



Você conhece os riscos das **ligações clandestinas** de água e esgoto?

O que é Ligação Clandestina de Água/Esgoto?

É a ligação de um imóvel à rede de água e/ou esgoto sem autorização ou registro na concessionária e sem emissão de conta de consumo.

Prejuízos

Comprometimento do abastecimento de água, risco de contaminação da rede pública, afetando a qualidade da água e ocasionando a poluição de rios e mares.

Penalidades

Quando a fraude é comprovada, o cliente é notificado, paga multa e está passível de cobrança retroativa aos meses em que utilizou a água de forma irregular. Há, também, ocorrência policial por crime de furto (Art. 155 do Código Penal).

Regularização



Denuncie: o sigilo é garantido, e você contribui para melhorar o abastecimento de água em sua cidade.



Regularize-se: se possui irregularidade, procure a concessionária e regularize sua situação. Há isenção das penalidades em situações de “autodenúncia”.



Entre em contato com os nossos
canais de relacionamento



WhatsApp 21 97211-8064



0800 721 7067



www.aguasdacondessa.com.br



Águas da Condessa



Aplicativo Cliente Águas



Fiscalização
Agência Reguladora
0800 024 9040