

SOBRE O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

O Grupo **Águas do Brasil** - empresa do setor privado de prestação de serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos no país - opera 13 concessões e atende mais de 4 milhões de pessoas em 15 municípios: Niterói, Rio de Janeiro (Zona Oeste), Campos dos Goytacazes, Petrópolis, Nova Friburgo, Resende, Araruama, Silva Jardim, Saquarema, Paraty, Paraíba do Sul, Araçoiaba da Serra, Votorantim, Jaú e Pará de Minas. Com atuação desde 1997, o Grupo superou os desafios da expansão de sistemas, regularização e potencialização das redes existentes nos municípios onde estão suas concessionárias, independentemente de condições geográficas, econômicas e sociais. No total, a holding produz 8.680 litros de água tratada por segundo, por meio de 83 estações. No tratamento de esgotos, opera 78 estações.

Águas do Imperador, concessionária que atende o município de Petrópolis, é representada legalmente pelos diretores Leonardo das Chagas Righetto e Marcio Salles Gomes.

INFORMAÇÕES

Os clientes de **Águas do Imperador** que desejam obter mais informações sobre a qualidade da água podem procurar a agência de atendimento localizada em Petrópolis: Rua Irmãos D'Angelo, 52 - Centro. E em Itaipava: Estrada União e Indústria, 10126, no Arcádia Mall, ou entrar em contato pelo **canal de atendimento 0800 742 0422** ou pelo **site: www.aguasdoimperador.com.br**

Águas do Imperador S/A - Rua Dr. Sá Earp, 84 – Morin – Petrópolis/RJ. – CEP: 25625-070

Os órgãos responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água deste município são:

Secretaria Estadual de Saúde - RJ. - Rua México, nº 128 / 4º andar - Assessoria de Doenças transmitidas por Água e Alimentos - Tel.: (21) 2299-9744 / 2299-9745.

Vigilância Sanitária Petrópolis - Rua Doutor Sá Earp, 433 - Morin - Petrópolis - RJ, Brasil CEP: 25625-073

DIREITO DO CONSUMIDOR

Decreto Presidencial 5.440, de 04/05/2005, que institui mecanismos para divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Artigo 6º - São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. (Redação dada pela Lei nº 12.741, de 2012)

Artigo 31º - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Portaria da Consolidação Nº 05/17 do Ministério da Saúde (Origem: PRT MS/GM 2914/2011) – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Realizar o controle da qualidade da água;
- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável;
- Manter registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.



Relatório Anual de Qualidade da Água Sistema de Abastecimento Madame Machado

2020

MANANCIAL

A água produzida e distribuída no sistema alternativo coletivo no bairro de Madame Machado e Vila Constância, localizado no bairro de Madame Machado, é captada nos poços tubulares profundos. Trata-se de mananciais subterrâneos, que tem como característica uma água de boa qualidade.

De acordo com a Portaria nº 2914/2011, os sistemas ou soluções alternativas coletivas de abastecimento de água supridas por manancial subterrâneo com ausência de contaminação por *Escherichia coli* devem realizar cloração na água mantendo o residual mínimo no sistema de distribuição (reservatório e rede). Os artigos 8º e 9º da resolução CONAMA, intitulam o poder público como responsável por realizar o monitoramento e controle da qualidade da água do manancial. No estado do Rio de Janeiro, é o Instituto Estadual do Ambiente – INEA.

A água produzida e distribuída pela concessionária Águas do Imperador, cumpre rigorosamente as normas, procedimentos, parâmetros, números de amostras e frequência preconizados pela Portaria de Consolidação MS-GM nº 5/2017 (antiga Portaria nº 2.914/2011), do Ministério da Saúde.

PROCESSOS DE TRATAMENTO DA ÁGUA

Coagulação	Processo de adição de produto químico em que transforma as impurezas em partículas que possam ser removidas pela decantação e filtração.
Floculação	Processo de formação de flocos a partir de partículas coloidais desestabilizadas visando sua remoção em processo de separação posterior.
Decantação	Processo de separação do material sólido presente em um líquido pela gravidade.
Filtração	Processo de separação de sólido-líquido, por meio granular, onde as partículas presentes na água ficam retidas.
Desinfecção	Processo que garante a eliminação dos microrganismos patogênicos.
Fluoretação	Processo de adição de flúor à água para auxiliar na prevenção de cáries.
Correção de pH	Processo de correção da acidez da água, através da adição de alcalinizante.

MONITORAMENTO

A concessionária Águas do Imperador realiza o monitoramento e o controle de qualidade da água, conforme solicitado pelas legislações pertinentes. Os parâmetros básicos monitorados, bem como suas descrições e padrões de potabilidade, seguem abaixo.

Fluoretos	"Teor de concentração do íon fluoreto presente na água destinada ao consumo humano para produzir os efeitos desejados à prevenção da cárie dental. Apresenta valor máximo permitido pela Portaria de Consolidação N° 05/17 do Ministério da Saúde (Origem: PRT MS/GM 2914/2011) de 1,5mg/L e pela Resolução SS-250/96, entre 0,6mg/L até 0,8mg/L, cumprindo-se a legislação mais restritiva."
Cloro Residual Livre	Quantidade de cloro que permanece na rede de distribuição após o processo de desinfecção, capaz de manter a qualidade da água distribuída ao longo de todo o percurso na rede. Apresenta limite compreendido entre 0,2 e 5mg/L
Turbidez	Característica que mede o grau de transparência da água. Apresenta valor máximo permitido na rede de distribuição de 5,0 uT.
Cor Aparente	Característica que mede o grau de coloração da água. Apresenta valor máximo permitido de 15 uH.
pH	Indicador do grau de neutralidade, acidez e alcalinidade da água. Ideal entre 6,0 e 9,5 sorensen.
Coliformes Totais	Indicador de integridade do sistema de distribuição. Deve demonstrar ausência em 95% das amostras
Escherichia Coli	Indicador de contaminação fecal. Deve demonstrar ausência em 100% das amostras

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Referência 2020	Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017														
	Responsável Técnico: Neylon Aontônio Maluf Jr											CRQ: 3ª Região - 33021211			
	Físico - Químico											Bacteriológico			
	Cloro Residual Livre			Turbidez			Cor			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	0,2 a 5,0 mg/L			VMP = 5,0 uT			VMP = 15 uH			Ausência em 100 ml em 95% das amostras examinadas/mês			Ausência em 100 ml		
Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Máximo Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Máximo Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Máximo Detectado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Nº Amostras Conformes	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Nº Amostras Conformes	
Janeiro	10	10	0,62	10	10	0,25	5	5	0	10	10	9	10	10	10
Fevereiro	10	12	1,15	10	12	0,80	5	5	5	10	12	10	10	12	11
Março	10	10	1,67	10	10	0,17	5	5	0	10	10	10	10	10	10
Abril	10	10	1,28	10	10	0,20	5	5	1	10	10	10	10	10	10
Maió	10	10	1,38	10	10	0,31	5	5	5	10	10	10	10	10	10
Junho	10	10	1,53	10	10	0,25	5	5	2	10	10	10	10	10	10
Julho	10	10	1,43	10	10	0,18	5	5	1	10	10	10	10	10	10
Agosto	10	10	1,39	10	10	0,61	5	5	5	10	10	10	10	10	10
Setembro	10	10	1,39	10	10	0,61	5	5	5	10	10	10	10	10	10
Outubro	10	10	1,25	10	10	0,22	5	5	1	10	10	10	10	10	10
Novembro	10	10	1,21	10	10	0,97	5	5	9	10	10	10	10	10	10
Dezembro	10	10	1,49	10	10	0,49	5	5	6	10	10	10	10	10	10

VMP = Valor Máximo Permitido.

Sistema: Madame Machado.

Processo de Tratamento: Consiste em desinfecção e distribuição a partir de reservatório.

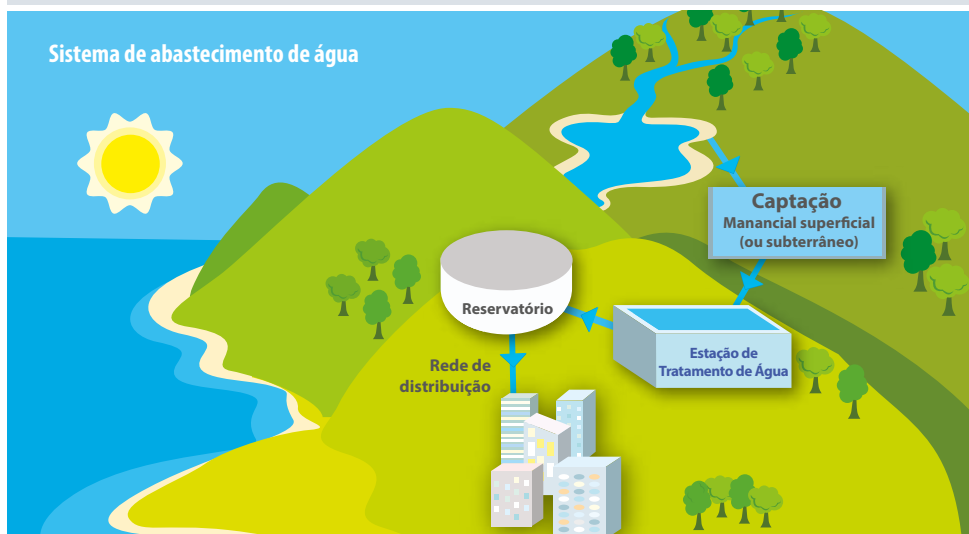
Município Abastecido: Petrópolis/RJ.

* Dispensada a análise de pH e fluoreto no sistema (reservatório e rede), conforme Anexo XII da Portaria MS N° 05, de 28-09-2017 – Consolidação da Portaria MS N° 2914, de 12-12-2011.

Análises Trimestrais e Semestrais

Os resultados encontrados mantiveram-se dentro do limite da legislação, não comprometendo a qualidade da água distribuída à população.

Senhores síndicos, divulguem este relatório a todos os condôminos.



"Prezados Consumidores, informações relativas ao planejamento de realização dos investimentos oriundos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos encontram-se disponíveis em: [http:// www.comitepiabanha.org.br](http://www.comitepiabanha.org.br)".