Águas da Imperatriz
Grupo Águas do Brasil

Relatório de Atendimento Ouvidoria Águas da Imperatriz - 2026										
Teresópolis	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	**2**	**3**	**1**		**1**	**1**		**1**	**1**	**10**
ALBUQUERQUE	1				1					**2**
ALTO		1								**1**
CALEME		1								**1**
CARLOS GUINLE			1							**1**
ERMITAGE									1	**1**
GRANJA FLORESTAL	1									**1**
NOSSA SENHORA DE FÁTIMA								1		**1**
SAO PEDRO		1								**1**
VARZEA						1				**1**
CONTA DIGITAL						**1**		**1**		**2**
PAINEIRA						1				1
VARZEA								1		1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	**2**	**2**	**1**			**3**	**1**		**2**	**11**
ALTO						1			2	3
CARLOS GUINLE			1							1
FONTE SANTA							1			1
GOLFE		1								1
IUCAS	1	1								2
QUEBRA FRASCOS						2				2
VARZEA	1									1
INFORMAÇÃO DE LEITURA			**1**		**1**	**1**	**0**	**1**		**4**
BOM RETIRO			1							1
JARDIM CASCATA					1					1
QUEBRA FRASCOS								1		1
VARZEA						1				1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	**2**				**1**	**2**	**1**			**6**
ALBUQUERQUE					1					1
ALTO	1					1				2
CARLOS GUINLE						1				1
POSSE							1			1
VARZEA	1									1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	**2**	**4**	**5**	**1**	**7**	**2**	**2**	**1**	**1**	**25**
AGRIOES	2									2
ALTO			1							1
BOM RETIRO					1					1
CASCATA GUARANI					1					1
CARLOS GUINLE								1		1
GRANJA FLORESTAL			1							1
GRANJA GUARANI		2								2
JARDIM CASCATA						1				1
JARDIM PINHEIROS					1					1
PARQUE DO INGA			2		2					4
QUINTA LEBRAO			1							1
MEUDON				1						1
PARQUE DO IMBUI							2			2
VARZEA		2			1				1	4
VILA MUQUI					1	1				2

INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	**1**	**2**					**2**			**5**
ALTO	1									1
GRANJA GUARANI		1								1
SAO PEDRO		1					1			2
FONTE SANTA							1			1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	**7**	**4**	**5**	**4**	**9**	**4**	**3**	**2**	**6**	**44**
AGRIOES	1									1
ALTO	1			1	2	1			1	6
BARRA DO IMBUI			1							1
BOM RETIRO				1						1
CASCATA GUARANI					1					1
CARLOS GUINLE								1		1
CORTA VENTO			1							1
FONTE SANTA							1			1
GOLFE	1	1								2
GRANJA FLORESTAL			1						1	2
GRANJA GUARANI	1	2								3
IUCAS					1					1
JARDIM CASCATA						1				1
JARDIM MEUDON								1		1
JARDIM PINHEIROS					1	1				2
MEUDON				1						1
PANORAMA			2							2
PARQUE DO INGA					3					3
PARQUE SÃO LUIZ									1	1
PIMENTEIRAS							1			1
SANTA CECILIA									1	1
SAO PEDRO		1							1	2
TAUMATURGO	1									1
TIJUCA	1								1	2
VARZEA	1			1		1	1			4
VILA MUQUI					1					1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO									**4**	**4**
JARDIM PINHEIROS									1	1
PARQUE SAO LUIZ									1	1
VALE DO PARAISO									2	2
PARCELAMENTO DE DÉBITO	**1**				**1**			**1**		**3**
JARDIM PINHEIROS					1					1
JARDIM SALACO								1		1
SAO PEDRO	1									1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO		**1**	**5**		**3**	**1**	**1**	**2**	**3**	**16**
BARRA DO IMBUI			1					1		2
CARLOS GUINLE			2						1	3
CASCATA GUARANI			1							1
JARDIM PINHEIROS						1				1
PARQUE SÃO LUIZ									1	1
PARQUE DO INGA					1			1		2
PANORAMA			1							1
SANTA CECILIA									1	1
SAO PEDRO		1								1
VALE DO PARAISO							1			1
VARZEA					1					1
VILA MUQUI					1					1
TOTAL GERAL	**17**	**16**	**18**	**5**	**23**	**15**	**10**	**9**	**17**	**130**