

SOBRE O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

O Grupo **Águas do Brasil** - empresa do setor privado de prestação de serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos no país - opera 13 concessões e atende mais de 4 milhões de pessoas em 15 municípios: Niterói, Rio de Janeiro (Zona Oeste), Campos dos Goytacazes, Petrópolis, Nova Friburgo, Resende, Araruama, Silva Jardim, Saquarema, Paraty, Paraíba do Sul, Araçoiaba da Serra, Votorantim, Jaú e Pará de Minas. Com atuação desde 1997, o Grupo superou os desafios da expansão de sistemas, regularização e potencialização das redes existentes nos municípios onde estão suas concessionárias, independentemente de condições geográficas, econômicas e sociais. No total, a holding produz 8.680 litros de água tratada por segundo, por meio de 83 estações. No tratamento de esgotos, opera 78 estações.

Águas de Jahu, concessionária que atende o município de Jaú, é representada legalmente pelos diretores Ivan Mininel da Silva e Ronaldo Oller Tossi.

INFORMAÇÕES

Os clientes de Águas de Jahu que desejam obter mais informações sobre a qualidade da água podem procurar a agência de atendimento localizada na Rua Saldanha Marinho, 310, Centro - Jahu - SP, 0800 2424 827 ou www.aguasdejahu.com.br

Águas de Jahu S/A - Av. Comendador Ítalo Mazzei, 1250- Jd. Olímpia.

Os órgãos responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água deste município são:

Secretaria Estadual de Saúde - SP - Av. Dr. Enéas Carvalho de Aguiar, 188

CEP: 05403-000 São Paulo - SP - Telefone: (11) 3066-8000

Secretaria Municipal de Saúde de Jahu - Departamento de Fiscalização de Vigilância Sanitária

Avenida das Nações, 855, Centro, Jahu - SP - Telefone: (14) 3602-3777

DIREITO DO CONSUMIDOR

Decreto Presidencial 5.440, de 04/05/2005, que institui mecanismos para divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Artigo 6º - São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. (Redação dada pela Lei nº 12.741, de 2012)

Artigo 31º - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Consolidação Nº 05/17 do Ministério da Saúde (Origem: PRT MS/GM 2914/2011) – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Realizar o controle da qualidade da água;
- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável;
- Manter registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.



Relatório Anual de Qualidade da Água Sistema de Abastecimento Margem Norte

2020

MANANCIAL

A água produzida e distribuída na Estação de Tratamento de Água ETA II - Mandaguahy é captada no Ribeirão Pouso Alegre, afluente do Rio Jaú.

O Ribeirão Pouso Alegre é o principal corpo hídrico de sua sub-bacia. Seus principais afluentes são: Córrego do Onça (margem direita), Córrego Pau D'Alho (margem esquerda) e o Córrego São Pedro (margem esquerda). As regiões por onde o Ribeirão Pouso Alegre corre são compostas por plantações de cana de açúcar e atividades agropecuárias, sendo que sua foz é no Rio Jaú.

Conforme resolução CONAMA n° 357, de 17 de março de 2005, esta água é enquadrada como corpo de Água Doce de Classe 2, podendo ser destinada ao abastecimento para consumo humano, após tratamento. Os artigos 8º e 9º desta mesma resolução CONAMA intitulam o poder público como responsável por realizar o monitoramento e controle da qualidade da água do manancial. No Estado de São Paulo, o CVS (Centro de Vigilância da Saúde) é responsável por estas atividades.

PROCESSOS DE TRATAMENTO DA ÁGUA

Coagulação	Processo de adição de produto químico em que transforma as impurezas em partículas que possam ser removidas pela decantação e filtração.
Floculação	Processo de formação de flocos a partir de partículas coloidais desestabilizadas visando sua remoção em processo de separação posterior.
Decantação	Processo de separação do material sólido presente em um líquido pela gravidade.
Filtração	Processo de separação de sólido-líquido, por meio granular, onde as partículas presentes na água ficam retidas.
Desinfecção	Processo que garante a eliminação dos microrganismos patogênicos.
Fluoretação	Processo de adição de flúor à água para auxiliar na prevenção de cáries.
Correção de pH	Processo de correção da acidez da água, através da adição de alcalinizante.

MONITORAMENTO

A concessionária Águas de Jahu realiza o monitoramento e o controle de qualidade da água, conforme solicitado pelas legislações pertinentes. Os parâmetros básicos monitorados, bem como suas descrições e padrões de potabilidade, seguem abaixo.

Fluoretos	"Teor de concentração do íon fluoreto presente na água destinada ao consumo humano para produzir os efeitos desejados à prevenção da cárie dental. Apresenta valor máximo permitido pela Portaria de Consolidação N° 05/17 do Ministério da Saúde (Origem: PRT MS/GM 2914/2011) de 1,5mg/L e pela Resolução SS-250/96, entre 0,6mg/L até 0,8mg/L, cumprindo-se a legislação mais restritiva."
Cloro Residual Livre	Quantidade de cloro que permanece na rede de distribuição após o processo de desinfecção, capaz de manter a qualidade da água distribuída ao longo de todo o percurso na rede. Apresenta limite compreendido entre 0,2 e 5mg/L
Turbidez	Característica que mede o grau de transparência da água. Apresenta valor máximo permitido na rede de distribuição de 5,0 uT.
Cor Aparente	Característica que mede o grau de coloração da água. Apresenta valor máximo permitido de 15 uH.
pH	Indicador do grau de neutralidade, acidez e alcalinidade da água. Ideal entre 6,0 e 9,5 sorenson.
Coliformes Totais	Indicador de integridade do sistema de distribuição. Deve demonstrar ausência em 95% das amostras
Escherichia Coli	Indicador de contaminação fecal. Deve demonstrar ausência em 100% das amostras

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Referência 2020	Portaria de Consolidação N° 5, de 28 de setembro de 2017																						
	Físico - Químico												Bacteriológico										
	Fluoreto			Cloro			Turbidez			Cor			pH			Coliformes Totais		Escherichia Coli					
	VMP = 1,5 mg/L			0,2 a 5,0 mg/L			VMP = 5,0 uT			VMP = 15 uH			6,0 a 9,5 Sorensen			Ausência em 100 ml em 95% das amostras examinadas/mês		Ausência em 100 ml					
Nº Amostras	Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras	Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras	Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras	Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Detectado	Nº Amostras	Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Conformes	Nº Amostras	Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Conformes
Janeiro	58	61	0,73	58	61	0,47	58	61	0,26	12	61	0,57	58	61	7,35	58	61	61	58	61	58	61	61
Fevereiro	58	58	0,75	58	58	0,45	58	58	0,4	12	58	0,66	58	58	7,47	58	58	58	58	58	58	58	58
Março	58	36	0,75	58	36	0,64	58	36	0,22	12	36	0,42	58	36	7,40	58	36	36	58	36	58	36	36
Abril	58	18	0,75	58	18	0,66	58	18	0,24	12	18	0,11	58	18	7,45	58	18	18	58	18	58	18	18
Mai	58	16	0,76	58	16	0,67	58	16	0,15	12	16	0,5	58	16	7,39	58	16	16	58	16	58	16	16
Junho	58	18	0,77	58	18	0,67	58	18	0,19	12	18	0,44	58	18	7,42	58	18	18	58	18	58	18	18
Julho	58	18	0,71	58	18	0,8	58	18	0,16	12	18	0,17	58	18	7,42	58	18	18	58	18	58	18	18
Agosto	58	18	0,72	58	18	0,72	58	18	0,19	12	18	0,56	58	18	7,37	58	18	18	58	18	58	18	18
Setembro	58	21	0,75	58	21	0,7	58	21	0,24	12	21	0,52	58	21	7,36	58	21	21	58	21	58	21	21
Outubro	58	26	0,74	58	26	0,67	58	26	0,19	12	26	0,42	58	26	7,28	58	26	26	58	26	58	26	26
Novembro	58	27	0,76	58	27	0,7	58	27	0,24	12	27	1,3	58	27	7,31	58	27	27	58	27	58	27	27
Dezembro	58	32	0,71	58	32	0,57	58	32	0,36	12	32	1,41	58	32	7,25	58	32	32	58	32	58	32	32

VMP = Valor Máximo Permitido.

Sistema: Margem Norte.

Processo de Tratamento: Consiste em coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e distribuição a partir do reservatório de contato.

Município Abastecido: Jaú.

Análises Trimestrais e Semestrais

Os resultados encontrados mantiveram-se dentro do limite da legislação, não comprometendo a qualidade da água distribuída à população.

Senhores síndicos, divulguem este relatório a todos os condôminos.

