

VOCÊ SABE IDENTIFICAR UM VAZAMENTO?



A manutenção da rede interna dos imóveis é de responsabilidade do cliente. Por isso, é importante estar atento para evitar o aumento desordenado do consumo.

CONFIRA AS DICAS E IDENTIFIQUE OS PRINCIPAIS TIPOS DE VAZAMENTOS

1

NO RAMAL INTERNO

Acontece entre o hidrômetro e o reservatório (caixa d'água).

Para detectá-lo, impeça a entrada de água no reservatório, levante e prenda a boia.

O ponteiro do hidrômetro continuou rodando? É sinal de vazamento.

PELO EXTRAVASADOR (LADRÃO)

2

Se a boia do reservatório superior (caixa d'água) estiver com defeito, o vazamento logo será encontrado, desde que haja saída pelo extravasador em área livre. Essa verificação deve ser feita em dias não chuvosos.

3

DENTRO DO IMÓVEL

É preciso saber onde estão os registros que abastecem o banheiro e cozinha para realizar os testes:

Feche todas as torneiras e registros da coluna de água (nessa ordem), trave a boia do reservatório superior (caixa d'água) e marque o nível da água no mesmo.



Mantenha as torneiras fechadas e abra apenas o registro da coluna que abastece a cozinha. Se o nível de água baixar, há vazamento no ramal que abastece a cozinha. Faça o mesmo apenas com o registro do banheiro aberto. Se o nível baixar, há vazamento no banheiro.

Outra alternativa é interromper qualquer fluxo de água, fechando o registro do hidrômetro, desligando a bomba que leva água para o reservatório superior (se houver) e travando a boia. Marque o nível da caixa d'água e espere uma hora. Se o nível baixar, mesmo que ninguém utilize água no imóvel, é possível que haja vazamento na tubulação interna ou nas saídas de água (torneiras, chuveiros e descargas).



PARA EVITAR VAZAMENTOS:

- Mantenha suas instalações conservadas e realize vistorias periódicas nas torneiras, nos chuveiros e nas descargas sanitárias, a fim de detectar possíveis anormalidades.
- Atente-se para paredes mofadas, terreno molhado, piso estufado e ruídos de escapamento de água, pois são sinais de alerta.
- Ao adquirir um novo imóvel, vistorie os pontos de água: caixa d'água, torneiras, registros, descargas, etc. Vazamentos nesses pontos são os responsáveis pelo aumento do consumo de uso doméstico.
- Vai viajar? Feche o registro de água da sua residência e evite perdas durante a sua ausência.



ATENÇÃO!

A higienização da caixa d'água deve ser realizada a cada seis meses para evitar riscos à saúde e garantir a qualidade da água que é distribuída pela concessionária.

Em caso de dúvida, entre em contato por um dos canais de relacionamento:



www.aguasdaimperatriz.com.br



Águas da Imperatriz



Aplicativo Cliente Águas



Grupo Águas do Brasil



0800 773 1056

Aponte a
câmera e
acesse o
WhatsApp.



Fiscalização
Agência Reguladora
0800 024 9040
(55) 21 2332-6457



Águas da Imperatriz
Grupo Águas do Brasil