

Relatório de Atendimento - Ouvidoria						
Araruama	1º Trimestre			2º Trimestre		Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	9	17	24	6	18	74
B IGUABA	0	2	1	0	0	3
BALNEARIO PRAIA SECA	0	0	1	0	0	1
BANANEIRAS	1	0	0	0	0	1
BARRO VERMELHO	0	0	0	0	1	1
BOA VISTA	0	0	1	0	0	1
BOM JARDIM	0	0	0	0	1	1
BURACO DO PAU	0	0	1	0	0	1
CARIJOJO	1	0	0	0	0	1
CENTRO	1	1	0	0	0	2
COQUEIRAL	0	1	0	0	2	3
ENG GRANDE	0	2	0	0	0	2
FAZENDINHA	0	1	1	0	0	2
GESYLANDIA	0	1	0	0	0	1
HAWAI	0	1	1	0	0	2
HOSPÍCIO	0	1	1	0	1	3
IPITANGAS	0	1	0	0	0	1
ITATIQUARA	0	1	0	0	0	1
LAG ARARI	1	0	0	0	0	1
LOT S SEB	0	0	0	0	1	1
MACUCA	0	1	0	0	0	1
MONTEIROS	0	1	1	0	0	2
N S DE NAZARETH	0	0	0	0	1	1
NORIVAL CARVALHO	0	0	0	0	1	1
NOVO HORIZONTE	0	0	2	1	1	4
OUTEIRO	0	0	0	1	1	2
PARACATU	0	0	1	0	0	1
PARATI	0	0	1	1	0	2
PERNAMBUCA	1	0	0	0	1	2
PICADA	0	1	0	0	2	3
PONTINHA	0	0	0	1	1	2
PQ HOTEL	0	1	0	0	0	1
PRAIA SECA	1	0	8	0	1	10
REGAME	0	0	0	1	0	1
RIO DO LIMAO	1	0	0	0	2	3
S BRANCA	0	0	1	0	0	1
SOCA	0	0	0	1	0	1
SONHO DE VIDA	0	0	0	0	1	1
TRÊS VENDAS	2	0	0	0	0	2
V. D ITALIA - PRAIA SECA	0	1	0	0	0	1
VILA CAPRI	0	0	3	0	0	3
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	0	0	1	0	1	2
AREAL	0	0	1	0	0	1
OUTEIRO	0	0	0	0	1	1
ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS	1	0	1	0	1	3
BANANEIRAS	1	0	0	0	0	1
CARIJOJO	0	0	1	0	0	1
PONTINHA	0	0	0	0	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	21	11	20	30	3	85
AREAL	0	0	1	1	0	2
B IGUABA	0	1	0	0	0	1
BACAXA	1	0	0	0	0	1
BANANEIRAS	2	0	0	1	0	3
BARRO VERMELHO	0	0	0	1	0	1

C. SAO JOSE D ALDEIA	0	0	0	1	0	1
CANAAN	0	0	0	1	0	1
CENTRO	0	0	3	1	0	4
COND. P. ESPUMA	0	0	1	0	0	1
COQUEIRAL	2	2	0	4	0	8
FAZENDINHA	0	0	0	0	1	1
HAWAI	0	1	0	0	0	1
IGUABINHA	2	0	1	1	0	4
JAPAO	0	0	0	1	0	1
LOT BOA VISTA	0	0	0	1	0	1
LOT S SEB	0	0	0	1	0	1
LT ROMARIO	0	1	0	0	0	1
MORRO GRANDE	0	0	0	0	1	1
MUTIRAO	0	0	1	0	0	1
N S DE NAZARETH	1	0	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	0	1	4	0	0	5
OUTEIRO	0	1	1	1	0	3
PARATI	0	0	1	2	1	4
PC BANDEIRA	0	0	0	1	0	1
PICADA	1	0	0	1	0	2
PONTE DOS LEITES	1	0	0	1	0	2
PONTINHA	0	0	0	1	0	1
PQ HOTEL	1	1	0	0	0	2
PRAIA SECA	7	2	1	2	0	12
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	1	0	0	0	0	1
PRODIGIO	0	0	0	1	0	1
REGAME	1	0	0	0	0	1
RIO DO LIMA	0	1	0	0	0	1
SOCA	0	0	1	0	0	1
TRÊS VENDAS	0	0	2	1	0	3
V ARARUAMA	0	0	0	1	0	1
V PRAIA	0	0	0	1	0	1
V. CONCHA-PONTINHA	1	0	0	0	0	1
VIADUTO	0	0	0	3	0	3
VILA CAPRI	0	0	3	0	0	3
AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO	0	0	1	0	1	2
COQUEIRAL	0	0	0	0	1	1
PRAIA SECA	0	0	1	0	0	1
CONTA DIGITAL	1	2	3	0	0	6
AREAL	0	0	1	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	1	0	0	1
FAZENDINHA	0	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	0	1
OUTEIRO	0	0	1	0	0	1
PARATI	0	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	22	20	28	14	17	101
A BRANCOII	0	1	0	0	0	1
AGUA BRANCA	0	0	1	0	0	1
ALTO DA BOA VISTA	2	0	0	0	0	2
AREAL	0	0	0	2	0	2
B IGUABA	0	1	0	0	0	1
BANANEIRAS	1	4	1	2	0	8
BANQUEIROS	0	0	0	0	1	1
BOA PERNA	1	1	2	0	0	4
BURACO DO PAU	0	0	0	0	1	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	0	1
CANAAN	0	0	0	0	1	1
CENTRO	0	0	0	2	0	2

CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	1	0	0	1
ENG GRANDE	1	0	0	0	0	1
FAZENDINHA	0	0	1	0	2	3
FONTE LIMPA	0	0	1	0	0	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	0	1
HOSPÍCIO	0	1	0	0	1	2
IGUABINHA	3	0	0	0	1	4
ITATIUARA	3	0	2	0	0	5
JD. CALIFORNIA	0	0	1	0	0	1
LAG ARARI	0	0	1	0	0	1
LAKE VIEW	0	0	1	1	0	2
LOT. STO. ANTONIO	0	0	0	0	1	1
M DA PAZ	0	1	0	0	0	1
MONTEIROS	0	0	0	2	0	2
NOVO HORIZONTE	2	1	2	1	0	6
OUTEIRO	0	0	1	0	0	1
PARATI	0	0	1	0	1	2
PERNAMBUCÁ	0	0	3	0	2	5
PICADA	1	1	0	0	0	2
PONTE DOS LEITES	1	0	0	0	0	1
PONTINHA	0	0	0	0	1	1
PQ HOTEL	1	0	0	0	0	1
PRAIA SECA	1	5	5	3	2	16
RIO DO LÍMAO	1	1	0	0	0	2
SONHO DE VIDA	0	0	1	0	2	3
TRÊS VENDAS	1	1	2	0	0	4
V ARARUAMA	1	0	0	0	0	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	0	0	1	0	0	1
VIADUTO	0	0	0	0	1	1
VILA CAPRI	0	1	0	1	0	2
XV NOVEMBRO	0	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	4	2	1	0	6	13
A BRANCOII	0	0	0	0	1	1
B IGUABA	1	0	0	0	0	1
BANANEIRAS	1	0	0	0	0	1
COQUEIRAL	1	0	0	0	2	3
ITATIUARA	1	0	0	0	0	1
PONTE DOS LEITES	0	1	0	0	0	1
PONTINHA	0	0	0	0	1	1
PRAIA SECA	0	0	0	0	1	1
TRÊS VENDAS	0	0	1	0	0	1
VILA CAPRI	0	1	0	0	1	2
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	6	1	4	2	12	25
AREAL	0	0	0	1	0	1
BANANEIRAS	1	0	0	0	1	2
BURACO DO PAU	0	0	1	0	0	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	0	1
CANAAN	0	0	0	0	2	2
CENTRO	0	0	0	0	2	2
FAZENDINHA	0	0	1	0	1	2
GESYLANDIA	1	0	0	0	0	1
LAKE VIEW	0	0	0	0	1	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	3	4
OUTEIRO	0	0	0	0	1	1
PARATI	0	0	1	0	1	2
SONHO DE VIDA	0	0	1	0	0	1
TRÊS VENDAS	1	1	0	0	0	2
V ARARUAMA	1	0	0	0	0	1

VIADUTO	0	0	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	50	9	5	3	7	74
AREAL	1	0	0	0	0	1
B IGUABA	2	0	0	0	0	2
BALNEARIO PRAIA SECA	1	0	0	0	0	1
BARRA NOVA	0	0	0	0	3	3
BOA PERNA	2	0	0	0	0	2
BOQUEIRAO	0	0	1	0	0	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	0	1
CANAAN	0	1	0	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	2	0	0	0	0	2
COQUEIRAL	1	0	0	0	0	1
ENG GRANDE	1	0	0	0	0	1
FAZENDINHA	0	0	1	0	0	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	0	1
HAWAI	1	0	0	0	1	2
HOSPÍCIO	0	0	2	0	0	2
IGUABINHA	4	1	0	0	0	5
ITATIUARA	1	0	0	0	0	1
ITAUNA	0	0	0	0	1	1
J ARARUAMA	2	1	0	1	0	4
LAG ARARI	2	0	0	0	0	2
LAKE VIEW	2	0	0	0	0	2
LOT S SEB	1	1	0	0	0	2
LT ROMARIO	1	0	0	0	0	1
N S DE NAZARETH	1	0	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	3	0	1	0	1	5
OUTEIRO	1	0	0	0	0	1
PARACATU	0	0	0	1	0	1
PARATI	0	0	0	0	1	1
PONTINHA	4	0	0	0	0	4
PRAIA SECA	7	2	0	0	0	9
RIO DO LIMAO	1	2	0	0	0	3
SONHO DE VIDA	1	0	0	0	0	1
TRÊS VENDAS	3	0	0	0	0	3
V ARARUAMA	1	1	0	0	0	2
VILA CAPRI	2	0	0	1	0	3
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	9	6	4	5	6	30
AREAL	0	0	0	1	0	1
B IGUABA	1	1	0	0	0	2
BANANEIRAS	2	0	0	0	0	2
BOA PERNA	0	0	0	1	1	2
CARIJOJO	0	0	0	0	1	1
COQUEIRAL	0	0	0	0	1	1
FAZENDINHA	1	1	0	0	0	2
HOSPÍCIO	1	0	0	1	0	2
IGUABINHA	1	0	1	0	0	2
N S DE NAZARETH	0	1	0	0	0	1
PARATI	0	0	0	0	1	1
PC BANDEIRA	0	0	1	0	0	1
PICADA	0	0	2	0	0	2
PONTINHA	1	0	0	0	1	2
PRAIA SECA	0	2	0	2	1	5
RIO DO LIMAO	1	0	0	0	0	1
SONHO DE VIDA	0	1	0	0	0	1
TRÊS VENDAS	1	0	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	11	11	14	5	24	65
AREAL	0	0	1	0	3	4

B IGUABA	0	2	0	0	1	3
BANANEIRAS	1	0	0	0	0	1
BOA PERNA	0	1	0	0	0	1
BONSUCESSO	1	0	0	0	0	1
BURACO DO PAU	1	1	0	0	0	2
CANAAN	2	0	0	0	1	3
CARIJOJO	0	1	0	0	0	1
CENTRO	1	0	2	0	3	6
FAZ PRAIA	0	0	0	0	1	1
FAZENDINHA	0	1	0	0	2	3
GESYLANDIA	0	1	0	0	0	1
HOSPÍCIO	0	1	1	1	0	3
IGUABINHA	0	0	0	0	1	1
ITATIQUARA	0	1	1	0	2	4
J ARARUAMA	1	0	0	0	0	1
LOT. STO. ANTONIO	0	0	0	0	2	2
M DA PAZ	0	0	0	0	1	1
MACUCA	1	0	0	0	0	1
MONTEIROS	0	0	0	0	1	1
MORRO GRANDE	0	0	1	0	0	1
N S DE NAZARETH	0	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	0	1
OUTEIRO	0	0	1	1	0	2
PARATI	0	0	3	0	0	3
PICADA	0	1	2	0	0	3
PONTINHA	1	0	1	1	1	4
PQ HOTEL	0	0	0	0	2	2
SONHO DE VIDA	0	0	0	0	1	1
TRÊS VENDAS	0	0	1	1	0	2
V. D ITALIA - PRAIA SECA	0	0	0	0	1	1
VIADUTO	1	0	0	0	0	1
VILA CAPRI	0	0	0	1	1	2
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	1	3	0	0	5	9
B IGUABA	0	0	0	0	1	1
CANAAN	0	0	0	0	3	3
ENG GRANDE	0	0	0	0	1	1
OUTEIRO	1	0	0	0	0	1
SONHO DE VIDA	0	3	0	0	0	3
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	6	8	6	1	8	29
CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	0	0	2	2
FAZENDINHA	0	0	0	0	1	1
HAWAI	0	0	0	0	1	1
ITATIQUARA	1	0	0	0	0	1
JAPAO	3	1	0	0	0	4
MORRO MORENO	0	0	1	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	2	2	0	0	5
OUTEIRO	0	0	1	0	2	3
PC BANDEIRA	0	0	1	0	0	1
PICADA	0	1	0	0	1	2
PONTE DOS LEITES	1	1	0	0	0	2
PONTINHA	0	0	0	0	1	1
PQ HOTEL	0	1	0	0	0	1
PRAIA SECA	0	2	0	0	0	2
SONHO DE VIDA	0	0	1	1	0	2
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	2	0	0	0	2	4
AREAL	0	0	0	0	1	1
HOSPÍCIO	0	0	0	0	1	1
NOVO HORIZONTE	1	0	0	0	0	1

PRAIA SECA	1	0	0	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	186	110	115	64	102	577
A BRANCOII	0	0	0	0	1	1
AGUA BRANCA	0	0	1	0	0	1
AREAL	0	2	5	3	8	18
B IGUABA	9	4	0	1	0	14
BALNEARIO PRAIA SECA	1	1	1	0	1	4
BANANEIRAS	8	7	1	4	3	23
BANQUEIROS	1	0	0	0	0	1
BARRO VERMELHO	0	0	0	2	0	2
BOA PERNA	3	1	1	2	2	9
BOA VISTA	0	0	1	0	0	1
BOQUEIRAO	0	0	0	0	1	1
BURACO DO PAU	1	1	1	0	0	3
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	1	1	3
C. SAO MATHEUS	3	0	0	0	0	3
CANAAN	0	1	0	0	4	5
CARIJOJO	1	1	0	0	1	3
CENTRO	6	6	2	4	2	20
CLUBE DOS ENGENHEIROS	1	1	2	4	0	8
COQUEIRAL	6	4	3	3	3	19
ENCANTADO	2	0	0	0	0	2
ENG GRANDE	0	0	1	0	1	2
FAZ PRAIA	0	0	0	0	1	1
FAZENDINHA	5	4	7	0	0	16
FONTE LIMPA	1	3	1	0	3	8
GESYLANDIA	3	2	1	1	0	7
GRANJA LAGOINHA	1	0	0	0	1	2
HAWAI	0	3	0	0	1	4
HOSPÍCIO	3	5	5	0	0	13
IGUABINHA	11	5	10	1	4	31
ITATIQUEARA	4	0	0	1	2	7
ITAUNA	0	0	0	0	1	1
J ARARUAMA	1	1	1	3	0	6
J N IGUABA	1	0	0	0	0	1
JAPAO	3	0	0	3	3	9
JD DISNEILANDIA	0	2	2	0	0	4
JD S PAULO	0	1	0	2	2	5
LAG ARARI	2	0	1	0	0	3
LAKE VIEW	2	0	0	0	1	3
LOT N SÃO VICENTE	3	0	0	0	0	3
LOT S SEB	0	0	0	0	1	1
LOT VERDE VALE	0	1	0	1	0	2
LOT. STO. ANTONIO	0	0	0	0	1	1
LT ROMARIO	1	0	0	0	0	1
M DA PAZ	3	0	0	0	0	3
MACABU	0	0	0	1	0	1
MORRO GRANDE	0	0	0	0	2	2
N S DE NAZARETH	1	3	0	0	0	4
NOVO HORIZONTE	11	10	9	1	2	33
OUTEIRO	3	2	10	1	4	20
PARACATU	0	2	0	2	1	5
PARATI	7	0	8	3	2	20
PARQUE DAS ACÁCIAS	0	0	0	0	2	2
PC BANDEIRA	1	0	0	0	2	3
PERNAMBUCÁ	1	2	1	0	1	5
PICADA	2	1	3	3	1	10
PONTE DOS LEITES	2	2	1	2	3	10

PONTINHA	7	5	3	3	7	25
POSSE	0	1	0	0	0	1
PQ HOTEL	4	1	1	1	1	8
PQ MATARUNA	0	0	1	1	1	3
PRAIA SECA	19	6	12	0	4	41
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	3	2	1	0	0	6
REGAME	1	0	1	0	0	2
RIO DO LIMAO	3	1	2	2	4	12
ROMANOPOLIS	1	0	0	0	0	1
SOCA	0	0	2	0	1	3
SONHO DE VIDA	6	3	1	1	0	11
TRÊS VENDAS	6	0	1	0	5	12
V ARARUAMA	5	2	1	1	1	10
V. CONCHA-PONTINHA	4	2	0	0	1	7
V. D ITALIA - PRAIA SECA	2	1	1	0	1	5
VIADUTO	4	2	1	3	0	10
VILA CAPRI	6	5	7	2	7	27
VILATUR	0	1	1	0	0	2
XV NOVENBRO	0	0	0	1	0	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	8	12	44	14	9	87
AGUA BRANCA	0	0	1	0	0	1
AREAL	0	0	1	1	0	2
B IGUABA	0	2	0	0	0	2
BANANEIRAS	0	0	3	0	0	3
BOA PERNA	2	1	0	0	0	3
BURACO DO PAU	0	0	1	0	0	1
CARIJOJO	0	0	1	0	0	1
CENTRO	1	1	3	2	0	7
COQUEIRAL	2	2	3	0	0	7
FAZENDINHA	0	0	0	2	0	2
FONTE LIMPA	0	0	0	0	1	1
GRANJA LAGOINHA	0	0	3	0	0	3
HOSPÍCIO	0	0	2	0	0	2
IGUABINHA	0	0	1	0	0	1
ITATIQUARA	0	2	1	0	0	3
JAPAO	0	0	0	1	1	2
LOT N SÃO VICENTE	0	0	1	0	0	1
LOT VERDE VALE	0	0	1	0	0	1
LOT. STO. ANTONIO	0	0	0	0	1	1
MONTEIROS	0	0	2	0	0	2
NOVO HORIZONTE	1	1	4	2	0	8
OUTEIRO	1	0	3	2	0	6
PARATI	0	0	0	1	0	1
PICADA	0	0	1	0	0	1
PONTE DOS LEITES	0	0	0	1	0	1
PORTAIS DE IGUABINHA	0	0	1	0	0	1
PQ HOTEL	0	1	1	0	0	2
PQ MATARUNA	0	0	1	0	0	1
PRAIA SECA	0	1	5	0	0	6
RIO DO LIMAO	0	0	0	0	1	1
SOCA	0	0	0	0	1	1
SONHO DE VIDA	1	0	1	0	0	2
TRÊS VENDAS	0	0	1	1	3	5
V PRAIA	0	0	1	0	0	1
V. CONCHA-PONTINHA	0	1	0	0	0	1
VILA CAPRI	0	0	1	1	1	3
QUITAÇÃO DE DÉBITOS	0	1	3	2	0	6
AREAL	0	0	0	1	0	1

BURACO DO PAU	0	1	0	0	0	1
HOSPÍCIO	0	0	0	1	0	1
PRAIA SECA	0	0	3	0	0	3
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	108	9	6	7	14	144
A BRANCOII	0	0	0	1	0	1
AREAL	4	0	1	0	0	5
B IGUABA	4	0	0	0	0	4
BANANEIRAS	4	1	0	0	0	5
BANQUEIROS	0	0	0	0	1	1
BARRA NOVA	0	0	0	0	3	3
BICUIBA	1	0	0	0	0	1
BOA PERNA	3	1	0	0	0	4
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	0	1
C. SAO MATHEUS	1	0	0	0	0	1
CANAAN	1	0	0	0	0	1
CENTRO	0	1	0	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	1	0	2	0	0	3
COND. ALDEIA 97	1	0	0	0	0	1
COQUEIRAL	3	0	0	0	0	3
ENG GRANDE	1	0	0	0	0	1
FAZENDINHA	2	0	0	0	0	2
FONTE LIMPA	1	0	0	0	0	1
GESYLANDIA	2	0	0	0	0	2
HAWAI	0	0	0	1	1	2
HOSPÍCIO	5	0	0	0	0	5
IGUABINHA	9	1	0	1	2	13
ITATIUARA	2	0	0	0	0	2
ITAUNA	0	0	0	0	1	1
J ARARUAMA	2	0	1	1	0	4
LAG ARARI	1	0	0	0	1	2
LAKE VIEW	4	0	0	0	0	4
LOT S SEB	1	2	0	0	0	3
MORRO GRANDE	1	0	0	0	2	3
N S DE NAZARETH	2	0	0	0	0	2
NOVO HORIZONTE	2	0	0	0	1	3
OUTEIRO	1	0	0	0	0	1
PARATI	5	0	2	3	0	10
PONTINHA	7	0	0	0	0	7
PQ HOTEL	2	0	0	0	0	2
PRAIA SECA	17	0	0	0	0	17
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	1	0	0	0	0	1
RIO DO LIMA O	1	1	0	0	0	2
TRÊS VENDAS	1	0	0	0	2	3
V ARARUAMA	7	1	0	0	0	8
V. CONCHA-PONTINHA	1	0	0	0	0	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	1	0	0	0	0	1
VILA CAPRI	5	1	0	0	0	6
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	62	17	30	37	22	168
A BRANCOII	0	0	0	0	1	1
AGUA BRANCA	0	0	1	0	0	1
AREAL	1	0	1	2	0	4
B IGUABA	2	0	0	0	0	2
BALNEARIO PRAIA SECA	0	4	0	0	1	5
BANANEIRAS	0	1	1	0	0	2
BANQUEIROS	0	0	0	1	0	1
BARRA NOVA	0	0	0	0	1	1
BARREIRA	1	0	0	0	0	1
BARRO VERMELHO	0	0	0	1	0	1

BOQUEIRAO	0	0	1	0	0	1
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	0	1
CANAAN	0	0	0	1	2	3
CENTRO	1	1	3	9	0	14
CLUBE DOS ENGENHEIROS	2	0	0	0	0	2
COQUEIRAL	2	2	2	1	1	8
ENG GRANDE	2	0	0	0	0	2
FAZENDINHA	2	2	0	0	0	4
FONTE LIMPA	0	0	0	1	0	1
GESYLANDIA	1	0	0	0	0	1
HAWAI	2	0	0	0	1	3
HOSPÍCIO	3	0	1	1	0	5
IGUABINHA	5	1	0	1	0	7
ITAUNA	1	0	0	0	0	1
J ARARUAMA	0	0	2	0	0	2
JAPAO	1	1	0	1	0	3
LAG ARARI	1	0	0	0	0	1
LOT S SEB	0	0	0	1	0	1
LOT. STO. ANTONIO	0	0	0	0	1	1
MONTEIROS	0	0	1	0	0	1
NOVO HORIZONTE	1	2	0	1	0	4
OUTEIRO	2	0	1	0	0	3
PARACATU	0	0	1	1	3	5
PARATI	2	0	2	2	0	6
PERNAMBUCÁ	1	0	0	0	0	1
PONTE DOS LEITES	0	0	2	2	0	4
PONTINHA	1	0	3	2	1	7
PQ HOTEL	2	0	1	0	0	3
PQ MATARUNA	0	0	0	0	2	2
PRAIA SECA	12	2	2	3	3	22
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	4	0	0	1	0	5
REGAME	1	0	0	0	0	1
RETIRO	1	0	0	0	0	1
RIO DA AREIA	0	0	0	1	0	1
RIO DO LIMAO	1	0	1	0	0	2
SOCA	0	0	0	0	4	4
SONHO DE VIDA	0	1	1	0	0	2
TRÊS VENDAS	0	0	1	0	1	2
V ARARUAMA	4	0	0	1	0	5
V. CONCHA-PONTINHA	0	0	1	0	0	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	1	0	0	0	0	1
VIADUTO	0	0	0	3	0	3
VILA CAPRI	1	0	1	0	0	2
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	5	10	8	0	14	37
AREAL	0	2	0	0	0	2
B IGUABA	0	1	1	0	0	2
BOA PERNA	0	0	0	0	1	1
CARIJOJO	0	0	0	0	1	1
CENTRO	0	0	0	0	2	2
COND. ALDEIA 97	0	1	0	0	0	1
FAZENDINHA	1	0	0	0	0	1
HAWAI	0	0	1	0	0	1
IGUABINHA	0	1	0	0	0	1
ITATIQUARA	1	1	0	0	0	2
LOT. STO. ANTONIO	0	0	0	0	1	1
LT ROMARIO	0	1	0	0	0	1
MONTEIROS	0	0	1	0	1	2
N S DE NAZARETH	0	1	0	0	0	1

NOVO HORIZONTE	0	0	1	0	1	2
OUTEIRO	1	0	0	0	0	1
PARACATU	0	0	1	0	0	1
PARATI	0	0	1	0	0	1
PERNAMBUCÁ	1	0	0	0	0	1
PONTINHA	1	0	1	0	3	5
PQ MATARUNA	0	0	0	0	1	1
PRAIA SECA	0	1	1	0	1	3
SONHO DE VIDA	0	0	0	0	1	1
V. D ITALIA - PRAIA SECA	0	0	0	0	1	1
XV NOVENBRO	0	1	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	85	40	65	25	51	266
A BRANCOII	0	0	1	0	2	3
AREAL	0	0	0	1	2	3
B IGUABA	2	0	1	0	1	4
BALNEARIO PRAIA SECA	0	1	0	0	0	1
BANANEIRAS	3	8	2	2	1	16
BANQUEIROS	0	0	0	1	1	2
BARRO VERMELHO	0	0	2	0	1	3
BOA PERNA	4	0	2	1	0	7
BOA VISTA	1	0	0	0	0	1
BURACO DO PAU	0	2	0	0	0	2
C. SAO JOSE D ALDEIA	1	0	0	0	2	3
CANAAN	0	0	0	0	1	1
CENTRO	0	3	3	1	0	7
CERAMICA	1	0	0	0	0	1
CEZARIO ALVIN	1	0	0	0	0	1
CLUBE DOS ENGENHEIROS	0	0	0	1	0	1
COQUEIRAL	3	2	0	0	2	7
ENG GRANDE	1	0	1	0	1	3
FAZ PRAIA	0	0	0	0	1	1
FAZENDINHA	2	1	3	0	1	7
FONTE LIMPA	0	1	0	1	0	2
GRANJA LAGOINHA	0	1	0	0	1	2
HAWAI	0	0	2	1	0	3
HOSPÍCIO	0	1	2	2	2	7
IGUABINHA	7	2	2	0	0	11
IPITANGAS	0	0	0	1	0	1
ITATIQUARA	1	1	2	1	0	5
J ARARUAMA	1	0	0	2	0	3
J N IGUABA	1	0	0	0	0	1
JD DISNEILANDIA	0	0	3	0	0	3
JD. CALIFORNIA	0	0	1	0	0	1
LAG ARARI	1	0	0	0	1	2
LAKE VIEW	2	0	0	0	1	3
LOT N SÃO VICENTE	1	0	1	0	0	2
LOT S SEB	1	0	0	0	2	3
LT ROMARIO	0	1	0	0	0	1
MONTE BELO	0	0	1	0	0	1
MORRO GRANDE	1	1	0	0	0	2
MORRO MORENO	1	0	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	5	0	2	1	1	9
OUTEIRO	2	0	2	0	0	4
PARACATU	0	0	0	0	1	1
PARATI	1	0	6	1	2	10
PARQUE DAS ACÁCIAS	1	1	0	0	1	3
PERNAMBUCÁ	3	0	1	0	1	5
PICADA	1	0	2	0	1	4

PONTE DOS LEITES	1	0	0	1	1	3
PONTINHA	12	1	2	0	2	17
PORTAIS DE IGUABINHA	0	2	1	0	0	3
POSSE	0	0	1	0	0	1
PQ HOTEL	3	0	2	1	0	6
PQ MATARUNA	0	0	1	0	1	2
PRAIA SECA	12	8	6	0	4	30
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	0	0	0	1	0	1
REGAME	1	0	1	0	0	2
RIO DO LIMA	0	0	1	1	2	4
SOCA	0	0	1	0	1	2
SONHO DE VIDA	2	0	2	0	0	4
TRÊS VENDAS	0	0	1	1	3	5
UNIAO	1	0	0	0	0	1
V ARARUAMA	1	0	0	0	1	2
V. CONCHA-PONTINHA	1	0	0	0	2	3
V. D ITALIA - PRAIA SECA	1	0	0	0	0	1
VIADUTO	1	0	1	1	0	3
VILA CAPRI	0	0	2	2	4	8
VILATUR	0	1	0	0	0	1
XV NOVENBRO	0	2	1	0	0	3
TROCA DE TITULARIDADE	0	3	0	1	1	5
IPITANGAS	0	0	0	1	0	1
JAPAO	0	1	0	0	0	1
NOVO HORIZONTE	0	1	0	0	0	1
PICADA	0	0	0	0	1	1
PONTINHA	0	1	0	0	0	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	0	0	1	0	3	4
PC BANDEIRA	0	0	0	0	1	1
PQ HOTEL	0	0	1	0	1	2
VILA CAPRI	0	0	0	0	1	1
Total Geral	597	289	384	216	327	1813

Araruama	1º Trimestre			2º Trimestre		Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	3	6	3	3	2	17
BARRA NOVA	1	1	0	0	0	2
CAIXA D AGUA	1	0	0	0	0	1
CENTRO	0	0	1	0	0	1
IPITANGAS	0	0	1	1	0	2
ITAUNA	0	1	0	1	0	2
NOVA ITAUNA	0	0	0	1	1	2
P DA ROCA	0	1	0	0	0	1
RETIRO	0	0	0	0	1	1
VERDE VALE	0	1	0	0	0	1
VILATUR	1	2	1	0	0	4
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	2	0	0	0	0	2
ITAUNA	2	0	0	0	0	2
ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS	0	0	1	1	0	2
BARREIRA	0	0	0	1	0	1
BONSUCESSO	0	0	1	0	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	11	3	8	9	2	33
AGUA BRANCA	1	0	0	0	0	1
ASFALTO VELHO	0	0	0	0	1	1
BACAXA	1	0	0	0	0	1
BARRA NOVA	3	1	1	0	0	5
BARREIRA	1	0	0	0	0	1

BONSUCESSO	0	1	1	1	0	3
BOQUEIRAO	1	0	2	1	0	4
CENTRO	3	0	2	1	0	6
GRAVATA	0	0	0	1	0	1
IPITANGAS	0	0	0	1	0	1
ITAUNA	1	0	0	1	0	2
JARDIM	0	0	1	0	0	1
P DA ROCA	0	1	1	1	0	3
PORTO DA ROÇA	0	0	0	1	0	1
RAIA	0	0	0	0	1	1
VILATUR	0	0	0	1	0	1
CONTA DIGITAL	0	0	1	0	1	2
BOQUEIRAO	0	0	0	0	1	1
PORTO DA ROÇA	0	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	2	9	6	3	9	29
BACAXA	0	0	0	0	1	1
BALNEARIO IPITANGAS	0	0	0	0	1	1
BARRA NOVA	0	2	1	0	0	3
BARREIRA	0	1	0	0	0	1
BICUIBA	0	0	1	0	0	1
BOQUEIRAO	0	2	0	0	1	3
CAIXA D AGUA	0	0	1	0	0	1
GUARANI	0	0	1	0	0	1
IPITANGAS	0	1	0	1	1	3
ITAUNA	0	0	0	0	2	2
JARDIM	0	0	1	0	0	1
LEIGOS	0	0	0	1	0	1
LOT BOA VISTA	0	0	1	0	0	1
P DA ROCA	1	0	0	0	0	1
PONTINHA	0	0	0	0	1	1
PORTO NOVO	1	0	0	0	0	1
RAIA	0	0	0	1	0	1
REC NAZARE	0	0	0	0	1	1
RETIRO	0	1	0	0	0	1
RIO DA AREIA	0	1	0	0	0	1
VILATUR	0	1	0	0	1	2
INFORMAÇÃO DE LEITURA	0	0	1	0	3	4
BONSUCESSO	0	0	0	0	2	2
ITAUNA	0	0	1	0	1	2
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	3	0	0	0	1	4
BARRA NOVA	1	0	0	0	0	1
BARREIRA	0	0	0	0	1	1
CENTRO	1	0	0	0	0	1
IPITANGAS	1	0	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	14	3	1	5	0	23
BACAXA	0	1	0	0	0	1
BARRA NOVA	2	1	0	1	0	4
BICUIBA	0	0	0	1	0	1
CENTRO	5	0	0	0	0	5
DONA CANDIDA	2	0	0	0	0	2
GRAVATA	0	0	0	1	0	1
IPITANGAS	0	0	0	1	0	1
ITAUNA	1	0	0	0	0	1
MADRESSILVA	1	0	0	0	0	1
NOVA ITAUNA	1	0	1	0	0	2
P DA ROCA	1	0	0	0	0	1
RETIRO	1	1	0	0	0	2
VILATUR	0	0	0	1	0	1

INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	2	2	3	1	1	9
AGUA BRANCA	1	0	0	0	0	1
BARREIRA	1	0	1	0	0	2
BOQUEIRAO	0	1	0	0	1	2
IPITANGAS	0	0	1	1	0	2
LOT BOA VISTA	0	0	1	0	0	1
RIO DA AREIA	0	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	2	0	3	3	7	15
AREAL	0	0	0	1	0	1
BALNEARIO IPITANGAS	0	0	0	0	1	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	0	1
CAIXA D AGUA	0	0	0	0	1	1
IPITANGAS	1	0	1	1	4	7
LEIGOS	0	0	0	0	1	1
P DA ROCA	1	0	0	0	0	1
RAIA	0	0	0	1	0	1
VILATUR	0	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	2	2	1	2	5	12
BARRA NOVA	0	1	0	0	1	2
BICUIBA	1	0	0	0	0	1
BONSUCESSO	0	1	0	0	0	1
CENTRO	0	0	0	1	1	2
IPITANGAS	0	0	0	1	0	1
NOVA ITAUNA	0	0	0	0	1	1
P DA ROCA	0	0	1	0	0	1
VILATUR	1	0	0	0	2	3
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	80	32	39	31	29	211
AGUA BRANCA	2	0	0	0	0	2
AREAL	0	0	0	2	0	2
ASFALTO VELHO	0	0	1	0	0	1
BALNEARIO IPITANGAS	1	0	1	1	1	4
BARRA NOVA	20	7	1	2	3	33
BARREIRA	0	1	2	1	4	8
BICUIBA	4	0	0	0	0	4
BONSUCESSO	1	1	2	0	0	4
BOQUEIRAO	7	5	6	10	7	35
CAIXA D AGUA	0	0	1	2	0	3
CENTRO	8	1	3	1	3	16
CONDADO DE BACAXA	2	0	1	0	0	3
ENG GRANDE	1	0	1	0	0	2
GOLF CLUB	1	0	0	0	0	1
GRAVATA	0	0	0	1	0	1
GUARANI	0	2	1	0	1	4
IPITANGAS	2	1	2	2	4	11
ITAUNA	5	1	1	0	2	9
M DA PAZ	2	0	0	0	0	2
MADRESSILVA	0	0	0	0	1	1
NOVA ITAUNA	4	0	0	4	1	9
OUTEIRO	1	0	0	0	0	1
P B PAISAGEM	0	0	0	1	0	1
P DA ROCA	1	2	4	0	0	7
PORTO DA ROÇA	7	3	1	0	1	12
RAIA	3	0	0	0	0	3
REC NAZARE	0	1	0	0	0	1
RETIRO	1	2	0	0	0	3
RIO DA AREIA	0	0	0	0	1	1
VILATUR	7	5	11	4	0	27
INFORMAÇÕES SOBRE DÉBITO AUTOMÁTICO	1	0	0	2	0	3

BARRA NOVA	0	0	0	1	0	1
BOQUEIRAO	1	0	0	1	0	2
PARCELAMENTO DE DÉBITO	3	1	5	2	3	14
AGUA BRANCA	3	0	0	0	0	3
BARRA NOVA	0	0	0	0	1	1
BICUIBA	0	0	1	0	0	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	0	1
CAIXA D AGUA	0	0	0	1	0	1
IPITANGAS	0	0	2	0	0	2
ITAUNA	0	0	1	0	0	1
PICADA	0	0	0	0	2	2
RAIA	0	0	0	1	0	1
RETIRO	0	1	0	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	36	2	2	3	5	48
AGUA BRANCA	1	0	0	0	0	1
AREAL	1	0	0	0	0	1
BARRA NOVA	8	1	0	1	2	12
BONSUCESSO	1	0	0	0	0	1
BOQUEIRAO	2	0	0	0	0	2
CENTRO	4	0	0	0	0	4
CONDADO DE BACAXA	1	0	0	0	0	1
GOLF CLUB	1	0	0	0	0	1
GRAVATA	1	0	0	0	0	1
GUARANI	1	0	0	0	0	1
ITAUNA	0	0	1	0	0	1
LOT MONTE VERDE	1	0	0	0	0	1
MADRESSILVA	1	0	0	0	0	1
NOVA ITAUNA	2	0	0	0	0	2
P DA ROCA	3	0	0	0	0	3
PORTO DA ROÇA	2	0	0	1	2	5
RAIA	1	0	0	0	0	1
REC NAZARE	1	1	0	0	0	2
RETIRO	2	0	0	0	1	3
RIO DA AREIA	1	0	0	0	0	1
VILATUR	1	0	1	1	0	3
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	34	5	8	9	8	64
ATERRADO	1	0	0	0	0	1
BALNEARIO IPITANGAS	0	0	0	2	1	3
BARRA NOVA	9	2	0	1	0	12
BARREIRA	0	0	1	0	0	1
BICUIBA	2	1	0	0	0	3
BONSUCESSO	1	0	0	0	0	1
BOQUEIRAO	0	0	0	2	2	4
CENTRO	1	0	1	0	0	2
CONDADO DE BACAXA	1	0	0	0	0	1
GOLF CLUB	1	0	0	0	0	1
GRAVATA	1	0	0	2	0	3
IPITANGAS	0	0	0	1	0	1
ITAUNA	1	0	1	1	0	3
LOT GREEN VILLE	1	0	0	0	0	1
MADRESSILVA	2	0	0	0	0	2
NOVA ITAUNA	0	0	0	0	2	2
P DA ROCA	0	0	2	0	0	2
PICADA	0	0	0	0	1	1
PORTO DA ROÇA	4	0	0	0	1	5
RAIA	4	0	0	0	0	4
REC NAZARE	1	0	0	0	0	1
RETIRO	4	1	0	0	0	5

SAQUAREMA VALLE	0	0	1	0	0	1
VILATUR	0	1	2	0	1	4
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	2	0	0	2	5
BOQUEIRAO	0	0	0	0	1	1
ENG GRANDE	0	1	0	0	0	1
IPITANGAS	0	0	0	0	1	1
JD SAQUAREMA	1	0	0	0	0	1
PORTO DA ROÇA	0	1	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	25	21	14	8	24	92
ASFALTO VELHO	0	0	1	0	0	1
ATERADO	0	1	0	0	0	1
BACAXA	2	0	0	0	0	2
BARRA NOVA	3	3	1	1	1	9
BARREIRA	0	3	0	1	2	6
BICUIBA	1	0	1	1	1	4
BONSUCESSO	0	1	0	1	0	2
BOQUEIRAO	2	1	2	0	3	8
CENTRO	5	2	1	0	2	10
ENG GRANDE	1	1	1	0	0	3
GRAVATA	0	0	0	0	2	2
GUARANI	0	0	1	0	1	2
IPITANGAS	0	1	1	1	3	6
ITAUNA	1	0	1	0	0	2
JARDIM	0	1	0	0	0	1
JD SAQUAREMA	1	0	0	0	0	1
LEIGOS	0	0	0	1	1	2
LOT BOA VISTA	0	0	0	0	1	1
LOT GREEN VILLE	1	0	0	0	0	1
M DA PAZ	1	0	0	0	0	1
NOVA ITAUNA	0	0	0	0	2	2
P DA ROCA	1	4	1	0	0	6
PORTO DA ROÇA	2	1	0	1	0	4
RETIRO	2	0	0	0	2	4
RIO DA AREIA	1	0	0	0	0	1
VILATUR	1	2	3	1	3	10
TROCA DE TITULARIDADE	1	0	1	0	0	2
P DA ROCA	0	0	1	0	0	1
VILATUR	1	0	0	0	0	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	1	2	0	1	0	4
IPITANGAS	0	2	0	0	0	2
P DA ROCA	0	0	0	1	0	1
PORTO DA ROÇA	1	0	0	0	0	1
Total Geral	223	90	97	83	102	595

Silva Jardim	1º Trimestre			2º Trimestre		Total
Naturezas de Atendimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	0	1	0	2	0	3
BOQUEIRAO	0	0	0	1	0	1
CEZARIO ALVIN	0	0	0	1	0	1
N S LAPA	0	1	0	0	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	1	0	0	0	0	1
CENTRO	1	0	0	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	0	0	1	0	0	1
BOQUEIRAO	0	0	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	1	0	0	0	0	1
CENTRO	1	0	0	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	5	1	3	0	1	10

BOQUEIRAO	0	0	3	0	0	3
F BRASIL	1	0	0	0	0	1
REGINOPOLIS	2	0	0	0	1	3
ROMANOPOLIS	2	0	0	0	0	2
STO. EXPEDITO	0	1	0	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	0	1	0	0	2
BOQUEIRAO	0	0	1	0	0	1
F BRASIL	1	0	0	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	0	0	2	0	0	2
BOQUEIRAO	0	0	2	0	0	2
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	2	0	0	1	4
PRAIA SECA	0	0	0	0	1	1
PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS	1	0	0	0	0	1
ROMANOPOLIS	0	2	0	0	0	2
TROCA DE TITULARIDADE	0	0	0	0	1	1
STO. EXPEDITO	0	0	0	0	1	1
Total Geral	9	4	7	2	3	25

Obs. Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.

Canais de Comunicação Utilizados:

08007250265 (opção 2 - Ouvidoria)

E-mail Ouvidoria - site www.aguasdejuturnaiba.com.br

índice de reincidência no 1º Trimestre

24% clientes reincidentes

índice de reincidência abril e maio

23% clientes reincidentes