

## SOBRE O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

O **Grupo Águas do Brasil** é uma das maiores empresas privadas de saneamento do país. Com cerca de 5 mil colaboradores, tem a missão de prestar serviços de abastecimento de água tratada, e coleta e tratamento de esgoto, entregando mais saúde e qualidade de vida para a população.

Presente em três estados brasileiros - Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais - conta com 16 concessionárias e 2 unidades industriais, atendendo 33 municípios e mais de 5 milhões de habitantes.

O Grupo se diferencia pelas iniciativas de redução de perdas e ações de sustentabilidade que levaram Niterói, Petrópolis e Campos dos Goytacazes, cidades operadas pelo Grupo, a ocuparem os três primeiros lugares no estado do Rio de Janeiro no ranking do Instituto Trata Brasil de 2023. Niterói também foi a quarta do país no ranking nacional.

Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), o Grupo atua para equacionar o desafio do saneamento básico no Brasil, universalizando os serviços.

**Águas das Agulhas Negras**, concessionária que atende o município de Resende, é representada legalmente pelos diretores Thiago Contage Damaceno e Gabriel Roberti.

## INFORMAÇÕES

Os clientes de Águas das Agulhas Negras que desejam obter mais informações sobre a qualidade da água podem procurar a agência de atendimento localizada na Rua Pintor Nunes de Paula, Nº 57, Centro – Resende/RJ, ou entrar em contato pelos canais de relacionamento: **WhatsApp (21) 97211-8064**, **site [www.aguasdadasagulhasnegras.com.br](http://www.aguasdadasagulhasnegras.com.br)**, **Aplicativo Cliente Águas** ou **0800 762 0422**.

**Águas das Agulhas Negras S/A** - Rua Professor Antônio Esteves, Nº 1000, Morada da Colina – Resende/RJ

Os órgãos responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água deste município são:

**Secretaria Estadual de Saúde - RJ** - Rua México, nº 128 / 4º andar - Assessoria de Doenças transmitidas por Água e Alimentos - Tel.: (21) 2299-9744 / 2299-9745.

**Secretaria Municipal de Saúde** - Avenida Tenente Coronel Adalberto Mendes, Nº 888, Manejo – Resende/RJ. Tel: (24) 3360-4449 / 3360-5033.

## DIREITO DO CONSUMIDOR

**Decreto Presidencial 5.440, de 04/05/2005**, que institui mecanismos para divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

**Lei 8.078, de 11/09/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

**Artigo 6º** - São direitos básicos do consumidor:

**III** - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. (Redação dada pela Lei nº 12.741, de 2012)

**Artigo 31º** - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**Anexo XX, da Portaria de Consolidação Nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS Nº 2.472/2021** – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Realizar o controle da qualidade da água;
- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável;
- Manter registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

# Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

## Sistema de Abastecimento ALEGRIA

## MANANCIAL

A água produzida e distribuída pelo Sistema Alegria é captada no rio Paraíba do Sul, classificado como corpo de Água Doce de Classe 2, e pode ser destinada ao abastecimento para consumo humano, após tratamento convencional, conforme resolução CONAMA nº357, de 17 de março de 2005. O artigo 8º e 9º desta mesma resolução CONAMA intitula o poder público como responsável a realizar o monitoramento e controle da qualidade da água do manancial. No estado do Rio de Janeiro, o Instituto estadual do Ambiente - INEA é responsável por estas atividades.

## PROCESSOS DE TRATAMENTO DA ÁGUA

|                |                                                                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coagulação     | Processo de adição de produto químico em que transforma as impurezas em partículas que possam ser removidas pela decantação e filtração. |
| Floculação     | Processo de formação de flocos a partir de partículas coloidais desestabilizadas visando sua remoção em processo de separação posterior. |
| Decantação     | Processo de separação do material sólido presente em um líquido pela gravidade.                                                          |
| Filtração      | Processo de separação de sólido-líquido, por meio granular, onde as partículas presentes na água ficam retidas.                          |
| Desinfecção    | Processo que garante a eliminação dos microrganismos patogênicos.                                                                        |
| Fluoretação    | Processo de adição de flúor à água para auxiliar na prevenção de cáries.                                                                 |
| Correção de pH | Processo de correção da acidez da água, através da adição de alcalinizante.                                                              |

## MONITORAMENTO

A concessionária Águas das Agulhas Negras realiza o monitoramento e o controle de qualidade da água, conforme solicitado pelas legislações pertinentes. Os parâmetros básicos monitorados, bem como suas descrições e padrões de potabilidade, seguem abaixo.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fluoreto             | Teor de concentração do íon fluoreto presente na água destinada ao consumo humano para produzir os efeitos desejados à prevenção da cárie dental. Apresenta valor máximo permitido pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS Nº 2.472/2021 de 1,5mg/L. |
| Cloro Residual Livre | Quantidade de cloro que permanece na rede de distribuição após o processo de desinfecção, capaz de manter a qualidade da água distribuída ao longo de todo o percurso na rede. Apresenta limite compreendido entre 0,2 e 5mg/L.                               |
| Turbidez             | Característica que mede o grau de transparência da água. Apresenta valor máximo permitido na rede de distribuição de 5,0 uT.                                                                                                                                  |
| Cor Aparente         | Característica que mede o grau de coloração da água. Apresenta valor máximo permitido de 15 uH.                                                                                                                                                               |
| pH                   | Indicador do grau de neutralidade, acidez e alcalinidade da água. Ideal entre 6,0 e 9,0.                                                                                                                                                                      |
| Coliformes Totais    | Indicador de integridade do sistema de distribuição. Deve demonstrar ausência em 95% das amostras.                                                                                                                                                            |
| Escherichia Coli     | Indicador de contaminação fecal. Deve demonstrar ausência em 100% das amostras.                                                                                                                                                                               |

## CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

| Referência<br>2023 | Portaria GM/MS Nº 888 de 4 de maio de 2021 e Portaria GM/MS Nº 2472 de 28 de setembro de 2021 |                        |                       |                      |                        |                       |                      |                        |                       |                                                       |                        |                       |                      |                        |                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|
|                    | Responsável Técnico: Zoelzer José Silva                                                       |                        |                       |                      |                        |                       |                      |                        |                       |                                                       | CRQ: 2301363           |                       |                      |                        |                       |
|                    | Físico - Químico                                                                              |                        |                       |                      |                        |                       |                      |                        |                       |                                                       | Bacteriológico         |                       |                      |                        |                       |
|                    | Cloro Residual Livre                                                                          |                        |                       | Turbidez             |                        |                       | Cor                  |                        |                       | Coliformes Totais                                     |                        |                       | Escherichia Coli     |                        |                       |
|                    | 0,2 a 5,0 mg/L                                                                                |                        |                       | VMP = 5,0 uT         |                        |                       | VMP = 15 uH          |                        |                       | Ausência em 100 mL em 95% das amostras examinadas/mês |                        |                       | Ausência em 100 mL   |                        |                       |
|                    | Nº Amostras Exigidas                                                                          | Nº Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº Amostras Exigidas | Nº Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº Amostras Exigidas | Nº Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº Amostras Exigidas                                  | Nº Amostras Realizadas | Nº Amostras Conformes | Nº Amostras Exigidas | Nº Amostras Realizadas | Nº Amostras Conformes |
| Janeiro            | 63                                                                                            | 63                     | 1,66                  | 63                   | 63                     | 0,64                  | 63                   | 63                     | 5                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Fevereiro          | 63                                                                                            | 63                     | 1,65                  | 63                   | 63                     | 1,12                  | 63                   | 63                     | 7                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Março              | 63                                                                                            | 63                     | 1,63                  | 63                   | 63                     | 0,92                  | 63                   | 63                     | 5                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Abril              | 63                                                                                            | 63                     | 1,70                  | 63                   | 63                     | 1,03                  | 63                   | 63                     | 6                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Maio               | 63                                                                                            | 63                     | 1,63                  | 63                   | 63                     | 1,06                  | 63                   | 63                     | 7                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Junho              | 63                                                                                            | 63                     | 1,70                  | 63                   | 63                     | 1,04                  | 63                   | 63                     | 8                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Julho              | 63                                                                                            | 63                     | 1,64                  | 63                   | 63                     | 0,74                  | 63                   | 63                     | 5                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Agosto             | 63                                                                                            | 63                     | 1,63                  | 63                   | 63                     | 0,85                  | 63                   | 63                     | 6                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Setembro           | 63                                                                                            | 63                     | 1,70                  | 63                   | 63                     | 1,34                  | 63                   | 63                     | 9                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Outubro            | 63                                                                                            | 63                     | 1,79                  | 63                   | 63                     | 0,82                  | 63                   | 63                     | 6                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Novembro           | 63                                                                                            | 63                     | 1,65                  | 63                   | 63                     | 0,80                  | 63                   | 63                     | 6                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |
| Dezembro           | 63                                                                                            | 63                     | 1,72                  | 63                   | 63                     | 0,87                  | 63                   | 63                     | 6                     | 63                                                    | 63                     | 63                    | 63                   | 63                     | 63                    |

VMP = Valor Máximo Permitido.

Sistema: Alegria.

Processo de Tratamento: Convencional, seguido de correção de pH, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

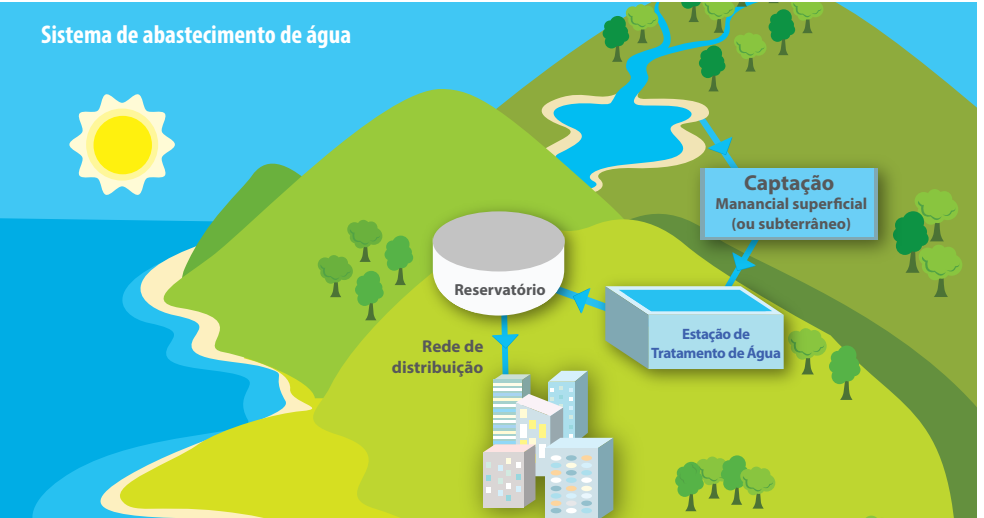
Município Abastecido: Resende/RJ.

\* Dispensada a análise de pH e fluoreto no sistema de distribuição (reservatório e rede), conforme Portaria GM/MS Nº 2.472/2021.

### Análises Bimestrais, Trimestrais e Semestrais

Os resultados encontrados mantiveram-se dentro do limite da legislação, não comprometendo a qualidade da água distribuída à população.

Senhores síndicos, divulguem este relatório a todos os condôminos.



Prezados Consumidores, informações relativas ao planejamento de realização dos investimentos oriundos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos encontram-se disponíveis em: <http://www.cbhmedioparaiba.org.br>.