

Relatório de Atendimento - Ouvidoria					
Araruama	1º Trimestre			2º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	9	17	24	6	56
B IGUABA	0	2	1	0	3
BALNEARIO PRAIA SECA	0	0	1	0	1
BANANEIRAS	1	0	0	0	1
BOA VISTA	0	0	1	0	1
BURACO DO PAU	0	0	1	0	1
CARIJOJO	1	0	0	0	1
CENTRO	1	1	0	0	2
COQUEIRAL	0	1	0	0	1
ENG GRANDE	0	2	0	0	2
FAZENDINHA	0	1	1	0	2
GESYLANDIA	0	1	0	0	1
HAWAI	0	1	1	0	2
HOSPÍCIO	0	1	1	0	2
IPITANGAS	0	1	0	0	1
ITATIQUEIRA	0	1	0	0	1
LAG ARARI	1	0	0	0	1
MACUCA	0	1	0	0	1
MONTEIROS	0	1	1	0	2
NOVO HORIZONTE	0	0	2	1	3
OUTEIRO	0	0	0	1	1
PARACATU	0	0	1	0	1
PARATI	0	0	1	1	2
PERNAMBUCÁ	1	0	0	0	1
PICADA	0	1	0	0	1
PONTINHA	0	0	0	1	1
PQ HOTEL	0	1	0	0	1
PRAIA SECA	1	0	8	0	9
REGAME	0	0	0	1	1
RIO DO LÍMAO	1	0	0	0	1
S BRANCA	0	0	1	0	1
SOCÁ	0	0	0	1	1
TRÊS VENDAS	2	0	0	0	2
V. D ITALIA - PRAIA SECA	0	1	0	0	1
VILA CAPRI	0	0	3	0	3
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	0	0	1	0	1
AREAL	0	0	1	0	1
ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS	1	0	1	0	2
BANANEIRAS	1	0	0	0	1
CARIJOJO	0	0	1	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	21	11	20	30	82
AREAL	0	0	1	1	2
B IGUABA	0	1	0	0	1
BACAXÁ	1	0	0	0	1
BANANEIRAS	2	0	0	1	3
BARRO VERMELHO	0	0	0	1	1
C. SÃO JOSÉ D ALDEIA	0	0	0	1	1
CANAAN	0	0	0	1	1
CENTRO	0	0	3	1	4
COND. P. ESPUMA	0	0	1	0	1
COQUEIRAL	2	2	0	4	8
HAWAI	0	1	0	0	1
IGUABINHA	2	0	1	1	4
JAPÃO	0	0	0	1	1
LOT BOA VISTA	0	0	0	1	1
LOT S SEB	0	0	0	1	1
LT ROMÁRIO	0	1	0	0	1
MUTIRÃO	0	0	1	0	1

N S DE NAZARETH	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	0	1	4	0	5
OUTEIRO	0	1	1	1	3
PARATI	0	0	1	2	3
PC BANDEIRA	0	0	0	1	1
PICADA	1	0	0	1	2
PONTE DOS LEITES	1	0	0	1	2
PONTINHA	0	0	0	1	1
PQ HOTEL	1	1	0	0	2
PRAIA SECA	7	2	1	2	12
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	1	0	0	0	1
PRODIGIO	0	0	0	1	1
REGAME	1	0	0	0	1
RIO DO LIMA0	0	1	0	0	1
S0CA	0	0	1	0	1
TRÊS VENDAS	0	0	2	1	3
V ARARUAMA	0	0	0	1	1
V PRAIA	0	0	0	1	1
V. CONCHA-PONTINHA	1	0	0	0	1
VIADUTO	0	0	0	3	3
VILA CAPRI	0	0	3	0	3
AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	0	0	1	0	1
PRAIA SECA	0	0	1	0	1
CONTA DIGITAL	1	2	3	0	6
AREAL	0	0	1	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	1	0	1
FAZENDINHA	0	1	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	1
OUTEIRO	0	0	1	0	1
PARATI	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	22	20	28	14	84
A BRANCOII	0	1	0	0	1
AGUA BRANCA	0	0	1	0	1
ALTO DA BOA VISTA	2	0	0	0	2
AREAL	0	0	0	2	2
B IGUABA	0	1	0	0	1
BANANEIRAS	1	4	1	2	8
BOA PERNA	1	1	2	0	4
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	1
CENTRO	0	0	0	2	2
CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	1	0	1
ENG GRANDE	1	0	0	0	1
FAZENDINHA	0	0	1	0	1
FONTE LIMPA	0	0	1	0	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	1
HOSPÍCIO	0	1	0	0	1
IGUABINHA	3	0	0	0	3
ITATIQUEARA	3	0	2	0	5
JD. CALIFORNIA	0	0	1	0	1
LAG ARARI	0	0	1	0	1
LAKE VIEW	0	0	1	1	2
M DA PAZ	0	1	0	0	1
MONTEIROS	0	0	0	2	2
NOVO HORIZONTE	2	1	2	1	6
OUTEIRO	0	0	1	0	1
PARATI	0	0	1	0	1
PERNAMBUCA	0	0	3	0	3
PICADA	1	1	0	0	2
PONTE DOS LEITES	1	0	0	0	1
PQ HOTEL	1	0	0	0	1
PRAIA SECA	1	5	5	3	14
RIO DO LIMA0	1	1	0	0	2
SONHO DE VIDA	0	0	1	0	1
TRÊS VENDAS	1	1	2	0	4
V ARARUAMA	1	0	0	0	1

V. D ITALIA - PRAIA SECA	0	0	1	0	1
VILA CAPRI	0	1	0	1	2
XV NOVEMBRO	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	4	2	1	0	7
B IGUABA	1	0	0	0	1
BANANEIRAS	1	0	0	0	1
COQUEIRAL	1	0	0	0	1
ITATIUARA	1	0	0	0	1
PONTE DOS LEITES	0	1	0	0	1
TRÊS VENDAS	0	0	1	0	1
VILA CAPRI	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	6	1	4	2	13
AREAL	0	0	0	1	1
BANANEIRAS	1	0	0	0	1
BURACO DO PAU	0	0	1	0	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	1
FAZENDINHA	0	0	1	0	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	1
PARATI	0	0	1	0	1
SONHO DE VIDA	0	0	1	0	1
TRÊS VENDAS	1	1	0	0	2
V ARARUAMA	1	0	0	0	1
VIADUTO	0	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	50	9	5	3	67
AREAL	1	0	0	0	1
B IGUABA	2	0	0	0	2
BALNEARIO PRAIA SECA	1	0	0	0	1
BOA PERNA	2	0	0	0	2
BOQUEIRAO	0	0	1	0	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	1
CANAAN	0	1	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	2	0	0	0	2
COQUEIRAL	1	0	0	0	1
ENG GRANDE	1	0	0	0	1
FAZENDINHA	0	0	1	0	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	1
HAWAI	1	0	0	0	1
HOSPÍCIO	0	0	2	0	2
IGUABINHA	4	1	0	0	5
ITATIUARA	1	0	0	0	1
J ARARUAMA	2	1	0	1	4
LAG ARARI	2	0	0	0	2
LAKE VIEW	2	0	0	0	2
LOT S SEB	1	1	0	0	2
LT ROMARIO	1	0	0	0	1
N S DE NAZARETH	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	3	0	1	0	4
OUTEIRO	1	0	0	0	1
PARACATU	0	0	0	1	1
PONTINHA	4	0	0	0	4
PRAIA SECA	7	2	0	0	9
RIO DO LIMA	1	2	0	0	3
SONHO DE VIDA	1	0	0	0	1
TRÊS VENDAS	3	0	0	0	3
V ARARUAMA	1	1	0	0	2
VILA CAPRI	2	0	0	1	3
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	9	6	4	5	24
AREAL	0	0	0	1	1
B IGUABA	1	1	0	0	2
BANANEIRAS	2	0	0	0	2
BOA PERNA	0	0	0	1	1
FAZENDINHA	1	1	0	0	2
HOSPÍCIO	1	0	0	1	2
IGUABINHA	1	0	1	0	2

N S DE NAZARETH	0	1	0	0	1
PC BANDEIRA	0	0	1	0	1
PICADA	0	0	2	0	2
PONTINHA	1	0	0	0	1
PRAIA SECA	0	2	0	2	4
RIO DO LIMAO	1	0	0	0	1
SONHO DE VIDA	0	1	0	0	1
TRÊS VENDAS	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	11	11	14	5	41
AREAL	0	0	1	0	1
B IGUABA	0	2	0	0	2
BANANEIRAS	1	0	0	0	1
BOA PERNA	0	1	0	0	1
BONSUCESSO	1	0	0	0	1
BURACO DO PAU	1	1	0	0	2
CANAAN	2	0	0	0	2
CARIJOJO	0	1	0	0	1
CENTRO	1	0	2	0	3
FAZENDINHA	0	1	0	0	1
GESYLANDIA	0	1	0	0	1
HOSPÍCIO	0	1	1	1	3
ITATIQUEARA	0	1	1	0	2
J ARARUAMA	1	0	0	0	1
MACUCA	1	0	0	0	1
MORRO GRANDE	0	0	1	0	1
N S DE NAZARETH	0	1	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	1
OUTEIRO	0	0	1	1	2
PARATI	0	0	3	0	3
PICADA	0	1	2	0	3
PONTINHA	1	0	1	1	3
TRÊS VENDAS	0	0	1	1	2
VIADUTO	1	0	0	0	1
VILA CAPRI	0	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	1	3	0	0	4
OUTEIRO	1	0	0	0	1
SONHO DE VIDA	0	3	0	0	3
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	6	8	6	1	21
ITATIQUEARA	1	0	0	0	1
JAPAO	3	1	0	0	4
MORRO MORENO	0	0	1	0	1
NOVO HORIZONTE	1	2	2	0	5
OUTEIRO	0	0	1	0	1
PC BANDEIRA	0	0	1	0	1
PICADA	0	1	0	0	1
PONTE DOS LEITES	1	1	0	0	2
PQ HOTEL	0	1	0	0	1
PRAIA SECA	0	2	0	0	2
SONHO DE VIDA	0	0	1	1	2
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	2	0	0	0	2
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	1
PRAIA SECA	1	0	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	186	110	115	64	475
AGUA BRANCA	0	0	1	0	1
AREAL	0	2	5	3	10
B IGUABA	9	4	0	1	14
BALNEARIO PRAIA SECA	1	1	1	0	3
BANANEIRAS	8	7	1	4	20
BANQUEIROS	1	0	0	0	1
BARRO VERMELHO	0	0	0	2	2
BOA PERNA	3	1	1	2	7
BOA VISTA	0	0	1	0	1
BURACO DO PAU	1	1	1	0	3
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	1	2
C. SAO MATHEUS	3	0	0	0	3

CANAAN	0	1	0	0	1
CARIJOJO	1	1	0	0	2
CENTRO	6	6	2	4	18
CLUBE DOS ENGENHEIROS	1	1	2	4	8
COQUEIRAL	6	4	3	3	16
ENCANTADO	2	0	0	0	2
ENG GRANDE	0	0	1	0	1
FAZENDINHA	5	4	7	0	16
FONTE LIMPA	1	3	1	0	5
GESYLANDIA	3	2	1	1	7
GRANJA LAGOINHA	1	0	0	0	1
HAWAI	0	3	0	0	3
HOSPÍCIO	3	5	5	0	13
IGUABINHA	11	5	10	1	27
ITATIUARA	4	0	0	1	5
J ARARUAMA	1	1	1	3	6
J N IGUABA	1	0	0	0	1
JAPAO	3	0	0	3	6
JD DISNEILANDIA	0	2	2	0	4
JD S PAULO	0	1	0	2	3
LAG ARARI	2	0	1	0	3
LAKE VIEW	2	0	0	0	2
LOT N SÃO VICENTE	3	0	0	0	3
LOT VERDE VALE	0	1	0	1	2
LT ROMARIO	1	0	0	0	1
M DA PAZ	3	0	0	0	3
MACABU	0	0	0	1	1
N S DE NAZARETH	1	3	0	0	4
NOVO HORIZONTE	11	10	9	1	31
OUTEIRO	3	2	10	1	16
PARACATU	0	2	0	2	4
PARATI	7	0	8	3	18
PC BANDEIRA	1	0	0	0	1
PERNAMBUCÁ	1	2	1	0	4
PICADA	2	1	3	3	9
PONTE DOS LEITES	2	2	1	2	7
PONTINHA	7	5	3	3	18
POSSE	0	1	0	0	1
PQ HOTEL	4	1	1	1	7
PQ MATARUNA	0	0	1	1	2
PRAIA SECA	19	6	12	0	37
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	3	2	1	0	6
REGAME	1	0	1	0	2
RIO DO LIMAÓ	3	1	2	2	8
ROMANOPOLIS	1	0	0	0	1
SOCÁ	0	0	2	0	2
SONHO DE VIDA	6	3	1	1	11
TRÊS VENDAS	6	0	1	0	7
V ARARUAMA	5	2	1	1	9
V. CONCHA-PONTINHA	4	2	0	0	6
V. D ITALIA - PRAIA SECA	2	1	1	0	4
VIADUTO	4	2	1	3	10
VILA CAPRI	6	5	7	2	20
VILATUR	0	1	1	0	2
XV NOVEMBRO	0	0	0	1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	8	12	44	14	78
AGUA BRANCA	0	0	1	0	1
AREAL	0	0	1	1	2
B IGUABA	0	2	0	0	2
BANANEIRAS	0	0	3	0	3
BOA PERNA	2	1	0	0	3
BURACO DO PAU	0	0	1	0	1
CARIJOJO	0	0	1	0	1
CENTRO	1	1	3	2	7
COQUEIRAL	2	2	3	0	7

FAZENDINHA	0	0	0	2	2
GRANJA LAGOINHA	0	0	3	0	3
HOSPÍCIO	0	0	2	0	2
IGUABINHA	0	0	1	0	1
ITATIUARA	0	2	1	0	3
JAPAO	0	0	0	1	1
LOT N SÃO VICENTE	0	0	1	0	1
LOT VERDE VALE	0	0	1	0	1
MONTEIROS	0	0	2	0	2
NOVO HORIZONTE	1	1	4	2	8
OUTEIRO	1	0	3	2	6
PARATI	0	0	0	1	1
PICADA	0	0	1	0	1
PONTE DOS LEITES	0	0	0	1	1
PORTAIS DE IGUABINHA	0	0	1	0	1
PQ HOTEL	0	1	1	0	2
PQ MATARUNA	0	0	1	0	1
PRAIA SECA	0	1	5	0	6
SONHO DE VIDA	1	0	1	0	2
TRÊS VENDAS	0	0	1	1	2
V PRAIA	0	0	1	0	1
V. CONCHA-PONTINHA	0	1	0	0	1
VILA CAPRI	0	0	1	1	2
QUITAÇÃO DE DÉBITOS	0	1	3	2	6
AREAL	0	0	0	1	1
BURACO DO PAU	0	1	0	0	1
HOSPÍCIO	0	0	0	1	1
PRAIA SECA	0	0	3	0	3
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	108	9	6	7	130
A BRANCOII	0	0	0	1	1
AREAL	4	0	1	0	5
B IGUABA	4	0	0	0	4
BANANEIRAS	4	1	0	0	5
BICUIBA	1	0	0	0	1
BOA PERNA	3	1	0	0	4
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	1
C. SAO MATHEUS	1	0	0	0	1
CANAAN	1	0	0	0	1
CENTRO	0	1	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	1	0	2	0	3
COND. ALDEIA 97	1	0	0	0	1
COQUEIRAL	3	0	0	0	3
ENG GRANDE	1	0	0	0	1
FAZENDINHA	2	0	0	0	2
FONTE LIMPA	1	0	0	0	1
GESYLANDIA	2	0	0	0	2
HAWAI	0	0	0	1	1
HOSPÍCIO	5	0	0	0	5
IGUABINHA	9	1	0	1	11
ITATIUARA	2	0	0	0	2
J ARARUAMA	2	0	1	1	4
LAG ARARI	1	0	0	0	1
LAKE VIEW	4	0	0	0	4
LOT S SEB	1	2	0	0	3
MORRO GRANDE	1	0	0	0	1
N S DE NAZARETH	2	0	0	0	2
NOVO HORIZONTE	2	0	0	0	2
OUTEIRO	1	0	0	0	1
PARATI	5	0	2	3	10
PONTINHA	7	0	0	0	7
PQ HOTEL	2	0	0	0	2
PRAIA SECA	17	0	0	0	17
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	1	0	0	0	1
RIO DO LIMA0	1	1	0	0	2
TRÊS VENDAS	1	0	0	0	1

V ARARUAMA	7	1	0	0	8
V. CONCHA-PONTINHA	1	0	0	0	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	1	0	0	0	1
VILA CAPRI	5	1	0	0	6
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	62	17	30	37	146
AGUA BRANCA	0	0	1	0	1
AREAL	1	0	1	2	4
B IGUABA	2	0	0	0	2
BALNEARIO PRAIA SECA	0	4	0	0	4
BANANEIRAS	0	1	1	0	2
BANQUEIROS	0	0	0	1	1
BARREIRA	1	0	0	0	1
BARRO VERMELHO	0	0	0	1	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	1
CANAAN	0	0	0	1	1
CENTRO	1	1	3	9	14
CLUBE DOS ENGENHEIROS	2	0	0	0	2
COQUEIRAL	2	2	2	1	7
ENG GRANDE	2	0	0	0	2
FAZENDINHA	2	2	0	0	4
FONTE LIMPA	0	0	0	1	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	1
HAWAI	2	0	0	0	2
HOSPÍCIO	3	0	1	1	5
IGUABINHA	5	1	0	1	7
ITAUNA	1	0	0	0	1
J ARARUAMA	0	0	2	0	2
JAPAO	1	1	0	1	3
LAG ARARI	1	0	0	0	1
LOT S SEB	0	0	0	1	1
MONTEIROS	0	0	1	0	1
NOVO HORIZONTE	1	2	0	1	4
OUTEIRO	2	0	1	0	3
PARACATU	0	0	1	1	2
PARATI	2	0	2	2	6
PERNAMBUCU	1	0	0	0	1
PONTE DOS LEITES	0	0	2	2	4
PONTINHA	1	0	3	2	6
PQ HOTEL	2	0	1	0	3
PRAIA SECA	12	2	2	3	19
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	4	0	0	1	5
REGAME	1	0	0	0	1
RETIRO	1	0	0	0	1
RIO DA AREIA	0	0	0	1	1
RIO DO LIMAO	1	0	1	0	2
SONHO DE VIDA	0	1	1	0	2
TRÊS VENDAS	0	0	1	0	1
V ARARUAMA	4	0	0	1	5
V. CONCHA-PONTINHA	0	0	1	0	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	1	0	0	0	1
VIADUTO	0	0	0	3	3
VILA CAPRI	1	0	1	0	2
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	5	10	8	0	23
AREAL	0	2	0	0	2
B IGUABA	0	1	1	0	2
COND. ALDEIA 97	0	1	0	0	1
FAZENDINHA	1	0	0	0	1
HAWAI	0	0	1	0	1
IGUABINHA	0	1	0	0	1
ITATIUARA	1	1	0	0	2
LT ROMARIO	0	1	0	0	1
MONTEIROS	0	0	1	0	1
N S DE NAZARETH	0	1	0	0	1
NOVO HORIZONTE	0	0	1	0	1

OUTEIRO	1	0	0	0	1
PARACATU	0	0	1	0	1
PARATI	0	0	1	0	1
PERNAMBUCÁ	1	0	0	0	1
PONTINHA	1	0	1	0	2
PRAIA SECA	0	1	1	0	2
XV NOVEMBRO	0	1	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	85	40	65	25	215
A BRANCOII	0	0	1	0	1
AREAL	0	0	0	1	1
B IGUABA	2	0	1	0	3
BALNEARIO PRAIA SECA	0	1	0	0	1
BANANEIRAS	3	8	2	2	15
BANQUEIROS	0	0	0	1	1
BARRO VERMELHO	0	0	2	0	2
BOA PERNA	4	0	2	1	7
BOA VISTA	1	0	0	0	1
BURACO DO PAU	0	2	0	0	2
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	1
CENTRO	0	3	3	1	7
CERAMICA	1	0	0	0	1
CEZARIO ALVIN	1	0	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	0	1	1
COQUEIRAL	3	2	0	0	5
ENG GRANDE	1	0	1	0	2
FAZENDINHA	2	1	3	0	6
FONTE LIMPA	0	1	0	1	2
GRANJA LAGOINHA	0	1	0	0	1
HAWAI	0	0	2	1	3
HOSPÍCIO	0	1	2	2	5
IGUABINHA	7	2	2	0	11
IPITANGAS	0	0	0	1	1
ITATIQUEARA	1	1	2	1	5
J ARARUAMA	1	0	0	2	3
J N IGUABA	1	0	0	0	1
JD DISNEILANDIA	0	0	3	0	3
JD. CALIFORNIA	0	0	1	0	1
LAG ARARI	1	0	0	0	1
LAKE VIEW	2	0	0	0	2
LOT N SÃO VICENTE	1	0	1	0	2
LOT S SEB	1	0	0	0	1
LT ROMARIO	0	1	0	0	1
MONTE BELO	0	0	1	0	1
MORRO GRANDE	1	1	0	0	2
MORRO MORENO	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	5	0	2	1	8
OUTEIRO	2	0	2	0	4
PARATI	1	0	6	1	8
PARQUE DAS ACÁCIAS	1	1	0	0	2
PERNAMBUCÁ	3	0	1	0	4
PICADA	1	0	2	0	3
PONTE DOS LEITES	1	0	0	1	2
PONTINHA	12	1	2	0	15
PORTAIS DE IGUABINHA	0	2	1	0	3
POSSE	0	0	1	0	1
PQ HOTEL	3	0	2	1	6
PQ MATARUNA	0	0	1	0	1
PRAIA SECA	12	8	6	0	26
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	0	0	0	1	1
REGAME	1	0	1	0	2
RIO DO LIMAÓ	0	0	1	1	2
SOCÁ	0	0	1	0	1
SONHO DE VIDA	2	0	2	0	4
TRÊS VENDAS	0	0	1	1	2
UNIAO	1	0	0	0	1

V ARARUAMA	1	0	0	0	1
V. CONCHA-PONTINHA	1	0	0	0	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	1	0	0	0	1
VIADUTO	1	0	1	1	3
VILA CAPRI	0	0	2	2	4
VILATUR	0	1	0	0	1
XV NOVEMBRO	0	2	1	0	3
TROCA DE TITULARIDADE	0	3	0	1	4
IPITANGAS	0	0	0	1	1
JAPAO	0	1	0	0	1
NOVO HORIZONTE	0	1	0	0	1
PONTINHA	0	1	0	0	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	0	0	1	0	1
PQ HOTEL	0	0	1	0	1
Total Geral	597	289	384	216	1489

Saquarema	1º Trimestre			2º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	3	6	3	3	15
BARRA NOVA	1	1	0	0	2
CAIXA D AGUA	1	0	0	0	1
CENTRO	0	0	1	0	1
IPITANGAS	0	0	1	1	2
ITAUNA	0	1	0	1	2
NOVA ITAUNA	0	0	0	1	1
P DA ROCA	0	1	0	0	1
VERDE VALE	0	1	0	0	1
VILATUR	1	2	1	0	4
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	2	0	0	0	2
ITAUNA	2	0	0	0	2
ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS	0	0	1	1	2
BARREIRA	0	0	0	1	1
BONSUCESSO	0	0	1	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	11	3	8	9	31
AGUA BRANCA	1	0	0	0	1
BACAXA	1	0	0	0	1
BARRA NOVA	3	1	1	0	5
BARREIRA	1	0	0	0	1
BONSUCESSO	0	1	1	1	3
BOQUEIRAO	1	0	2	1	4
CENTRO	3	0	2	1	6
GRAVATA	0	0	0	1	1
IPITANGAS	0	0	0	1	1
ITAUNA	1	0	0	1	2
JARDIM	0	0	1	0	1
P DA ROCA	0	1	1	1	3
PORTO DA ROÇA	0	0	0	1	1
VILATUR	0	0	0	1	1
CONTA DIGITAL	0	0	1	0	1
PORTO DA ROÇA	0	0	1	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	2	9	6	3	20
BARRA NOVA	0	2	1	0	3
BARREIRA	0	1	0	0	1
BICUIBA	0	0	1	0	1
BOQUEIRAO	0	2	0	0	2
CAIXA D AGUA	0	0	1	0	1
GUARANI	0	0	1	0	1
IPITANGAS	0	1	0	1	2
JARDIM	0	0	1	0	1
LEIGOS	0	0	0	1	1
LOT BOA VISTA	0	0	1	0	1
P DA ROCA	1	0	0	0	1
PORTO NOVO	1	0	0	0	1
RAIA	0	0	0	1	1
RETIRO	0	1	0	0	1

RIO DA AREIA	0	1	0	0	1
VILATUR	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	0	0	1	0	1
ITAUNA	0	0	1	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	3	0	0	0	3
BARRA NOVA	1	0	0	0	1
CENTRO	1	0	0	0	1
IPITANGAS	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	14	3	1	5	23
BACAXA	0	1	0	0	1
BARRA NOVA	2	1	0	1	4
BICUIBA	0	0	0	1	1
CENTRO	5	0	0	0	5
DONA CANDIDA	2	0	0	0	2
GRAVATA	0	0	0	1	1
IPITANGAS	0	0	0	1	1
ITAUNA	1	0	0	0	1
MADRESSILVA	1	0	0	0	1
NOVA ITAUNA	1	0	1	0	2
P DA ROCA	1	0	0	0	1
RETIRO	1	1	0	0	2
VILATUR	0	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	2	2	3	1	8
AGUA BRANCA	1	0	0	0	1
BARREIRA	1	0	1	0	2
BOQUEIRAO	0	1	0	0	1
IPITANGAS	0	0	1	1	2
LOT BOA VISTA	0	0	1	0	1
RIO DA AREIA	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	2	0	3	3	8
AREAL	0	0	0	1	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	1
IPITANGAS	1	0	1	1	3
P DA ROCA	1	0	0	0	1
RAIA	0	0	0	1	1
VILATUR	0	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	2	2	1	2	7
BARRA NOVA	0	1	0	0	1
BICUIBA	1	0	0	0	1
BONSUCESSO	0	1	0	0	1
CENTRO	0	0	0	1	1
IPITANGAS	0	0	0	1	1
P DA ROCA	0	0	1	0	1
VILATUR	1	0	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	80	32	39	31	182
AGUA BRANCA	2	0	0	0	2
AREAL	0	0	0	2	2
ASFALTO VELHO	0	0	1	0	1
BALNEARIO IPITANGAS	1	0	1	1	3
BARRA NOVA	20	7	1	2	30
BARREIRA	0	1	2	1	4
BICUIBA	4	0	0	0	4
BONSUCESSO	1	1	2	0	4
BOQUEIRAO	7	5	6	10	28
CAIXA D AGUA	0	0	1	2	3
CENTRO	8	1	3	1	13
CONDADO DE BACAXA	2	0	1	0	3
ENG GRANDE	1	0	1	0	2
GOLF CLUB	1	0	0	0	1
GRAVATA	0	0	0	1	1
GUARANI	0	2	1	0	3
IPITANGAS	2	1	2	2	7
ITAUNA	5	1	1	0	7
M DA PAZ	2	0	0	0	2
NOVA ITAUNA	4	0	0	4	8

OUTEIRO	1	0	0	0	1
P B PAISAGEM	0	0	0	1	1
P DA ROCA	1	2	4	0	7
PORTO DA ROÇA	7	3	1	0	11
RAIA	3	0	0	0	3
REC NAZARE	0	1	0	0	1
RETIRO	1	2	0	0	3
VILATUR	7	5	11	4	27
INFORMAÇÕES SOBRE DÉBITO AUTOMÁTICO	1	0	0	2	3
BARRA NOVA	0	0	0	1	1
BOQUEIRAO	1	0	0	1	2
PARCELAMENTO DE DÉBITO	3	1	5	2	11
AGUA BRANCA	3	0	0	0	3
BICUIBA	0	0	1	0	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	1
CAIXA D AGUA	0	0	0	1	1
IPITANGAS	0	0	2	0	2
ITAUNA	0	0	1	0	1
RAIA	0	0	0	1	1
RETIRO	0	1	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	36	2	2	3	43
AGUA BRANCA	1	0	0	0	1
AREAL	1	0	0	0	1
BARRA NOVA	8	1	0	1	10
BONSUCESSO	1	0	0	0	1
BOQUEIRAO	2	0	0	0	2
CENTRO	4	0	0	0	4
CONDADO DE BACAXA	1	0	0	0	1
GOLF CLUB	1	0	0	0	1
GRAVATA	1	0	0	0	1
GUARANI	1	0	0	0	1
ITAUNA	0	0	1	0	1
LOT MONTE VERDE	1	0	0	0	1
MADRESSILVA	1	0	0	0	1
NOVA ITAUNA	2	0	0	0	2
P DA ROCA	3	0	0	0	3
PORTO DA ROÇA	2	0	0	1	3
RAIA	1	0	0	0	1
REC NAZARE	1	1	0	0	2
RETIRO	2	0	0	0	2
RIO DA AREIA	1	0	0	0	1
VILATUR	1	0	1	1	3
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	34	5	8	9	56
ATERRADO	1	0	0	0	1
BALNEARIO IPITANGAS	0	0	0	2	2
BARRA NOVA	9	2	0	1	12
BARREIRA	0	0	1	0	1
BICUIBA	2	1	0	0	3
BONSUCESSO	1	0	0	0	1
BOQUEIRAO	0	0	0	2	2
CENTRO	1	0	1	0	2
CONDADO DE BACAXA	1	0	0	0	1
GOLF CLUB	1	0	0	0	1
GRAVATA	1	0	0	2	3
IPITANGAS	0	0	0	1	1
ITAUNA	1	0	1	1	3
LOT GREEN VILLE	1	0	0	0	1
MADRESSILVA	2	0	0	0	2
P DA ROCA	0	0	2	0	2
PORTO DA ROÇA	4	0	0	0	4
RAIA	4	0	0	0	4
REC NAZARE	1	0	0	0	1
RETIRO	4	1	0	0	5
SAQUAREMA VALLE	0	0	1	0	1
VILATUR	0	1	2	0	3

RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	2	0	0	3
ENG GRANDE	0	1	0	0	1
JD SAQUAREMA	1	0	0	0	1
PORTO DA ROÇA	0	1	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	25	21	14	8	68
ASFALTO VELHO	0	0	1	0	1
ATERRADO	0	1	0	0	1
BACAXA	2	0	0	0	2
BARRA NOVA	3	3	1	1	8
BARREIRA	0	3	0	1	4
BICUIBA	1	0	1	1	3
BONSUCESSO	0	1	0	1	2
BOQUEIRAO	2	1	2	0	5
CENTRO	5	2	1	0	8
ENG GRANDE	1	1	1	0	3
GUARANI	0	0	1	0	1
IPITANGAS	0	1	1	1	3
ITAUNA	1	0	1	0	2
JARDIM	0	1	0	0	1
JD SAQUAREMA	1	0	0	0	1
LEIGOS	0	0	0	1	1
LOT GREEN VILLE	1	0	0	0	1
M DA PAZ	1	0	0	0	1
P DA ROCA	1	4	1	0	6
PORTO DA ROÇA	2	1	0	1	4
RETIRO	2	0	0	0	2
RIO DA AREIA	1	0	0	0	1
VILATUR	1	2	3	1	7
TROCA DE TITULARIDADE	1	0	1	0	2
P DA ROCA	0	0	1	0	1
VILATUR	1	0	0	0	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	1	2	0	1	4
IPITANGAS	0	2	0	0	2
P DA ROCA	0	0	0	1	1
PORTO DA ROÇA	1	0	0	0	1
Total Geral	223	90	97	83	493

Silva Jardim	1º Trimestre			2º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	0	1	0	2	3
BOQUEIRAO	0	0	0	1	1
CEZARIO ALVIN	0	0	0	1	1
N S LAPA	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	1	0	0	0	1
CENTRO	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	0	0	1	0	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	1	0	0	0	1
CENTRO	1	0	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	5	1	3	0	9
BOQUEIRAO	0	0	3	0	3
F BRASIL	1	0	0	0	1
REGINOPOLIS	2	0	0	0	2
ROMANOPOLIS	2	0	0	0	2
STO. EXPEDITO	0	1	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	0	1	0	2
BOQUEIRAO	0	0	1	0	1
F BRASIL	1	0	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	0	0	2	0	2
BOQUEIRAO	0	0	2	0	2
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	2	0	0	3
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	1	0	0	0	1
ROMANOPOLIS	0	2	0	0	2
Total Geral	9	4	7	2	22

Obs. Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.

Canais de Comunicação Utilizados:

08007250265 (opção 2 - Ouvidoria)

E-mail Ouvidoria - site www.aguasdejuturnaiba.com.br

índice de reincidência no 1º Trimestre

24% clientes reincidentes

índice de reincidência abril

25% clientes reincidentes