

| Relatório de Atendimento - Ouvidoria 2026 |              |           |           |              |           |           |           |
|-------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Araruama                                  | 1º Trimestre |           |           | 2º Trimestre |           |           | Total     |
| Naturezas de Atendimento                  | jan/26       | fev/26    | mar/26    | abr/26       | mai/26    | jun/26    |           |
| <b>2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA</b>       | <b>9</b>     | <b>17</b> | <b>24</b> | <b>6</b>     | <b>18</b> | <b>16</b> | <b>90</b> |
| ALTO DA BOA VISTA                         | 0            | 0         | 0         | 0            | 0         | 1         | 1         |
| B IGUABA                                  | 0            | 2         | 1         | 0            | 0         | 0         | 3         |
| BALNEARIO PRAIA SECA                      | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| BANANEIRAS                                | 1            | 0         | 0         | 0            | 0         | 1         | 2         |
| BARRO VERMELHO                            | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| BOA PERNA                                 | 0            | 0         | 0         | 0            | 0         | 1         | 1         |
| BOA VISTA                                 | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| BOM JARDIM                                | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| BURACO DO PAU                             | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| CARIJOJO                                  | 1            | 0         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| CENTRO                                    | 1            | 1         | 0         | 0            | 0         | 1         | 3         |
| COQUEIRAL                                 | 0            | 1         | 0         | 0            | 2         | 2         | 5         |
| ENG GRANDE                                | 0            | 2         | 0         | 0            | 0         | 0         | 2         |
| FAZENDINHA                                | 0            | 1         | 1         | 0            | 0         | 0         | 2         |
| GESYLANDIA                                | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| HAWAI                                     | 0            | 1         | 1         | 0            | 0         | 0         | 2         |
| HOSPÍCIO                                  | 0            | 1         | 1         | 0            | 1         | 1         | 4         |
| IPITANGAS                                 | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 1         | 2         |
| ITATIQUARA                                | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| LAG ARARI                                 | 1            | 0         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| LAKE VIEW                                 | 0            | 0         | 0         | 0            | 0         | 1         | 1         |
| LOT S SEB                                 | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| MACUCA                                    | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| MONTEIROS                                 | 0            | 1         | 1         | 0            | 0         | 0         | 2         |
| N S DE NAZARETH                           | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| NORIVAL CARVALHO                          | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| NOVO HORIZONTE                            | 0            | 0         | 2         | 1            | 1         | 2         | 6         |
| OUTEIRO                                   | 0            | 0         | 0         | 1            | 1         | 0         | 2         |
| PARACATU                                  | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| PARATI                                    | 0            | 0         | 1         | 1            | 0         | 0         | 2         |
| PERNAMBUCÁ                                | 1            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 2         |
| PICADA                                    | 0            | 1         | 0         | 0            | 2         | 0         | 3         |
| PONTE DOS LEITES                          | 0            | 0         | 0         | 0            | 0         | 1         | 1         |
| PONTINHA                                  | 0            | 0         | 0         | 1            | 1         | 0         | 2         |
| PQ HOTEL                                  | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 1         | 2         |
| PRAIA SECA                                | 1            | 0         | 8         | 0            | 1         | 2         | 12        |
| REGAME                                    | 0            | 0         | 0         | 1            | 0         | 0         | 1         |
| RIO DO LÍMAO                              | 1            | 0         | 0         | 0            | 2         | 0         | 3         |
| S BRANCA                                  | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| SOCÁ                                      | 0            | 0         | 0         | 1            | 0         | 0         | 1         |
| SONHO DE VIDA                             | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| TRÊS VENDAS                               | 2            | 0         | 0         | 0            | 0         | 0         | 2         |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA                  | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| VILA CAPRI                                | 0            | 0         | 3         | 0            | 0         | 1         | 4         |
| <b>ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO</b>            | <b>0</b>     | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>     | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>3</b>  |
| AREAL                                     | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| OUTEIRO                                   | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| PQ HOTEL                                  | 0            | 0         | 0         | 0            | 0         | 1         | 1         |
| <b>ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS</b>            | <b>1</b>     | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>     | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>3</b>  |
| BANANEIRAS                                | 1            | 0         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| CARIJOJO                                  | 0            | 0         | 1         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| PONTINHA                                  | 0            | 0         | 0         | 0            | 1         | 0         | 1         |
| <b>ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>              | <b>21</b>    | <b>11</b> | <b>20</b> | <b>30</b>    | <b>3</b>  | <b>11</b> | <b>96</b> |
| AREAL                                     | 0            | 0         | 1         | 1            | 0         | 1         | 3         |
| B IGUABA                                  | 0            | 1         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| BACAXÁ                                    | 1            | 0         | 0         | 0            | 0         | 0         | 1         |
| BANANEIRAS                                | 2            | 0         | 0         | 1            | 0         | 0         | 3         |
| BARRO VERMELHO                            | 0            | 0         | 0         | 1            | 0         | 0         | 1         |
| C. SÃO JOSÉ D ALDEIA                      | 0            | 0         | 0         | 1            | 0         | 0         | 1         |
| CANAAN                                    | 0            | 0         | 0         | 1            | 0         | 0         | 1         |

|                                           |           |           |           |           |           |           |            |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| CENTRO                                    | 0         | 0         | 3         | 1         | 0         | 0         | 4          |
| COND. P. ESPUMA                           | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| COQUEIRAL                                 | 2         | 2         | 0         | 4         | 0         | 0         | 8          |
| FAZENDINHA                                | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| GESYLANDIA                                | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| HAWAI                                     | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| HOSPÍCIO                                  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| IGUABINHA                                 | 2         | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 4          |
| JAPAO                                     | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| LOT BOA VISTA                             | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| LOT S SEB                                 | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| LT ROMARIO                                | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| MORRO GRANDE                              | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| MUTIRAO                                   | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| N S DE NAZARETH                           | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                            | 0         | 1         | 4         | 0         | 0         | 2         | 7          |
| OUTEIRO                                   | 0         | 1         | 1         | 1         | 0         | 0         | 3          |
| PARATI                                    | 0         | 0         | 1         | 2         | 1         | 0         | 4          |
| PC BANDEIRA                               | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| PICADA                                    | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 2          |
| PONTE DOS LEITES                          | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 2          |
| PONTINHA                                  | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 2          |
| PQ HOTEL                                  | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| PRAIA SECA                                | 7         | 2         | 1         | 2         | 0         | 2         | 14         |
| PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS            | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PRODIGIO                                  | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| REGAME                                    | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| RIO DO LIMA O                             | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| SOCA                                      | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| TRÊS VENDAS                               | 0         | 0         | 2         | 1         | 0         | 0         | 3          |
| V ARARUAMA                                | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| V PRAIA                                   | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| V. CONCHA-PONTINHA                        | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| VIADUTO                                   | 0         | 0         | 0         | 3         | 0         | 1         | 4          |
| VILA CAPRI                                | 0         | 0         | 3         | 0         | 0         | 1         | 4          |
| <b>AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>   |
| COQUEIRAL                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| PRAIA SECA                                | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| <b>CANCELAMENTO DE DÉBITO AUTOMÁTICO</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>   |
| ENCANTADO                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| <b>CONTA DIGITAL</b>                      | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>8</b>   |
| AREAL                                     | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                     | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| FAZENDINHA                                | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                            | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| OUTEIRO                                   | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PARATI                                    | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| PRAIA SECA                                | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| <b>INFORMAÇÃO DE CONSUMO</b>              | <b>22</b> | <b>20</b> | <b>28</b> | <b>14</b> | <b>17</b> | <b>16</b> | <b>117</b> |
| A BRANCOII                                | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| AGUA BRANCA                               | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| ALTO DA BOA VISTA                         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| AREAL                                     | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 2          |
| B IGUABA                                  | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BANANEIRAS                                | 1         | 4         | 1         | 2         | 0         | 0         | 8          |
| BANQUEIROS                                | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| BOA PERNA                                 | 1         | 1         | 2         | 0         | 0         | 0         | 4          |
| BURACO DO PAU                             | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| C. SAO JOSE D ALDEIA                      | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CANAAN                                    | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| CENTRO                                    | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 1         | 3          |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                     | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| COQUEIRAL                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| ENG GRANDE                                | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| FAZENDINHA                                | 0         | 0         | 1         | 0         | 2         | 1         | 4          |
| FONTE LIMPA                               | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| GESYLANDIA                                | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| HAWAI                                     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |

|                                       |           |          |          |          |           |          |           |
|---------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
| HOSPÍCIO                              | 0         | 1        | 0        | 0        | 1         | 1        | 3         |
| IGUABINHA                             | 3         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 4         |
| ITATIQUARA                            | 3         | 0        | 2        | 0        | 0         | 0        | 5         |
| JD DISNEILANDIA                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| JD. CALIFORNIA                        | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| LAG ARARI                             | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| LAKE VIEW                             | 0         | 0        | 1        | 1        | 0         | 0        | 2         |
| LOT. STO. ANTONIO                     | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 1        | 2         |
| M DA PAZ                              | 0         | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| MONTEIROS                             | 0         | 0        | 0        | 2        | 0         | 0        | 2         |
| NOVO HORIZONTE                        | 2         | 1        | 2        | 1        | 0         | 1        | 7         |
| OUTEIRO                               | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| PARATI                                | 0         | 0        | 1        | 0        | 1         | 0        | 2         |
| PERNAMBUCA                            | 0         | 0        | 3        | 0        | 2         | 0        | 5         |
| PICADA                                | 1         | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         |
| PONTE DOS LEITES                      | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| PONTINHA                              | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 3        | 4         |
| PQ HOTEL                              | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 2         |
| PRAIA SECA                            | 1         | 5        | 5        | 3        | 2         | 2        | 18        |
| RIO DO LIMAO                          | 1         | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         |
| SONHO DE VIDA                         | 0         | 0        | 1        | 0        | 2         | 0        | 3         |
| TRÊS VENDAS                           | 1         | 1        | 2        | 0        | 0         | 0        | 4         |
| V ARARUAMA                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA              | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 1        | 2         |
| VIADUTO                               | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| VILA CAPRI                            | 0         | 1        | 0        | 1        | 0         | 1        | 3         |
| XV NOVEMBRO                           | 0         | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO DE LEITURA</b>          | <b>4</b>  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>6</b>  | <b>3</b> | <b>16</b> |
| A BRANCOII                            | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| B IGUABA                              | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| BANANEIRAS                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| COQUEIRAL                             | 1         | 0        | 0        | 0        | 2         | 0        | 3         |
| IGUABINHA                             | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| ITATIQUARA                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| LOT SOLAR SÃO VICENTE                 | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| LOT. STO. ANTONIO                     | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| PONTE DOS LEITES                      | 0         | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| PONTINHA                              | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| PRAIA SECA                            | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| TRÊS VENDAS                           | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| VILA CAPRI                            | 0         | 1        | 0        | 0        | 1         | 0        | 2         |
| <b>INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO</b>        | <b>6</b>  | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>12</b> | <b>5</b> | <b>30</b> |
| AREAL                                 | 0         | 0        | 0        | 1        | 0         | 0        | 1         |
| BANANEIRAS                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 2         |
| BURACO DO PAU                         | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| C. SAO JOSE D ALDEIA                  | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| CANAAN                                | 0         | 0        | 0        | 0        | 2         | 0        | 2         |
| CENTRO                                | 0         | 0        | 0        | 0        | 2         | 0        | 2         |
| FAZENDINHA                            | 0         | 0        | 1        | 0        | 1         | 0        | 2         |
| GESYLANDIA                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| LAKE VIEW                             | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| MORRO GRANDE                          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| NOVO HORIZONTE                        | 1         | 0        | 0        | 0        | 3         | 1        | 5         |
| NS GRACAS                             | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| OUTEIRO                               | 0         | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| PARATI                                | 0         | 0        | 1        | 0        | 1         | 1        | 3         |
| SONHO DE VIDA                         | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| TRÊS VENDAS                           | 1         | 1        | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         |
| V ARARUAMA                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA              | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| VIADUTO                               | 0         | 0        | 0        | 1        | 0         | 0        | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO</b> | <b>50</b> | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>7</b>  | <b>4</b> | <b>78</b> |
| AREAL                                 | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| B IGUABA                              | 2         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         |
| BALNEARIO PRAIA SECA                  | 1         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 1         |
| BARRA NOVA                            | 0         | 0        | 0        | 0        | 3         | 0        | 3         |
| BOA PERNA                             | 2         | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 2         |
| BOQUEIRAO                             | 0         | 0        | 1        | 0        | 0         | 0        | 1         |

|                                             |           |           |           |          |           |           |           |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| C. SAO JOSE D ALDEIA                        | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| CANAAN                                      | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                       | 2         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| COQUEIRAL                                   | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| ENG GRANDE                                  | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| FAZENDINHA                                  | 0         | 0         | 1         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| GESYLANDIA                                  | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| HAWAI                                       | 1         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 2         |
| HOSPÍCIO                                    | 0         | 0         | 2         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| IGUABINHA                                   | 4         | 1         | 0         | 0        | 0         | 2         | 7         |
| IPITANGAS                                   | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 1         | 1         |
| ITATIQUARA                                  | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| ITAUNA                                      | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 1         |
| J ARARUAMA                                  | 2         | 1         | 0         | 1        | 0         | 0         | 4         |
| LAG ARARI                                   | 2         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| LAKE VIEW                                   | 2         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| LOT S SEB                                   | 1         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| LT ROMARIO                                  | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| N S DE NAZARETH                             | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| NOVO HORIZONTE                              | 3         | 0         | 1         | 0        | 1         | 1         | 6         |
| OUTEIRO                                     | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| PARACATU                                    | 0         | 0         | 0         | 1        | 0         | 0         | 1         |
| PARATI                                      | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 1         |
| PONTINHA                                    | 4         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 4         |
| PRAIA SECA                                  | 7         | 2         | 0         | 0        | 0         | 0         | 9         |
| RIO DO LIMAO                                | 1         | 2         | 0         | 0        | 0         | 0         | 3         |
| SONHO DE VIDA                               | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| TRÊS VENDAS                                 | 3         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 3         |
| V ARARUAMA                                  | 1         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| VILA CAPRI                                  | 2         | 0         | 0         | 1        | 0         | 0         | 3         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA</b> | <b>9</b>  | <b>6</b>  | <b>4</b>  | <b>5</b> | <b>6</b>  | <b>5</b>  | <b>35</b> |
| AREAL                                       | 0         | 0         | 0         | 1        | 0         | 0         | 1         |
| B IGUABA                                    | 1         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| BANANEIRAS                                  | 2         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| BOA PERNA                                   | 0         | 0         | 0         | 1        | 1         | 0         | 2         |
| CARIJOJO                                    | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 1         |
| CERAMICA                                    | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 1         | 1         |
| COQUEIRAL                                   | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 1         | 2         |
| FAZENDINHA                                  | 1         | 1         | 0         | 0        | 0         | 1         | 3         |
| HOSPÍCIO                                    | 1         | 0         | 0         | 1        | 0         | 0         | 2         |
| IGUABINHA                                   | 1         | 0         | 1         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| N S DE NAZARETH                             | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| PARATI                                      | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 1         |
| PC BANDEIRA                                 | 0         | 0         | 1         | 0        | 0         | 1         | 2         |
| PICADA                                      | 0         | 0         | 2         | 0        | 0         | 1         | 3         |
| PONTINHA                                    | 1         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 2         |
| PRAIA SECA                                  | 0         | 2         | 0         | 2        | 1         | 0         | 5         |
| RIO DO LIMAO                                | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| SONHO DE VIDA                               | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| TRÊS VENDAS                                 | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO</b>              | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>14</b> | <b>5</b> | <b>24</b> | <b>25</b> | <b>90</b> |
| AREAL                                       | 0         | 0         | 1         | 0        | 3         | 0         | 4         |
| B IGUABA                                    | 0         | 2         | 0         | 0        | 1         | 0         | 3         |
| BALNEARIO PRAIA SECA                        | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 1         | 1         |
| BANANEIRAS                                  | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 3         | 4         |
| BOA PERNA                                   | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| BONSUCESSO                                  | 1         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| BURACO DO PAU                               | 1         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         |
| CANAAN                                      | 2         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 3         |
| CARIJOJO                                    | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| CENTRO                                      | 1         | 0         | 2         | 0        | 3         | 0         | 6         |
| CERAMICA                                    | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 1         | 1         |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                       | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 1         | 1         |
| COQUEIRAL                                   | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 4         | 4         |
| FAZ PRAIA                                   | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 1         |
| FAZENDINHA                                  | 0         | 1         | 0         | 0        | 2         | 0         | 3         |
| GESYLANDIA                                  | 0         | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 1         |
| HOSPÍCIO                                    | 0         | 1         | 1         | 1        | 0         | 1         | 4         |

|                                               |            |            |            |           |            |           |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| IGUABINHA                                     | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| ITATIUARA                                     | 0          | 1          | 1          | 0         | 2          | 1         | 5          |
| J ARARUAMA                                    | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| LAKE VIEW                                     | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |
| LOT. STO. ANTONIO                             | 0          | 0          | 0          | 0         | 2          | 0         | 2          |
| M DA PAZ                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| MACUCA                                        | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| MONTEIROS                                     | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| MORRO GRANDE                                  | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 1         | 2          |
| N S DE NAZARETH                               | 0          | 1          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                                | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 2          |
| OUTEIRO                                       | 0          | 0          | 1          | 1         | 0          | 1         | 3          |
| PARATI                                        | 0          | 0          | 3          | 0         | 0          | 0         | 3          |
| PICADA                                        | 0          | 1          | 2          | 0         | 0          | 0         | 3          |
| PONTINHA                                      | 1          | 0          | 1          | 1         | 1          | 2         | 6          |
| PQ HOTEL                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 2          | 1         | 3          |
| PRAIA SECA                                    | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 2         | 2          |
| RIO DO LIMAO                                  | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |
| SOCA                                          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |
| SONHO DE VIDA                                 | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| TRÊS VENDAS                                   | 0          | 0          | 1          | 1         | 0          | 0         | 2          |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 2         | 3          |
| VIADUTO                                       | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| VILA CAPRI                                    | 0          | 0          | 0          | 1         | 1          | 0         | 2          |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL</b>         | <b>1</b>   | <b>3</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>5</b>   | <b>0</b>  | <b>9</b>   |
| B IGUABA                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| CANAAN                                        | 0          | 0          | 0          | 0         | 3          | 0         | 3          |
| ENG GRANDE                                    | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| OUTEIRO                                       | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| SONHO DE VIDA                                 | 0          | 3          | 0          | 0         | 0          | 0         | 3          |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE</b> | <b>6</b>   | <b>8</b>   | <b>6</b>   | <b>1</b>  | <b>8</b>   | <b>14</b> | <b>43</b>  |
| ALTO DA BOA VISTA                             | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |
| AREAL                                         | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                         | 0          | 0          | 0          | 0         | 2          | 0         | 2          |
| FAZENDINHA                                    | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 2         | 3          |
| HAWAI                                         | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| HOSPÍCIO                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 4         | 4          |
| ITATIUARA                                     | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| JAPAO                                         | 3          | 1          | 0          | 0         | 0          | 0         | 4          |
| MORRO MORENO                                  | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                                | 1          | 2          | 2          | 0         | 0          | 0         | 5          |
| OUTEIRO                                       | 0          | 0          | 1          | 0         | 2          | 0         | 3          |
| PC BANDEIRA                                   | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| PICADA                                        | 0          | 1          | 0          | 0         | 1          | 0         | 2          |
| PONTE DOS LEITES                              | 1          | 1          | 0          | 0         | 0          | 0         | 2          |
| PONTINHA                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| PQ HOTEL                                      | 0          | 1          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| PRAIA SECA                                    | 0          | 2          | 0          | 0         | 0          | 2         | 4          |
| S BRANCA                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 3         | 3          |
| SONHO DE VIDA                                 | 0          | 0          | 1          | 1         | 0          | 0         | 2          |
| VIADUTO                                       | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |
| <b>INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS</b>            | <b>2</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>2</b>   | <b>0</b>  | <b>4</b>   |
| AREAL                                         | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| HOSPÍCIO                                      | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                                | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| PRAIA SECA                                    | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| <b>INFORMAÇÕES DE SERVIÇO</b>                 | <b>186</b> | <b>110</b> | <b>115</b> | <b>64</b> | <b>102</b> | <b>99</b> | <b>676</b> |
| A BRANCOII                                    | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 1         | 2          |
| AGUA BRANCA                                   | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| AREAL                                         | 0          | 2          | 5          | 3         | 8          | 2         | 20         |
| B IGUABA                                      | 9          | 4          | 0          | 1         | 0          | 0         | 14         |
| BALNEARIO PRAIA SECA                          | 1          | 1          | 1          | 0         | 1          | 0         | 4          |
| BANANEIRAS                                    | 8          | 7          | 1          | 4         | 3          | 3         | 26         |
| BANQUEIROS                                    | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| BARRO VERMELHO                                | 0          | 0          | 0          | 2         | 0          | 0         | 2          |
| BOA PERNA                                     | 3          | 1          | 1          | 2         | 2          | 1         | 10         |
| BOA VISTA                                     | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0         | 1          |
| BONSUCESSO                                    | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 1         | 1          |

|                                |    |    |    |   |   |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|---|---|----|----|
| BOQUEIRAO                      | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0  | 1  |
| BURACO DO PAU                  | 1  | 1  | 1  | 0 | 0 | 1  | 4  |
| C. SAO JOSE D ALDEIA           | 1  | 0  | 0  | 1 | 1 | 0  | 3  |
| C. SAO MATHEUS                 | 3  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 3  |
| CANAAN                         | 0  | 1  | 0  | 0 | 4 | 0  | 5  |
| CARIJOJO                       | 1  | 1  | 0  | 0 | 1 | 0  | 3  |
| CENTRO                         | 6  | 6  | 2  | 4 | 2 | 2  | 22 |
| CERAMICA                       | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS          | 1  | 1  | 2  | 4 | 0 | 0  | 8  |
| COQUEIRAL                      | 6  | 4  | 3  | 3 | 3 | 3  | 22 |
| ENCANTADO                      | 2  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 2  |
| ENG GRANDE                     | 0  | 0  | 1  | 0 | 1 | 3  | 5  |
| FAZ PRAIA                      | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0  | 1  |
| FAZENDINHA                     | 5  | 4  | 7  | 0 | 0 | 2  | 18 |
| FONTE LIMPA                    | 1  | 3  | 1  | 0 | 3 | 0  | 8  |
| GESYLANDIA                     | 3  | 2  | 1  | 1 | 0 | 0  | 7  |
| GRANJA LAGOINHA                | 1  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0  | 2  |
| HAWAI                          | 0  | 3  | 0  | 0 | 1 | 3  | 7  |
| HOSPÍCIO                       | 3  | 5  | 5  | 0 | 0 | 3  | 16 |
| IGUABINHA                      | 11 | 5  | 10 | 1 | 4 | 13 | 44 |
| IPITANGAS                      | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  |
| ITATIUARA                      | 4  | 0  | 0  | 1 | 2 | 2  | 9  |
| ITAUNA                         | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0  | 1  |
| J ARARUAMA                     | 1  | 1  | 1  | 3 | 0 | 0  | 6  |
| J N IGUABA                     | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  |
| JAPAO                          | 3  | 0  | 0  | 3 | 3 | 1  | 10 |
| JD DISNEILANDIA                | 0  | 2  | 2  | 0 | 0 | 0  | 4  |
| JD S PAULO                     | 0  | 1  | 0  | 2 | 2 | 0  | 5  |
| LAG ARARI                      | 2  | 0  | 1  | 0 | 0 | 1  | 4  |
| LAKE VIEW                      | 2  | 0  | 0  | 0 | 1 | 1  | 4  |
| LOT GARCA / OUTEIRO            | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 2  | 2  |
| LOT N SÃO VICENTE              | 3  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 3  |
| LOT S SEB                      | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0  | 1  |
| LOT SANTANA                    | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  |
| LOT SOLAR SÃO VICENTE          | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  |
| LOT VERDE VALE                 | 0  | 1  | 0  | 1 | 0 | 0  | 2  |
| LOT. STO. ANTONIO              | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 2  | 3  |
| LT ROMARIO                     | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  |
| M DA PAZ                       | 3  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 3  |
| MACABU                         | 0  | 0  | 0  | 1 | 0 | 0  | 1  |
| MONTEIROS                      | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  |
| MORRO GRANDE                   | 0  | 0  | 0  | 0 | 2 | 0  | 2  |
| N S DE NAZARETH                | 1  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0  | 4  |
| NOVO HORIZONTE                 | 11 | 10 | 9  | 1 | 2 | 5  | 38 |
| OUTEIRO                        | 3  | 2  | 10 | 1 | 4 | 3  | 23 |
| PARACATU                       | 0  | 2  | 0  | 2 | 1 | 1  | 6  |
| PARATI                         | 7  | 0  | 8  | 3 | 2 | 7  | 27 |
| PARQUE DAS ACÁCIAS             | 0  | 0  | 0  | 0 | 2 | 0  | 2  |
| PC BANDEIRA                    | 1  | 0  | 0  | 0 | 2 | 0  | 3  |
| PERNAMBUCÁ                     | 1  | 2  | 1  | 0 | 1 | 1  | 6  |
| PICADA                         | 2  | 1  | 3  | 3 | 1 | 0  | 10 |
| PONTE DOS LEITES               | 2  | 2  | 1  | 2 | 3 | 1  | 11 |
| PONTINHA                       | 7  | 5  | 3  | 3 | 7 | 1  | 26 |
| POSSE                          | 0  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  |
| PQ HOTEL                       | 4  | 1  | 1  | 1 | 1 | 0  | 8  |
| PQ MATARUNA                    | 0  | 0  | 1  | 1 | 1 | 0  | 3  |
| PRAIA SECA                     | 19 | 6  | 12 | 0 | 4 | 12 | 53 |
| PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS | 3  | 2  | 1  | 0 | 0 | 0  | 6  |
| REGAME                         | 1  | 0  | 1  | 0 | 0 | 0  | 2  |
| RIO DO LIMAO                   | 3  | 1  | 2  | 2 | 4 | 4  | 16 |
| ROMANOPOLIS                    | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  |
| SOCA                           | 0  | 0  | 2  | 0 | 1 | 1  | 4  |
| SONHO DE VIDA                  | 6  | 3  | 1  | 1 | 0 | 5  | 16 |
| TRÊS VENDAS                    | 6  | 0  | 1  | 0 | 5 | 2  | 14 |
| V ARARUAMA                     | 5  | 2  | 1  | 1 | 1 | 1  | 11 |
| V. CONCHA-PONTINHA             | 4  | 2  | 0  | 0 | 1 | 0  | 7  |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA       | 2  | 1  | 1  | 0 | 1 | 2  | 7  |
| VIADUTO                        | 4  | 2  | 1  | 3 | 0 | 0  | 10 |

|                                    |            |           |           |           |           |           |            |
|------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| VILA CAPRI                         | 6          | 5         | 7         | 2         | 7         | 1         | 28         |
| VILATUR                            | 0          | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| XV NOVEMBRO                        | 0          | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| <b>PARCELAMENTO DE DÉBITO</b>      | <b>8</b>   | <b>12</b> | <b>44</b> | <b>14</b> | <b>9</b>  | <b>7</b>  | <b>94</b>  |
| AGUA BRANCA                        | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| AREAL                              | 0          | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 2          |
| B IGUABA                           | 0          | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| BANANEIRAS                         | 0          | 0         | 3         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| BOA PERNA                          | 2          | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| BURACO DO PAU                      | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CARIJOJO                           | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CENTRO                             | 1          | 1         | 3         | 2         | 0         | 2         | 9          |
| COQUEIRAL                          | 2          | 2         | 3         | 0         | 0         | 0         | 7          |
| FAZENDINHA                         | 0          | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 2          |
| FONTE LIMPA                        | 0          | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| GRANJA LAGOINHA                    | 0          | 0         | 3         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| HOSPÍCIO                           | 0          | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| IGUABINHA                          | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| ITATIKUARA                         | 0          | 2         | 1         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| JAPAO                              | 0          | 0         | 0         | 1         | 1         | 1         | 3          |
| LAKE VIEW                          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| LOT N SÃO VICENTE                  | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| LOT VERDE VALE                     | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| LOT. STO. ANTONIO                  | 0          | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| MONTEIROS                          | 0          | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| MORRO MORENO                       | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                     | 1          | 1         | 4         | 2         | 0         | 0         | 8          |
| OUTEIRO                            | 1          | 0         | 3         | 2         | 0         | 1         | 7          |
| PARATI                             | 0          | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| PICADA                             | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PONTE DOS LEITES                   | 0          | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| PORTAIS DE IGUABINHA               | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PQ HOTEL                           | 0          | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| PQ MATARUNA                        | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PRAIA SECA                         | 0          | 1         | 5         | 0         | 0         | 0         | 6          |
| RIO DO LIMAO                       | 0          | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| SOCA                               | 0          | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| SONHO DE VIDA                      | 1          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| TRÊS VENDAS                        | 0          | 0         | 1         | 1         | 3         | 0         | 5          |
| V PRAIA                            | 0          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| V. CONCHA-PONTINHA                 | 0          | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| VILA CAPRI                         | 0          | 0         | 1         | 1         | 1         | 1         | 4          |
| <b>QUITAÇÃO DE DÉBITOS</b>         | <b>0</b>   | <b>1</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>8</b>   |
| AREAL                              | 0          | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| BURACO DO PAU                      | 0          | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| HOSPÍCIO                           | 0          | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| PARATI                             | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| PRAIA SECA                         | 0          | 0         | 3         | 0         | 0         | 1         | 4          |
| <b>RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO</b> | <b>108</b> | <b>9</b>  | <b>6</b>  | <b>7</b>  | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>158</b> |
| A BRANCOII                         | 0          | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| AREAL                              | 4          | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 5          |
| B IGUABA                           | 4          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 4          |
| BANANEIRAS                         | 4          | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 6          |
| BANQUEIROS                         | 0          | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| BARRA NOVA                         | 0          | 0         | 0         | 0         | 3         | 0         | 3          |
| BICUIBA                            | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BOA PERNA                          | 3          | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 4          |
| BURACO DO PAU                      | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| C. SAO JOSE D ALDEIA               | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| C. SAO MATHEUS                     | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CANAAN                             | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CENTRO                             | 0          | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS              | 1          | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 3          |
| COND. ALDEIA 97                    | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| COQUEIRAL                          | 3          | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 4          |
| ENG GRANDE                         | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| FAZENDINHA                         | 2          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| FONTE LIMPA                        | 1          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |

|                                                       |           |           |           |           |           |          |            |
|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| GESYLANDIA                                            | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1        | 3          |
| HAWAI                                                 | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 0        | 2          |
| HOSPÍCIO                                              | 5         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 5          |
| IGUABINHA                                             | 9         | 1         | 0         | 1         | 2         | 0        | 13         |
| IPITANGAS                                             | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2        | 2          |
| ITATIUARA                                             | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| ITAUNA                                                | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 1          |
| J ARARUAMA                                            | 2         | 0         | 1         | 1         | 0         | 0        | 4          |
| LAG ARARI                                             | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 2          |
| LAKE VIEW                                             | 4         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 4          |
| LOT S SEB                                             | 1         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0        | 3          |
| LOT. STO. ANTONIO                                     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2        | 2          |
| MORRO GRANDE                                          | 1         | 0         | 0         | 0         | 2         | 1        | 4          |
| N S DE NAZARETH                                       | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| NOVO HORIZONTE                                        | 2         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1        | 4          |
| OUTEIRO                                               | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| PARATI                                                | 5         | 0         | 2         | 3         | 0         | 0        | 10         |
| PONTINHA                                              | 7         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 7          |
| PQ HOTEL                                              | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| PRAIA SECA                                            | 17        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 17         |
| PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS                        | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| RIO DO LIMA                                           | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1        | 3          |
| TRÊS VENDAS                                           | 1         | 0         | 0         | 0         | 2         | 1        | 4          |
| V ARARUAMA                                            | 7         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1        | 9          |
| V. CONCHA-PONTINHA                                    | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA                              | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| VILA CAPRI                                            | 5         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0        | 6          |
| <b>RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO</b> | <b>62</b> | <b>17</b> | <b>30</b> | <b>37</b> | <b>22</b> | <b>8</b> | <b>176</b> |
| A BRANCOII                                            | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 1          |
| AGUA BRANCA                                           | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| AREAL                                                 | 1         | 0         | 1         | 2         | 0         | 0        | 4          |
| B IGUABA                                              | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| BALNEARIO PRAIA SECA                                  | 0         | 4         | 0         | 0         | 1         | 0        | 5          |
| BANANEIRAS                                            | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| BANQUEIROS                                            | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0        | 1          |
| BARRA NOVA                                            | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 1          |
| BARREIRA                                              | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| BARRO VERMELHO                                        | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0        | 1          |
| BOQUEIRAO                                             | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| C. SAO JOSE D ALDEIA                                  | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1        | 2          |
| CANAAN                                                | 0         | 0         | 0         | 1         | 2         | 0        | 3          |
| CENTRO                                                | 1         | 1         | 3         | 9         | 0         | 0        | 14         |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                                 | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| COQUEIRAL                                             | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 0        | 8          |
| ENG GRANDE                                            | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| FAZENDINHA                                            | 2         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0        | 4          |
| FONTE LIMPA                                           | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0        | 1          |
| GESYLANDIA                                            | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| HAWAI                                                 | 2         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 3          |
| HOSPÍCIO                                              | 3         | 0         | 1         | 1         | 0         | 1        | 6          |
| IGUABINHA                                             | 5         | 1         | 0         | 1         | 0         | 0        | 7          |
| ITAUNA                                                | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| J ARARUAMA                                            | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0        | 2          |
| JAPAO                                                 | 1         | 1         | 0         | 1         | 0         | 0        | 3          |
| LAG ARARI                                             | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| LOT S SEB                                             | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0        | 1          |
| LOT. STO. ANTONIO                                     | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0        | 1          |
| MONTEIROS                                             | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| MUTIRAO                                               | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1        | 1          |
| NOVO HORIZONTE                                        | 1         | 2         | 0         | 1         | 0         | 0        | 4          |
| OUTEIRO                                               | 2         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | 3          |
| PARACATU                                              | 0         | 0         | 1         | 1         | 3         | 0        | 5          |
| PARATI                                                | 2         | 0         | 2         | 2         | 0         | 0        | 6          |
| PERNAMBUC                                             | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1          |
| PONTE DOS LEITES                                      | 0         | 0         | 2         | 2         | 0         | 0        | 4          |
| PONTINHA                                              | 1         | 0         | 3         | 2         | 1         | 0        | 7          |
| PQ HOTEL                                              | 2         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | 3          |
| PQ MATARUNA                                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 1        | 3          |



|                                         |           |           |           |           |           |           |            |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| PRAIA SECA                              | 12        | 2         | 2         | 3         | 3         | 1         | 23         |
| PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS          | 4         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 5          |
| REGAME                                  | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| RETIRO                                  | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| RIO DA AREIA                            | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| RIO DO LIMA O                           | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| SOCA                                    | 0         | 0         | 0         | 0         | 4         | 0         | 4          |
| SONHO DE VIDA                           | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 2         | 4          |
| TRÊS VENDAS                             | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2          |
| V ARARUAMA                              | 4         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 5          |
| V. CONCHA-PONTINHA                      | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA                | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| VIADUTO                                 | 0         | 0         | 0         | 3         | 0         | 0         | 3          |
| VILA CAPRI                              | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 3          |
| <b>RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA</b> | <b>5</b>  | <b>10</b> | <b>8</b>  | <b>0</b>  | <b>14</b> | <b>6</b>  | <b>43</b>  |
| AREAL                                   | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| B IGUABA                                | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| BOA PERNA                               | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| CARIJOJO                                | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| CENTRO                                  | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 2          |
| COND. ALDEIA 97                         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| FAZENDINHA                              | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| HAWAI                                   | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| IGUABINHA                               | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| ITATIKUARA                              | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 3          |
| LAKE VIEW                               | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| LOT. STO. ANTONIO                       | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| LT ROMARIO                              | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| MONTEIROS                               | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2          |
| MORRO GRANDE                            | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| N S DE NAZARETH                         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| NOVO HORIZONTE                          | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2          |
| OUTEIRO                                 | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PARACATU                                | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PARATI                                  | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| PERNAMBUC A                             | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PONTINHA                                | 1         | 0         | 1         | 0         | 3         | 0         | 5          |
| PQ MATARUNA                             | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| PRAIA SECA                              | 0         | 1         | 1         | 0         | 1         | 1         | 4          |
| SONHO DE VIDA                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA                | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| XV NOVEMBRO                             | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| <b>SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO</b>           | <b>85</b> | <b>40</b> | <b>65</b> | <b>25</b> | <b>51</b> | <b>46</b> | <b>312</b> |
| A BRANCOII                              | 0         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 3          |
| AREAL                                   | 0         | 0         | 0         | 1         | 2         | 2         | 5          |
| B IGUABA                                | 2         | 0         | 1         | 0         | 1         | 1         | 5          |
| BALNEARIO PRAIA SECA                    | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BANANEIRAS                              | 3         | 8         | 2         | 2         | 1         | 1         | 17         |
| BANQUEIROS                              | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 0         | 2          |
| BARRO VERMELHO                          | 0         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 3          |
| BOA PERNA                               | 4         | 0         | 2         | 1         | 0         | 0         | 7          |
| BOA VISTA                               | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BURACO DO PAU                           | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| C. SAO JOSE D ALDEIA                    | 1         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 3          |
| CANAAN                                  | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| CENTRO                                  | 0         | 3         | 3         | 1         | 0         | 1         | 8          |
| CERAMICA                                | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CEZARIO ALVIN                           | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CLUBE DOS ENGENHEIROS                   | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| COQUEIRAL                               | 3         | 2         | 0         | 0         | 2         | 2         | 9          |
| ENG GRANDE                              | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 3          |
| FAZ PRAIA                               | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 2          |
| FAZENDINHA                              | 2         | 1         | 3         | 0         | 1         | 0         | 7          |
| FONTE LIMPA                             | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 2          |
| GRANJA LAGOINHA                         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 2          |
| HAWAI                                   | 0         | 0         | 2         | 1         | 0         | 1         | 4          |
| HOSPÍCIO                                | 0         | 1         | 2         | 2         | 2         | 3         | 10         |
| IGUABINHA                               | 7         | 2         | 2         | 0         | 0         | 6         | 17         |

|                                                      |            |            |            |            |            |            |              |
|------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| IPITANGAS                                            | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1            |
| ITATIUARA                                            | 1          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1          | 6            |
| J ARARUAMA                                           | 1          | 0          | 0          | 2          | 0          | 0          | 3            |
| J N IGUABA                                           | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| JD DISNEILANDIA                                      | 0          | 0          | 3          | 0          | 0          | 0          | 3            |
| JD. CALIFORNIA                                       | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| LAG ARARI                                            | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          | 3            |
| LAKE VIEW                                            | 2          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          | 4            |
| LOT GARCA / OUTEIRO                                  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1            |
| LOT N SÃO VICENTE                                    | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 2            |
| LOT S SEB                                            | 1          | 0          | 0          | 0          | 2          | 0          | 3            |
| LT ROMARIO                                           | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 2            |
| MONTE BELO                                           | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| MORRO GRANDE                                         | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 2            |
| MORRO MORENO                                         | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| MUTIRAO                                              | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1            |
| N S DE NAZARETH                                      | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 2          | 2            |
| NOVO HORIZONTE                                       | 5          | 0          | 2          | 1          | 1          | 2          | 11           |
| OUTEIRO                                              | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 4            |
| PARACATU                                             | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1            |
| PARATI                                               | 1          | 0          | 6          | 1          | 2          | 4          | 14           |
| PARQUE DAS ACÁCIAS                                   | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 3            |
| PERNAMBUCÁ                                           | 3          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 5            |
| PICADA                                               | 1          | 0          | 2          | 0          | 1          | 1          | 5            |
| PONTE DOS LEITES                                     | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 3            |
| PONTINHA                                             | 12         | 1          | 2          | 0          | 2          | 2          | 19           |
| PORTAIS DE IGUABINHA                                 | 0          | 2          | 1          | 0          | 0          | 0          | 3            |
| POSSE                                                | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| PQ HOTEL                                             | 3          | 0          | 2          | 1          | 0          | 0          | 6            |
| PQ MATARUNA                                          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 2          | 4            |
| PRAIA SECA                                           | 12         | 8          | 6          | 0          | 4          | 8          | 38           |
| PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS                       | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1            |
| REGAME                                               | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 2            |
| RIO DO LÍMAO                                         | 0          | 0          | 1          | 1          | 2          | 1          | 5            |
| SOCÁ                                                 | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 2            |
| SONHO DE VIDA                                        | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 4            |
| TRÊS VENDAS                                          | 0          | 0          | 1          | 1          | 3          | 0          | 5            |
| UNIAO                                                | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| V ARARUAMA                                           | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 2            |
| V. CONCHA-PONTINHA                                   | 1          | 0          | 0          | 0          | 2          | 0          | 3            |
| V. D ITALIA - PRAIA SECA                             | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| VIADUTO                                              | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 3            |
| VILA CAPRI                                           | 0          | 0          | 2          | 2          | 4          | 0          | 8            |
| VILATUR                                              | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| XV NOVEMBRO                                          | 0          | 2          | 1          | 0          | 0          | 0          | 3            |
| <b>TROCA DE TITULARIDADE</b>                         | <b>0</b>   | <b>3</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>5</b>     |
| IPITANGAS                                            | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1            |
| JAPAO                                                | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| NOVO HORIZONTE                                       | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| PICADA                                               | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1            |
| PONTINHA                                             | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            |
| <b>VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>7</b>     |
| B IGUABA                                             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1            |
| LOT GARCA / OUTEIRO                                  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1            |
| PARATI                                               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1            |
| PC BANDEIRA                                          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1            |
| PQ HOTEL                                             | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 2            |
| VILA CAPRI                                           | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1            |
| <b>Total Geral</b>                                   | <b>597</b> | <b>289</b> | <b>384</b> | <b>216</b> | <b>327</b> | <b>288</b> | <b>2.104</b> |

| Saquarema                           | 1º Trimestre |          |          | 2º Trimestre |          |          | Total     |
|-------------------------------------|--------------|----------|----------|--------------|----------|----------|-----------|
| Naturezas de Atendimento            | jan/26       | fev/26   | mar/26   | abr/26       | mai/26   | jun/26   |           |
| <b>2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA</b> | <b>3</b>     | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>3</b>     | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>20</b> |
| BARRA NOVA                          | 1            | 1        | 0        | 0            | 0        | 0        | 2         |
| CAIXA D AGUA                        | 1            | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 1         |
| CENTRO                              | 0            | 0        | 1        | 0            | 0        | 1        | 2         |
| IPITANGAS                           | 0            | 0        | 1        | 1            | 0        | 0        | 2         |

|                                |           |          |          |          |          |           |           |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| ITAUNA                         | 0         | 1        | 0        | 1        | 0        | 0         | 2         |
| NOVA ITAUNA                    | 0         | 0        | 0        | 1        | 1        | 0         | 2         |
| P DA ROCA                      | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| PORTO NOVO                     | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1         |
| RETIRO                         | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| VERDE VALE                     | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| VILATUR                        | 1         | 2        | 1        | 0        | 0        | 1         | 5         |
| <b>ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO</b> | <b>2</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>  |
| ITAUNA                         | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 2         |
| <b>ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>  |
| BARREIRA                       | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 1         |
| BONSUCESSO                     | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| <b>ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>   | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>2</b> | <b>5</b>  | <b>38</b> |
| AGUA BRANCA                    | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| ASFALTO VELHO                  | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| BACAXA                         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| BARRA NOVA                     | 3         | 1        | 1        | 0        | 0        | 1         | 6         |
| BARREIRA                       | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| BONSUCESSO                     | 0         | 1        | 1        | 1        | 0        | 0         | 3         |
| BOQUEIRAO                      | 1         | 0        | 2        | 1        | 0        | 0         | 4         |
| CENTRO                         | 3         | 0        | 2        | 1        | 0        | 2         | 8         |
| GRAVATA                        | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 1         |
| IPITANGAS                      | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 1         |
| ITAUNA                         | 1         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 2         |
| JARDIM                         | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| P DA ROCA                      | 0         | 1        | 1        | 1        | 0        | 1         | 4         |
| PORTO DA ROÇA                  | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 1         | 2         |
| RAIA                           | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| VILATUR                        | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 1         |
| <b>CONTA DIGITAL</b>           | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>  |
| BOQUEIRAO                      | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| PORTO DA ROÇA                  | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO DE CONSUMO</b>   | <b>2</b>  | <b>9</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>12</b> | <b>41</b> |
| BACAXA                         | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 2         | 3         |
| BALNEARIO IPITANGAS            | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| BARRA NOVA                     | 0         | 2        | 1        | 0        | 0        | 1         | 4         |
| BARREIRA                       | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| BICUIBA                        | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| BOQUEIRAO                      | 0         | 2        | 0        | 0        | 1        | 1         | 4         |
| CAIXA D AGUA                   | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| CENTRO                         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1         |
| GUARANI                        | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| IPITANGAS                      | 0         | 1        | 0        | 1        | 1        | 2         | 5         |
| ITAUNA                         | 0         | 0        | 0        | 0        | 2        | 3         | 5         |
| JARDIM                         | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| LEIGOS                         | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 1         |
| LOT BOA VISTA                  | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| P DA ROCA                      | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 2         |
| PONTINHA                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| PORTO NOVO                     | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| RAIA                           | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0         | 1         |
| REC NAZARE                     | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| RETIRO                         | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| RIO DA AREIA                   | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| VILATUR                        | 0         | 1        | 0        | 0        | 1        | 1         | 3         |
| <b>INFORMAÇÃO DE LEITURA</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>2</b>  | <b>6</b>  |
| BONSUCESSO                     | 0         | 0        | 0        | 0        | 2        | 0         | 2         |
| ITAUNA                         | 0         | 0        | 1        | 0        | 1        | 1         | 3         |
| LOT ROSA DOS VENTOS            | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO</b> | <b>3</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>7</b>  | <b>11</b> |
| BARRA NOVA                     | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 2         |
| BARREIRA                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1         |
| CENTRO                         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 2         |
| IPITANGAS                      | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         |
| ITAUNA                         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1         |
| JARDIM                         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1         |
| JD SAQUAREMA                   | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1         |
| VILATUR                        | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         | 2         |

|                                               |           |           |           |           |           |           |            |
|-----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO</b>         | <b>14</b> | <b>3</b>  | <b>1</b>  | <b>5</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>25</b>  |
| BACAXA                                        | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BARRA NOVA                                    | 2         | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 4          |
| BARREIRA                                      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| BICUIBA                                       | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| CENTRO                                        | 5         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5          |
| DONA CANDIDA                                  | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| GRAVATA                                       | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| IPITANGAS                                     | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| ITAUNA                                        | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| MADRESSILVA                                   | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| NOVA ITAUNA                                   | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| P DA ROCA                                     | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| RETIRO                                        | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| RIO DA AREIA                                  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| VILATUR                                       | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA</b>   | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>3</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>3</b>  | <b>12</b>  |
| AGUA BRANCA                                   | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BARREIRA                                      | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| BOQUEIRAO                                     | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 2          |
| CENTRO                                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| GUARANI                                       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 2          |
| IPITANGAS                                     | 0         | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 2          |
| LOT BOA VISTA                                 | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| RIO DA AREIA                                  | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO</b>                | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>3</b>  | <b>3</b>  | <b>7</b>  | <b>10</b> | <b>25</b>  |
| AREAL                                         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| BALNEARIO IPITANGAS                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| BOQUEIRAO                                     | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 2          |
| CAIXA D AGUA                                  | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| IPITANGAS                                     | 1         | 0         | 1         | 1         | 4         | 1         | 8          |
| ITAUNA                                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5         | 5          |
| LEIGOS                                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1          |
| LOT ROSA DOS VENTOS                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| P DA ROCA                                     | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PORTO DA ROÇA                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| RAIA                                          | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| REC NAZARE                                    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| VILATUR                                       | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE</b> | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>5</b>  | <b>8</b>  | <b>20</b>  |
| BARRA NOVA                                    | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 1         | 3          |
| BICUIBA                                       | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BONSUCESSO                                    | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| CENTRO                                        | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 2         | 4          |
| IPITANGAS                                     | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1          |
| ITAUNA                                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| LOT PRAIA DE MASSAMBABA                       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| NOVA ITAUNA                                   | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 2          |
| P DA ROCA                                     | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| PORTO DA ROÇA                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| RAIA                                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| VILATUR                                       | 1         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 3          |
| <b>INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS</b>            | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>   |
| PORTO DA ROÇA                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1          |
| <b>INFORMAÇÕES DE SERVIÇO</b>                 | <b>80</b> | <b>32</b> | <b>39</b> | <b>31</b> | <b>29</b> | <b>41</b> | <b>252</b> |
| AGUA BRANCA                                   | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          |
| AREAL                                         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 2          |
| ASFALTO VELHO                                 | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          |
| BALNEARIO IPITANGAS                           | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         | 0         | 4          |
| BARRA NOVA                                    | 20        | 7         | 1         | 2         | 3         | 4         | 37         |
| BARREIRA                                      | 0         | 1         | 2         | 1         | 4         | 4         | 12         |
| BICUIBA                                       | 4         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 4          |
| BONSUCESSO                                    | 1         | 1         | 2         | 0         | 0         | 1         | 5          |
| BOQUEIRAO                                     | 7         | 5         | 6         | 10        | 7         | 4         | 39         |
| CAIXA D AGUA                                  | 0         | 0         | 1         | 2         | 0         | 0         | 3          |
| CENTRO                                        | 8         | 1         | 3         | 1         | 3         | 6         | 22         |
| CONDADO DE BACAXA                             | 2         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 4          |
| ENG GRANDE                                    | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 3          |

|                                                       |           |          |          |          |          |          |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| GOLF CLUB                                             | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| GRAVATA                                               | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| GUARANI                                               | 0         | 2        | 1        | 0        | 1        | 0        | 4         |
| IPITANGAS                                             | 2         | 1        | 2        | 2        | 4        | 3        | 14        |
| ITAUNA                                                | 5         | 1        | 1        | 0        | 2        | 1        | 10        |
| LEIGOS                                                | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1         |
| M DA PAZ                                              | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| MADRESSILVA                                           | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1         |
| NOVA ITAUNA                                           | 4         | 0        | 0        | 4        | 1        | 0        | 9         |
| OUTEIRO                                               | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| P B PAISAGEM                                          | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| P DA ROCA                                             | 1         | 2        | 4        | 0        | 0        | 2        | 9         |
| PORTO DA ROÇA                                         | 7         | 3        | 1        | 0        | 1        | 3        | 15        |
| RAIA                                                  | 3         | 0        | 0        | 0        | 0        | 4        | 7         |
| REC NAZARE                                            | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| RETIRO                                                | 1         | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| RIO DA AREIA                                          | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 2        | 3         |
| VILATUR                                               | 7         | 5        | 11       | 4        | 0        | 4        | 31        |
| <b>INFORMAÇÕES SOBRE DÉBITO AUTOMÁTICO</b>            | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b>  |
| BARRA NOVA                                            | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| BOQUEIRAO                                             | 1         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 2         |
| <b>PARCELAMENTO DE DÉBITO</b>                         | <b>3</b>  | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>16</b> |
| AGUA BRANCA                                           | 3         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| BARRA NOVA                                            | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1         |
| BICUIBA                                               | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| BOQUEIRAO                                             | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| CAIXA D AGUA                                          | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| IPITANGAS                                             | 0         | 0        | 2        | 0        | 0        | 1        | 3         |
| ITAUNA                                                | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| P DA ROCA                                             | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1         |
| PICADA                                                | 0         | 0        | 0        | 0        | 2        | 0        | 2         |
| RAIA                                                  | 0         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| RETIRO                                                | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>QUITAÇÃO DE DÉBITOS</b>                            | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>2</b>  |
| ITAUNA                                                | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1         |
| P DA ROCA                                             | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1         |
| <b>RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO</b>                    | <b>36</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>53</b> |
| AGUA BRANCA                                           | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| AREAL                                                 | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| BALNEARIO IPITANGAS                                   | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1         |
| BARRA NOVA                                            | 8         | 1        | 0        | 1        | 2        | 0        | 12        |
| BARREIRA                                              | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 2        | 2         |
| BONSUCESSO                                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| BOQUEIRAO                                             | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| CENTRO                                                | 4         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 4         |
| CONDADO DE BACAXA                                     | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| GOLF CLUB                                             | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| GRAVATA                                               | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| GUARANI                                               | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| ITAUNA                                                | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 1        | 2         |
| LOT MONTE VERDE                                       | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| MADRESSILVA                                           | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| NOVA ITAUNA                                           | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| P DA ROCA                                             | 3         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| PORTO DA ROÇA                                         | 2         | 0        | 0        | 1        | 2        | 0        | 5         |
| RAIA                                                  | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| REC NAZARE                                            | 1         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| RETIRO                                                | 2         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 3         |
| RIO DA AREIA                                          | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 2         |
| VILATUR                                               | 1         | 0        | 1        | 1        | 0        | 0        | 3         |
| <b>RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO</b> | <b>34</b> | <b>5</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>71</b> |
| ATERRADO                                              | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| BALNEARIO IPITANGAS                                   | 0         | 0        | 0        | 2        | 1        | 0        | 3         |
| BARRA NOVA                                            | 9         | 2        | 0        | 1        | 0        | 0        | 12        |
| BARREIRA                                              | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 2        | 3         |
| BICUIBA                                               | 2         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| BONSUCESSO                                            | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| BOQUEIRAO                                             | 0         | 0        | 0        | 2        | 2        | 1        | 5         |

|                                                      |            |           |           |           |            |            |            |
|------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| CENTRO                                               | 1          | 0         | 1         | 0         | 0          | 1          | 3          |
| CONDADO DE BACAXA                                    | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| GOLF CLUB                                            | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| GRAVATA                                              | 1          | 0         | 0         | 2         | 0          | 0          | 3          |
| IPITANGAS                                            | 0          | 0         | 0         | 1         | 0          | 0          | 1          |
| ITAUNA                                               | 1          | 0         | 1         | 1         | 0          | 0          | 3          |
| LOT GREEN VILLE                                      | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| MADRESSILVA                                          | 2          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 2          |
| NOVA ITAUNA                                          | 0          | 0         | 0         | 0         | 2          | 0          | 2          |
| P DA ROCA                                            | 0          | 0         | 2         | 0         | 0          | 0          | 2          |
| PICADA                                               | 0          | 0         | 0         | 0         | 1          | 0          | 1          |
| PORTO DA ROÇA                                        | 4          | 0         | 0         | 0         | 1          | 1          | 6          |
| RAIA                                                 | 4          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 5          |
| REC NAZARE                                           | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| RETIRO                                               | 4          | 1         | 0         | 0         | 0          | 0          | 5          |
| SAQUAREMA VALLE                                      | 0          | 0         | 1         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| VILATUR                                              | 0          | 1         | 2         | 0         | 1          | 1          | 5          |
| <b>RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA</b>              | <b>1</b>   | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>   | <b>3</b>   | <b>8</b>   |
| BOQUEIRAO                                            | 0          | 0         | 0         | 0         | 1          | 1          | 2          |
| ENG GRANDE                                           | 0          | 1         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| IPITANGAS                                            | 0          | 0         | 0         | 0         | 1          | 0          | 1          |
| ITAUNA                                               | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |
| JD SAQUAREMA                                         | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| P DA ROCA                                            | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |
| PORTO DA ROÇA                                        | 0          | 1         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| <b>SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO</b>                        | <b>25</b>  | <b>21</b> | <b>14</b> | <b>8</b>  | <b>24</b>  | <b>26</b>  | <b>118</b> |
| ASFALTO VELHO                                        | 0          | 0         | 1         | 0         | 0          | 1          | 2          |
| ATERRADO                                             | 0          | 1         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| BACAXA                                               | 2          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 2          |
| BARRA NOVA                                           | 3          | 3         | 1         | 1         | 1          | 4          | 13         |
| BARREIRA                                             | 0          | 3         | 0         | 1         | 2          | 1          | 7          |
| BICUIBA                                              | 1          | 0         | 1         | 1         | 1          | 0          | 4          |
| BONSUCESSO                                           | 0          | 1         | 0         | 1         | 0          | 0          | 2          |
| BOQUEIRAO                                            | 2          | 1         | 2         | 0         | 3          | 6          | 14         |
| CENTRO                                               | 5          | 2         | 1         | 0         | 2          | 2          | 12         |
| ENG GRANDE                                           | 1          | 1         | 1         | 0         | 0          | 0          | 3          |
| GRAVATA                                              | 0          | 0         | 0         | 0         | 2          | 0          | 2          |
| GUARANI                                              | 0          | 0         | 1         | 0         | 1          | 0          | 2          |
| IPITANGAS                                            | 0          | 1         | 1         | 1         | 3          | 0          | 6          |
| ITAUNA                                               | 1          | 0         | 1         | 0         | 0          | 0          | 2          |
| JARDIM                                               | 0          | 1         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| JD SAQUAREMA                                         | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| LEIGOS                                               | 0          | 0         | 0         | 1         | 1          | 0          | 2          |
| LOT BOA VISTA                                        | 0          | 0         | 0         | 0         | 1          | 1          | 2          |
| LOT GREEN VILLE                                      | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| M DA PAZ                                             | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| NOVA ITAUNA                                          | 0          | 0         | 0         | 0         | 2          | 0          | 2          |
| P DA ROCA                                            | 1          | 4         | 1         | 0         | 0          | 4          | 10         |
| PORTO DA ROÇA                                        | 2          | 1         | 0         | 1         | 0          | 2          | 6          |
| RAIA                                                 | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |
| RETIRO                                               | 2          | 0         | 0         | 0         | 2          | 0          | 4          |
| RIO DA AREIA                                         | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| S GERALDO                                            | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |
| VILATUR                                              | 1          | 2         | 3         | 1         | 3          | 3          | 13         |
| <b>TROCA DE TITULARIDADE</b>                         | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>2</b>   | <b>4</b>   |
| BARRA NOVA                                           | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |
| CENTRO                                               | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |
| P DA ROCA                                            | 0          | 0         | 1         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| VILATUR                                              | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| <b>VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO</b> | <b>1</b>   | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>4</b>   |
| IPITANGAS                                            | 0          | 2         | 0         | 0         | 0          | 0          | 2          |
| P DA ROCA                                            | 0          | 0         | 0         | 1         | 0          | 0          | 1          |
| PORTO DA ROÇA                                        | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |
| <b>Total Geral</b>                                   | <b>223</b> | <b>90</b> | <b>97</b> | <b>83</b> | <b>102</b> | <b>141</b> | <b>736</b> |

| Silva Jardim             | 1º Trimestre |        |        | 2º Trimestre |        |        | Total |
|--------------------------|--------------|--------|--------|--------------|--------|--------|-------|
| Naturezas de Atendimento | jan/26       | fev/26 | mar/26 | abr/26       | mai/26 | jun/26 |       |

|                                                       |          |          |          |          |          |          |           |
|-------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>                          | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b>  |
| BOQUEIRAO                                             | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| CEZARIO ALVIN                                         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| N S LAPA                                              | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO</b>                        | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>  |
| CENTRO                                                | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO</b>                 | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>  |
| BOQUEIRAO                                             | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE</b>         | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>  |
| CENTRO                                                | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>INFORMAÇÕES DE SERVIÇO</b>                         | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>10</b> |
| BOQUEIRAO                                             | 0        | 0        | 3        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| F BRASIL                                              | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| REGINOPOLIS                                           | 2        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 3         |
| ROMANOPOLIS                                           | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| STO. EXPEDITO                                         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO</b>                    | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  |
| BOQUEIRAO                                             | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| F BRASIL                                              | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| <b>RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  |
| BOQUEIRAO                                             | 0        | 0        | 2        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| <b>SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO</b>                         | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>4</b>  |
| PRAIA SECA                                            | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1         |
| PRAIA SECA-LOT PRAIA DO VARGAS                        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| ROMANOPOLIS                                           | 0        | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| <b>TROCA DE TITULARIDADE</b>                          | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b>  |
| STO. EXPEDITO                                         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1         |
| <b>Total Geral</b>                                    | <b>9</b> | <b>4</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>25</b> |

**Obs. Todos os atendimentos são solucionados dentro do prazo previsto para cada canal de comunicação.**

**Canais de Comunicação Utilizados:**

08007250265 (opção 2 - Ouvidoria)

E-mail Ouvidoria - site [www.aguasdejuturnaiba.com.br](http://www.aguasdejuturnaiba.com.br)

**Índice de reincidência no 1º Trimestre**

24% clientes reincidentes

**Índice de reincidência no 2º Trimestre**

23% clientes reincidentes