Águas da Imperatriz
Grupo Águas do Brasil

Relatório Trimestral - Ouvidoria CAIZ 2026											
Teresópolis	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	**2**	**3**	**1**		**1**	**1**		**1**	**1**	**0**	**10**
ALBUQUERQUE	1				1						**2**
ALTO		1									**1**
CALEME		1									**1**
CARLOS GUINLE			1								**1**
ERMITAGE									1		**1**
GRANJA FLORESTAL	1										**1**
NOSSA SENHORA DE FÁTIMA								1			**1**
SAO PEDRO		1									**1**
VARZEA						1					**1**
CONTA DIGITAL						**1**		**1**			**2**
PAINEIRA						1					1
VARZEA								1			1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	**2**	**2**	**1**			**3**	**1**		**2**		**11**
ALTO						1			2		3
CARLOS GUINLE			1								1
FONTE SANTA							1				1
GOLFE		1									1
IUCAS	1	1									2
QUEBRA FRASCOS						2					2
VARZEA	1										1
INFORMAÇÃO DE LEITURA			**1**		**1**	**1**	**0**	**1**		**1**	**5**
BOM RETIRO			1								1
JARDIM CASCATA					1						1
SAO PEDRO										1	1
QUEBRA FRASCOS								1			1
VARZEA						1					1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	**2**				**1**	**2**	**1**				**6**
ALBUQUERQUE					1						1
ALTO	1					1					2
CARLOS GUINLE						1					1
POSSE							1				1
VARZEA	1										1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	**2**	**4**	**5**	**1**	**7**	**2**	**2**	**1**	**1**		**25**
AGRIOES	2										2
ALTO			1								1
BOM RETIRO					1						1
CASCATA GUARANI					1						1
CARLOS GUINLE								1			1
GRANJA FLORESTAL			1								1
GRANJA GUARANI		2									2
JARDIM CASCATA						1					1
JARDIM PINHEIROS					1						1
PARQUE DO INGA			2		2						4
QUINTA LEBRAO			1								1
MEUDON				1							1
PARQUE DO IMBUI							2				2
VARZEA		2			1				1		4
VILA MUQUI					1	1					2
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	**1**	**2**					**2**			**1**	**6**
ALTO	1										1
CARLOS GUINLE										1	1
GRANJA GUARANI		1									1
SAO PEDRO		1					1				2
FONTE SANTA							1				1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	**7**	**4**	**5**	**4**	**9**	**4**	**3**	**2**	**6**	**1**	**45**
AGRIOES	1										1
ALTO	1			1	2	1			1		6
BARRA DO IMBUI			1								1
BOM RETIRO				1							1
CASCATA GUARANI					1						1
CARLOS GUINLE								1			1

CAXANGA										1	1
CORTA VENTO			1								1
FONTE SANTA							1				1
GOLFE	1	1									2
GRANJA FLORESTAL			1						1		2
GRANJA GUARANI	1	2									3
IUCAS					1						1
JARDIM CASCATA						1					1
JARDIM MEUDON								1			1
JARDIM PINHEIROS					1	1					2
MEUDON				1							1
PANORAMA			2								2
PARQUE DO INGA					3						3
PARQUE SÃO LUIZ									1		1
PIMENTEIRAS							1				1
SANTA CECILIA									1		1
SAO PEDRO		1							1		2
TAUMATURGO	1										1
TIJUCA	1								1		2
VARZEA	1			1		1	1				4
VILA MUQUI					1						1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO									**4**	**2**	**6**
JARDIM PINHEIROS									1	2	3
PARQUE SAO LUIZ									1		1
VALE DO PARAISO									2		2
PARCELAMENTO DE DÉBITO	**1**				**1**			**1**			**3**
JARDIM PINHEIROS					1						1
JARDIM SALACO								1			1
SAO PEDRO	1										1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO		**1**	**5**		**3**	**1**	**1**	**2**	**3**		**16**
BARRA DO IMBUI			1					1			2
CARLOS GUINLE			2						1		3
CASCATA GUARANI			1								1
JARDIM PINHEIROS						1					1
PARQUE SÃO LUIZ									1		1
PARQUE DO INGA					1			1			2
PANORAMA			1								1
SANTA CECILIA									1		1
SAO PEDRO		1									1
VALE DO PARAISO							1				1
VARZEA					1						1
VILA MUQUI					1						1
TOTAL GERAL	**17**	**16**	**18**	**5**	**23**	**15**	**10**	**9**	**17**	**5**	**135**