

Relatório Trimestral - Ouvidoria Águas da Imperatriz -2026							
Teresópolis	1º Trimestre			2º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	3	1		1	1	8
ALBUQUERQUE	1		0	0	1	0	2
ALTO	0	1	0	0	0	0	1
CALEME	0	1	0	0	0	0	1
CARLOS GUINLE	0	0	1	0	0	0	1
GRANJA FLORESTAL	1	0	0	0	0	0	1
SAO PEDRO	0	1	0	0	0	0	1
VARZEA	0	0	0	0	0	1	1
CONTA DIGITAL						1	1
PAINEIRA	0	0	0	0	0	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	2	2	1			3	8
ALTO	0	0	0	0	0	1	1
CARLOS GUINLE	0	0	1	0	0	0	1
GOLFE	0	1	0	0	0	0	1
IUCAS	1	1	0	0	0	0	2
QUEBRA FRASCOS	0	0	0	0	0	2	2
VARZEA	1	0	0	0	0	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA			1		1	1	3
BOM RETIRO	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM CASCATA	0	0	0	0	1	0	1
VARZEA	0	0	0	0	0	1	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	2				1	2	5
ALBUQUERQUE	0	0	0	0	1	0	1
ALTO	1	0	0	0	0	1	2
CARLOS GUINLE	0	0	0	0	0	1	1
VARZEA	1	0	0	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	4	5	1	7	2	21
AGRIOES	2	0	0	0	0	0	2
ALTO	0	0	1	0	0	0	1
BOM RETIRO	0	0	0	0	1	0	1
CASCATA GUARANI	0	0	0	0	1	0	1
GRANJA FLORESTAL	0	0	1	0	0	0	1
GRANJA GUARANI	0	2	0	0	0	0	2
JARDIM CASCATA	0	0	0	0	0	1	1
JARDIM PINHEIROS	0	0	0	0	1	0	1
PARQUE DO INGA	0	0	2	0	2	0	4
QUINTA LEBRAO	0	0	1	0	0	0	1
MEUDON	0	0	0	1	0	0	1
VARZEA	0	2		0	1	0	3
VILA MUQUI	0	0	0	0	1	1	2
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	2					3
ALTO	1	0	0	0	0	0	1
GRANJA GUARANI	0	1	0	0	0	0	1
SAO PEDRO	0	1	0	0	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	7	4	5	4	9	4	33
AGRIOES	1	0	0	0	0	0	1
ALTO	1	0	0	1	2	1	5
BARRA DO IMBUI	0	0	1	0	0	0	1
BOM RETIRO	0	0	0	1	0	0	1
CASCATA GUARANI	0	0	0	0	1	0	1
CORTA VENTO	0	0	1	0	0	0	1
GOLFE	1	1	0	0	0	0	2
GRANJA FLORESTAL	0	0	1	0	0	0	1
GRANJA GUARANI	1	2	0	0	0	0	3
IUCAS	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM CASCATA	0	0	0	0	0	1	1
JARDIM PINHEIROS	0	0	0	0	1	1	2
MEUDON	0	0	0	1	0	0	1
PANORAMA	0	0	2	0	0	0	2
PARQUE DO INGA	0	0	0	0	3	0	3
SAO PEDRO		1	0	0	0	0	1
TAUMATURGO	1	0	0	0	0	0	1

TIJUCA	1	0	0	0	0	0	1
VARZEA	1	0	0	1	0	1	3
VILA MUQUI	0	0	0	0	1	0	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	1				1		2
JARDIM PINHEIROS	0	0	0	0	1	0	1
SAO PEDRO	1	0	0	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO		1	5		3	1	10
BARRA DO IMBUI	0	0	1	0	0	0	1
CARLOS GUINLE	0	0	2	0	0	0	2
CASCATA GUARANI	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM PINHEIROS	0	0	0	0	0	1	1
PARQUE DO INGA	0	0	0	0	1	0	1
PANORAMA	0	0	1	0	0	0	1
SAO PEDRO	0	1	0	0	0	0	1
VARZEA	0	0	0	0	1	0	1
VILA MUQUI	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL GERAL	17	16	18	5	23	15	94

Obs.: Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.