

Relatório Trimestral - Ouvidoria CAIZ 2026					
Teresópolis	1º Trimestre			2º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	3	1	0	6
ALBUQUERQUE	1	0	0	0	1
ALTO	0	1	0	0	1
CALEME	0	1	0	0	1
CARLOS GUINLE	0	0	1	0	1
GRANJA FLORESTAL	1	0	0	0	1
SAO PEDRO	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	2	2	1	0	5
CARLOS GUINLE	0	0	1	0	1
GOLFE	0	1	0	0	1
IUCAS	1	1	0	0	2
VARZEA	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	0	0	1	0	1
BOM RETIRO	0	0	1	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	2				2
ALTO	1	0	0	0	1
VARZEA	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	4	5	1	12
AGRIOES	2	0	0	0	2
ALTO	0	0	1	0	1
GRANJA FLORESTAL	0	0	1	0	1
GRANJA GUARANI	0	2	0	0	2
PARQUE DO INGA	0	0	2	0	2
QUINTA LEBRAO	0	0	1	0	1
MEUDON	0	0	0	1	1
VARZEA	0	2	0	0	2
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	2	0	0	3
ALTO	1	0	0	0	1
GRANJA GUARANI	0	1	0	0	1
SAO PEDRO	0	1	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	7	4	5	4	20
AGRIOES	1	0	0	0	1
ALTO	1	0	0	1	2
BARRA DO IMBUI	0	0	1	0	1
BOM RETIRO	0	0	0	1	1
CORTA VENTO	0	0	1	0	1
GOLFE	1	1	0	0	2
GRANJA FLORESTAL	0	0	1	0	1
GRANJA GUARANI	1	2	0	0	3
MEUDON	0	0	0	1	1
PANORAMA	0	0	2	0	2
SAO PEDRO	0	1	0	0	1
TAUMATURGO	1	0	0	0	1
TIJUCA	1	0	0	0	1
VARZEA	1	0	0	1	2
PARCELAMENTO DE DÉBITO	1	0	0	0	1
SAO PEDRO	1	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	0	1	5	0	6
BARRA DO IMBUI	0	0	1	0	1
CARLOS GUINLE	0	0	2	0	2
CASCATA GUARANI	0	0	1	0	1
PANORAMA	0	0	1	0	1

SAO PEDRO	0	1	0	0	1
TOTAL GERAL	17	16	18	5	56

Obs.: Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.