

SOBRE A CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE VOTORANTIM

O Grupo Águas do Brasil é uma das maiores empresas privadas de saneamento do país. Com cerca de 5 mil colaboradores, tem a missão de prestar serviços de abastecimento de água tratada, e coleta e tratamento de esgoto, entregando mais saúde e qualidade de vida para a população.

Presente em três estados brasileiros - Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais - conta com 16 concessionárias e 2 unidades industriais, atendendo 33 municípios e mais de 5 milhões de habitantes.

O Grupo se diferencia pelas iniciativas de redução de perdas e ações de sustentabilidade que levaram Niterói, Petrópolis e Campos dos Goytacazes, cidades operadas pelo Grupo, a ocuparem os três primeiros lugares no estado do Rio de Janeiro no ranking do Instituto Trata Brasil de 2023. Niterói também foi a quarta do país no ranking nacional.

Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), o Grupo atua para equacionar o desafio do saneamento básico no Brasil, universalizando os serviços.

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL S/A (SGA) - Empresa de investimentos e prestação de serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos com participação em concessões nos municípios de Jaú e Votorantim. É detida em partes iguais pela empresa SANO, pertencente ao Grupo Barbosa de Mello, que possui larga experiência no setor de infraestrutura, e pela AGS, empresa portuguesa com participação em 13 concessões de abastecimento de água e/ou coleta e tratamento de esgotos, e prestação de serviços na Europa, América Latina e Ásia.

Águas de Votorantim, concessionária que atende o município de Votorantim, é representada legalmente pelos diretores Ivan Mininel e Paulo Faria de Oliveira.

INFORMAÇÕES

Os clientes de Águas de Votorantim que desejam obter mais informações sobre a qualidade da água podem procurar a agência de atendimento localizada na Rua Eduardo Prado, 98 – Centro – Votorantim/SP, ou entrar em contato pelos canais de relacionamento: **WhatsApp (15) 99849-7253**, site **www.aguasdevotorantim.com.br**, **Aplicativo Cliente Águas** ou **0800 797 0422**.

Águas de Votorantim S/A - Rua Eduardo Prado, 98 – Centro – Votorantim/SP

Os órgãos responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água deste município são:

Secretaria Estadual de Saúde - SP. Av. Dr. Enéas Carvalho de Aguiar, 188 - CEP: 05403-000 São Paulo/SP
Telefone: (11) 3066-8000

Secretaria Municipal de Saúde de Votorantim - Departamento de Fiscalização de Vigilância Sanitária
Rua Pedro Fontes, nº 550, Rio Acima, telefone (15) 3353-8611.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Decreto Presidencial 5.440, de 04/05/2005, que institui mecanismos para divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Artigo 6º - São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. (Redação dada pela Lei nº 12.741, de 2012)

Artigo 31º - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Anexo XX, da Portaria de Consolidação Nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS Nº 2.472/2021 – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Realizar o controle da qualidade da água;
- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável;
- Manter registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

Relatório Anual de Qualidade da Água 2023

Sistema de Abastecimento NOVO MUNDO

MANANCIAL

A água produzida e distribuída no sistema Novo Mundo é captada no Ribeirão Ipanema das Pedras, na barragem do Ipaneminha.O manancial é afluente do rio Sorocaba e tem como característica uma água de boa qualidade e quantidade suficiente para as necessidades dos bairros que abastece.

Conforme resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, esta água é enquadrada como corpo de Água Doce de Classe 2, entre as quais, podem ser destinadas ao abastecimento para consumo humano, após tratamento. Os artigos 8º e 9º desta mesma resolução CONAMA, intitulam o poder público como responsável por realizar o monitoramento e controle da qualidade da água do manancial. No Estado de São Paulo, o CVS (Centro de Vigilância da Saúde) é responsável por estas atividades.

A água produzida e distribuída pela concessionária Águas de Votorantim cumpre rigorosamente as normas, procedimentos, parâmetros, número de amostras e frequência preconizados pela Portaria GM/MS N º 888/2021 e Portaria GM/MS N º 2.472/2021. Resolução SS – 250, de 15 de agosto de 1995, Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e a Resolução SS 65, da Secretaria de Estado da Saúde, de 12 de abril de 2005.

PROCESSOS DE TRATAMENTO DA ÁGUA

Coagulação	Processo de adição de produto químico transformando as impurezas em partículas que são removíveis pela decantação e filtração. Anteriormente a esse processo a água passa pela etapa de pré-oxidação.
Floculação	Processo de formação de flocos a partir de partículas coloidais desestabilizadas visando sua remoção em processo de separação posterior.
Decantação	Processo de separação do material sólido presente em um líquido pela gravidade.
Filtração	Processo de separação de sólido-líquido, por meio granular, onde as partículas presentes na água ficam retidas.
Desinfecção	Processo que garante a eliminação dos microrganismos patogênicos.
Fluoretação	Processo de adição de flúor à água para auxiliar na prevenção de cáries.
Correção de pH	Processo de correção da acidez da água, através da adição de alcalinizante.

MONITORAMENTO

A concessionária Águas de Votorantim realiza o monitoramento e o controle de qualidade da água, conforme solicitado pelas legislações pertinentes. Os parâmetros básicos monitorados, bem como suas descrições e padrões de potabilidade, seguem abaixo.

Fluoreto	Teor de concentração do íon fluoreto presente na água destinada ao consumo humano para produzir os efeitos desejados à prevenção da cárie dental. Apresenta valor máximo permitido pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS Nº 2.472/2021 de 1,5mg/L e pela Resolução SS-250/95, entre 0,6mg/L até 0,8mg/L, cumprindo-se a legislação mais restritiva.
Cloro Residual Livre	Quantidade de cloro que permanece na rede de distribuição após o processo de desinfecção, capaz de manter a qualidade da água distribuída ao longo de todo o percurso na rede. Apresenta limite compreendido entre 0,2 e 5mg/L.
Turbidez	Característica que mede o grau de transparência da água. Apresenta valor máximo permitido na rede de distribuição de 5,0 uT.
Cor Aparente	Característica que mede o grau de coloração da água. Apresenta valor máximo permitido de 15 uH.
pH	Indicador do grau de neutralidade, acidez e alcalinidade da água. Ideal entre 6,0 e 9,0.
Coliformes Totais	Indicador de integridade do sistema de distribuição. Deve demonstrar ausência em 95% das amostras.
Escherichia Coli	Indicador de contaminação fecal. Deve demonstrar ausência em 100% das amostras.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Referência 2023	Portaria GM/MS nº888/2021, Portaria GM/MS nº2472/2021 e Resolução Ss Nº 250/1995																	
	Físico - Químico												Bacteriológico					
	Fluoreto			Cloro			Turbidez			Cor			pH			Coliformes Totais		
	0,6 a 0,8 mg/L			0,2 a 5,0 mg/L			VMP = 5,0 uT			VMP = 15 uH			6,0 a 9,0			Ausência em 100 ml em 95% das amostras examinadas/mês		
	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Nº Amostras Conformes
Janeiro	10	10	0,75	10	10	1,92	10	10	0,62	10	10	1,40	10	10	6,61	10	10	10
Fevereiro	10	10	0,75	10	10	1,44	10	10	0,63	10	10	3,20	10	10	6,80	10	10	10
Março	10	10	0,74	10	10	1,33	10	10	0,43	10	10	4,50	10	10	7,06	10	10	10
Abril	10	10	0,75	10	10	1,33	10	10	0,40	10	10	3,60	10	10	7,19	10	10	10
Maio	10	10	0,78	10	10	1,35	10	10	0,30	10	10	0,70	10	10	7,09	10	10	10
Junho	10	10	0,79	10	10	1,29	10	10	0,28	10	10	0,30	10	10	7,21	10	10	10
Julho	10	10	0,77	10	10	1,33	10	10	0,21	10	10	0,30	10	10	7,36	10	10	10
Agosto	10	10	0,78	10	10	1,50	10	10	0,14	10	10	0,10	10	10	7,25	10	10	10
Setembro	10	10	0,73	10	10	1,54	10	10	0,22	10	10	0,10	10	10	7,25	10	10	10
Outubro	10	10	0,75	10	10	1,38	10	10	0,30	10	10	0,50	10	10	6,74	10	10	10
Novembro	10	10	0,75	10	10	1,36	10	10	0,36	10	10	1,50	10	10	6,95	10	10	10
Dezembro	10	10	0,77	10	10	1,64	10	10	0,35	10	10	3,00	10	10	7,05	10	10	10

VMP = Valor Máximo Permitido.

Sistema: Novo Mundo.

Processo de Tratamento: Consiste em coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e distribuição a partir do reservatório de contato.

Município Abastecido: Votorantim/SP.

