

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
Naturezas de Atendimento	1º Trimestre			Total
	jan/26	fev/26	mar/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	3	1	6
ALBUQUERQUE	1			1
ALTO		1		1
CALEME		1		1
CARLOS GUINLE			1	1
GRANJA FLORESTAL	1			1
SAO PEDRO		1		1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	2	2	1	5
CARLOS GUINLE			1	1
GOLFE		1		1
IUCAS	1	1		2
VARZEA	1			1
INFORMAÇÃO DE LEITURA			1	1
BOM RETIRO			1	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	2			2
ALTO	1			1
VARZEA	1			1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	4	5	11
AGRIOES	2			2
ALTO			1	1
GRANJA FLORESTAL			1	1
GRANJA GUARANI		2		2
PARQUE DO INGA			2	2
QUINTA LEBRAO			1	1
VARZEA		2		2
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	2		3
ALTO	1			1
GRANJA GUARANI		1		1
SAO PEDRO		1		1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	7	4	5	16
AGRIOES	1			1
ALTO	1			1
BARRA DO IMBUI			1	1
CORTA VENTO			1	1
GOLFE	1	1		2
GRANJA FLORESTAL			1	1
GRANJA GUARANI	1	2		3
PANORAMA			2	2
SAO PEDRO		1		1
TAUMATURGO	1			1
TIJUCA	1			1
VARZEA	1			1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	1			1
SAO PEDRO	1			1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO		1	5	6
BARRA DO IMBUI			1	1
CARLOS GUINLE			2	2
CASCATA GUARANI			1	1
PANORAMA			1	1

SAO PEDRO		1		1
TOTAL GERAL	17	16	18	51

Obs.: Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.