

Relatório Trimestral - Ouvidoria CAIZ 2026						
Teresópolis	1º Trimestre			2º Trimestre		Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	3	1		1	7
ALBUQUERQUE	1				1	2
ALTO		1				1
CALEME		1				1
CARLOS GUINLE			1			1
GRANJA FLORESTAL	1					1
SAO PEDRO		1				1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	2	2	1			5
CARLOS GUINLE			1			1
GOLFE		1				1
IUCAS	1	1				2
VARZEA	1					1
INFORMAÇÃO DE LEITURA			1		1	2
BOM RETIRO			1			1
JARDIM CASCATA					1	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	2				1	3
ALBUQUERQUE					1	1
ALTO	1					1
VARZEA	1					1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	4	5	1	7	19
AGRIOES	2					2
ALTO			1			1
BOM RETIRO					1	1
CASCATA GUARANI					1	1
GRANJA FLORESTAL			1			1
GRANJA GUARANI		2				2
JARDIM PINHEIROS					1	1
PARQUE DO INGA			2		2	4
QUINTA LEBRAO			1			1
MEUDON				1		1
VARZEA		2			1	3
VILA MUQUI					1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	2				3
ALTO	1					1
GRANJA GUARANI		1				1
SAO PEDRO		1				1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	7	4	5	4	9	29
AGRIOES	1					1
ALTO	1			1	2	4
BARRA DO IMBUI			1			1
BOM RETIRO				1		1
CASCATA GUARANI					1	1
CORTA VENTO			1			1
GOLFE	1	1				2
GRANJA FLORESTAL			1			1
GRANJA GUARANI	1	2				3
IUCAS					1	1

JARDIM PINHEIROS					1	1
MEUDON				1		1
PANORAMA			2			2
PARQUE DO INGA					3	3
SAO PEDRO		1				1
TAUMATURGO	1					1
TIJUCA	1					1
VARZEA	1			1		2
VILA MUQUI					1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	1				1	2
JARDIM PINHEIROS					1	1
SAO PEDRO	1					1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO		1	5		3	9
BARRA DO IMBUI			1			1
CARLOS GUINLE			2			2
CASCATA GUARANI			1			1
PARQUE DO INGA					1	1
PANORAMA			1			1
SAO PEDRO		1				1
VARZEA					1	1
VILA MUQUI					1	1
TOTAL GERAL	17	16	18	5	23	79

Obs.: Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.