

Relatório de *Sustentabilidade* 2023

SUMÁRIO

3 Apresentação

5 Mensagem da administração

13 O Grupo Águas do Brasil

- Nossos números
- Quem somos
- Planejamento Estratégico e desenvolvimento sustentável
- Crescimento sustentável

21 Transparência em curso

- Avanços na governança
- *Compliance*, gestão de riscos e oportunidades

- Ética e conduta
- Pessoas e desenvolvimento
- Gestão de fornecedores
- Regulação e relações institucionais
- Comunicação e engajamento
- Desempenho econômico-financeiro

53 Saneamento para todas as pessoas

- No fluxo da universalização
- Nossos investimentos e projetos
- Excelência do serviço prestado
- Cliente ao centro

65 Eficiência em ciclo

- Um ano de Rio+Saneamento
- Eficiência operacional
- Cultura de Inovação

71 Compromisso socioambiental

- Impacto ambiental
- Responsabilidade socioambiental

91 Nossas concessionárias

100 Sobre este relatório

102 Sumário de conteúdo GRI

114 Carta de asseguração

APRESENTAÇÃO

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Apresentação

GRI 2-3

O acesso à água tratada e ao saneamento básico é um direito humano universal e essencial à dignidade de todas as pessoas. Prestar esse serviço com excelência, pautado na responsabilidade socioambiental, é a missão do Grupo Águas do Brasil.

Ao assegurar o abastecimento de água tratada e a coleta e tratamento de esgoto, prestando esse serviço público com qualidade e eficiência, contribuímos com a promoção da saúde, da qualidade de vida e do desenvolvimento social e econômico, gerando valor para todos os nossos públicos. Em 2023, os indicadores alcançados pela empresa sinalizam que estamos trilhando o caminho certo, rumo ao crescimento sustentável e à universalização do saneamento no Brasil.

Neste Relatório de Sustentabilidade, o terceiro de nossa trajetória, publicado anualmente, destacamos os principais marcos do nosso negócio e o avanço na Estratégia ASG (ambiental, social e governança) referentes ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. Os indicadores apresen-

tados se referem às operações de nossas 15 concessionárias.

O documento está em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI) versão 2021 e com as normas setoriais do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), que estabelecem padrões internacionais para relatos de sustentabilidade. Possui alinhamento, ainda, com os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual o Grupo Águas do Brasil é signatário, e está organizado a partir dos temas materiais da empresa, definidos em 2022.

As empresas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas neste relatório e auditadas pela Ernst & Young são: Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (controladora); Águas de Niterói S.A.; Águas de Juturnaíba S.A.; Águas do Paraíba S.A.; Águas do Imperador S.A.; Águas das Agulhas Negras S.A.; Águas de Nova Friburgo Ltda.; Águas de Araçoiaba S.A.; Saneamento de Jahu Ltda.; SAAB Participações e Novos

Negócios S.A.; Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda.; Águas de Paraty S.A.; Águas de Jahu S.A.; Águas de Pará de Minas S.A.; Gadugi Participações S.A. (inativa); Águas da Condessa S.A.; e Águas da Imperatriz Participações S.A. O Grupo Águas do Brasil participa de três empresas que não consolidam nas demonstrações financeiras: Águas de Votorantim S.A. e F.AB. Zona Oeste S.A e Rio+Saneamento Participações S.A. **GRI 2-2**

Este Relatório de Sustentabilidade é acompanhado e aprovado por nosso Conselho de Administração, que tem entre seus principais focos de atenção o aprimoramento de nossa governança e a preocupação constante com as questões ambientais, rotineiramente incluídas na pauta das reuniões. **GRI 2-14**

Desejamos a todos uma excelente experiência de leitura.

Dúvidas referentes a esta publicação podem ser encaminhadas à área ASG pelo e-mail: equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br.

APRESENTAÇÃO

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

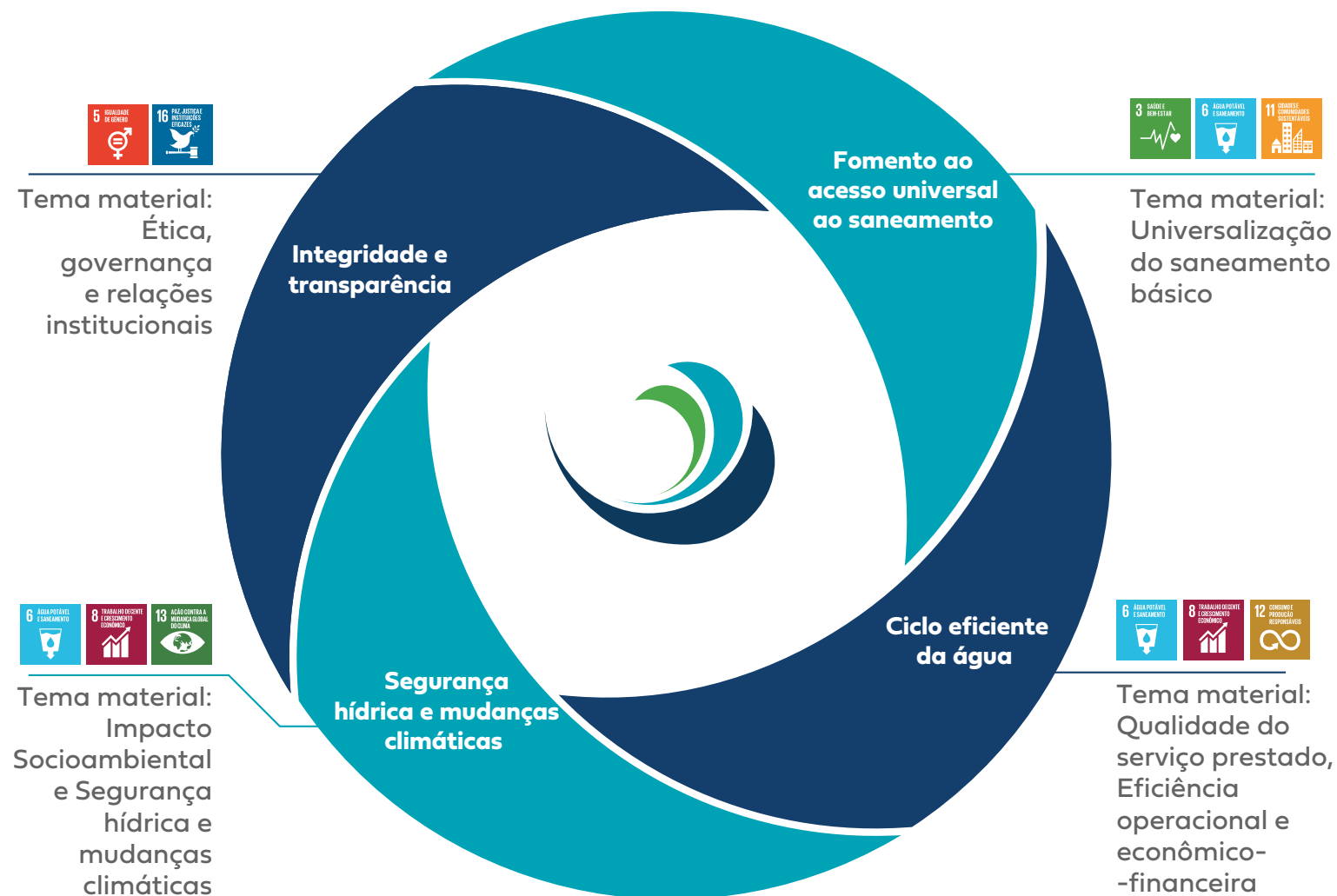
Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Pilares de sustentabilidade do Grupo Águas do Brasil





Mensagem da administração

GRI 2-22

Em constante evolução

No Grupo Águas do Brasil, da forma como construímos nossas estratégias à execução focada na excelência dos serviços, estamos conectados às mudanças aceleradas da sociedade e do setor de saneamento, e somos movidos pela inovação.

No ano de 2023, promovemos transformações que trouxeram resultados expressivos. Na parte financeira, superamos as expectativas orçamentárias e tivemos crescimento superior a 16% no Ebitda, em relação ao ano anterior. Também finalizamos a conclusão da operação de financiamento da Rio+Saneamento – que completou seu primeiro ano com redução das dívidas de curto prazo.

Ampliamos nossos horizontes, conquistando a concessão de saneamento na cidade de Teresópolis, no Rio de Janeiro, um sonho antigo do Grupo. Também entregamos obras importantes, com destaque para a nova Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ponte

dos Leites, que teve sua vazão ampliada em 80% e atingiu um patamar de excelência em sustentabilidade.

Nossa Estratégia ASG, balizada pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e pelo Pacto Global, do qual somos signatários, assegura o desenvolvimento e o crescimento do nosso negócio associado às melhores práticas ambientais, sociais e de governança. Exemplo disso é o Programa Água de Valor, que busca aumentar a eficiência dos sistemas de distribuição para reduzir as perdas de água e garantir o abastecimento da população hoje e no futuro.

Outro destaque é a nossa evolução na agenda de diversidade, com a ampliação do número de mulheres atuando em nossas áreas operacionais e a criação de metas para o crescimento da liderança feminina no Grupo. Queremos alcançar 40% de mulheres na liderança e já estamos próximos de atingir essa





porcentagem. Estamos trabalhando para ampliar a participação de pretos e pardos entre os gestores. O objetivo é chegar a 30% até 2030, a partir da valorização e da capacitação de profissionais que já fazem parte do quadro de colaboradores da empresa. Buscamos oferecer oportunidades de desenvolvimento a partir da realidade de cada um desses profissionais e conscientizar nossas lideranças e equipes para garantirmos um ambiente cada vez mais diverso e inclusivo.

Também estamos à frente no cumprimento das metas estabelecidas pelo Novo Marco Legal de Saneamento Básico, que estabelece para 2033 cenários que já são realidade na maioria de nossas concessões, dez anos antes do prazo legalmente previsto. Celebramos, ainda, o Selo Bandeira Azul, que considera a gestão ambiental e a qualidade da água, concedido para as praias do Sossego, em Niterói, e Pedras de Itaúna, em Saquarema, cidades nas quais operamos.

Em 2023, consolidamos a área de Governança, Riscos e Compliance (GRC), garantindo a conformidade e a unificação de nossos processos e políticas corporativas. Adotamos as melhores práticas de governança corporativa para implementar um modelo que integra campos fundamentais para o nosso Planejamento Estratégico, com o intuito de

assegurar que todos os processos estejam voltados para o alcance dos mesmos objetivos, aprimorando a condução dos negócios.

Investimos também no Modelo de Gestão para Resultados, com metas para alcançarmos a máxima eficiência nas nossas operações. Como reconhecimento, fomos a primeira empresa da América Latina a obter a certificação da norma ABNT ISO 37000:2022, referência mundial sobre melhores práticas de governança nas organizações.

Outro pilar da nossa atuação é a inovação. Para nós, inovar não é apenas utilizar ou desenvolver tecnologias, mas criar ideias que possam ser colocadas em prática, promovendo vantagens competitivas e sustentáveis, como os resultados impulsionados pelo Programa IdeiÁguas, que estimula os colaboradores a proporem novas ideias e melhorias para suas áreas.

Seguimos avançando junto com a tecnologia. Ferramentas de inteligência artificial já são utilizadas na área Comercial e Operacional, e uma das metas para 2024 é o desenvolvimento dos projetos envolvendo essa tecnologia. Também buscamos parcerias com *startups* para desafios complexos, por meio do Programa TorneiraLAB.

Os prêmios alcançados no ano indicam que trilhamos um caminho promissor. Recebemos o Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS), concedido para quatro de nossas concessionárias na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA)”, e os municípios de Niterói e Petrópolis, atendidos pelo Grupo, ocuparam, respectivamente, a primeira e a segunda colocação do estado do Rio de Janeiro no Ranking de Saneamento 2024 do Instituto Trata Brasil.

Para o futuro, em meio às transformações da sociedade, vislumbro o Grupo Águas do Brasil como uma empresa que cresce de maneira sólida e sustentável. Buscamos seguir como protagonistas no setor de saneamento, priorizando a qualidade de nossos serviços e de nossos resultados para os clientes, comunidade local, colaboradores, poder concedente e acionistas.

João Pedro Backheuser
Presidente do Conselho de Administração



Abraçamos novos desafios

Para o Grupo Águas do Brasil, o ano de 2023 foi marcado por dois grandes avanços: a expansão da companhia, com o vencimento do leilão da concessão de serviços de saneamento de Teresópolis, no Rio de Janeiro, e a consolidação da maior concessionária do Grupo, a Rio+Saneamento. Esses marcos impulsionam a universalização do saneamento básico no Brasil, garantindo saúde e a qualidade de vida para milhões de pessoas.

Em Teresópolis, a concessionária Águas da Imperatriz assume a prestação de serviços de saneamento em janeiro de 2024, com a grande missão de concluir a primeira Estação de Tratamento de Esgoto do município até 2029, além do incremento da rede de coleta e de esgoto e de abastecimento de água.

Na Rio+Saneamento, o primeiro ano completo de atividade foi concluído com excelentes resultados operacionais, no tocante à melhoria do abastecimento de água. O grande fato financeiro do ano foi a emissão de R\$ 2,5 bilhões em debêntures azuis da

Rio+Saneamento, dentro das condições de mercado previstas, o que possibilitou a quitação de outorga do contrato de concessão.

Esse processo exitoso fortalece a solidez da concessionária, na perspectiva do equilíbrio entre receitas, custos e investimentos, para o atingimento das metas contratuais. Para contribuir com esse objetivo, entre as prioridades da Rio+Saneamento, está o aumento da base de clientes, bem como o crescimento da adimplência. Estamos no caminho certo, prova disso é a classificação “Triple A (AAA)” recebida pela concessionária já no seu primeiro ano de atuação, indicando que a empresa é altamente confiável e tem capacidade de cumprir suas obrigações financeiras.

A disciplina da gestão do Grupo Águas do Brasil também foi reconhecida. A Fitch Ratings atribuiu à Saneamento Ambiental Águas do Brasil (SAAB) o *Rating* Nacional de Longo Prazo em AA+(bra), destacando-se como a melhor classificação entre as empresas do setor de saneamento privado do país.



Apresentação

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Além dos novos negócios, seguimos progredindo na implantação de Estações de Tratamento de Esgoto e na redução de perdas de água em todas as concessionárias, promovendo impactos ambientais positivos nos municípios nos quais atuamos. Na área social, ampliamos o acesso de famílias de baixa renda ao serviço essencial de saneamento básico, com a aplicação da Tarifa Social que, ao fim de 2023, beneficiava mais de 212 mil famílias. Na Rio+Saneamento, cerca de 30% dos nossos clientes estão classificados nesta categoria, percentual muito acima do previsto em contrato.

Destaco também nossos avanços na área de governança. Nosso Conselho de Administração e Comitês estão cada vez mais estruturados, com a ampliação da participação de conselheiros e conselheiras independentes, e uma atuação ativa e próxima do cotidiano de nossas concessões.

As conquistas do ano foram balizadas por uma gestão econômico-financeira assertiva. Mesmo diante dos desafios econômicos, como as altas taxas de juros, o lucro líquido da companhia cresceu 12% frente a 2022. Para manter e melhorar nosso desempenho, é primordial o gerenciamento de riscos regulatórios e a busca incessante da redução de custo. Aliado a essas prioridades, não abrimos mão do alto padrão de qualidade dos serviços, fomentado pela automação e por inovações.

Temos um futuro promissor. Todas as nossas equipes estão alinhadas ao Planejamento Estratégico da companhia que orienta nossas decisões e investimentos até 2027, a partir de metas claras, direcionadas a todas as áreas.

Seguimos com grandes desafios e oportunidades para consolidarmos as nossas mais recentes concessionárias, além de buscarmos continuamente a eficiência dos processos, de maneira a gerar valor para a companhia e para a sociedade.

Somos um Grupo 100% nacional, cujo crescimento está alicerçado em bases seguras e em princípios de sustentabilidade. Está na nossa essência abraçar desafios, confiantes de nossa capacidade de superá-los com excelência, coerência e transparência.

Claudio Bechara Abduche
Diretor-presidente



Em 2023, nossas conquistas impulsionaram a universalização do saneamento básico no Brasil, garantindo saúde e qualidade de vida para milhões de pessoas.



Compromissos com os ODS

No Brasil e no mundo, bilhões de pessoas ainda não usufruem do direito à água e ao saneamento seguro. Nesse contexto, assumimos a responsabilidade em contribuir com medidas transformadoras, por meio da construção de nossa Estratégia Social, Ambiental e de Governança (ASG), alinhada ao Pacto Global, e conectada, prioritariamente, com oito dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, agendas globais da Organização das Nações Unidas (ONU).

Nossa atuação tem uma relação intrínseca com o ODS 6 (água e saneamento). Além disso, nos comprometemos com um conjunto de outros objetivos que impactam em áreas como saúde, clima, direitos humanos e progresso comunitário.



ODS 3 Saúde e bem-estar

**ASSEGURAR UMA VIDA SAUDÁVEL
E PROMOVER O BEM-ESTAR PARA
TODAS E TODOS, EM TODAS AS IDADES.**

O abastecimento de água potável e o esgotamento sanitário contribuem diretamente para a melhoria da saúde pública, especialmente em relação à prevenção de doenças e epidemias. Em 2023, investimos mais de R\$ 359 milhões em novas obras e melhorias operacionais de nossos sistemas.

Seguimos, ainda, os altos padrões e requisitos de controle da qualidade da água. Em 2023, foram realizadas quase 3 milhões de análises para o controle operacional e da qualidade da água, bem como para atendimento das legislações vigentes, e mais de 998 mil análises para o controle qualitativo das nossas Estações de Tratamento de Esgoto.



ODS 5 Igualdade de gênero

**ALCANÇAR A IGUALDADE DE
GÊNERO E EMPODERAR TODAS
AS MULHERES E MENINAS.**

Os esforços empreendidos para fortalecer a presença feminina no Grupo se refletem em números que são destaque no setor, em relação a outras companhias de infraestrutura. Somente em 2023, foram admitidas 106 mulheres, das quais 21 assumiram posições operacionais, impulsionando um ambiente cada vez mais diverso e inclusivo. Também faz parte da estratégia da gestão de pessoas aumentar o percentual de mulheres em cargos de gestão. Em 2023, esse índice atingiu 38%, próximo da meta de 40% de mulheres ocupando esses cargos até 2030.



ODS 6
Água potável e saneamento

ASSEGURAR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA E SANEAMENTO PARA TODOS.

O acesso equitativo à água tratada é indissociável da oferta de saneamento básico adequado. Rumo à universalização desse serviço, antecipamos em mais de uma década as metas do Marco Legal do Saneamento Básico. A nova norma estabelece que, até 2033, 99% da população brasileira receba água potável e 90% tenha acesso ao tratamento de esgoto.

Em 2023, 10 de nossas 12 concessionárias que prestam serviço de abastecimento de água, alcançaram uma cobertura de abastecimento de água próxima de 100%. As cidades de Campos dos Goytacazes, Niterói, Nova Friburgo, Jaú, Votorantim, Resende e Pará de Minas, atendidas pelo Grupo, ultrapassaram os percentuais de coberturas de esgoto estimados para 2033. Petrópolis está próximo de atingir essa marca.

O controle das perdas de água no processo de distribuição é um fator preponderante para a universalização do serviço. Por meio do Programa Água de Valor, sete concessionárias do Grupo atingiram a meta de redução de perdas determinada pelo Marco

Legal, que estabelece o alcance de um índice de perda, em média, de 25%, até 2033/2034. O programa já conseguiu evitar a perda de 116 milhões de metros cúbicos de água, desde 2018 até 2023. O volume seria suficiente para abastecer, por um ano, as cidades de Niterói e Campos do Goytacazes.

Em relação ao esgotamento sanitário, continuamos avançando na construção e melhorias das nossas Estações de Tratamento de Esgoto. Concluímos as ETEs Ipiranga, em Resende, e Ponte dos Leites, em Araruama. Além disso, quatro novas estações estão em processo de construção em Paraty, Paraíba do Sul, Itaipava e Petrópolis.

Em mais um passo em relação à agenda de universalização, o Grupo aderiu ao Movimento +Água, do Pacto Global da ONU Brasil.



ODS 8
Trabalho decente e crescimento econômico

PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÔMICO “SUSTENTADO”, INCLUSIVO E “SUSTENTÁVEL”.

Em 2023, consolidamos nossa Política de Direitos Humanos e o nosso Manual de Diversidade e Inclusão, lançados em 2022. Foram impactados 857 colaboradores, por meio de *lives* realizadas durante o ano, e 193 líderes, por meio de treinamentos presenciais em temas prioritários da nossa agenda ASG.

Ampliamos nosso olhar para as comunidades e desenvolvemos iniciativas que promovem educação e a geração de renda, como o projeto Lagunarte, da concessionária Águas de Juturnaíba. A iniciativa capacita mulheres de pescadores com foco na geração de renda, por meio da confecção de produtos artesanais em feltro, fortalecendo o desenvolvimento territorial. Em 2023, 59 mulheres foram beneficiadas.

Apresentação

Mensagem da administração

O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

Transparência
em curso

Saneamento para
todas as pessoas

Eficiência
em ciclo

Compromisso
socioambiental

Nossas
concessionárias

Sobre este
Relatório

Sumário de
conteúdo GRI

Carta de
asseguração



ODS 11 Cidades e comunidades sustentáveis

TORNAR AS CIDADES E OS ASSENTAMENTOS HUMANOS INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS.

O Projeto Ybirá, conduzido pela concessionária Águas de Juturnaíba, contribui para o aumento da vazão de mananciais hídricos e proteção da biodiversidade, por meio do reflorestamento na Bacia Hidrográfica do Rio São João, onde está localizado o Reservatório Juturnaíba. A preservação trouxe melhoria na recuperação da flora e fauna da região.

A inovação é outro pilar do Grupo Águas do Brasil, que busca acelerar soluções que agreguem valor para seus públicos prioritários, fortalecendo o ecossistema de inovação e melhorando a qualidade dos serviços prestados. O programa de inovação aberta do Grupo Águas do Brasil, o Torneira Lab – *Startups*, propõe a resolução de desafios atuais da companhia e do setor de saneamento.



ODS 12 Consumo e produção responsáveis

ASSEGURAR PADRÕES DE PRODUÇÃO E DE CONSUMO SUSTENTÁVEIS.

Lançamos nossa Política de Eficiência Energética, conectando o Grupo, também, ao ODS 7 - Energia acessível e limpa. As diretrizes orientam a empresa em seus investimentos e ações, com vistas a aumentar a utilização da energia gerada por fontes renováveis em suas operações e a desenvolver projetos ambientalmente responsáveis em relação à economia de recursos e à redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Em uma lógica de circularidade, implementamos uma gestão sustentável do lodo gerado em nossas operações de tratamento

Além do ODS 6 - Água e saneamento, o Grupo Águas do Brasil está comprometido com outros ODS que impactam em áreas como saúde, clima, direitos humanos e progresso comunitário.



de esgoto e de água. Grande parte do lodo residual passa pelo processo de compostagem e é transformado em adubo orgânico. As concessionárias Águas das Agulhas Negras, Águas de Juturnaíba e Zona Oeste Mais Saneamento atingiram a marca de 100% de compostagem. O lodo é utilizado em diversos outros produtos, como fertilizantes e tijolos. No total, em 2023, mais de 8,6 mil toneladas de lodo foram desviadas de aterros sanitários e encaminhados para destinações mais ambientalmente adequadas, quantidade equivalente a 25,2% do total desse resíduos gerados pelo Grupo.

Apresentação

Mensagem da administração

O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



ODS 13 Ação contra a mudança global do clima

TOMAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATER A MUDANÇA DO CLIMA E SEUS IMPACTOS.

O tratamento de esgoto é uma parte essencial da gestão ambiental, mas também pode ser uma fonte significativa de emissões de gases de efeito estufa (GEE). No entanto, avanços tecnológicos estão permitindo a adoção de sistemas mais eficientes e sustentáveis.

Nesse contexto, o Grupo Águas do Brasil, orientado pela sua Política de Sustentabilidade, Política de Eficiência Energética e Plano Climático, possui tecnologias de tratamento de esgoto com menor emissão de GEE, como o uso de biorreator combinado, que contribuem para operações mais sustentáveis e na mitigação dos impactos ambientais. Essas inovações não apenas tratam o esgoto de forma eficaz, mas também contribuem para um futuro mais resiliente e com menor pegada de carbono. Com esse intuito, a companhia busca o aumento do consumo de energia de fontes renováveis e a redução da destinação de resíduos operacionais a aterros sanitários.

As questões cruciais sobre a gestão do clima para os negócios do Grupo Águas do Brasil estão reunidas no Plano Climático. O documento abrange os inventários de gases de efeito estufa (GEE), a avaliação da sensibilidade climática baseada nas diretrizes da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), a avaliação de riscos climáticos físicos, com as respectivas alternativas de mitigação dos impactos das operações e medidas adaptativas, indicadores e metas.



ODS 16 Paz, justiça e instituições eficazes

PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, PROPORCIONAR O ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS EM TODOS OS NÍVEIS.

O Grupo busca manter o diálogo e a parceria com instituições de referência do setor de saneamento e de governança corporativa. Nos associamos ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (Cebds), integramos o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e o Instituto Ethos, fomentando boas práticas de governança baseadas nos princípios da transparência e ética dos negócios.

Nosso relacionamento regional se fortalece por meio da participação de nossas concessionárias em todos os Comitês de Bacias Hidrográficas que abrangem o território de atuação da empresa, reforçando o diálogo intersetorial e o compromisso com uma gestão participativa e integrada dos recursos hídricos. Também mantemos um relacionamento próximo com as comunidades, realizando atendimentos itinerantes e ações de educação socioambiental que conectam nossos serviços às demandas locais.

Para promover e disseminar as pautas ambientais, sociais e de governança, desenvolvemos treinamentos contínuos da Jornada ASG, dando prioridade de participação aos membros dos órgãos de governança. O objetivo era impulsionar o intercâmbio de experiências e ampliar a perspectiva sobre práticas sustentáveis.



O Grupo Águas do Brasil

NOSSOS NÚMEROS¹



5 milhões
de pessoas atendidas²



32
municípios



15
concessionárias



2
unidades
operacionais



1.232.107
ligações ativas
de água



1.412.919
economias ativas
de esgoto



112
estações de
tratamento de água



241²
estações de
tratamento
de esgoto



956.713
ligações ativas
de esgoto



1.862.719
economias ativas
de água



Debêntures Azuis
R\$ 2,5 bilhões
emitidas pela Rio+Saneamento

NOSSOS ÍNDICES³



99,9%
de cobertura
de água³



89,5%
de cobertura de esgoto³



86%
de esgoto tratado³

1. Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

2. Considera também o número de estações de tratamento de esgoto em agrupamentos habitacionais da concessão Zona Oeste Mais Saneamento.

3. Os índices não incluem a concessionária Rio+Saneamento.

Apresentação

Mensagem da administração

O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

Transparência
em curso

Saneamento para
todas as pessoas

Eficiência
em ciclo

Compromisso
socioambiental

Nossas
concessionárias

Sobre este
Relatório

Sumário de
conteúdo GRI

Carta de
asseguração



Quem somos

GRI 2-1

O Grupo Águas do Brasil – Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A., com sede em Niterói, no Rio de Janeiro, atua no segmento há 25 anos e responde por uma parcela considerável da participação do setor privado na prestação de serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto no país. Nossas operações abrangem cerca de 5 milhões de pessoas, por meio do trabalho de mais de 5 mil colaboradores e o apoio de uma rede composta por, aproximadamente, 6 mil fornecedores de materiais e equipamentos. **GRI 2-6**

O Grupo Águas do Brasil é 100% nacional e atende, por meio de 15 concessionárias e duas unidades industriais, pessoas físicas e jurídicas nas categorias residencial, comercial, industrial e público, distribuídas em 32 municípios brasileiros dos estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais.

Nosso pioneirismo no setor, aliado à eficiência dos processos, à inovação e à expansão dos serviços, contribui para o aceleramento da universalização do saneamento no país, a partir de uma extensa cobertura de saneamento básico em municípios com características geográficas, sociais e econômicas diversas. Assim, nossas operações levam qualidade de vida e saúde a milhões de habitantes, pautadas nos princípios da transparência e da sustentabilidade.





Nossos direcionadores



Missão

Prestar serviços de abastecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto, priorizando o atendimento aos nossos clientes, a valorização dos nossos profissionais e os interesses dos acionistas, com excelência operacional, crescendo de maneira sustentável e contribuindo para a qualidade de vida da população.



Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saneamento básico, por meio da qualidade e eficiência de todos os seus negócios, com rigorosa responsabilidade socioambiental, contribuindo para a saúde e o bem-estar da população.



Valores

Ética: transparência, legalidade, coerência e justiça em tudo que faz.

Simplicidade: descrição e garantia de soluções descomplicadas e eficazes.

Respeito: aceitação das diferenças, escuta e empatia.

Visão de longo prazo: pensamento de futuro e sustentabilidade do negócio.

Comprometimento: motivação, compromisso e responsabilidade com a organização.

Eficiência: excelência em processos, tecnologia e pessoas.

Responsabilidade socioambiental: consciência socioambiental que sustenta futuras gerações.

Apresentação

Mensagem da administração

O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

Transparência
em curso

Saneamento para
todas as pessoas

Eficiência
em ciclo

Compromisso
socioambiental

Nossas
concessionárias

Sobre este
Relatório

Sumário de
conteúdo GRI

Carta de
asseguração



Certificações

As certificações refletem o compromisso contínuo do Grupo Águas do Brasil com a excelência, sustentabilidade e responsabilidade corporativa, consolidando sua reputação como uma das maiores e mais longevas empresas privadas de saneamento em operação no país.

- **ABNT NBR ISO 14001:2015** – Sistema de Gestão Ambiental (SGA): SAAL, SAAB, Águas de Niterói, Águas de Paraty e Águas de Pará de Minas;
- **ABNT NBR ISO 37001:2017** – Sistema de Gestão Antissuborno: SAAB;
- **ABNT NBR ISO 37002:2022** – Sistema de Gestão de Denúncia: SAAB;
- **ABNT NBR ISO 37301: 2021** – Sistema de Gestão de Compliance: SAAB;
- **ABNT NBR ISO 37000:2022** – Governança de organizações: Primeira empresa da América Latina a obter a certificação;
- **Certificação ABES ESG Index (A- Excelente)** – SAAB;
- **Certificação GPTW** – Grupo Águas do Brasil;
- **Certificação ABNT NBR ISO 9001:2015** – Sistema de Gestão da Qualidade: Águas do Paraíba;
- **Selo Ouro** – Programa Brasileiro GHG Pro-tocol: O selo certifica o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) do Grupo Águas do Brasil no mais alto nível de qualificação.





Prêmios

100+ Inovadoras: 7º lugar no *ranking* geral e o 1º em saneamento no prêmio “As 100+ Inovadoras no Uso de TI”, realizado pelo IT Forum, com o projeto “Nova Lis”;

Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas: Pelo 9º ano consecutivo, nossa área de Comunicação foi premiada na categoria Saneamento;

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS): Águas de Pará de Minas (Troféu Quíron ESG Diamante – Nível III), Águas de Niterói (Troféu Quíron ESG Platina – Nível III), Águas de Juturnaíba (Troféu Quíron ESG Ouro – Nível II) e Águas de Nova Friburgo (Troféu Quíron ESG Bronze – Nível I);

Ranking de Saneamento 2024 do Instituto Trata Brasil: Os municípios de Niterói, atendido, pela concessionária Águas e Niterói, e de Petrópolis, atendido pela concessionária Águas do Imperador, ocupam, respectivamente, a 1ª e 2ª colocação do estado do Rio de Janeiro no Ranking de Saneamento do Instituto Trata Brasil. A cidade de Niterói é a única do estado do Rio no *ranking* das 20 melhores do Brasil;

Prêmio Casos de Sucesso e ESG: O Instituto Trata Brasil premiou também a concessionária Águas de Niterói e a cidade de Niterói na categoria “Melhores Evoluções no Ranking do Saneamento”, e a concessionária Águas do Imperador e o município de Petrópolis no segmento “Melhores Evoluções em Perdas de Água”;

Selo Prosegh: O Selo Prosegh foi entregue à Águas de Niterói por seu programa de combate a perdas, o Água de Valor, que reduziu a perda de água de 62% para 15% no bairro Ilha da Conceição, em Niterói. A Rio+Saneamento também foi reconhecida pela extensão do Programa Água de Valor na cidade de Itaguaí. A concessionária Zona Oeste Mais Saneamento, por sua vez, recebeu o selo por seu trabalho com água de reúso a partir do tratamento de esgoto;

5º Prêmio Sustentabilidade da Abcon/Sindcon: O Programa GAB+Seguro, do Grupo Águas do Brasil, obteve o 3º lugar na categoria Gestão e Governança;

GRI Infra Awards 2023: Três projetos do Grupo foram premiados: Águas de Pará de Minas ficou em 1º lugar no “Prêmio Água”, com o projeto “Sistema de Esgotamento Sanitário Rural”; Águas de Juturnaíba levou o 2º lugar no “Prêmio Biodiversidade”, com o projeto “Ybirá”; e Águas do Paraíba também alcançou a segunda colocação no “Prêmio Atmosfera”, com o projeto “Fertilizante do Bem”;

Prêmio TOP 100 Open Corps 2023: O Grupo Águas do Brasil se consolidou como uma das dez melhores empresas na categoria “Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura” no TOP 100 Open Corps 2023;

Prêmio Cebds de Liderança Feminina: A diretora de Relações Institucionais e Sustentabilidade do Grupo Águas do Brasil, Marilene Ramos, recebeu o Prêmio Liderança Feminina. A premiação reconhece mulheres, empresas e iniciativas que contribuem para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), priorizando o ODS 5.

Apresentação

Mensagem da administração

O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

Transparência
em curso

Saneamento para
todas as pessoas

Eficiência
em ciclo

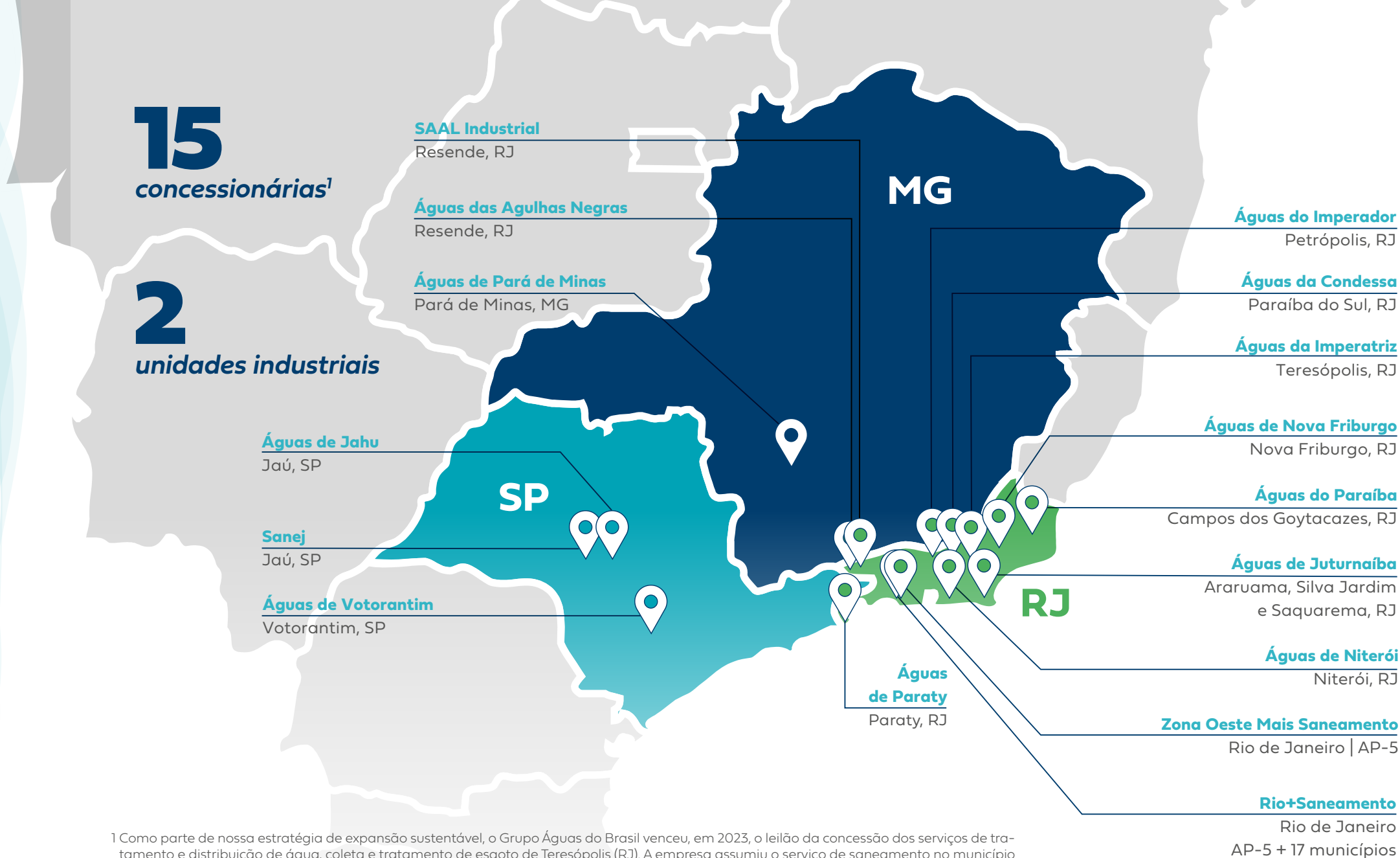
Compromisso
socioambiental

Nossas
concessionárias

Sobre este
Relatório

Sumário de
conteúdo GRI

Carta de
asseguração



¹ Como parte de nossa estratégia de expansão sustentável, o Grupo Águas do Brasil venceu, em 2023, o leilão da concessão dos serviços de tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto de Teresópolis (RJ). A empresa assumiu o serviço de saneamento no município em janeiro de 2024, por meio da concessionária Águas da Imperatriz. Os dados referentes ao número total de concessões e de municípios apresentados no mapa incluem a concessionária Águas da Imperatriz e não consideram a concessionária Águas de Araçoiaba, que deixou de fazer parte do Grupo em 2024 após mais de 14 anos de serviços prestados à população do município de Araçoiaba da Serra. No entanto, os dados apresentados no relatório consideram a concessão Águas de Araçoiaba, visto que os indicadores correspondem ao ano de 2023.



Planejamento Estratégico e desenvolvimento sustentável

Em 2022, estruturamos nosso Planejamento Estratégico 2023–2027, com foco em nos consolidarmos como a melhor plataforma operacional do Brasil ("jeito SAAB de operar"), apoiada por um sistema de gestão de excelência. A materialização desse planejamento conta com uma agenda de criação de valor apoiada por nossa governança e por processos internos, pautada em três pilares:



Nosso foco está na consolidação do Grupo Águas do Brasil como a melhor plataforma operacional do país.

EFICIÊNCIA DE GESTÃO

Desenvolver a melhor plataforma operacional do Brasil;

GOVERNANÇA

Atender a parâmetros internacionais de excelência em nossa governança;

CRESCER DE FORMA SUSTENTÁVEL

Garantir uma participação relevante no mercado brasileiro.

Esses pilares são sustentados por projetos habilitadores que estão organizados em quatro eixos que permeiam toda a empresa. São eles:

- **Inovação:** compreende soluções inovadoras para melhor atender nossos clientes;
- **Tecnologia da informação:** adoção de melhores práticas a fim de criar uma plataforma de excelência que permita replicar os sistemas para as novas concessões e implementar a gestão das equipes de campo;
- **ASG:** implementação dos princípios e compromissos ASG na gestão diária da companhia (i) integridade e transparência, (ii) fomento ao acesso universal à água e esgoto, (iii) ciclo eficiente da água e (iv) segurança hídrica;
- **Gestão de desempenho:** estabelecimento de uma cultura voltada para alta *performance* e captura de valor, e otimização do monitoramento e controle dos resultados de modo a possibilitar a replicação de um modelo em um cenário de crescimento.

Apresentação

Mensagem da administração

O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

Transparência
em curso

Saneamento para
todas as pessoas

Eficiência
em ciclo

Compromisso
socioambiental

Nossas
concessionárias

Sobre este
Relatório

Sumário de
conteúdo GRI

Carta de
asseguração



Crescimento sustentável

O crescimento em bases sustentáveis e responsáveis é uma premissa do Grupo Águas do Brasil. As oportunidades de aquisição de novas concessões são submetidas a uma avaliação criteriosa, focada na melhoria da qualidade de vida da população e na sustentabilidade do negócio.

Como resultado dessa estratégia, o Grupo Águas do Brasil foi o vencedor do leilão da concessão de saneamento básico de Teresópolis, em 2023. Desse movimento surgiu a mais nova concessionária do Grupo: Águas da Imperatriz.

**Águas da Imperatriz,
em Teresópolis,
é a mais nova
concessionária
do Grupo.**

Águas da Imperatriz e a operação de Teresópolis: um marco em avanço tecnológico

A concessionária Águas da Imperatriz se soma à forte atuação do Grupo Águas do Brasil no estado do Rio de Janeiro. O Grupo atua na Região Serrana desde 1998, promovendo robustos investimentos em infraestrutura. O conhecimento dos territórios, dos mananciais locais e da gestão das operações nessas localidades são ativos relevantes, que contribuirão para a agilidade no cumprimento das metas estabelecidas no contrato de concessão, cuja duração é de 25 anos.

A atuação da concessionária irá suprir a carência do tratamento de esgoto do município, serviço inexistente até o presente momento. Com sua entrada em operação, a companhia contribuirá para a despoluição dos rios da cidade, entre eles o Rio Paqueta, que corta toda a área urbana do município, atual receptor dos despejos do esgoto não tratado.

O investimento previsto em infraestrutura para ampliação dos sistemas de abastecimento de

água, a construção de redes de esgoto, estações de tratamento e de bombeamento e biodigestores é de cerca de R\$ 480 milhões, o que inclui um alto nível de automação na operação, um dos grandes diferenciais nos serviços de fornecimento de água e tratamento de esgoto. Também estimamos destinar, ao longo de 25 anos, cerca de R\$ 70 milhões ao Fundo de Proteção e Preservação das Nascentes de Teresópolis, oferecendo incentivos aos proprietários que realizarem ações efetivas de preservação das nascentes.

O contrato prevê a universalização da distribuição de água tratada para toda a população, além de coleta e tratamento de esgoto para 90% do município, que tem cerca de 185 mil habitantes. O edital também prevê desconto de 10% na atual tarifa de água para todos os usuários e Tarifa Social para mais de 17 mil famílias em vulnerabilidade social.

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Temas materiais:
Ética, governança e relações
institucionais
Eficiência operacional
e econômico-financeira
Impacto socioambiental



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Avanços na governança

O Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento e atualização das diretrizes relacionadas ao desenvolvimento sustentável para todas as empresas do Grupo. O órgão atua na supervisão estratégica, na aprovação de políticas e objetivos e na identificação dos impactos a serem gerenciados na economia, no meio ambiente e na sociedade, considerando todas as partes interessadas.

Os processos e resultados das iniciativas que compõem a agenda ASG permeiam toda a gestão dos nossos negócios, com foco prioritário na eficiência. Nesse sentido, a matriz de



A agenda ASG permeia toda a gestão dos negócios, com foco prioritário na eficiência.

avaliação de desempenho do Grupo incorpora critérios relacionados ao desenvolvimento sustentável. A gestão das metas ASG é realizada de forma transversal por diversas instâncias do Grupo, inclusive pelo Conselho de Administração, e são operacionalizadas por todas as áreas da companhia. O atingimento dessas metas influencia a remuneração variável de executivos e diretorias.

A alta direção reporta bimestralmente os temas relacionados à gestão dos impactos ao Conselho de Administração, de modo a subsidiar as tomadas de decisão estratégicas. A governança dos temas ASG inclui, ainda, a Comissão ASG, composta por diretores, superintendentes e gerentes corporativos, que se reúnem trimestralmente, além de comitês e grupos de trabalho especializados em temas específicos. **GRI 2-13**

Para promover e disseminar a pauta, desenvolvemos treinamentos contínuos da Jornada ASG, promovendo a participação dos membros dos órgãos de governança. **GRI 2-17, GRI 2-12**





Ainda em 2023, o Grupo Águas do Brasil evoluiu em suas boas práticas de governança, com o apoio do Conselho de Administração. Desenvolvemos uma série de medidas, regulamentos e controles internos que permeiam as atividades de todas as áreas, visando identificar responsabilidades e assegurar a transparência e a qualidade das informações reportadas ao mercado.

Nossa área de Governança, Riscos e Compliance (GRC), consolidada em 2023, tem como responsabilidade gerenciar e garantir a conformidade e unificação dos processos e das políticas corporativas, otimizando controles e evitando redundâncias e conflitos nos processos de tomada de decisão. Considerando a complexidade da gestão e as melhores práticas de governança corporativa, adotamos um modelo que integra temas primordiais para o Planejamento Estratégico, garantindo que os processos estejam focados no atingimento dos mesmos objetivos.

A integração de membros independentes aos Comitês de Assessoramento, e a indicação de membros do Conselho de Administração para a coordenação dos referidos comitês, são pontos de evolução da agenda de governança. Na composição do Conselho de Administração, destacamos um aumento no número de mulheres, que passou de 17% em 2022, para 29%, em 2023.

A governança robusta e os nossos avanços anuais estão refletidos nas principais certificações da área. A SAAB foi a primeira empresa do país a conquistar a certificação da Norma ABNT NBR ISO 37002:2022, que trata do sistema de gestão de denúncias, e a primeira da América Latina a obter a certificação da Norma ABNT NBR ISO 37000:2022 - governança de organizações, reforçando nosso compromisso com a excelência em práticas corporativas. O Programa de Compliance do Grupo também possui as certificações ABNT NBR ISO 37001:2017 Sistema de Gestão Antissuborno, e ABNT NBR ISO 37301:2021, referente ao Sistema de Gestão de Compliance.

DIVERSIDADE NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO¹ GRI 405-1



Para conhecer os membros do conselho acesse:
<https://ri.grupoaguasdobrasil.com.br/governanca-corporativa/conselho-diretoria-e-comites>

¹ Os dados não consideram os membros dos conselhos de administração das concessionárias Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.

A SAAB foi a primeira empresa do país a conquistar a certificação da Norma ABNT NBR ISO 37002:2022, que trata do sistema de gestão de denúncias, e a primeira da América Latina a obter a certificação da Norma ABNT NBR ISO 37000:2022.





Composição dos órgãos da administração

GRI 2-10

No Grupo Águas do Brasil, a estrutura de governança é definida pelo Estatuto Social e pelo Regimento Interno do Conselho de Administração, disponíveis publicamente no *site* institucional e de Relações com Investidores. **GRI 2-9**

O processo de nomeação e seleção para os membros do Conselho de Administração é pautado por diretrizes e recomendações que incluem perfil de competências, transparência, diversidade, avaliação de candidatos, independência, tempo e dedicação, além de educação continuada. O Grupo Águas do Brasil enfatiza nesse processo a importância da diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero em sua composição, assegurando pluralidade nas posições de liderança. **GRI 2-10**

O Conselho é um órgão de deliberação colegiada, não executivo, responsável por determinar o direcionamento estratégico, resguardar os princípios, valores, objeto social e sistema de governança do Grupo Águas do Brasil, exercendo as funções de controle que lhes são pertinentes.

O Conselho de Administração tem o apoio de três Comitês Estatutários, cujos coordenadores são conselheiros e oferecem pareceres e recomendações, sem funções executivas e deliberativas. Cada um deles tem a participação de ao menos um membro independente. Também está diretamente ligada a esse órgão, a área de Governança, Risco e Compliance (GRC).

A avaliação do mais alto órgão de governança é realizada anualmente, incluindo métodos como a autoavaliação dos membros e a avaliação por pares. O processo mais recente envolveu mudanças na composição do órgão, com o objetivo de aumentar a representatividade feminina, que agora conta com duas mulheres, representando quase de 30% da composição¹, e a inclusão de membros com competências multidisciplinares para enriquecer o debate e diversificar as perspectivas. Adicionalmente, foi introduzido mais um membro independente, refletindo o compromisso do Grupo com a transparência e as melhores práticas corporativas². **GRI 2-18**

Conselho de Administração

Sete membros, dois independentes e cinco externos. Dois membros são mulheres^{1,2}.

Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade: cinco membros externos, entre os quais uma mulher e um membro independente.

Comitê Estratégico-Financeiro: quatro membros externos, sendo um independente.

Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social: três membros externos, sendo duas mulheres e um membro independente.

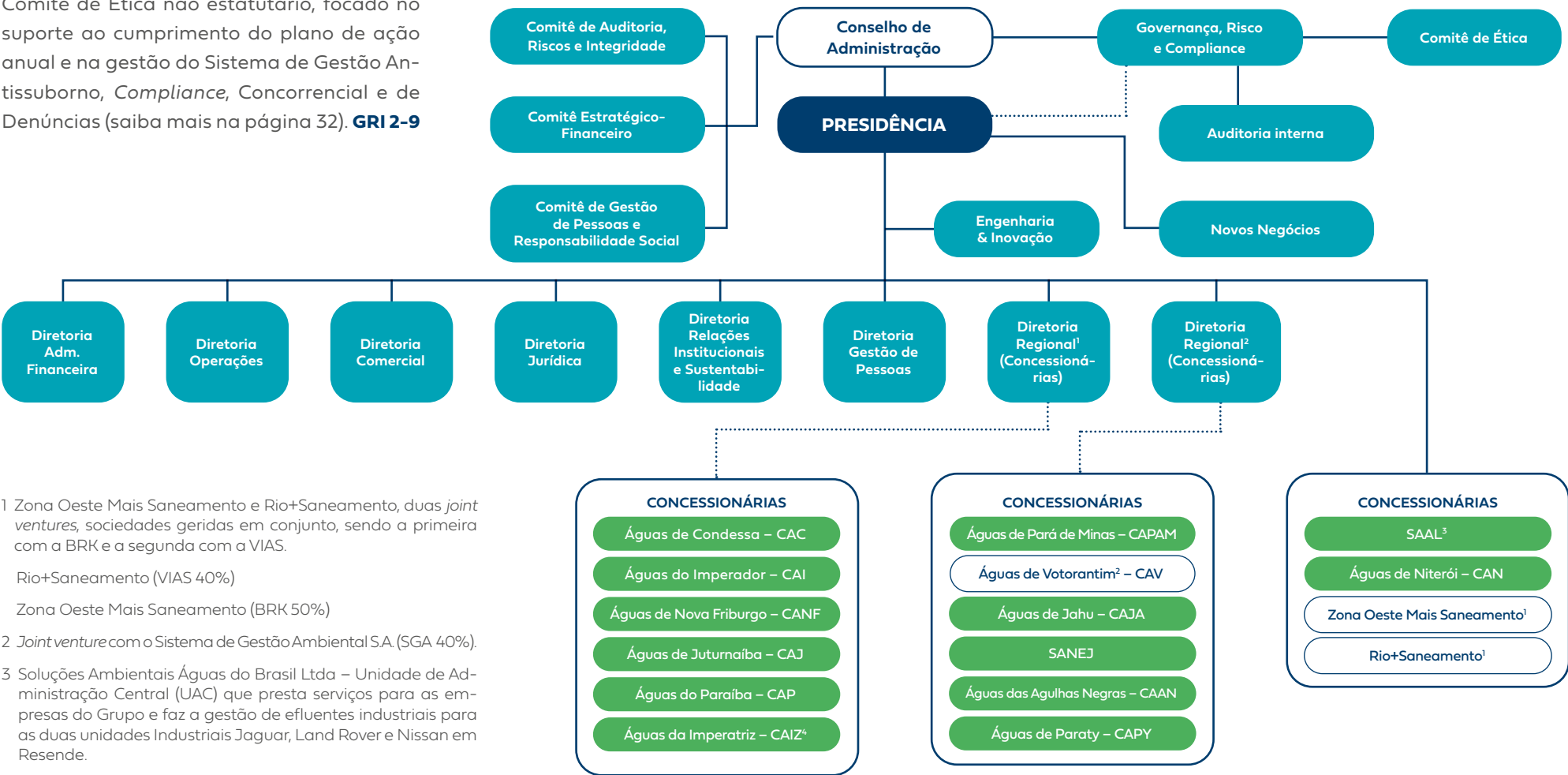
1 Dentro dos órgãos de governança não há indivíduos pertencentes a grupos minoritários e/ou vulneráveis.

2 A partir de março de 2024, a composição do Conselho de Administração do Grupo passa a contar com três mulheres e quatro homens.



Diretoria executiva

Estruturada com base na reputação e alinhamento com os valores do Grupo, a diretoria executa as deliberações do Conselho de Administração e representa o Grupo externamente. Adicionalmente, existe um Comitê de Ética não estatutário, focado no suporte ao cumprimento do plano de ação anual e na gestão do Sistema de Gestão Antissuborno, *Compliance*, Concorrencial e de Denúncias (saiba mais na página 32). **GRI 2-9**



1 Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento, duas *joint ventures*, sociedades geridas em conjunto, sendo a primeira com a BRK e a segunda com a VIAS.

Rio+Saneamento (VIAS 40%)

Zona Oeste Mais Saneamento (BRK 50%)

2 *Joint venture* com o Sistema de Gestão Ambiental SA. (SGA 40%).

3 Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda – Unidade de Administração Central (UAC) que presta serviços para as empresas do Grupo e faz a gestão de efluentes industriais para as duas unidades Industriais Jaguar, Land Rover e Nissan em Resende.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Compliance, gestão de riscos e oportunidades

A conduta empresarial responsável do Grupo Águas do Brasil é materializada por meio de políticas e documentos normativos. A companhia conta com um Comitê de Ética, focado no suporte ao cumprimento do plano de ação anual e na gestão do Sistema de Gestão Antissuborno, *Compliance*, Concorrencial e de Denúncias.

Nosso Programa de Compliance traz as diretrizes em relação a esse sistema, por meio do Manual do Sistema de Gestão Antissuborno e *Compliance*, e engloba políticas, Código de Conduta Ética, a Política de Compliance e outros normativos, que são aplicáveis a todos os seus administradores, colaboradores e terceiros, tendo sido aprovados pelos mais altos níveis de governança da organização. Esses documentos buscam garantir a manutenção dos padrões éticos do Grupo, sustentados pelo Estatuto Social e reforçados pela Política de Direitos Humanos e pelo Manual de Diversidade e Inclusão, disponíveis no *site* da organização.

Além disso, o Programa de Compliance do Grupo foi estruturado a partir das características e riscos envolvidos em suas atividades, sendo continuamente revisto e adaptado, de modo a garantir a plena efetividade e conformidade das empresas às leis, regulamentos e normas internas, incluindo os requisitos previstos na Lei 12.846/2013 e no Decreto nº 11.129/2022.

O programa possui um conjunto de medidas anticorrupção, antifraude e antissuborno para prevenção, detecção e remediação de riscos relacionados à integridade, incluindo planos de auditoria e incentivo à denúncia. Os canais de denúncias são operados por empresa terceirizada e sua disponibilização garante a aplicação efetiva dos Códigos de Conduta Ética, políticas e demais diretrizes do programa, detectando e sanando desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos que possam vir a ser praticados por colaboradores e administradores.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Os compromissos estabelecidos nas Políticas são integrados nas estratégias organizacionais e nas operações do Grupo, a partir da definição de metas alinhadas, do desenvolvimento de procedimentos operacionais, de treinamentos dos colaboradores, avaliações de impacto, comunicação interna e relatórios transparentes. Os treinamentos anuais do Programa de Compliance são obrigatórios e, dependendo do nível hierárquico, envolvem uma avaliação de absorção de conteúdo quando concluídos. **GRI 2-24**

Na relação com parceiros de negócios, a implementação ocorre por meio da seleção criteriosa, inclusão de cláusulas contratuais, de auditorias, treinamentos e integração desses compromissos na cadeia de suprimentos.

Esses compromissos estão alinhados com os princípios da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), os princípios orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, as normas da Organização Internacional do Trabalho (OIT), o Pacto Global das Nações Unidas, do qual o Grupo é signatário, e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da ONU. Adicionalmente, a SAAB é também é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, pelo qual assumiu o compromisso voluntário de promover um mercado mais íntegro e ético. **GRI 2-23**

Riscos

Para o levantamento e mapeamento dos riscos estratégicos do Grupo, contratamos consultoria externa especializada, que resultou em um mapeamento dos riscos, cujo impacto foi classificado de acordo com aspectos financeiros, socioambientais, regulatórios e de imagem, com o objetivo de orientar as ações de mitigação, contenção ou controle.

Após o mapeamento, o mais alto nível de governança do Grupo definiu os riscos prioritários, cujas preocupações cruciais são apresentadas ao Comitê de Auditoria, Riscos e Integralidade regularmente.

O Grupo possui uma Política de Gestão de Riscos que garante uma gestão sistemática e padronizada dos riscos operacionais e estratégicos, aprovada pelo Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e diretor-geral. Essa diretriz está em consonância também com o disposto no COSO – ERM 2017, COSO – ICIF 2013, às normas ABNT NBR ISO 31000:2018, ABNT NBR ISO 37000:2023 e Declaração de Posicionamento do IIA – Instituto dos Auditores Internos.

O gerenciamento dos temas abrange os principais riscos identificados - regulatórios, climáticos, cibernéticos, ambientais e de integridade -, classificados com base em sua natureza, impacto, probabilidade e criticidade.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Risco de corrupção

O Grupo Águas do Brasil, apoiado pela área de Compliance, possui políticas, procedimentos e processos como: termo de adesão ao código de conduta, incluindo a aderência à Lei Anticorrupção, *due diligence* de fornecedores, declaração de conflitos de interesse, proibição de negociar vantagens indevidas, monitoramento de interações com agentes públicos, canal de denúncias, entre outros, que buscam assegurar operações íntegras em todas as unidades, refletindo o compromisso do Grupo com a ética e a transparência.

O Programa de Compliance possui uma matriz de riscos atualizada anualmente, na qual são indicados os riscos de *compliance* aos quais o Grupo está exposto, considerando duas variáveis: probabilidade e impacto.

Mapeamos e avaliamos riscos por meio de um escopo abrangente que envolve a análise de processos, políticas e áreas mais expostas, avaliação de terceiros, treinamentos e conscientização de nossos colaboradores.

Entre os principais riscos que monitoramos e mitigamos estão: conflitos de interesses, vantagens indevidas ou suborno e conduta de terceiros. Por fim, os riscos identificados são devidamente comunicados de forma clara e objetiva às áreas envolvidas, possibilitando melhorias no processo de gerenciamento de riscos.

Considerando os principais riscos mapeados, as nossas operações são avaliadas quanto a esses riscos, seguindo um processo abrangente que inclui a análise de processos de negócios, identificação das áreas mais expostas, avaliação de terceiros, análise de políticas e procedimentos, bem como treinamentos e conscientização. **GRI 205-1**





Política Interna de Conflito de Interesses

É aplicada a todos os colaboradores e administradores, inclusive para as concessionárias controladas, terceiros, fornecedores, subcontratados, consultores e prestadores de serviço de qualquer natureza.

Anualmente, os colaboradores preenchem o Formulário de Declaração de Conflito de Interesses, a fim de manter a companhia atualizada em relação a esse tipo de risco. A área de Compliance promove ainda *due diligence* anual daqueles que exercem cargos críticos para garantir integridade e transparência.

Desde 2023, administradores e demais pessoas que exerçam influência significativa sobre qualquer empresa do Grupo também devem preencher, anualmente, o Formulário de Identificação de Partes Relacionadas. Caso a transação envolva uma parte relacionada identificada, a área responsável pela contratação deve solicitar a autorização à área de Compliance para as providências cabíveis.

Os processos estabelecidos para prevenir e mitigar conflitos de interesse englobam o trabalho do Comitê de Ética e do Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade, a implementação de políticas e procedimentos e revisões periódicas desses documentos, a divulgação pública dos conflitos e a realização de treinamentos contínuos.

Todos os conflitos de interesse relevantes são revelados às partes interessadas. As informações sobre essas preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança por meio de: reuniões dos comitês diretamente com o Conselho de Administração, relatórios de auditorias interna e externa, notificações, relatórios de riscos e conformidade, apresentações de desempenho financeiro, análises estratégicas e planos de negócios, revisões de questões legais e regulatórias, relatórios de sustentabilidade e responsabilidade social corporativa.

Assim como nos anos de 2021 e 2022, durante o período de 2023, não recebemos em qualquer das concessionárias do Grupo sanções de natureza administrativa ou judicial com impacto significativo. Fica entendido como "impacto significativo", para esse fim, aqueles que possam causar efeitos adversos e relevantes no negócio, na capacidade de cumprimento de obrigações das sociedades e/ou na reputação ou imagem do Grupo.

GRI 2-15, 2-16, 2-27

As políticas e compromissos do Grupo estão disponíveis em:
www.grupoaguasdobrasil.com.br/compliance/politicas



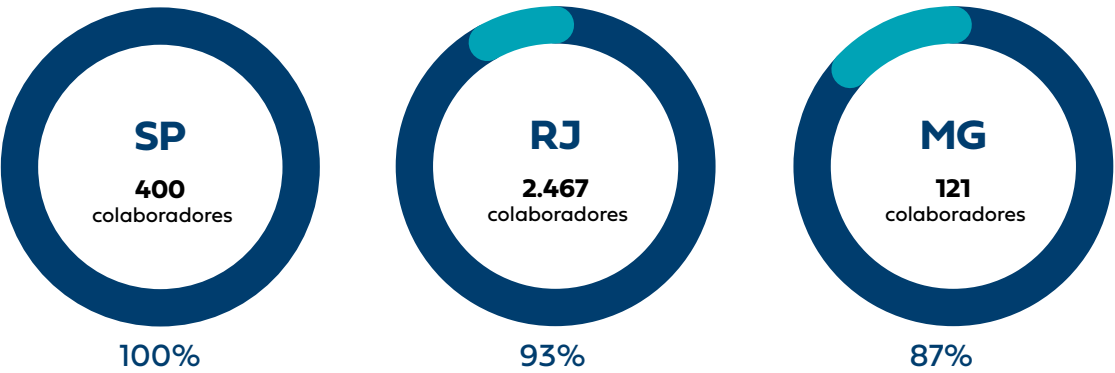
Mitigamos e prevenimos conflitos de interesse, por meio do Comitê de Ética e do Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade, orientados por nossas políticas e procedimentos, garantindo treinamento contínuo para todas as equipes.



Comunicação e capacitação

GRI 205-2

Comunicamos, em 2023, 100% dos nossos membros do órgão de governança e colaboradores dos três estados de atuação do Grupo sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção, assim como a totalidade dos parceiros de negócio¹. Já os treinamentos no tema abrangeram mais da metade dos membros do órgão da governança (66,67%) e contemplaram 96,59% dos colaboradores do quadro administrativo e 93,87% da área Operacional, assim distribuídos:



1 Parceiro de negócio refere-se aos contratos celebrados no ano de 2023, totalizando 1.137 parceiros.

2 Os dados apresentados não incluem as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Devido às flutuações no quadro de pessoal ao longo de 2023, é importante observar que o número de pessoas capacitadas pela área de Compliance não reflete necessariamente os indicadores de colaboradores reportados pela área de Gestão de Pessoas. Essas variações podem impactar os dados relatados e devem ser consideradas ao interpretar os resultados.

Para informações referentes à Rio+Saneamento, acesse em <https://www.riomaissaneamento.com.br/relatorio2023/>

NÚMERO E PERCENTUAL DE EMPREGADOS CAPACITADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL²

- 2023 GRI 205-2

Categoria funcional	%
Administrativo	100
Analista	100
Aprendiz	100
Assistente	100
Coordenador	100
Diretor	80
Engenheiro	100
Especialista	91
Estagiário	100
Gerente	98
Superintendente	100
Supervisor	94
Técnico	55
Trainee	100
Operacional	94



Ética e conduta

GRI 3-3 (tema Ética, governança e relações institucionais)

Iniciamos um processo de revisão de todas as nossas políticas, Código de Conduta Ética e demais instrumentos normativos, em 2023, com o objetivo de realizar adequações que respondam aos novos desafios e prioridades do Grupo, além de torná-los cada vez mais acessíveis a todos. Para aproximar essa diretriz das questões vivenciadas pelos colaboradores em seu dia a dia, as políticas passam a incluir recursos como infográficos didáticos para cada procedimento ou comportamento que a empresa entende como adequado e baseado em princípios éticos.

A diretriz se aplica a todos os colaboradores, incluindo conselheiros, terceiros e todas as concessionárias, subsidiárias e controladas, sendo revisto periodicamente, juntamente com a Política de Direitos Humanos. O documento pode ser consultado tanto em nossa intranet como no site institucional.

Para informações sobre ética e conduta na Rio+Saneamento, acesse em <https://www.riomaissaneamento.com.br/relatorio2023/>

A área de Compliance do Grupo é responsável por sanar dúvidas e orientar os colaboradores a respeito do código e também promover ações disciplinares e medidas retaliatórias em situações de desvio e descumprimento de quaisquer diretrizes.

O monitoramento permanente das decisões e ações no Grupo em relação à sua conformidade com os princípios e valores éticos é realizado pelo Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e pelo Conselho de Administração. O Comitê de Ética, órgão não estatutário e de caráter permanente, apoia os processos de elaboração e o cumprimento do plano de ação anual, além de prover suporte técnico para o Sistema de Gestão Antissuborno, *Compliance*, Concorrencial e de Denúncias (SGACCD) da empresa.

Para garantir o cumprimento das leis, políticas e demais normas internas, todos os administradores e colaboradores são submetidos a treinamentos periódicos sobre o Programa de Compliance, desenvolvidos com base no nível de risco a que os mesmos estão submetidos e nas denúncias recebidas por meio do canal de denúncias.

O Grupo Águas do Brasil se compromete a reparar possíveis impactos negativos causados por suas atividades. Essa responsabilidade está declarada nas Políticas de Compliance e em normativos do Sistema de Gestão Antissuborno, *Compliance*, Concorrencial e de Denúncias. Nesse sentido, o Grupo monitora a eficácia dos processos de reparação desencadeados a partir dos registros, que são comunicados ao Comitê de Ética, Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e ao Conselho de Administração, dependendo dos envolvidos e do impacto do relato, sendo tratados de forma confidencial. **GRI 2-25**

Canal de denúncias **GRI 2-26**

O Grupo Águas do Brasil disponibiliza um canal de denúncias operado por uma empresa terceirizada, assegurando confidencialidade e anonimato para o denunciante, além de garantir que não haverá retaliação. As denúncias podem ser realizadas por meio de:

- **Site:**
www.canaldedenuncia.com.br/grupoaguasdobrasil
- **Telefone:**
0800 300 4514
- **Urnas físicas distribuídas pelas concessionárias do Grupo.**



Pessoas e desenvolvimento

O Grupo Águas do Brasil prioriza, em seu fluxo diário de operações, o bem-estar e a plenitude de todos os colaboradores. As decisões e estratégias do Grupo estão pautadas na valorização do principal ativo da companhia as pessoas. Assim, buscamos promover um ambiente inclusivo e sustentável, orientado pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da ONU.

Organizamos o desenvolvimento de nossas equipes em duas trilhas principais: a Trilha Institucional e a Trilha de Desenvolvimento de Líderes. Cada uma dessas trilhas se desdobra em uma variedade de programas e treinamentos especializados. Além disso, oferecemos trilhas específicas em temas como *compliance*, inovação, ASG e segurança do trabalho. **GRI 404-2**

Os programas de aperfeiçoamento de competências, por exemplo, abrangem aspectos tanto técnicos como operacionais relacionados a temas como: conformidade e ética, diversidade e inclusão, segurança no trabalho, gerenciamento de projetos, tecnologia, habilidades de liderança, segurança de dados, comunicação e direitos humanos.

Por meio do Programa de Auxílio Educação, o Grupo oferece apoio financeiro para capacitações externas, incluindo cursos de pós-graduação e outras formações acadêmicas avançadas.

NÚMERO DE EMPREGADOS POR REGIÃO E GÊNERO **GRI 2-7**

	2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Rio de Janeiro	3.862	800	4.662	3.720	855	4.575
São Paulo	299	67	366	280	68	348
Minas Gerais	111	30	141	110	29	139
Total	4.272	897	5.169	4.110	952	5.062

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. Todos os empregados possuem contrato por tempo integral e prazo indeterminado. Todos os colaboradores possuem a carga horária de trabalho definida em contrato de trabalho.

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS POR TIPOS DE CONTRATO E REGIÃO **GRI 2-7**

	2022			2023			
	Prazo indeterminado		Total	Prazo indeterminado		Prazo determinado	Total
	Homens e Mulheres	Homens e Mulheres		Homens	Mulheres	Homens e Mulheres	
Rio de Janeiro	4.119	536	4.655	3.720	855	0	4.575
São Paulo	359	14	373	280	68	0	348
Minas Gerais	141	0	141	110	29	0	139
Total	4.619	550	5.169	4.110	952	0	5.062

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. Todos os empregados possuem contrato por tempo integral. Todos os colaboradores possuem a carga horária de trabalho definida em contrato de trabalho.



NÚMERO TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS **GRI 2-8**

	2022	2023
Aprendizes	104	174
Estagiários	109	140
Trainees	10	15
Terceiros	550	1.417
Total	773	1.746

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

EMPREGADOS QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL **GRI 404-3**

	2023
Conselheiro	0%
Presidente	100%
Diretor	100%
Superintendente	100%
Gerente	100%
Coordenador	99,22%
Especialista	98,63%
Supervisor	97,67%
Analista	100%
Técnico	98,25%
Administrativo	97,05%
Operacional	99,59%
Total	97,17%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

No ano de 2022, 100% dos empregados independentemente de gênero ou cargo, participaram da avaliação de desempenho. Nos anos de 2022 e 2023, os conselheiros, por não serem regidos pela CLT, não participam da avaliação de desempenho.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS POR GÊNERO **GRI 404-1**

	2022	2023
Homens	28,10	36,80
Mulheres	31,43	46,59

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL **GRI 404-1**

	2022	2023
Conselheiro	-	1,66
Presidente	-	85,12
Diretor	71,53	107,12
Superintendente	-	124,08
Gerente	53,01	84,72
Coordenador	50,02	71,13
Especialista	27,35	52,99
Engenheiro	-	56,00
Supervisor	31,74	59,53
Analista	22,99	44,36
Técnico	22,02	44,42
Administrativo	15,53	39,74
Operacional	34,43	32,29

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Em 2022, a metodologia de cálculo utilizada para os treinamentos era distinta. Por essa razão, algumas categorias funcionais não possuem média apontada na tabela.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguarção



O objetivo do Grupo Águas do Brasil é ampliar para 30% a participação de pretos e pardos entre os gestores e alcançar 40% de mulheres em cargos de gestão até 2030.

Valorização da diversidade

Estamos comprometidos com a construção de uma empresa diversa e inclusiva, baseada no respeito às diferenças e na igualdade de oportunidades. Em consonância com a Política de Direitos Humanos do Grupo e com ferramentas como o Manual de Diversidade e Inclusão, avançamos na consolidação desse tema em 2023.

Criamos um grupo de afinidade misto que tem como objetivo agregar contribuições e fomentar o avanço de práticas relacionadas a esse tema no cotidiano da empresa. O grupo trata de múltiplas frentes de diversidade, inclusão e equidade de forma transversal. Com o apoio de uma consultoria especializada, a equipe realiza reuniões bimestrais para gerar ideias que são levadas ao Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social, órgão que conta com dois acionistas da empresa.

Desenvolvimento profissional

Entre as ações efetivadas, está a criação de programas de desenvolvimento profissional para pessoas que se autodeclaram pretas e pardas – e que correspondem a mais de 50% do total dos colaboradores. Trata-se de priorizar a seleção interna de indivíduos com potencial de crescimento e prepará-los para cargos de gestão, inclusive com medidas como financiamento de cursos técnicos e graduação para esses profissionais. Os primeiros resultados dessa iniciativa já devem ser contabilizados em 2024. O objetivo da empresa é ampliar para 30% a participação de pretos e pardos entre os gestores até 2030.

Também faz parte da estratégia da gestão de pessoas aumentar o percentual de mulheres em cargos de gestão. Em 2023, esse índice atingiu 38%, próximo da meta de 40% de mulheres ocupando esses cargos até 2030. A perspectiva é aumentar ainda mais a representatividade de mulheres no quadro geral e na liderança, por meio de iniciativas como o recrutamento diverso, mapeamento de sucessores e capacitação.





Recrutamento diverso

Em sua jornada em busca de um ambiente mais diverso e inclusivo, os gestores e profissionais de Recursos Humanos do Grupo Águas do Brasil foram treinados para que tivessem um olhar de diversidade nos processos de recrutamento e seleção de profissionais para a companhia

As ações voltadas para o alcance de um quadro de colaboradores mais diverso já produziram resultados práticos. Um exemplo está no aumento do número de mulheres nas áreas operacionais, um desafio para o setor, que historicamente é composto por uma força de trabalho majoritariamente do gênero masculino. O percentual de mulheres dobrou, a partir de uma visão diversa em relação ao perfil para ocupar funções como as de leiturista e operador de estação de tratamento.

O processo de contratação também passou por melhorias. Foram reformuladas as descrições de cargos da companhia a partir de critérios mais inclusivos.

Os esforços do Grupo para assegurar um quadro de colaboradores diverso produz efeitos práticos, como o aumento do número de mulheres nas áreas operacionais, um desafio para o setor.

Censo Diversidade e Maturidade

Todos os números, metas e ações foram mapeadas no Censo de Diversidade, realizado em 2022, com o objetivo de conhecer a realidade dos colaboradores e contribuir com a promoção de um ambiente de trabalho mais igualitário, equitativo e inclusivo. Em 2023, o censo contou com a adesão de cerca de 97% dos colaboradores.

A companhia realizou ainda uma pesquisa de maturidade para detectar a percepção dos colaboradores acerca das iniciativas voltadas ao aumento da diversidade. As equipes foram convidadas a avaliar nove dimensões relacionadas à diversidade e inclusão. Em geral, as pessoas do Grupo reconhecem claramente os esforços empreendidos com essa finalidade.

PERCENTUAL DE EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO **GRI 405-1**

	2022		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselheiro	100%	0%	71%	29%
Presidente	-	-	100%	0%
Diretor	86%	14%	85%	15%
Superintendente	65%	35%	58%	42%
Gerente	61%	39%	59%	41%
Coordenador	66%	34%	66%	34%
Especialista	58%	42%	63%	37%
Engenheiro	62%	38%	45%	55%
Supervisor	68%	32%	63%	37%
Analista	46%	54%	46%	54%
Técnico	89%	11%	90%	10%
Administrativo	49%	51%	48%	52%
Operacional	97%	3%	95%	5%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA **GRI 405-1**

	2022			2023		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Conselheiro	0%	0%	100%	0%	36%	64%
Presidente	0%	0%	100%	0%	33%	67%
Diretor	0%	45%	55%	0%	50%	50%
Superintendente	0%	59%	41%	0%	58%	42%
Gerente	1%	80%	19%	0%	83%	17%
Coordenador	3%	84%	13%	3%	89%	8%
Especialista	18%	70%	12%	15%	74%	11%
Engenheiro	31%	69%	0%	37%	63%	0%
Supervisor	10%	70%	20%	9%	76%	15%
Analista	35%	59%	6%	36%	60%	4%
Técnico	18%	70%	12%	14%	72%	14%
Administrativo	39%	55%	6%	39%	54%	7%
Operacional	17%	68%	15%	20%	66%	14%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

97% dos nossos colaboradores participaram do Censo de Diversidade realizado em 2023, ferramenta que subsidia a construção de um ambiente de trabalho mais igualitário, equitativo e inclusivo.



GRUPO ÁGUAS DO BRASIL - PERCENTUAL DE EMPREGADOS DE GRUPOS MINORITÁRIOS E/OU VULNERÁVEIS POR CATEGORIA FUNCIONAL **GRI 405-1**

	2022					2023				
	Negros	Pardos	PCDs	LGBT	Outros	Negros	Pardos	PCDs	LGBT	Outros
Conselheiro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	23,5%
Presidente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Diretor	0%	7%	7%	0,0%	0%	0%	5%	5%	0%	10,0%
Superintendente	0%	9%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0,0%	5,3%
Gerente	0%	16%	0%	0%	0%	1%	15%	0%	2,5%	2,5%
Coordenador	3%	9%	3%	3%	3%	3%	18%	2%	2,3%	0%
Especialista	0%	23%	7%	3%	0%	0%	38%	0%	25%	0%
Engenheiro	0%	38%	0%	25%	0%	3%	26%	1%	1,4%	2,7%
Supervisor	7%	20%	2%	2%	7%	11%	26%	2%	3,5%	2,9%
Analista	7%	24%	3%	4%	7%	11%	29%	2%	5,1%	0,5%
Técnico	14%	34%	4%	1%	14%	17%	37%	3%	1,6%	1,8%
Administrativo	12%	31%	6%	4%	12%	16%	32%	9%	3,2%	1,5%
Operacional	19%	35%	2%	2%	19%	22%	43%	2%	1,9%	2,6%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

PROPORÇÃO SALARIAL ENTRE HOMEM E MULHER POR CATEGORIA FUNCIONAL **GRI 405-2**

	2022	2023	
	Remuneração	Salário-base	Remuneração
Conselheiro	0,70	1,50	1,50
Presidente			
Diretor	1,01	1,11	0,99
Superintendente	0,96	0,99	0,91
Gerente	1,04	1,02	1,03
Coordenador	0,93	0,87	0,84
Especialista	0,96	1,02	0,98
Engenheiro	1,40	1,15	0,73
Supervisor	0,88	0,86	0,92
Analista	0,96	0,96	0,97
Técnico	1,01	0,80	0,80
Administrativo	1,09	1,01	1,06
Operacional	1,03	1,05	0,99

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Política de Sucessão

O Grupo Águas do Brasil acredita que parte da sustentabilidade do negócio está em manter pessoas constantemente preparadas para dar continuidade às boas práticas de gestão e evoluírem na carreira. Para impulsionar os potenciais dos colaboradores, a companhia lançou, em 2023, sua Política de Sucessão.

A elaboração da política incluiu a redefinição do conjunto de competências que orienta a avaliação anual de cada um dos colaboradores.

Pesquisa de Clima

Nossa Pesquisa de Clima foi realizada considerando os critérios da certificação Great Place to Work (GPTW), que conquistamos pela terceira vez em 2023. A iniciativa envolve *feedbacks* por diretoria e por concessionária, com vistas à elaboração de planos de ação para a melhoria dos pontos mais críticos de cada unidade. A adesão na pesquisa foi de 48% e a nota final do Grupo foi 83, um ponto a mais em comparação com o ano anterior.





Rotatividade e turnover

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR FAIXA ETÁRIA **GRI 401-1**

2022					2023			
Faixa etária	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Abaixo de 30 anos	555	56%	116	7%	372	34%	121	23%
Entre 30 e 50 anos	972	32%	345	14%	627	19%	319	14%
Acima de 50 anos	147	25%	12	2%	68	11%	76	11%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.
O turnover no estado do Rio de Janeiro com percentual expressivo é devido ao grande volume de movimentos para a concessionária Rio+Saneamento.

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR GÊNERO **GRI 401-1**

2022					2023			
Gênero	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Homens	1.327	36%	405	19%	873	21%	433	16%
Mulheres	347	39%	128	5%	194	20%	83	15%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.
O turnover no estado do Rio de Janeiro com percentual expressivo é devido ao grande volume de movimentos para a concessionária Rio+Saneamento.

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR REGIÃO **GRI 401-1**

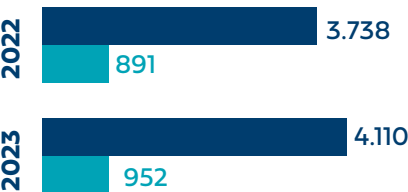
2022					2023			
Região	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Rio de Janeiro	1.596	37%	408	22%	991	22%	430	16%
São Paulo	61	17%	64	1%	57	16%	66	18%
Minas Gerais	17	12%	14	0%	19	14%	20	14%

Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.
O turnover no estado do Rio de Janeiro com percentual expressivo é devido ao grande volume de movimentos para a concessionária Rio+Saneamento.

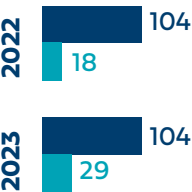


LICENÇA-MATERNIDADE E PATERNIDADE
GRI 401-3

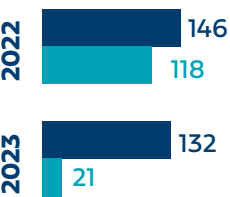
Total de empregados



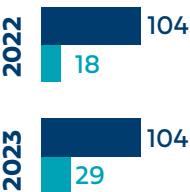
Total de empregados que tiraram a licença-maternidade/paternidade, e cuja licença termina no ano vigente



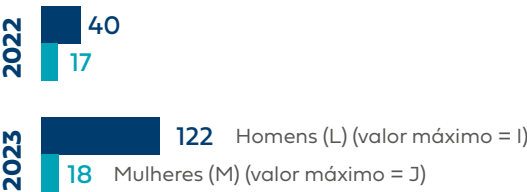
Total de empregados que retornaram ao trabalho após o término da licença-maternidade/paternidade no ano anterior



Total de empregados que retornaram ao trabalho após o término da licença-maternidade/paternidade



Total de empregados que voltaram a trabalhar após a licença-maternidade/paternidade e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho

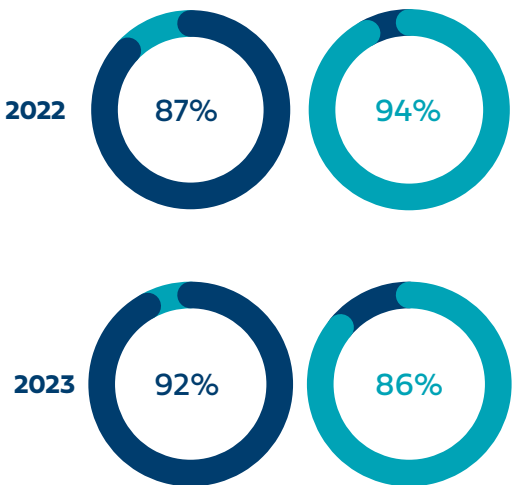


Mulheres
Homens

Taxa de retorno



Taxa de retenção



Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



Remuneração e benefícios

A área de Gestão de Pessoas é responsável pelo desenvolvimento das Políticas de Remuneração, levando em consideração a estratégia organizacional e o direcionamento dos acionistas, conselheiros e consultores independentes, com atenção às diretrizes de diversidade, inclusão e igualdade em todos os níveis e processos da empresa.

Nesse tema, estabelecemos processos que compreendem a análise de mercado, avaliações de desempenho, revisões periódicas e pacotes de remuneração. Para dar suporte

ao desenvolvimento dessas ações, o Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social atua na mediação entre os diversos públicos, facilitando a análise e o desenvolvimento das políticas. **GRI 2-20**

A Política de Remuneração do Grupo não se aplica aos acionistas e membros do mais alto órgão de governança, pois estes são remunerados via dividendos e pró-labore. Em relação aos executivos, em 2023, reforçamos a incorporação de metas ambientais, sociais e de governança (ASG) na remuneração. **GRI 2-19**

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO MAIS BAIXO PAGO PELA EMPRESA E O SALÁRIO MÍNIMO **GRI 202-1**

	2023		
	Grupo Águas do Brasil	Rio+ Saneamento	Zona Oeste Mais Saneamento
Relação percentual - homens (%)	100,00	111,44	100,00
Relação percentual - mulheres (%)	102,26	111,44	116,90

A organização utiliza o salário mínimo local como base. Foram consideradas todas as unidades operacionais.

Benefícios

GRI 401-2

O pacote de benefícios oferecido pelo Grupo Águas do Brasil pode variar de acordo com as legislações e realidades locais, mas, em geral, contemplam: seguro de vida, plano de saúde e odontológico, licença-maternidade/paternidade, previdência privada, vale-café, refeição/alimentação, cesta básica, auxílio a filho com deficiência, vale-transporte, auxílio-creche, convênio com academia (Wellhub), cartão farmácia, auxílio-instrução e auxílio material escolar.

O pacote de remuneração e benefícios segue as melhores práticas do mercado de forma a atrair, reter e valorizar a força de trabalho. Os benefícios oferecidos visam melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e de suas famílias e contribuem para um clima organizacional positivo.

Embora os benefícios sejam oferecidos a todos os colaboradores com contrato em período indefinido, alguns deles, como vale-café, refeição, alimentação e transporte também são concedidos aos profissionais temporários.



Saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1

O Grupo Águas do Brasil enfatiza continuamente a importância da saúde ocupacional, garantindo que seus colaboradores tenham acesso ao que há de mais moderno em saúde do trabalhador, visando o atendimento aos requisitos legais, a promoção da cultura de segurança, a prevenção de acidentes e uma melhor qualidade de vida. Nesse sentido, a organização tem um olhar integral para a saúde de seus colaboradores, contemplando em suas iniciativas os aspectos físico, mental, emocional e financeiro.

Em 2023, a companhia implementou medidas adicionais relacionadas à saúde de seus trabalhadores, tendo como base o resultado obtido por meio da aplicação de questionário on-line, denominado Perfil Saúde, que mapeou os principais hábitos e condições de saúde dos trabalhadores, em 2022.

A plataforma Dr. AON, já implementada no ano anterior, passou a se chamar Conexão Saúde e ganhou novas funcionalidades, tais como: consulta por videochamada com nutricionistas, psicólogos e médicos, além de *coach* esportivo. Todos os atendimentos são gratuitos para o colaborador e seus dependentes do convênio de saúde, sem incidência de coparticipação. A organização oferece planos de saúde complementares e reembolsos médicos, além de programas de bem-estar e educação em saúde para todos os colaboradores. Todas as informações relevantes são prontamente disponibilizadas ao público interno, por meio de diversos canais de comunicação. **GRI 403-3**

Prevenção de doenças profissionais

A empresa também atua na prevenção de doenças profissionais, mesmo sem relatos de casos, como lesões por esforço repetitivo (LER), distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (Dort), perda auditiva induzida pelo ruído (Pair), doenças de pele, estresse ocupacional e problemas de saúde mental. Para identificar perigos que apresentam risco de doenças profissionais, foram utilizadas estratégias como identificação de tarefas e processos, avaliação da exposição ao risco, estabelecimento de medidas de controle, monitoramento e revisão, além de treinamento e conscientização.

O Grupo Águas do Brasil assegura a confidencialidade das informações de saúde dos trabalhadores, aderindo à legislação, Políticas de Privacidade e Segurança de Dados. Além disso, conta com mecanismos de controle como auditorias, canais de denúncias e acesso restrito. **GRI 403-6**



Promovemos uma cultura de segurança sustentada por equipes técnicas especializadas, monitoramento contínuo e a implementação de ações preventivas e mitigadoras para garantir a segurança de todos.



Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional

O Grupo Águas do Brasil possui um Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional implementado com base nos requisitos da norma internacional ISO 45001:2018 (sistemas de gestão de saúde e segurança) e na Norma Regulamentadora nº1 (NR 1), de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais e o estabelecimento de ações que promovam a saúde e a segurança de trabalhadores e visitantes. **GRI 403-1**

Para dar suporte ao sistema, contamos com equipes técnicas especializadas em segurança do trabalho e saúde ocupacional, que fazem parte do corpo de funcionários. Os resultados nessa área são geridos por meio de sistemas de monitoramento e reuniões periódicas. A abrangência do sistema se estende a 100% dos trabalhadores, próprios e não próprios, e cobre todas as atividades e locais de trabalho. **GRI 403-8**

Gerenciamento de riscos ocupacionais

O Grupo Águas do Brasil realiza o gerenciamento contínuo de riscos ocupacionais, adequado aos requisitos da Norma Regulamentadora nº1, e conta com profissionais de segurança do trabalho próprios para manter os Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) de cada concessionária atualizados.

O processo se inicia com a identificação de perigos e o reconhecimento dos riscos existentes nas atividades e ambientes de trabalho, levando em consideração questões como: instalações, equipamentos, procedimentos operacionais, situações externas que possam causar lesões e problemas à saúde dos trabalhadores, causas ou fontes geradoras de perigo, acidentes relevantes, mudanças organizacionais, ambientais e de processo e número de trabalhadores expostos. **GRI 403-2**

Realizando esse mapeamento periodicamente, os riscos são avaliados pela equipe técnica e por empresas especializadas em higiene ocupacional. Para prevenir e mitigar esses riscos, a empresa conta com uma

gama de instrumentos como a distribuição de EPIs e EPCs, aplicação de treinamentos, emprego de sinalizações de segurança nas unidades e frentes de serviço, análises de risco, manutenções preventivas, estabelecimento de programas de saúde e segurança e de planos de resposta à emergência, além da implementação das ferramentas do Programa GAB+Seguro. **GRI 403-7**

Por meio do Canal Segurança no Radar, a organização disponibiliza um instrumento de fácil acesso para que os trabalhadores relatem condições inseguras no ambiente de trabalho, sem que haja retaliações para o autor do relato, possibilitando que a empresa aja proativamente frente aos riscos de acidente. Além disso, o Grupo possui políticas que permitem aos trabalhadores se retirarem de situações de trabalho que exponham suas vidas a risco.

Oferecemos serviços de saúde do trabalho que visam à proteção da saúde, o bem-estar e um ambiente seguro para os colaboradores, focados na melhoria da qualidade de vida.

Para saber mais sobre saúde e segurança do trabalho na Rio+Saneamento acesse o Relatório de Sustentabilidade 2023 em: <https://www.riomaissaneamento.com.br/relatorio2023/>



Acidentes de trabalho

O Grupo implementa um processo gerencial dos acidentes de trabalho que inclui a comunicação formal desses eventos, seguido de emissão da Comunicação de Acidentes de Trabalho (CAT) e de investigação da ocorrência para identificação das causas e estabelecimento das ações corretivas. Como forma de compartilhar as lições aprendidas nas investigações, os acidentes mais significativos são selecionados e divulgados entre as concessionárias, a fim de evitar reincidências em processos e áreas similares. **GRI 403-4**

Em 2023, o Grupo registrou os menores índices de acidentes de trabalho com afastamento dos últimos 9 anos, demonstrando o avanço e a eficiência das medidas de prevenção adotadas, especialmente pelo fortalecimento do Programa GAB+Seguro e de suas ferramentas, cujo objetivo se concentra em amadurecer a cultura de segurança entre todos os trabalhadores próprios e terceiros.

Além do resultado positivo, quatro empresas do Grupo não sofreram acidentes típicos de trabalho em 2023, como foi o caso de Águas de Araçoiaba, Águas da Condessa, SAAL e SAAB.

Em relação aos acidentes envolvendo trabalhadores terceirizados, os índices de acidentes obtiveram, em 2023, um desempenho melhor que o dos anos anteriores.

Treinamentos

Em 2023, por meio do Programa GAB+Seguro, as equipes de Segurança do Trabalho de todas as concessionárias participaram do *workshop* de Segurança do Trabalho, com foco na implantação do Manual de Gestão de Segurança do Trabalho, desenvolvido para ser um referencial de gerenciamento e rotina da área na organização. O manual esclarece a governança e processos do setor, assim como as atividades, objetivos e métricas sob responsabilidade das equipes envolvidas.

No mesmo ano, foram dedicadas 98.596 horas de treinamento de segurança¹ que abordaram aspectos como trabalho em altura, trabalho em espaços confinados, integração de segurança, direção defensiva, formação e reciclagem de brigadistas de emergência, entre outros temas. **GRI 403-5**

1. O dado apresentado inclui as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



Em 2023, dedicamos mais de 98.500 horas de treinamento em segurança para nossos colaboradores.





ACIDENTES DE TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS **GRI 403-9, 403-10**

Classe	2021				2022				2023							
	Grupo Águas do Brasil		Zona Oeste Mais Saneamento		Grupo Águas do Brasil		Zona Oeste Mais Saneamento		Rio+Saneamento		Grupo Águas do Brasil		Zona Oeste Mais Saneamento		Rio+Saneamento	
	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros
Base de número de horas trabalhadas (1.000.000)	5.859.103,98	3.681.160,04	1.318.194,15	1.347.729,44	6.220.801,24	3.788.010,40	1.462.059,51	1.789.941,87	1.035.765,97	-	6.575.300,84	4.440.198,54	1.357.766,01	727.744,68	2.749.941,74	1.731.400,00
Número de acidentes de trabalho com con-sequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Índice de acidentes de trabalho com con-sequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,45
Número de acidentes de trabalho com afasta-mento (in-cluir óbitos)	31	12	10	3	27	10	2	3	0	0	25	9	4	3	7	4

Os dados cobrem 100% dos empregados.



Classe	2021				2022				2023 ¹							
	Grupo Águas do Brasil		Zona Oeste Mais Saneamento		Grupo Águas do Brasil		Zona Oeste Mais Saneamento		Rio+Saneamento		Grupo Águas do Brasil		Zona Oeste Mais Saneamento		Rio+Saneamento	
	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros	Empre-gados	Terceiros
Índice de acidentes de trabalho com afastamento (incluindo óbitos)	5,29	3,26	7,59	2,23	4,34	2,64	1,37	1,68	0	0	3,8	2,03	2,95	4,12	2,55	2,31
Número de ocorrências de baixa gravidade	56	1	0	1	62	2	1	0	14	0	81	0	5	0	33	3
Índice de ocorrências de baixa gravidade	9,56	0,27	0	0,74	9,97	0,53	0,68	0	13,52	0	12,32	0	3,68	0	12	1,73
Número total de ocorrências	87	13	10	4	89	12	3	3	14	0	106	9	9	3	40	7
Índice total de ocorrências	14,85	3,53	7,59	2,97	14,31	3,17	2,74	1,68	13,52	0	16,12	2,03	6,63	4,12	14,55	4,04

Os dados cobrem 100% dos empregados.

1. No ano de 2023, não houve acidentes ou doenças profissionais que resultassem em óbitos ou comunicações obrigatórias.



Gestão de fornecedores

A escolha dos fornecedores do Grupo Águas do Brasil obedece a um rigoroso filtro de alinhamento aos valores e princípios preconizados em nossa Política de Sustentabilidade, por meio da verificação prévia dos riscos relacionados aos aspectos ambientais, sociais e de governança junto aos fornecedores críticos.

Em 2023, avaliamos 611 fornecedores em relação a seus impactos, sendo que não foram identificados fornecedores causadores de externalidades negativas. Nesse processo, mapeamos os possíveis impactos em relação às operações, produtos e serviços nos quesitos ambientais, risco de trabalho infantil e análogo ao escravo, o cumprimento da legislação trabalhista, acidentes de trabalho, falência e instabilidade financeira de pequenos fornecedores em decorrência da dependência de nossas contratações, riscos tomados pelos fornecedores, favorecimento e corrupção. **GRI 414-2**

O Grupo atingiu, ainda, um percentual de 98,20%¹ de novos fornecedores contratados a partir de critérios socioambientais, por meio da adesão ao Código de Conduta de

Terceiros e à Política de Sustentabilidade, assegurando que nossos fornecedores realizem suas operações com alto grau de integridade e de forma social e ambientalmente responsável. **GRI 308-1, 308-2, 414-1**

Para reduzir e prevenir riscos de ocorrência de casos de trabalho infantil, de trabalhadores jovens expostos a trabalho perigoso ou trabalho forçado ou análogo a escravo, o Grupo realiza avaliações de *due diligence* dos fornecedores, assegurando a conformidade com suas diretrizes éticas e compromissos sociais. **GRI 408-1, 409-1**

Com a finalidade de neutralizar esses riscos, homologamos os fornecedores na plataforma Nimbi e analisamos periodicamente as documentações ambientais, trabalhistas, de saúde e segurança dos terceirizados, com procedimentos registrados sistematicamente, que permitem a criação de um fluxo transversal de conferências e aprovações de documentação e informações, além de monitorar os vencimentos desses dados, mitigando os riscos.



Realizamos avaliações de due diligence dos fornecedores para mitigar o risco de envolvimento com trabalho infantil, assegurando a conformidade com nossas diretrizes éticas e compromissos sociais.

Fomento local

Em linha com o objetivo de promover o desenvolvimento socioeconômico nas regiões nas quais atuamos, priorizamos a contratação e o desenvolvimento de fornecedores locais. O Grupo Águas do Brasil registrou 37,95% de suas compras com fornecedores locais em 2023, sendo realizadas no município de cada unidade operacional. Já na Zona Oeste Mais Saneamento esse percentual alcançou 81%. Em relação à concessionária Rio+Saneamento, foram realizadas 44% das compras com fornecedores do estado do Rio de Janeiro, onde estão alocadas todas as unidades operacionais. **GRI 204-1**

¹ O dado não inclui as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo
Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA
EM CURSO

Saneamento para
todas as pessoas

Eficiência
em ciclo

Compromisso
socioambiental

Nossas
concessionárias

Sobre este
Relatório

Sumário de
conteúdo GRI

Carta de
asseguração



Regulação e relações institucionais

GRI 2-28

Atuamos de forma proativa junto a organizações e fóruns estratégicos que debatem e endereçam os temas prioritários do setor de saneamento básico no país. Os órgãos públicos e reguladores, responsáveis por estabelecer as diretrizes regulatórias, são *stakeholders* centrais em nosso segmento. Nossa interlocução com esses atores se baseia na transparência e no cumprimento rigoroso das normativas legais, que são desdobradas em políticas, práticas e na estratégia do negócio. **GRI 3-3**

Atualmente, as principais entidades com as quais nos relacionamos no setor público são:

- Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Estado do Rio de Janeiro e do Estado de São Paulo, Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), Instituto Estadual do Ambiente (Inea), companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), Instituto Mineiro de Gestão das Águas (Igam), Fundação Estadual do Meio Ambiente de Minas Gerais (Feam), Ministério das Cidades e Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) e Comitês de Bacias Hidrográficas das áreas de atuação;





- Órgãos concedentes/reguladores das concessões: prefeituras municipais, Empresa Municipal de Moradia, Urbanização e Saneamento (Emusa), Companhia Municipal do Desenvolvimento de Petrópolis (Comdep) e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Simplificação (SMDEIS) do município do Rio de Janeiro;
 - Agências reguladoras das concessões: Agência de Saneamento Básico do Município de Resende (Sanear), Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí (Ares-PCJ), Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenera), Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário (Arsap), Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro (Rio Águas), Agência Reguladora do Serviço de Água, Esgoto e Saneamento do Município de Jahu (Saemja).
 - Comitê Nacional da Qualidade (CNQA) e Câmara Temática de Indicadores de Desempenho para o Saneamento Ambiental (CTIDSA), da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES);
 - Câmara Técnica de Água e Câmara Técnica de Clima e Grupo de Trabalho de Mercado de Carbono, do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (Cebds);
 - Conselho Empresarial de Responsabilidade Social da Firjan.
- A diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade é a responsável pela articulação com as principais entidades da sociedade civil que atuam em temáticas relacionadas ao saneamento básico. A interlocução se dá, principalmente, com as seguintes entidades e iniciativas:
- Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Instituto Ethos, Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços de Água e Esgoto (Abcon/Sindcon), Comissões de estudo promovidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), Instituto Trata Brasil, Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), Instituto Brasileiro de Autorregulação do Setor de Infraestrutura (Ibriac) e GRI Club Infraestrutura.
 - Associação Brasileira de Infraestrutura – ABDIB;



O Grupo Águas do Brasil atua ativamente na agenda do setor de saneamento, contribuindo com o debate de temas-chave e o intercâmbio de experiências.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Comunicação e engajamento

O Grupo Águas do Brasil preza pelo engajamento de todos os seus públicos, promovendo o diálogo em torno do propósito de contribuir para a qualidade de vida e para o desenvolvimento sustentável do país. O relacionamento com as partes interessadas e a comunicação transparente permitem à empresa identificar demandas, riscos e tendências que impactam na reputação do Grupo. Entre nossos públicos estratégicos estão: clientes, colaboradores e terceiros, parceiros de negócios, governos, organizações da sociedade civil, comunidades locais, acionistas, investidores, fornecedores e sindicatos.

Diversas estratégias e ferramentas apoiam a empresa no fortalecimento de seus relacionamentos e da comunicação com as partes interessadas, como canais de comunicação, pesquisas, *feedback* ativo, envolvimento nas tomadas de decisão, ações de responsabilidade social corporativa, relatório de sustentabilidade, treinamento e sensibilização, avaliação contínua e inovação aberta. **GRI 2-29**



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

TRANSPARÊNCIA EM CURSO

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Desempenho econômico-financeiro

GRI 3-3 (tema Eficiência operacional e econômico-financeira)

A Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A encerrou o ano com resultados expressivos e de crescimentos consistentes. Em 2023, a receita bruta foi de R\$ 2,1 bilhões, 11,4% acima do ano de 2022, em que 60% dessa receita é proveniente das atividades de fornecimento de água, 36% das atividades de cobertura e tratamento de esgoto e 4% de serviços complementares. O aumento do volume faturado em metros cúbicos de água e esgoto em 2%, associado ao reajuste tarifário médio de 7,25%, de nove concessionárias entre dezembro de 2022 e abril de 2023, foram os principais fatores que impactaram positivamente os nossos números.

Dada a continuidade da gestão eficiente de custos e despesas operacionais, o Ebitda da companhia desconsiderando a equivalência patrimonial, foi de R\$ 650,4 milhões, um crescimento de 16,1% comparado ao ano de 2022, e com margem Ebitda (sem receita de construção) de 39,2% (vs 37,9% em 2022). Essa ação, em conjunto com investimento de capital prudente, é um aspecto preponderante do Planejamento

Estratégico da Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A, que resultou num lucro líquido de R\$ 217,1 milhões, um crescimento de 11,5% frente a 2022.

É importante frisar ainda que a empresa manteve a disciplina de liquidez, com um saldo de caixa de R\$ 458 milhões e dívida líquida de R\$ 1,34 bilhão ao final do ano de 2023. A alavancagem da SAAB consolidada, relação dívida líquida/Ebitda, foi de 2,06 vezes.

Em reconhecimento à qualidade do portfólio e à disciplina da gestão do Grupo Águas do Brasil, a Fitch Ratings atribuiu o Rating Nacional de Longo Prazo da SAAB em AA+(bra), o que representa o melhor *rating* entre as empresas do setor de saneamento privado.

Para uma empresa de infraestrutura, é fundamental o investimento em tecnologia e inovação, pontos fortes do nosso Grupo, para continuidade operacional eficiente. Além disso, é essencial uma gestão regulatória diligente, garantindo a correta evolução das tarifas das nossas concessionárias. Essas

práticas contribuem para a sua geração robusta de caixa e boa reputação junto ao mercado, o que favorece a manutenção de um perfil positivo de crédito, assegurando, dessa forma, o acesso a recursos do mercado.

Durante o período coberto por este relatório, o Grupo obteve R\$ 6,6 milhões em benefícios fiscais relacionados ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), salário-maternidade, patrocínios culturais, patrocínios desportivos e doações incentivadas. Esses valores excluem a Rio+Saneamento por não ter acessado benefícios fiscais no ano. **GRI 201-4**

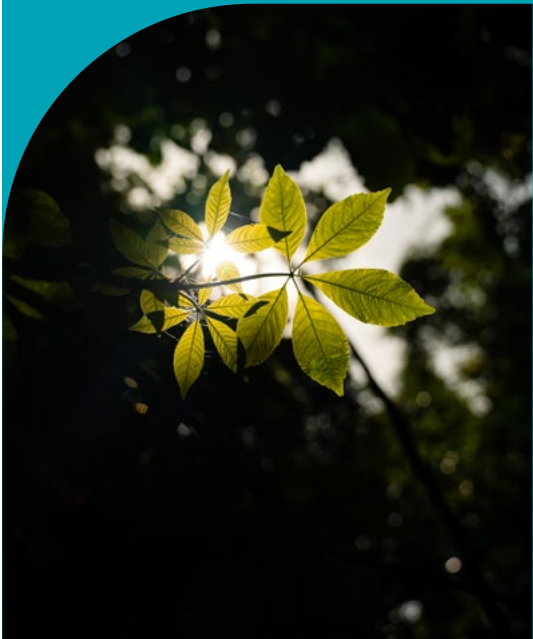
Em 2024, a Fitch elevou o *rating* para AAA(bra).





Debêntures azuis

A Rio+Saneamento obteve R\$ 4,65 bilhões em financiamento de longo prazo em 2023. Desse total, R\$ 2,5 bilhões vieram da emissão de debêntures azuis. Esse tipo de título é um selo de qualidade para o mercado de saneamento, uma vez que sua emissão está diretamente relacionada ao financiamento de projetos ligados à preservação de recursos hídricos. A outra parte, R\$ 2,15 bilhões, é proveniente do BNDES.



SAAB CONSOLIDADO*

Em milhares de reais ou %	2022	2023
Rentabilidade do patrimônio líquido	17,19%	16,94%
Ebitda sem equivalência	560.222	650.386
Margem Ebitda	37,93%	39,21%
Receita operacional bruta	1.911.363	2.128.416
Resultado operacional	437.654	476.171
Lucro líquido	194.667	217.145
Giro do ativo	54,78%	51,69%
Dívida líquida	1.087.141	1.338.635
Capex	256.631	430.072

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (R\$ MIL) GRI 201-1

SAAB Consolidado	31/12/2022	31/12/2023
Receitas	1.835.807	2.056.168
Distribuição do valor adicionado	1.011.822	1.127.498
Pessoal	254.855	295.498
Impostos, taxas e contribuições	349.258	400.512
Remuneração de capitais de terceiros	213.042	214.343
Remuneração de capitais próprios	194.667	217.145

RECEITA LÍQUIDA DO GRUPO ÁGUAS - PROFORMA¹

(R\$ MIL)	2022	2023
SAAB Consolidado	1.477.035	1.658.900
Águas de Votorantim	55.249	65.145
Zona Oeste Mais Saneamento	289.763	338.002
Rio+Saneamento	271.190	750.557
Total	2.093.237	2.812.604

1 Não considera receita de construção e considera 100% da receita líquida das nossas joint ventures: Zona Oeste Mais Saneamento, Rio+Saneamento e Águas de Votorantim.

Canal de relacionamento com investidores

Como parte de seu Planejamento Estratégico 2023-2027, o Grupo estruturou, no início de 2024, a área de Relações com Investidores (RI) e lançou o site de Relações com Investidores no início de 2024. O site reúne informações sobre a Estratégia ASG, governança corporativa e conteúdos e serviços específicos para os investidores. Essas iniciativas reafirmam nosso compromisso com o relacionamento transparente e sólido com esse público, por meio da ampliação de estruturas e canais que fortalecem a troca de informações e a geração de novas oportunidades de negócio.

Site de Relações com Investidores:
ri.grupoaguasdobrasil.com.br/

SANEAMENTO PARA TODAS AS PESSOAS

Temas materiais:

Universalização do saneamento básico

Qualidade do serviço prestado

Impacto socioambiental



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

SANEAMENTO PARA TODAS AS PESSOAS

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguarção



No fluxo da universalização

GRI 3-3 (tema Universalização do saneamento básico)

O desafio de universalizar o acesso aos serviços básicos de saneamento no Brasil exige o enfrentamento às desigualdades sociais e esforços multissetoriais. O Grupo Águas do Brasil, como um dos maiores grupos privados de saneamento, colabora diretamente para o avanço dessa agenda, alinhado com as metas impostas pelo Marco Legal do Saneamento Básico, que vigora desde 2020. A normativa determina que 99% da população tenha acesso ao abastecimento de água potável e 90% tenha acesso à coleta e tratamento de esgoto até 2033.

A estratégia e os processos do Grupo para universalizar o serviço de saneamento com alta qualidade é balizada em premissas e diretrizes globais de desenvolvimento sustentável, que orientam os investimentos em infraestrutura, que não apenas fornecem serviços essenciais, mas também contribuem para a saúde pública, a proteção ambiental e o desenvolvimento econômico

local. Evidencia-se os investimentos realizados pela empresa na expansão e na melhoria dos sistemas de saneamento em diversos municípios, e ações voltadas para a preservação de recursos hídricos e mitigação das mudanças climáticas. **GRI 203-2**

Em 2023, 10 de nossas 12 concessionárias que prestam serviço de abastecimento de água alcançaram uma cobertura de abastecimento de água próxima de 100%. Em relação à cobertura de esgoto, ultrapassamos a meta em sete municípios: Resende, Campos dos Goytacazes, Niterói, Nova Friburgo, Jaú, Votorantim e Pará de Minas. Em Petrópolis, as metas estão perto de serem atingidos.

Para solucionar deficiências históricas de saneamento básico, em Rio das Ostras, a concessionária Rio+Saneamento realizou investimentos que chegaram a R\$ 60 milhões em obras e abastecimento de água na cidade, além de melhorias na gestão de perdas de água.

Trilhas da companhia para a universalização

- Redução de custos;
- Otimização de processos;
- Investimento em soluções inovadoras;
- Capacitação, qualificação e engajamento dos colaboradores;
- Transparência no relacionamento com stakeholders.





Nossos investimentos e projetos

GRI 203-1

Em 2023, foram investidos R\$ 359 milhões em todas as nossas concessionárias, um aumento de cerca de 6% do montante investido em 2022. Nossos investimentos são orientados pelos contratos de concessões, buscando a universalização dos serviços e a melhoria operacional dos sistemas, para garantir qualidade e segurança aos usuários. **GRI 203-1**

INVESTIMENTO NAS CONCESSIONÁRIAS (R\$)

Abertura ¹	2021	2022 ²	2023
Água	122.899.091,22	121.273.526,20	190.910.278,24
Esgoto	182.281.887,25	170.212.108,44	152.210.116,69
Outros	20.678.200,30	45.856.275,13	15.472.831,38
Total	325.859.178,77	337.341.909,77	358.593.226,31

1 Referência: Dados das Demonstrações Financeiras das concessionárias – demonstração do fluxo de caixa (em R\$). Os valores consideram a participação societária de 50% para a Zona Oeste Mais Saneamento e de 60% para as concessionárias Águas de Votorantim e Rio+Saneamento.

2 No ano de 2022 não foram considerados os valores da Rio+Saneamento.





Nossas principais obras em 2023

Águas de Juturnaíba

NOVA ETE PONTE DOS LEITES

A nova Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ponte dos Leites foi inaugurada pela Águas de Juturnaíba, em Araruama, no mês de julho. Com um investimento de R\$ 31 milhões, a estação passou por obras de ampliação e modernização, tornando-se uma das estações de tratamento de esgoto mais sustentáveis do país e totalmente aderente aos princípios da economia circular. Além disso, opera com o mais alto nível tecnológico e de automação, e garante o reaproveitamento de 100% dos resíduos gerados no processo.

A ETE Ponte dos Leites tem capacidade de tratamento de 220 litros por segundo, com potencial para atender até 150 mil habitantes, oferecendo um serviço de excelência em termos de proteção ambiental e sustentabilidade.

Águas de Paraty

CONSTRUÇÃO DA ETE PARATY

A concessionária Águas de Paraty iniciou a construção da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da área urbana do município de Paraty. Com um investimento de aproximadamente R\$ 44 milhões, a primeira fase de obras de expansão de esgotamento sanitário e saneamento básico irá beneficiar mais de 15 mil moradores. Com capacidade inicial de 43,3 litros por segundo, a ETE Paraty atenderá cerca de 45% da população urbana da cidade.

Águas da Condessa

OBRAS DA PRIMEIRA ETE DE PARAÍBA DO SUL

Em julho, a concessionária Águas da Condessa deu início às obras da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) no município de Paraíba do Sul. A construção, que mobiliza um investimento de R\$ 26 milhões, faz parte do projeto de ampliação dos serviços de coleta e tratamento de esgoto da cidade. A conclusão da primeira etapa de intervenções, para atingir as metas iniciais de 25% de esgoto coletado e tratado, está prevista para 2025.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

SANEAMENTO PARA TODAS AS PESSOAS

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Rio+Saneamento

REESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DO MUNICÍPIO DE RIO DAS OSTRAS

A Rio+Saneamento seguiu em seus esforços de expansão de todas as etapas do processo de tratamento e distribuição de água em Rio das Ostras. Os avanços em 2023 abrangem as obras de construção da nova adutora do Contorno, com 12 km de extensão, e a ampliação da Estação de Tratamento de Água (ETA) Rio Dourado. O projeto inclui melhorias na Captação Ponte do Baião e a construção de um grande centro de reserva de água e duas estações de bombeamento.

Zona Oeste Mais Saneamento

OBRAS PARA AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO À POPULAÇÃO

No ano de 2023, a concessionária investiu mais de R\$ 60 milhões em obras como: execução de 15 km de rede coletora e coletores tronco de esgoto da Zona Oeste do Rio de Janeiro; conclusão da construção de uma Estação Elevatória de Esgoto de 100 litros por segundo; implantação da Estação de Tratamento de Água de Reúso na ETE Vila Kennedy, com capacidade de 5m³/h; e implantação do novo sistema de tratamento na UT de Barra de Guaratiba.

Implantação de rede em 2023¹

O Grupo Águas do Brasil implantou:

Mais de
135 km
de rede de água

Mais de
102,2 km
de rede de esgoto

O Grupo Águas do Brasil totalizou, em 2023, 17.546 km de rede de água e 9.397 km de rede de esgoto.

SASB-IF-WU-000.E

¹ Os valores apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.





Excelência do serviço prestado

GRI 3-3 (tema Qualidade do serviço prestado)

Em 2023, o Grupo Águas do Brasil implementou uma série de melhorias e customizações no relacionamento com seus clientes, muitas delas pautadas em frentes de inovação. Entre essas ações, instituímos uma nova Política de Cobrança, com mais flexibilidade nos descontos. Também foram otimizadas as estruturas de suporte eletrônico por meio de mudanças de ferramentas URA (Unidade de Resposta Audível), potencializando as intervenções humanas nos processos de comunicação.

Investimos em tecnologias que otimizam os processos e a comunicação com os nossos clientes, e asseguramos a qualidade dos serviços com metodologias integradas de avaliação e gerenciamento de riscos em todas as etapas do abastecimento de água, desde a captação até o consumidor.

TARIFA MÉDIA DE ÁGUA A VAREJO POR TIPO DE CONTRATO - 2023 IF-WU-240a.1

	Grupo Águas do Brasil	Rio+Saneamento
Residencial	R\$ 6,21	R\$ 5,19
Comercial	R\$ 18,44	R\$ 20,2
Industrial	R\$ 17,48	R\$ 29,17
Pública	R\$ 14,27	R\$ 13,24

A tarifa média é resultado da divisão do faturamento original anual pelo volume faturado anual.

NÚMERO DE DESCONEXÕES DECORRENTES DE INADIMPLÊNCIA E RECONEXÕES REALIZADAS DENTRO DO PRAZO DE 30 DIAS - 2023

IF-WU-240a.3

	Grupo Águas do Brasil	Rio+Saneamento
Número de desconexões residenciais por não pagamento	70.965	57.817
Número de reconexões dentro de 30 dias	42.976	30.611
Porcentagem reconectada dentro de 30 dias	60,56%	52,94%



Clientes ao centro

Digitalização na jornada do cliente

No dinâmico cenário atual, a digitalização tornou-se uma força impulsionadora na maneira como as empresas interagem com seus clientes. No Grupo Águas do Brasil, a digitalização é utilizada como ferramenta fundamental para alavancar a eficiência e aprimorar a experiência do cliente em toda a sua jornada. Assim, a interação é direcionada por meio de sistemas automatizados que visam simplificar processos, acelerar o tempo de resposta e minimizar erros, resultando em uma experiência mais fluida para o cliente.

Em 2023, continuamos nossa jornada de excelência concentrando esforços no aperfeiçoamento das diversas plataformas utilizadas para facilitar as interações digitais entre nossos clientes e a empresa. Uma das conquistas significativas foi a integração de novas funcionalidades ao aplicativo Cliente Águas, proporcionando uma experiência mais abrangente e eficiente aos usuários, resultado de iniciativas de inovação da trilha da Jornada Ágil.

Esses aprimoramentos foram realizados em conformidade com os princípios da multicanalidade. Nossos canais de comunicação incluem *call center*, aplicativo móvel, WhatsApp, agência virtual e mídias sociais e são integrados por meio de uma plataforma unificada, que visa potencializar a sinergia das mensagens e garantir uma experiência coesa e eficaz em todos os pontos de contato.

As ferramentas digitais utilizadas pelo Grupo Águas do Brasil oferecem conveniência e transparência, permitindo que os clientes gerenciem suas necessidades de forma rápida e eficiente. Com essas inovações, os usuários passam a ter acesso em tempo real às condições de abastecimento de sua região. Também ganham em alternativas de meios de pagamento, com a inserção do *Pix* como opção nessa etapa do processo.

Leitura e faturamento na palma da mão

A experiência do cliente é potencializada também pela tecnologia empregada pelos leituristas. Desde 2022, todas as concessionárias do Grupo contam com o novo sistema de leitura e emissão de contas. A solução é baseada em nuvem, geolocalização, *applicattion programming interfaces* (APIs) e *edge computing*.

Por meio dessa tecnologia, a leitura dos hidrômetros é feita em tempo real e viabiliza o faturamento em campo. As ocorrências são registradas durante as rotas via *smartphone*, conferindo mais agilidade aos processos de análise e gestão das cobranças. O projeto deu ao Grupo Águas do Brasil o 1º lugar entre as empresas de saneamento e o 7º lugar no *ranking* geral do prêmio "As 100+ Inovadoras no uso de TI", do IT Forum, em 2023.



No mesmo ano, avançamos nos mecanismos de mensuração da satisfação dos clientes com a implementação do *Net Promoter Score* (NPS) em todas as concessionárias. A partir dos resultados do NPS, foi consolidado o Comitê do Cliente, com o intuito de elaborar, com a participação das concessionárias e da área de Negócios do Grupo, planos de ação para aumentar ainda mais os níveis de satisfação com os serviços prestados pela companhia. Em média, esse indicador saltou de 85% para 90%, atingindo 99% nos canais presenciais (em loja).

Também foi instituído um Comitê de Dívidas para facilitar as tratativas com os clientes inadimplentes, encontrando formas de negociação favoráveis às realidades de cada pessoa ou família. O NPS é complementado por pesquisas de satisfação nos diversos canais da empresa, além de pesquisas pós-serviço em algumas concessionárias.

Indicadores como o NPS são considerados para efeito de atingimento de metas em várias instâncias de gestão do Grupo, desde as diretorias de concessionárias até os níveis de gerência e coordenação de todas as áreas.

Parcerias ativadas

Com início em 2023 e concretização em 2024, a concessionária Águas do Paraíba efetivou uma parceria com o Instituto Locomotiva, no intuito de mapear mais profundamente as atribuições de valor dos consumidores.

O projeto-piloto dessa parceria está sendo implementado em Eldorado, um dos bairros atendidos pela concessionária. O projeto prevê entrevistas qualitativas e quantitativas com cerca de mil clientes, visando incrementar estratégias de comunicação do Grupo junto a esse público.

Tarifa Social

Atualmente, 212.853 famílias de baixa renda têm acesso ao serviço essencial de saneamento básico por meio da Tarifa Social. Esse benefício garante descontos para o público de baixa renda e foi garantido pela Lei do Saneamento (Lei 11.445/07). Na Rio+Saneamento, cerca de 30% dos nossos clientes já estão classificados nessa categoria pouco mais de um ano após a entrada em operação da concessionária, percentual muito acima do previsto em contrato. IF-WU-240a.4



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

SANEAMENTO PARA TODAS AS PESSOAS

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguarção



Relacionamento com as comunidades

Aprimoramos nosso relacionamento com as comunidades, estabelecendo um contato próximo que contribua para a melhoria dos serviços prestados e para o desenvolvimento local. Em 2023, tivemos destaques importantes, planejados e executados por algumas de nossas concessionárias:

Concessionária Águas do Paraíba

No intuito de enfrentar o desafio das perdas de água nas comunidades, Águas do Paraíba desenvolve o Programa Água de Valor, concentrando esforços nos Distritos de Medição e Controle (DMCs) desde 2018, com um investimento estimado em R\$ 50 milhões. A empresa está empenhada na regularização dos serviços, consciente de que a transformação da percepção de valor na distribuição de água demanda soluções operacionais e de comunicação estratégica. Nesse sentido, um plano estratégico foi elaborado para a divulgação de assuntos pertinentes a cada localidade em diversos veículos de comunicação locais, estaduais e nacional.

Concessionária Águas de Niterói

A concessionária Águas de Niterói se destaca no relacionamento com as comunidades. No ano de 2023, foram organizadas aproximadamente 35 reuniões, promovendo interações significativas com mais de cem comunidades. Além disso, a empresa mantém um relacionamento próximo e ativo com cerca de 60 líderes comunitários, realizando visitas presenciais nas associações de moradores. Essas visitas têm como objetivo principal fomentar atualizações cadastrais, negociar dívidas, fornecer orientações sobre consumo consciente e redução do desperdício de água, além de atender solicitações como novas ligações.

Com o intuito de fortalecer ainda mais os laços entre as comunidades e a concessionária, Águas de Niterói lançou o Programa Comunidade Integrada, que visa otimizar os serviços prestados, levando mais qualidade de vida e dignidade para todos os moradores. Jururu-ba foi a primeira região a receber o Programa e contou com um Parceiro Comunitário, colaborador da concessionária responsável por percorrer toda a área para prestar atendimento personalizado aos clientes.

Rio+Saneamento

Desde a assunção da Rio+Saneamento, a economia dos 18 municípios atendidos pela concessionária tem sido impactada positivamente, com a criação de cerca de 2 mil empregos diretos e indiretos. A empresa tem a expectativa de gerar, ainda, 5 mil novas vagas ao longo dos 35 anos de contrato. Além disso, foram implementadas ações de engajamento e programas de desenvolvimento voltados à comunidade.





Água de qualidade **GRI 416-1, 3-3**

Consideramos que a qualidade de nossos serviços e a consequente satisfação de nossos clientes são aspectos essenciais para o equilíbrio e a sustentabilidade do Grupo Águas do Brasil. Buscamos garantir o abastecimento ininterrupto de água aos nossos clientes, o que envolve vigilância contínua sobre a disponibilidade hídrica e a conformidade com as normas de qualidade.

Nosso foco está em enfrentar e mitigar riscos significativos relacionados à variabilidade interanual, eventos climáticos severos e potenciais contaminações, considerando também as restrições regulatórias, de infraestrutura que influenciam nossa capacidade de manter um abastecimento ininterrupto de água.

A diversidade de nossas fontes hídricas – que incluem águas superficiais, subterrâneas e compra de água produzida por terceiros – exige uma abordagem integrada e adaptável à gestão desses recursos. Os Planos de Segurança da Água (PSA) implementados em nossas unidades operacionais são um marco no compromisso com a segurança e qualidade do abastecimento. **IF-WU-440a.3**

O Grupo Águas do Brasil realiza um gerenciamento rigoroso desde a captação da água bruta até a distribuição, cumprindo

rigorosamente as regulamentações como a resolução PORTARIA GM/MS Nº 888 O tratamento da água engloba processos como coagulação, floculação, decantação, desinfecção, fluoretação e correção de pH, assegurando a qualidade da água distribuída.

Realizamos análises periódicas para o monitoramento e controle da qualidade da água distribuída e do esgoto tratado pelas concessionárias. O sistema de gestão dos laboratórios da companhia com base na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, estabelece processos que incluem a amostragem, coleta e identificação de amostras com rastreabilidade, análise e interpretação de resultados, bem como a emissão de relatórios de controle. **IF-WU-250a.2**

Nossos laboratórios de Águas das Agulhas Negras e Águas do Imperador também são credenciados pelo Instituto Estadual do Ambiente (Inea) em diversos parâmetros de água e esgoto.

O Grupo Águas do Brasil realizou, em 2023, 2.976.271 análises para o controle operacional e da qualidade da água, bem como para o atendimento da legislação vigente. O Grupo Águas do Brasil obteve 99,8% de conformidade em relação aos resultados

das análises para controle da qualidade da água, tendo em vista o padrão de potabilidade previsto para os parâmetros básicos do Ministério da Saúde (cloro livre, cor e turbidez). **GRI 416-1**

CONFORMIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2023¹



1 Os dados referem-se aos parâmetros cor, turbidez e cloro livre. Os dados apresentados não incluem a concessionária Rio+Saneamento

2 As oscilações das medidas dos parâmetros indicadas, não afetaram a potabilidade da água distribuída aos consumidores.



Para mitigar riscos no abastecimento, ampliamos as fontes de água, desenvolvemos planos de contingência e participamos de Comitês de Bacias Hidrográficas, promovendo a gestão colaborativa dos recursos hídricos. Nossos investimentos em tecnologias e práticas melhoram a eficiência do uso da água e reduzem as perdas, como evidenciado pelo Programa Água de Valor. Monitoramos e avaliamos continuamente a eficácia dos processos ligados a esse programa, cujos resultados são demonstrados pelo Índice de Perdas na Distribuição (IPD), que é significativamente inferior à média nacional.

NÚMERO DE RESIDÊNCIAS, COMÉRCIOS E INDÚSTRIAS SERVIDOS DE ACORDO COM O SERVIÇO PRESTADO¹ IF-WU-000.A

2023				
	Número de residências, comércio e indústrias servidos de acordo com o serviço prestado			
	Serviço fornecido	Residências atendidas	Comércios atendidos	Indústrias atendidas
Grupo Águas do Brasil	Água	840.131	61.368	1.728
	Esgoto	721.982	65.558	1.632
Rio+Saneamento ²	Água	762.887	31.683	1.106
	Esgoto	2.671	227	8
Zona Oeste Mais Saneamento	Esgoto	474.783	21.615	275

1 Os números representam economias ativas.

2 A Rio+Saneamento realiza, ainda, prestação do serviço para economias públicas, fornecendo abastecimento de água para 7.693 unidades e esgotamento sanitário para 80 unidades. Desde julho de 2023, está sendo realizado um processo de recadastramento de clientes, com vistas aos imóveis da área de abrangência da concessionária para melhorar qualificar a base do Grupo.

TOTAL DE ÁGUA FORNECIDA: RESIDENCIAL, COMERCIAL, INDUSTRIAIS, E TODOS OS OUTROS CLIENTES¹ IF-WU-000.C

2023	
Tipo de cliente	Total de água fornecida (Milhares de metros cúbicos) ²
Residencial	104.826
Comercial	7.847
Industrial	2.545
Público	6.334

1 Os dados não contemplam a Rio+Saneamento.

2 Os valores são referentes ao volume consumido, que consiste no volume anual de água consumido por todos os usuários, compreendendo o volume micromedido e o volume de consumo estimado para as ligações desprovidas de hidrômetro (volume mínimo da categoria). Dados apurados em dezembro de 2023.

Plano de Segurança da Água

Em conformidade com as diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) e legislações nacionais vigentes, o Grupo Águas do Brasil prosseguiu com a implantação do Plano de Segurança da Água (PSA) em suas concessionárias. Em 2023, foram implantados os PSAs das concessionárias Águas do Paraíba, Águas de Paraty e Águas de Nova Friburgo, nas quais foi implementada uma metodologia integrada de avaliação e gestão de riscos, que contempla todas as etapas do abastecimento de água, desde a captação até o consumidor.

O PSA é baseado no conceito de múltiplas barreiras, o qual preconiza a utilização de ferramentas administrativas, gerenciais, tecnológicas e educacionais para assegurar a qualidade da água que será distribuída ao consumidor e mitigar impactos ambientais associados à obtenção, produção e distribuição da água para abastecimento público.



Controle qualitativo do tratamento de esgoto

GRI 303-2, IF-WU-140b.2, IF-WU-140b.1

Cerca de 99% das análises de controle qualitativo de nossas Estações de Tratamento de Esgoto realizadas em 2023 se mostraram dentro do padrão legal de eficiência de remoção de carga orgânica nos efluentes, um percentual acima da meta interna do período, estipulada em 98%. Realizamos 998.171 análises laboratoriais para o controle qualitativo das nossas Estações de Tratamento de Esgoto.

O Grupo Águas do Brasil segue rigorosamente as legislações vigentes para assegurar os padrões de qualidade no descarte de efluentes. Esses padrões são estabelecidos com base em legislações e regulamentações aplicáveis, como as Resoluções do Conama e normativas estaduais específicas, além de diretrizes internacionais para garantir a proteção dos corpos hídricos receptores.

Além do cumprimento dos padrões regulatórios, as empresas consideram os perfis dos corpos d'água receptores para garantir que o tratamento e o descarte de efluentes sejam realizados de forma responsável, minimizando os impactos ambientais. Os esforços para atender e superar esses padrões incluem monitoramento contínuo e investimentos em tecnologias de tratamento.

O Grupo também prioriza a transparência, publicando regularmente os resultados das análises de qualidade da água, e demonstra seu compromisso com a sustentabilidade por meio de iniciativas como auditorias em laboratórios, programas interlaboratoriais e a adesão a certificações ambientais.

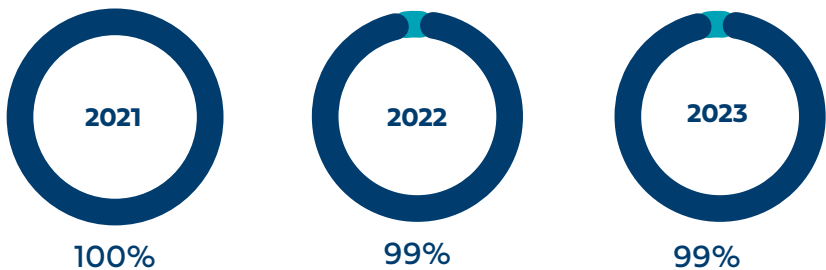
Periodicamente, avaliamos e realizamos o gerenciamento dos riscos mais significativos, tomando ações que visam mitigar seus impactos por meio de um sistema de Gestão de Controle da Qualidade de Água e Efluentes do Grupo, que tem como objetivo a verificação da conformidade das amostras aos padrões de qualidade estabelecidos pela organização que, por sua vez, são aderentes à legislação vigente.

Para garantir o processo de gerenciamento das análises laboratoriais, utilizamos um sistema que nos permite rastrear a cadeia de análises desde o processo de cronograma amostral e suas coletas até a emissão do laudo de análise, garantindo assim toda a rastreabilidade do processo.

A Zona Oeste Mais Saneamento destaca-se pela aplicação da premiada tecnologia holandesa Nereda no tratamento de efluentes em suas ETEs Deodoro e Bangu, trazendo

maior eficiência com menores custos operacionais e área ocupada. Deodoro foi pioneira na América Latina com esta tecnologia, marcando um avanço significativo no setor de saneamento.

CONFORMIDADE PARA DBO (%)¹



¹ Os dados não contemplam as concessões Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.

EFICIÊNCIA EM CICLO

Temas materiais:
Impacto socioambiental



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

EFICIÊNCIA EM CICLO

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Um ano de Rio+Saneamento

O foco de atuação da Rio+Saneamento em 2023 foi a busca do financiamento de longo prazo para execução do plano de negócios, que se consolidou com as operações de financiamento de R\$ 2,5 bilhões em debêntures Sustentáveis e Azuis e mais R\$ 2,15 bilhões através do BNDES/FINEM, o que viabiliza os investimentos necessários para os próximos 33 anos de concessão. Além disso, foram investidos mais de R\$ 200 milhões direcionados a projetos de recuperação do sistema atual nas regiões em que operamos, a construção de novas unidades, tecnologias de automação, monitoramento remoto, eficiência energética, treinamento e ações para monitorar, controlar e reduzir perdas de água. Dentre todos os investimentos realizados em 2023, devemos destacar as ações de combate às perdas de água, a redução da inadimplência, a contratação de energia e geração distribuída de fonte limpa e renovável, reforçando nosso compromisso de termos processos produtivos sustentáveis, e outro destaque relevante foi o investimento de R\$ 60 milhões na ampliação do sistema de produção e distribuição de água em Rio das Ostras, dando solução definitiva ao problema histórico de abastecimento da cidade.

Sobre a Rio+Saneamento

A Rio+Saneamento BL3 S.A. é uma empresa de capital aberto, categorizada como Sociedade Anônima de categoria B, cujos acionistas são o Grupo Águas do Brasil e o Vinci Infraestrutura Água e Saneamento Strategy FIP-IE, gerido pela Vinci Partners.

A concessão de serviços de saneamento da Rio+Saneamento abrange os municípios de Bom Jardim, Carapebus, Carmo, Itaguaí, Macuco, Natividade, Paracambi, Pinheiral, Piraí, Rio Claro, Rio das Ostras, Rio de Janeiro (AP-5 – 24 bairros), São Fidélis, São José de Ubá, Seropédica, Sumidouro, Trajano de Moraes e Vassouras.

Para saber mais sobre a Rio+Saneamento acesse o Relatório de Sustentabilidade 2023 em: <https://www.riomaissaneamento.com.br/relatorio2023/>

Números do primeiro ano da Rio+Saneamento

2,6 milhões
de pessoas atendidas

Cerca de
2,2 mil
empregos diretos
e indiretos gerados

18
municípios

R\$ 2,5 bilhões
em Debêntures Sustentáveis e Azuis

Rating AAA pela Fitch Ratings e pela Standart & Poors para a operação



Eficiência operacional

Trabalhar com excelência é a fórmula que traz os resultados que o Grupo Águas do Brasil projeta como objetivos organizacionais: gestão responsável da água, universalização do saneamento e equilíbrio econômico e financeiro das concessões. As metas desdobradas desses pontos são alcançáveis somente por meio da otimização dos processos conduzidos pela empresa, incluindo a padronização de melhorias sistêmicas e a redução de perdas.

Gestão e redução de perdas

Os benefícios obtidos com a redução de perdas na distribuição de água são de caráter ambiental e financeiro. A gestão adequada dos sistemas de abastecimento culmina em um volume menor de captação do insumo na natureza.

Como a água é um recurso compartilhado, atuamos diretamente em todos os Comitês de Bacias Hidrográficas nas quais nossas concessionárias possuem interferência, bem como participamos do Conselho Estadual de

Recursos Hídricos do Rio de Janeiro (CERHI-RJ). Em 2022, liquidamos R\$ 11.255.946,42¹ na forma de pagamento pelo uso de recursos hídricos em bacias estaduais e federais, montante usado para financiar projetos e ações previstas nos planos de recursos hídricos das respectivas bacias hidrográficas, com o objetivo de melhorar a qualidade e a quantidade de água para usos futuros. **GRI 303-1**

O Grupo Águas do Brasil está à frente da meta do Marco Legal do Saneamento Básico para o Índice de Perdas na Distribuição (IPD). Enquanto a legislação estabelece um patamar de 25% para esse indicador até 2033, sete das concessionárias da companhia já atingiram esse resultado: Águas de Araçoiaba, Águas das Agulhas Negras, Águas do Imperador, Águas de Niterói, Águas de Nova Friburgo, Águas de Pará de Minas e Águas de Votorantim.

O volume total de perdas reais de água sem receita para o Grupo é de 30.577.015 m³. No entanto, não temos o dado para todas as concessionárias, sendo o cálculo realizado por meio da premissa de estudo do Instituto Trata

Brasil, de 2023 (SNIS 2021), que trabalha com a taxa de 60% de perdas reais.² **IF-WU-140a.2**

¹ O valor liquidado considera as concessões da Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

² Por meio do Estudo de Perdas de Água do Instituto Trata Brasil de 2023 – SNIS (2021): “Desafios para disponibilidade hídrica e avanço da eficiência do saneamento básico no Brasil” dentre as medidas avaliadas, a que mais se aproxima ao escopo deste relatório é a de redução de perdas de água de prestadores de serviço. Embora ela considere somente as perdas físicas, é importante lembrar que essas compõem aproximadamente 60% do total de perdas e são as mais custosas de se reduzir tendo em vista a necessidade de investimentos em infraestrutura, detecção e reparo dos vazamentos em toda a rede de distribuição.

A eficiência da gestão de nossos sistemas de abastecimento resulta em um menor volume de captação do insumo na natureza, o que reduz o consumo de energia e de produtos químicos.





ÍNDICE DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO (IPD) EM %

	2021	2022	2023
Águas de Niterói - CAN	24,8	24,8	24,8
Águas do Paraíba - CAP	39,9	46	44,8
Águas de Juturnaíba - CAJ	30,8	29,5	29,5
Águas do Imperador - CAI	24,1	23,3	23,2
Águas de Nova Friburgo - CANF	24,7	24,5	24,3
Águas de Jahu - CAJA	36,9	33,5	31,7
Águas das Agulhas Negras - CAAN	24,8	21,6	21,5
Águas de Pará de Minas - CAPAM	20,6	17,1	16,9
Águas de Paraty - CAPY	40,9	39,9	33,9
Águas de Araçoiaba - CAA	20,3	21,8	19,4
Águas da Condessa - CAC	31,6	27,3	27,0
Águas de Votorantim - CAV	18,3	17,2	17,5
Grupo Águas do Brasil	29,1	29,2	28,7

É utilizada a metodologia SNIS IN049 para o cálculo do Índice de Perdas na Distribuição

Os dados apresentados não incluem a Rio+Saneamento.

A perda apurada no município de Campos dos Goytacazes (concessionária Águas de Paraíba) subiu em razão de alteração na apuração do volume medido dos distritos adicionados ao contrato originário.



O programa já conseguiu evitar a perda de 116 milhões de metros cúbicos de água, desde 2018 até 2023. O volume seria suficiente para abastecer, por um ano, as cidades de Niterói e Campos do Goytacazes.



Cultura de inovação

A inovação é um dos habilitadores do Planejamento Estratégico 2023-2027 do Grupo Águas do Brasil, sendo responsável por nortear todos os projetos definidos como prioritários no alcance dos seus objetivos estratégicos. Como cultura transversal e multidisciplinar, a visão de inovação do Grupo busca transformar ideias em projetos que tragam vantagens competitivas sustentáveis para o negócio, respeito ao meio ambiente e impacto positivo para os clientes e a sociedade.

A partir dos direcionadores estratégicos estabelecidos pelo comitê, o Núcleo de Inovação viabiliza as condições para a execução das linhas de inovação, monitorando tendências e oportunidades. Já a Rede de Inovação, formada por representantes das áreas corporativas e das concessionárias do Grupo e renovada anualmente, é responsável pela propagação das ações de inovação, pelo apoio e reforço da comunicação interna, e possui um papel relevante na captação de novas ideias com potencial inovador.

Nosso processo de inovação abarca quatro fases: ideação, concepção, piloto e escalada. No ano de 2023, foram concluídos 3 projetos, além de 51 projetos trabalhados na fase de ideação, 25 na fase de concepção, 15 na fase de piloto e 21 na fase de escalada.

Sistema de Inovação Águas do Brasil



GOVERNANÇA



COMITÊ DE INOVAÇÃO

Visão estratégica

- Direcionadores estratégicos
- Tipos de inovação
- Territórios



NÚCLEO DE INOVAÇÃO

Organização para execução

- Papel da inovação
- Garante a governança
- Prospecção de parceiros
- Facilitador



REDE DE INOVAÇÃO

Facilita e fomenta a inovação

32 pontos focais nas áreas de negócio e concessionárias.



TIMES DE PROJETOS

Faz acontecer

- Grupos específicos alocados para execuções de projetos.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

EFICIÊNCIA EM CICLO

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguarção



Programas de inovação

A cada ano, a inovação no Grupo alcança patamares mais avançados de maturidade, considerando investimentos em iniciativas e treinamentos que envolvem todos os níveis organizacionais no processo de inovação. Os principais programas e ações de 2023 nessa área foram:

- **Redescobrir:** programa voltado para fomentar a cultura de inovação, por meio da capacitação e desenvolvimento dos colaboradores;
 - **Jornada Ágil:** trilha do Programa Redescobrir;
 - **Oficinas de inovação:** as oficinas de inovação são conduzidas pelo Núcleo de Inovação, voltadas principalmente para o público operacional das concessionárias. Em 2023, mais de 1.560 colaboradores de 11 concessionárias participaram;
- **IdeiaÁguas:** programa de intraempreendedorismo que fomenta e valoriza a cultura de inovação, promovendo o desenvolvimento da criatividade e o engajamento das equipes. Uma das frentes do programa é o Canal de Ideias, um espaço no qual todos os colaboradores podem compartilhar ideias inovadoras, contribuindo para a melhoria dos processos internos e

dos serviços prestados. Temos também o Nossas Práticas, que tem como objetivo reconhecer internamente as práticas inovadoras já implementadas que trouxeram benefícios significativos para o Grupo, além de compartilhar as boas práticas estabelecidas entre as concessionárias.

- **Torneira Lab - Startups:** programa de inovação aberta (*open innovation*) que conecta o Grupo Águas do Brasil com startups, para o desenvolvimento conjunto de soluções para desafios complexos e fortalecimento do ecossistema de inovação. Saiba mais: <https://torneiralab.com.br>.



COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Temas materiais:

Impacto socioambiental

Segurança hídrica e mudanças climáticas





Impacto ambiental

GRI 3-3 (temas Impacto socioambiental, Segurança hídrica e Mudanças climáticas)

O segmento de atuação do Grupo Águas do Brasil está diretamente conectado a questões de impacto ambiental. Assim, o tema ocupa o centro das decisões da companhia alicerçado em uma sólida agenda ASG. A cada ano, evoluímos em nossos esforços para mitigar impactos negativos e potencializar os positivos, na perspectiva de construir um legado ambiental para as presentes e futuras gerações.

As medidas adotadas em relação a essas agendas são definidas pela alta direção da empresa e executadas considerando o engajamento dos públicos impactados pelas operações, a partir de políticas e do delineamento de estratégias e planos claros e mensuráveis, como:

- **Plano Climático:** documento que reúne questões preponderantes em termos de gestão climática da empresa, que foi produzido a partir da Estratégia Ambiental;
- **Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA),** que envolvem geren-

ciamento e monitoramento contínuos realizados em 100% das operações de todas as concessionárias;

- **Política de Eficiência Energética:** lançada em julho de 2023, direciona as operações do Grupo para soluções energeticamente ainda mais eficientes;
- **Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos:** implementados em todas as concessionárias;
- **Política de Sustentabilidade:** reitera o compromisso do Grupo com a segurança hídrica a mitigação dos efeitos das mudanças climáticas, e a redução das emissões dos gases de efeito estufa (GEE).

Na agenda ambiental do Grupo, a guia mestra para atingir os melhores resultados é a inovação. Temos prospectado e empregado soluções de ponta que impulsionam a segurança hídrica e medidas de combate às mudanças climáticas.

Plano Climático

Diante da necessidade de tomarmos medidas urgentes para atenuar os impactos das mudanças climáticas, nosso Plano Climático inclui a realização de Inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE) de todas as operações. Também contempla a avaliação da sensibilidade climática dos negócios, com base nas diretrizes da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), e a análise de riscos climáticos físicos e seu possível impacto nas operações do Grupo, além da indicação de medidas adaptativas. **IF-WU-450a.4**

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Gestão da Água e Efluente

Temos o compromisso de promover a eficiência operacional nos processos de captação, tratamento e distribuição de água, bem como na coleta e tratamento de efluente até a devolução ao corpo hídrico. Nesse sentido, avançamos: - na implementação de métodos e tecnologias em nossas estações, - em otimizar o uso dos produtos químicos, - no aumento da eficiência dos processos de retrolavagem; - gestão eficiente dos resíduos gerado e, - na melhoria da gestão de perdas. Isso contribui para a redução do volume captado no manancial. Nosso negócio tem a escassez de recursos hídricos como um relevante risco físico relacionado às mudanças climáticas, conforme definido no Plano Climático. Como gestão desse risco, o Grupo Águas do Brasil dedica inúmeros esforços a assegurar a execução do compromisso com a eficiência operacional, a fim de minimizar os possíveis impactos. Foram investidos cerca de R\$ 359 milhões em segurança hídrica nas nossas concessões, em 2023. **GRI 303-1**

Riscos e oportunidades:

Os desafios impostos pelas mudanças climáticas impactam o desempenho e a perenidade dos negócios. A qualidade do serviço pode ser afetada tanto pelo excesso de água, que pode danificar equipamentos, quanto pela seca, que compromete a distribuição de água potável e o tratamento de esgoto. A organização mantém o mapeamento e o gerenciamento dos riscos decorrentes das mudanças climáticas, como eventos extremos,

perda de biodiversidade, escassez hídrica, elevação do nível do mar e impactos econômico-financeiros, classificando-os como riscos de natureza física ou regulatória. Já as oportunidades identificadas em resposta às mudanças climáticas incluem investimento em energias renováveis, eficiência energética, utilização de tecnologias de baixo carbono, transporte sustentável e incentivo à pesquisa científica e inovação. **GRI 201-2**





Realizamos monitoramento robusto da qualidade de nossos processos de tratamento e, em 2023, utilizamos 12.410,35 toneladas de produtos químicos no tratamento de água e 2.2536,92 de toneladas no tratamento de esgotos **GRI 301-1**

CAPTAÇÃO DE ÁGUA (ML) **GRI 303-3 e IF-WU-000.B**

	2021		2022		2023	
Superfície	123.313	64%	131.192	63%	173.919	41.28%
Subterrânea	6.826	3%	12.562	6%	13.029	3.09%
Terceiros	63.811	33%	65.528	31%	234.501	55.63%

Foram considerados os volumes medidos de água por meio de macromedidores de vazão. Não há captação de água em áreas de estresse hídrico. Os dados apresentados referentes ao ano de 2022 não englobam a concessão Rio+Saneamento.

DESCARTE DE EFLUENTE **GRI 303-4**

	2021	2022	2023
Volume coletado de efluente	160.982	158.123	165.847
Volume de efluente lançado (descartado) em águas superficiais	160.982	158.123	165.487
Volume tratado de efluente	120.520	133.714	142.378

Os dados apresentados incluem a concessionária Zona Oeste Mais Saneamento. Apenas os dados referentes ao ano de 2023 incluem a concessionária Rio+Saneamento.

DESCARTE DE EFLUENTE - VOLUME MÉDIO DE ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS POR DIA - 2023 **IF-WU-000.D**

Tipo de descarte	Volume médio diário de águas residuais tratadas (m³)
Volume tratado de efluente	390.077

Os dados apresentados incluem a concessionária Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.

O volume de água consumido dentro das unidades operacionais e instalações (escritórios, estações de tratamento de água e esgoto, elevatórias boosters) foi de 395 ML . O processo de obtenção dos dados se inicia através da leitura do hidrômetro, que registra o consumo em cada uma das unidades. **GRI 303-5**

Reúso da água

A água de reúso provém do efluente tratado, após passar por todo o processo de tratamento dentro das ETEs, sendo parte direcionada para os processos responsáveis pela geração dessa água.

Águas de Niterói – Recirculação interna (retrolavagem dos equipamentos e preparo de químicos) e doação para o município para lavagem de ruas e à irrigação de jardins;

Águas de Nova Friburgo – Recirculação interna (desaguamento de lodo e limpeza de equipamentos) e irrigação das mudas do viveiro-escola;

Águas do Paraíba – Comercialização para lavagem de pátio ou rua e doação à prefeitura para rega de jardins. Recirculação interna. Parceria com a Uenf para experimentos de irrigação na agricultura;

Zona Oeste Mais Saneamento – Recirculação interna, limpezas gerais e abastecimento de caminhões para limpezas e desobstruções de rede;

SAAL Industrial - Fornecimento de água de reúso para o abastecimento do polo industrial das cidades de Resende e Itatiaia.



Resíduos

Os princípios da sustentabilidade socioambiental orientam a destinação dos resíduos gerados pelo Grupo Águas do Brasil em todas as suas atividades, incluindo os mais críticos: os lodos gerados pelos tratamentos de água e esgoto. Para a adequada administração e gestão dos resíduos, elaboramos anualmente o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), seguindo a legislação da área e a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Os potenciais impactos significativos da companhia em relação a resíduos ocorrem na entrada de materiais, atividades e saídas de materiais, como matérias-primas e produtos químicos utilizados nos processos de tratamento da água e esgoto, produzindo lodos. Esse tipo de resíduo é crítico devido ao seu grande volume, mesmo não sendo considerados perigosos. Também são gerados resíduos do gradeamento, areia, embalagens de produtos químicos e resíduos administrativos que suportam a atividade-fim do Grupo. **GRI 306-1**

Em consonância com as normas vigentes, nossos procedimentos e ações para gestão de resíduos seguem as seguintes etapas: conscientização, treinamento, segregação, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos. Em todas as fases, o processo de coleta e monitoramento de dados é conduzido utilizando sistemas como

o BI de Resíduos, assegurando a transparência e a conformidade com as normativas ambientais. Essas iniciativas destacam o comprometimento do Grupo com a efetivação de práticas que protegem a saúde humana e o meio ambiente. **GRI 306-2**

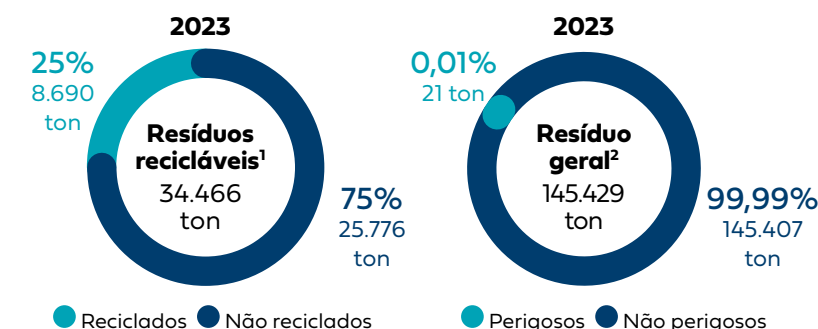
Reciclagem

Reformulamos o Programa Coletiva, um dos instrumentos do PGRS - Plano de Gestão de Resíduos Sólidos, dedicado aos resíduos recicláveis, visando reduzir, reutilizar e reciclar resíduos, tendo como prioridade o fomento a cooperativas de reciclagem formalizadas nos municípios de atuação. O monitoramento e análise de dados relacionados ao tema são realizados através de relatório BI, mapeando os resíduos gerados e sua respectiva destinação. Por meio do programa buscamos mitigar os impactos sociais e ambientais causados pelos resíduos gerados nas empresas do Grupo, desenvolvendo ações de conscientização dos colaboradores para redução do consumo e reutilização de materiais, descarte adequado dos resíduos e incentivo ao desenvolvimento social local.

Economia circular

Reduzir os impactos dos resíduos gerados e, sempre que possível, eliminar o ciclo da poluição é uma pauta central de nossas operações. Nesse sentido, iniciamos em 2023 a elaboração do Plano Estratégico de Gestão de Lodos aplicado em nossas unidades que, juntas, representam 80% dos lodos de ETA e ETE gerados pelo Grupo.

Atualmente, o Grupo está executando a fase de diagnóstico detalhado e prospectando os possíveis cenários de prognósticos, com previsão de finalização desses estudos no segundo semestre de 2024.



1 Não considera os RCC - Resíduos de Construção Civil Recicláveis - Envolvem as destinações para composteiras, incorporação, reciclagem e coprocessamento. No ano de 2023, foi realizada uma revisão na classificação dos resíduos considerados recicláveis.

2 Resíduos perigosos - Produtos químicos, pilha e bateria, eletrônico perigoso, embalagens de substâncias perigosas, EPI contaminado, tintas e solventes.

Os dados não contemplam a concessão Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



RESÍDUOS - GRUPO ÁGUAS DO BRASIL **GRI 306-3, 306-4, 306-5**

Tipo	2021						2022 ⁴						2023					
	Resíduos gerados (ton)	%	Desviados de aterro (ton)	%	Aterro sanitário (ton)	%	Resíduos gerados (ton)	%	Desviados de aterro (ton)	%	Aterro sanitário (ton)	%	Resíduos gerados (ton)	%	Desviados de aterro (ton)	%	Aterro sanitário (ton)	%
Lodo ETE	27.711	19%	1.171	1%	26.540	18%	29.438	23%	2.750	2%	26.689	21%	28.781	20%	4.024	3%	24.757	17%
Lodo ETA	3.582	2%	1.022	1%	2.560	2%	5.135	4%	3.879	3%	1.255	1%	5.636	4%	4.641	3%	995	1%
RCC	111.737	75%	1.171	1%	110.565	74%	91.230	70%	2.236	2%	88.994	68%	106.790	73%	3.827	3%	102.963	71%
Areia de ETE	4.395	3%	0	0%	4.395	3%	2.720	2%	0	0%	2.720	2%	1.977	1%	0	0%	1.977	1%
Gradeamento	1.317	1%	0	0%	1.317	1%	1.304	1%	0	0%	1.304	1%	1.144	1%	0	0%	1.143	1%
RSU - Resíduos Sólidos Urbanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	0%	44	0%	46	0%
RSU – Recicláveis ¹	88	0%	22	0%	66	0%	61	0%	37	0%	24	0%	24	0%	22	0%	2	0%
Perigosos ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	0%	0	0%	21	0%
Outros ³	164	0%	83	0%	81	0%	433	0%	137	0%	297	0%	966	1%	808	1%	158	0%
Total	148.993	100%	3.470	2%	145.523	98%	130.321	100%	9.038	7%	121,283	93%	145.429	100%	13.366	9%	132.063	91%

1 RSU-Recicláveis – Papel, plástico, metal e vidro.

2 Perigosos - Produtos químicos, pilha e bateria, eletrônico perigoso, embalagens de substâncias perigosas, EPI contaminado, tintas e solventes.

3 Lâmpada, madeira, óleo vegetal, eletrônico, óleo usado e pneu.

4 Nos anos de 2021 e 2022, os resíduos perigosos e os RSU gerais foram classificados em Outros.

Os dados não contemplam as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

Destinação (ton) Grupo Águas do Brasil	2021	2022	2203
Aterro	145.366	121.283	132.063
Incorporação	1.022	3.760	4.641
Compostagem	1.148	2.745	4.777
Reciclagem	1.190	2.274	3.623
Outros ¹	229	217	128
Coprocessamento	38	41	198
Total	148.993	130.321	145.429

1 Incineração, triagem e transbordo, entre outros.



RESÍDUOS - ZONA OESTE MAIS SANEAMENTO GRI 306-3, 306-4, 306-5

Tipo	2021					2022					2023				
	Resíduos gerados (ton)	%	Desviados de aterro (ton)	%	Aterro sanitário (ton)	Resíduos gerados (ton)	%	Desviados de aterro (ton)	%	Aterro sanitário (ton)	Resíduos gerados (ton)	%	Desviados de aterro (ton)	%	Aterro sanitário (ton)
Lodo ETE	4.675	4%	0	0%	4.675	4%	7.323	7%	3.044	3%	4.279	4%	5.715	13%	5.499
RCC	120.457	95%	0	0%	120.457	95%	90.886	91%	0	0%	90.886	91%	37.611	83%	37.431
Areia de ETE	838	1%	0	0%	838	1%	884	1%	0	0%	884	1%	1.173	3%	0
Gradeamento	165	0%	0	0%	165	0%	254	0%	0	0%	254	0%	584	1%	0
Recicláveis ¹	306	0%	131	0%	176	0%	193	0%	174	0%	20	0%	6	0%	6
Perigosos ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0%	3	0%
Outros ³	415	0%	1	0%	415	0%	518	1%	4	0%	514	1%	248	0%	0
Total	126.857	100%	132	0%	126.312	100%	100.058	100%	3.222	3%	96.837	97%	45.341	100%	42.940

1 Recicláveis – sucata metálica.

2 Perigosos – óleo, lâmpada, produto eletrônico, pilha e embalagens contaminadas.

3 Outros – roupas e lixo.

No ano de 2022, os resíduos perigosos foram classificados em Outros, como sólidos urbanos, eletrônicos, óleo usado e resíduos perigosos.

A Zona Oeste Mais Saneamento alcançou, em junho de 2023, o índice de 100% de encaminhamento do lodo das ETEs para compostagem, totalizando no ano a destinação de 5.600 toneladas do resíduo para esse fim. Realizado em parceria com a empresa Organosolo, o tratamento do lodo permite sua aplicação como insumo agrícola para pequenos produtores e hortas escolares. As concessionárias Águas das Agulhas Negras e Rio+Saneamento também já destinam para a compostagem a totalidade do lodo gerado em suas operações

Destinação (ton)	2021	2022	2023
Aterro	126.725	96.838	2.401
Incorporação	0	0	37.431
Compostagem	0	3.025	5.499
Reciclagem	122	173	6
Outros	1	21	3
Coprocessamento	9	3	0
Total	126.857	100.059	45.341

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Práticas em destaque

Na Estação de Tratamento de Esgoto Ponte dos Leites, são reaproveitados todos os resíduos gerados nos processos de tratamento do esgoto da própria estação, que também recebe o lodo gerado nas demais estações da Águas de Juturnaíba¹.

O sistema de tratamento da ETE Ponte dos Leites conta com três lagoas de *wetlands* – sistema de tratamento de esgoto por meio de plantas. Parte da poda dessas plantas é destinada ao projeto Ecofibras, de cunho social e profissionalizante. Outro projeto da ETE viabilizou a produção de tijolos ecológicos com a utilização do lodo residual. O lodo resultante também é utilizado para produzir um biofertilizante, aplicado na recuperação de solos e no reflorestamento da mata ciliar dos corpos hídricos.

As concessionárias Águas das Agulhas Negras e Rio+Saneamento também já destinam para a compostagem a totalidade do lodo gerado em suas operações.

¹ O caso "Gerenciamento Sustentável de Resíduos Sólidos Operacionais", da concessionária Águas de Juturnaíba, venceu o Prêmio Eficiência Operacional em Saneamento Ambiental (PEOS), concedido pelo PNQS.



A ETE Ponte dos Leites é referência em economia circular, ao unir mais capacidade de tratamento, eficiência e sustentabilidade.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Eficiência energética

O Grupo Águas do Brasil busca incessantemente melhorar a eficiência energética por meio de substituição de equipamentos e melhores práticas. O lançamento da Política de Eficiência Energética do Grupo Águas do Brasil, em 2023, consolidou diretrizes para a gestão e o consumo de energia, em direção a uma matriz energética cada vez mais limpa e sustentável, baseada na maximização do uso das fontes renováveis e da eficiência energética.

A política estabelece um conjunto de compromissos em relação à utilização responsável dos recursos naturais e energéticos, estruturados em três pilares estratégicos: conservação de energia, eficiência energética e energias renováveis. Com o cumprimento dessas diretrizes, o Grupo trilha um caminho efetivo para a descarbonização das suas unidades e do negócio como um todo.

Desempenho

Os avanços na implementação de medidas para alcançar as metas de redução e otimização do consumo de energia estão ligadas ao desempenho operacional da companhia, a partir do desenvolvimento de projetos de inovação, processos e metodologias de melhoria contínua nas operações e unidades da companhia e em toda sua cadeia de valor e de fornecedores.

Em 2023, o Grupo Águas do Brasil aumentou em cerca de 13,3% sua capacidade de geração de energia limpa, que era de 20 mil megawatts por ano e chegou a 22.659 megawatts. Em relação a 2022, houve um incremento na energia renovável para os projetos de geração distribuída por meio das usinas fotovoltaicas, biogás e hidráulica na ordem de 21,51%, e no mercado livre o acréscimo foi de 4,96%.

A implantação de projetos de eficiência energética nos últimos três anos – 2021, 2022 e 2023 – reduziu o consumo de eletricidade da empresa em 7.178 gigajoules. Esse resultado foi potencializado com o aumento dos níveis de automação e de controle avançado das atividades nas diversas unidades do Grupo.

A Zona Oeste Mais Saneamento aplica melhorias contínuas nos processos operacionais para reduzir o consumo de energia elétrica nas estações de tratamento, com a implementação do projeto de Eficiência Operacional. A iniciativa ajustou os horários de operação e reduziu a velocidade dos equipamentos mecânicos durante os períodos de tarifa mais alta, mantendo o monitoramento analítico para garantir total cumprimento aos padrões de qualidade.

Cerca de metade da energia elétrica adquirida pela concessionária provém de contratos no mercado livre, com o suprimento de

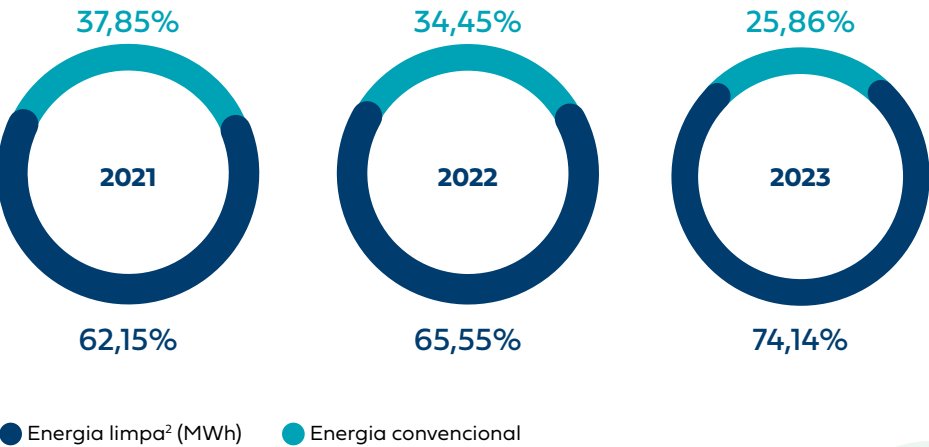
energias renováveis para abastecer 11 ETEs, entre elas as ETE Bangu Vilar Carioca, Distrito Industrial, Vila do Céu, Nova Cidade e Vila Nova Sepetiba, que migraram para o mercado livre de energia em 2023. A Zona Oeste Mais Saneamento também contratou energia solar de planta, com a capacidade de 1 megawatt para atender às suas unidades de baixa tensão, cuja operação foi iniciada em dezembro de 2023.

Esse tipo de cobertura passa a ser adotado também na Rio+Saneamento, uma vez que começaram a operar, no início de 2024, três usinas solares que irão produzir 11.460 megawatts por ano.

O Grupo Águas do Brasil também desenvolveu um projeto no Torneira Lab, programa de inovação aberta da companhia utilizando inteligência artificial para otimizar a eficiência energética dos conjuntos motobomba. Como resultado direto, foi alcançada uma redução de 283,82 gigajoules em 2023, com o ano-base sendo o de implementação do projeto. Essa iniciativa contemplou tanto combustível quanto eletricidade, utilizando o indicador Ph5 da IWA para os cálculos, e estimou a redução de energia por meio do consumo previsto *versus* o real. O Grupo como um todo obteve uma redução no consumo de eletricidade em 2023 de 2.303,82 GJ. **GRI 302-4**



Energia renovável consolidada¹



Tivemos um incremento na energia renovável gerada através das nossas usinas fotovoltaicas, biogás e hidráulica na ordem de 21,51% em relação ao ano de 2022. No total, obtivemos um incremento de 7,24% frente ao total de energia renovável de 2022, contribuindo ainda mais para uma operação sustentável.

¹ Os gráficos estão representando a energia de fato gerada. Os gráficos não levam em consideração a energia proveniente de gerador. Levando em consideração, o percentual de energia limpa fica em 73,88%, convencional em 25,76% e de gerador em 0,36%.

² Energia limpa = Fotovoltaica, biogás, PCH e CGH em função da energia de rede.

ENERGIA RENOVÁVEL POR TIPO DE CONTRATAÇÃO PARA O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

Tipo	2020	2021	2022	2023	% 2023 x 2022
Mercado livre [MWh]	82.051	95.317	101.218	106.243	4,96%
Geração distribuída [MWh]	5.687	10.821	16.133	19.603	21,51%
Total energia renovável [MWh]	87.738	106.137	117.351	125.846	7,24%

Os dados não incluem as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.





CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS NÃO RENOVÁVEIS E RENOVÁVEIS UTILIZADOS PELA ORGANIZAÇÃO E QUANTIDADE DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, ELETRICIDADE E INTENSIDADE ENERGÉTICA (G) - GRUPO ÁGUAS DO BRASIL **GRI 302-1**

	2021	2022	2023
Não renováveis			
Total	3.579	3.032	2.197
Renováveis			
Total	28.283	25.217	25.420
Eletricidade (GJ)	544.642	555.468	576.524
Energia total consumida	576.504	583.717	604.141

Energia não renovável se refere ao consumo de *diesel* nos geradores, e a energia renovável se refere ao consumo de biogás (energia injetada).

Os dados não contemplam as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento..

Utilizamos o sistema Viridis para apuração dos montantes de energia do sistema interligado e para apuração dos montantes de energia de *diesel*, realizamos a conversão dos valores financeiros, considerando o

preço médio dos municípios fornecidos pela ANP, encontramos a quantidade de litros e utilizamos como fator de conversão as características técnicas de consumo de um gerador de 160kW à plena carga.



Obtivemos um incremento total de energia renovável de mais de 7,2% em relação a 2022, concretizando uma operação cada vez mais sustentável.

Para saber mais sobre eficiência energética na Rio+Saneamento acesse o Relatório de Sustentabilidade 2023 em: <https://www.riomaissaneamento.com.br/relatorio2023/>

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO - GRUPO ÁGUAS DO BRASIL **IF-WU-130a.1**

	Grupo Águas do Brasil ¹
Consumo total de energia dentro da organização (GJ)	604.136,15
Porcentagem de eletricidade da rede ²	99,6%
Porcentagem de energia renovável	74%

Os dados não contemplam as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

INTENSIDADE ENERGÉTICA – GRUPO ÁGUAS DO BRASIL **GRI 302-3**

	2021	2022	2023
Consumo total de energia elétrica	576.504	583.717	604.141
Volume de água produzida (m³)	200.256.321	200.369.222	203.266.061
Intensidade energética água (GJ/m³)	0,0029	0,0029	0,0030
Volume de esgoto tratado (m³)	103.881.454	107.733.911	105.617.049
Intensidade energética esgoto (GL/m³)	0,0055	0,0054	0,0057

1 Em relação ao Grupo, o percentual de energia renovável é calculado com base nas faturas de energia, contrato de mercado livre com fonte incentivada de uma PCH e contratos de geração distribuída (solar, hídrica e biogás). O percentual de energia proveniente de gerador a *diesel* é de 0,36%.

2 A energia consumida (kWh) no mercado cativo (ACR), fornecida pela concessionária de energia, também pode ser oriunda de fontes renováveis (hidrelétricas, PCHs etc.), porém não é um dado informado à companhia e Zona Oeste Mais Saneamento.

Os dados não contemplam as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento



CONSUMO TOTAL DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO - ZONA OESTE MAIS SANEAMENTO (GJ) **GRI 302-1**

	2022	2023
Não renováveis		
Total	10.747	8.603
Renováveis		
Total	0	1.962
Eletricidade (GJ)	42.669	48.180
Energia total consumida	53.416	58.745

INTENSIDADE ENERGÉTICA – ZONA OESTE MAIS SANEAMENTO **GRI 302-3**

	2022	2023
Eletricidade (kWh)	14.839.230	13.383.433
Energia total consumida (GJ)	53.416	58.745
Volume de esgoto tratado (m³)	31.621.302	36.426.145
Intensidade energética esgoto (kWh/m³)	0,5	0,4
Intensidade energética esgoto (GL/m³)	0,0	0,0

Quando considerada energia elétrica, temos a segregação de energia de fontes renováveis oriunda do projeto de Eficiência Operacional - Mercado Livre de Energia, energia esta proveniente de fontes renováveis.





Emissões

A mitigação dos efeitos das mudanças climáticas e a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) são pilares fundamentais da nossa Política de Sustentabilidade. Como parte desse compromisso, lançamos o Plano Climático em 2022, que se baseia em estudos concretos e estabelece direcionamentos práticos para a gestão climática.

Em 2023, realizamos nosso segundo inventário corporativo, abrangendo os escopos 1, 2 e 3, seguindo a metodologia do Programa

Brasileiro GHG Protocol utilizando a ferramenta de cálculo fornecida por ele e tendo o IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas) como principal referência para os fatores de emissão e potenciais de aquecimento global. Todas as unidades do Grupo foram incluídas nesse ciclo, e nosso compromisso foi reconhecido pelo programa com o Selo Ouro. O selo é concedido às organizações que fazem a verificação independente das suas emissões, para que sejam aprovadas e divulguem os resultados no Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

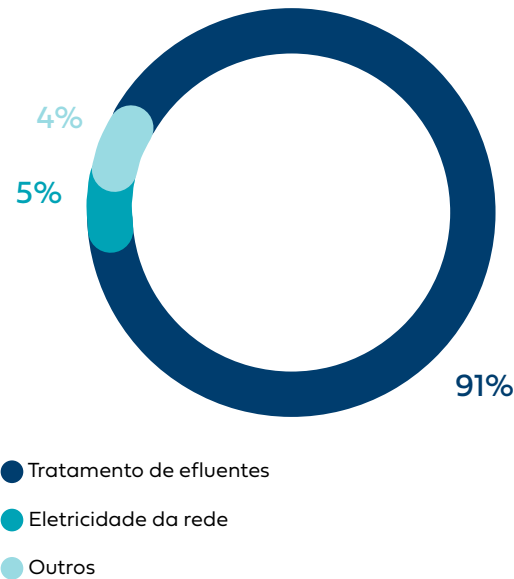
Em relação às emissões, no ano, o Grupo Águas do Brasil obteve uma redução de 13.650 tCO₂eq de redução de emissões do escopo 2, em comparação com o ano-base de 2021, enquanto a Zona Oeste Mais Saneamento teve uma redução de 558 tCO₂eq no mesmo escopo. Nos escopos 1 e 3 não houve redução de emissão de GEE devido à inclusão das emissões da Rio+Saneamento no consolidado de 2023 e ao aumento da cobertura de esgoto, o que intensificou as emissões de GEE pelo tratamento de mais efluentes. A Rio+Saneamento ainda não consegue apresentar índices de redução de GEE, já que 2023 é o primeiro ano do inventário de GEE, sendo este o seu ano-base. **GRI 305-5**



O Programa Brasileiro GHG Protocol certificou o Grupo Águas do Brasil com o Selo Ouro, o mais alto nível de qualificação de inventário de emissões de GEE.

Nossas principais fontes de emissões - escopos 1 e 2

Tratamento de esgotos: o maior volume de emissões provém do tratamento de esgotos, correspondendo a 91% do total dos escopos 1 e 2. No entanto, é crucial considerar que a emissão potencial dos efluentes tratados é menor do que a do esgoto bruto lançado nos corpos hídricos. Assim, a atividade de saneamento oferece um saldo positivo para a qualidade de vida das populações e a conservação do meio ambiente.



Nossas principais fontes de emissões (escopo 1 e 2)



Consumo de eletricidade da rede: a segunda fonte de emissões mais significativa é o consumo de eletricidade da rede. Para mitigar esse impacto, adotamos uma abordagem diversificada, que inclui a aquisição de energia incentivada por meio do mercado livre, optando por fontes de energia renovável, como hídrica, solar e biogás, e, operando também sob o modelo de geração distribuída com essas aquisições, conseguimos aposentar cerca de 75% de emissões do escopo 2, não considerando os dados da Rio+Saneamento. Essas estratégias refletem nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade climática, assim como a determinação do Grupo na construção de um futuro mais limpo e resiliente.

EMISSÕES DE GEE (tCO₂eq¹) **GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4**

	2021	2022	2023
Escopo 1			
Total de emissões	159.526	161.380	167.438,02
Total de emissões biogênicas	775	1.001	1.999,76
Escopo 2²			
Total de emissões	21.713	6.895	8.063,76
Escopo 3			
Total de emissões	8.546	14.059	14.899,45
Total de emissões biogênicas	-	-	313,71
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa			
	0,0017	0,0019	0,0012

1 Os dados de emissões de Zona Oeste Mais Saneamento não foram consolidados pois dentro do limite organizacional da concessionária, 100% das emissões são compreendidas no inventário de emissões da parceira BRK Ambiental Participações S.A.

2 Gases incluídos - CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ e NF₃.





Fomento à biodiversidade

O Grupo Águas do Brasil reconhece a importância de suas operações em áreas de alta biodiversidade e zonas de amortecimento de unidades de conservação. Assim, reforça seu compromisso com a proteção ambiental, consolidando seu Programa de Gestão de Biodiversidade e realizando o Levantamento dos Aspectos, Impactos e Riscos à Biodiversidade (LAIRB), que identificam tanto os impactos positivos, quanto as necessidades de mitigação de impactos negativos. **GRI 304-4**

Todos os investimentos e projetos do Grupo que alavancam a universalização do acesso à água e ao esgoto tratado e aprimoram a gestão dos recursos hídricos significam a mitigação da degradação da biodiversidade. Além disso, em linha com a nossa Estratégia Ambiental, temos como horizonte a ampliação de programas de acompanhamento da biodiversidade local.

Por meio de iniciativas como o projeto Ybyrá, que promove ações de reflorestamento, o Grupo tem demonstrado um compromisso contínuo com a conservação ambiental e a sustentabilidade ecológica. **GRI 304-2**

Em 2023, a concessionária Águas de Juturnaíba realizou o reflorestamento da nascente do Rio Regamé, que deságua na

Laguna de Araruama. Foram plantadas 300 mudas de árvores nativas. A preservação trouxe a melhora da balneabilidade e a recuperação da flora e fauna, o retorno da pesca e dos esportes náuticos, bem como a presença de espécies sensíveis a variações bruscas na qualidade da água, como os cavalos-marinhos.

Proteção dos ecossistemas

GRI 304-1

O Grupo Águas do Brasil é responsável por diversas unidades operacionais distribuídas em diferentes tipos de áreas de conservação. Essas unidades abrangem captações de água bruta, estações de tratamento de água, reservatórios e estações de tratamento de esgoto.

Entre nossos ativos, 86 estão dentro de Unidades de Conservação (UCs) federais, 24 em UCs estaduais e 46 em áreas municipais. A empresa também possui cem unidades em operação dentro de Zonas de Amortecimento de Unidade de Conservação e outros três ativos em Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN).

É importante destacar que, nas áreas de conservação, o Grupo Águas do Brasil mantém uma atenção diferenciada e uma relação próxima com a administração da Unidade de Conservação, o que demonstra o

compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental e a gestão responsável dos recursos hídricos.

A Zona Oeste Mais Saneamento possui duas unidades operacionais situadas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e de alto valor de biodiversidade. As unidades contribuem para a conservação de ecossistemas aquáticos e marinhos, e adotam políticas e procedimentos para garantir a conformidade ambiental de suas operações.





Despoluição

GRI 304-3

Em 2023, o Grupo Águas do Brasil deu continuidade em seus esforços na contribuição para a despoluição da Baía de Guanabara e Baía de Sepetiba. Ambas as baías enfrentam sérios problemas de poluição há décadas, causados principalmente pelo despejo de esgoto não tratado e resíduos industriais.

Ao evitar que o esgoto não tratado seja despejado diretamente nessas baías, as concessionárias Águas de Niterói, Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento desempenham um papel fundamental na redução da poluição, porque o esgoto não tratado é uma das principais fontes de contaminação desses corpos hídricos, prejudicando a qualidade da água e afetando a vida marinha.

Com a expansão do tratamento de efluentes, o monitoramento ambiental e a modernização de infraestruturas restauram a saúde dos ecossistemas aquáticos e proporcionam benefícios significativos para as comunidades locais que dependem desses recursos naturais para sustento e lazer.

A Praia do Sossego, em Niterói, e a Praia das Pedras de Itaúna, em Saquarema, ganharam, pelo terceiro e segundo ano consecutivo respectivamente, o Selo Bandeira Azul, entregue pela Foundation for Environmental

Education (FEE). Das mais de 4 mil praias do Brasil, 31 foram premiadas. Um dos critérios fundamentais para conquistar tal distinção é a boa qualidade da água.

As ações das concessionárias Águas de Niterói e Águas de Juturnaíba contribuem diretamente para que as praias se mantenham balneáveis. As praias foram selecionadas, além da qualidade da água, com base em outros 33 critérios, como limpeza da praia, o valor cultural do local e o oferecimento de atividades de educação ambiental para a população. Critérios, portanto, relacionados à atuação das concessionárias.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Responsabilidade socioambiental

GRI 413-1

Nossa busca pela excelência na prestação de serviços de saneamento tem como princípio a promoção da saúde e do bem-estar da população, por meio de projetos socioambientais criteriosos que considerem as realidades locais, envolvam as partes interessadas e sustentem as futuras gerações, embasados nos princípios do Pacto Global e nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

São três os pilares de atuação da estratégia de responsabilidade social do Grupo:

- **Educação:** desenvolvimento de ações que proporcionem conhecimento ambiental e capacitação como ferramenta de promoção de saúde e bem-estar;
- **Desenvolvimento territorial:** consolidação de espaços comunitários que potencializam uma relação saudável com a água;
- **Inovação social:** fomento de ideias e soluções inovadoras que promovam acesso ao saneamento básico de qualidade.

Todas as concessionárias do Grupo realizam o Programa Olhar Ambiental – Educação, cujo objetivo é difundir conhecimentos e habilidades para conservação do meio ambiente, uso consciente da água, gestão de resíduos e universalização do saneamento básico. Outro programa realizado em todas as concessionárias do Grupo é o Olhar Ambiental – Trata Óleo, que visa conscientizar a população sobre o descarte correto do óleo de cozinha usado. Por meio do programa são disponibilizados pontos de entrega voluntária (PEV) nas áreas de atuação do Grupo Águas do Brasil.

A concessionária Rio+Saneamento, com operação em diversas regiões do Rio de Janeiro, estabeleceu um plano de contingência e um Comitê de Gestão de Crises, que delineiam procedimentos para responder a impactos negativos causados na comunidade, como os vazamentos em adutoras, bem como medidas de assistência às comunidades afetadas, visando conter, mitigar e solucionar tais incidentes. **GRI 413-2**



A coleta de óleo realizada por meio do programa Trata Óleo já salvou mais de 2,1 bilhões de litros de água.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguaração



Nossos projetos fluem

Parceria com o projeto INcluir

Realizada pela concessionária Águas do Imperador, em Petrópolis, a parceria possibilitou a implantação de 12 pontos de entrega voluntária (PEV) para arrecadar resíduos e gerar recursos para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, além de contribuir para o ICMS Ecológico do município. Em 2023, foram arrecadados 690 litros de óleo usado no município.

Circuito Móvel

Projeto da Zona Oeste Mais Saneamento, que oferece palestras itinerantes sobre questões ambientais e socioambientais, realizadas em escolas, igrejas, ONGs, associações de moradores e praças. Em 2023, o circuito percorreu 41 locais, impactando, aproximadamente, 12.500 pessoas.

Trata Óleo - parcerias de sucesso

Nos moldes do Programa Olhar Ambiental - Trata Óleo, o esforço conjunto da concessionária Águas das Agulhas Negras com o projeto Óleo Local, em 2023, destinou cerca de 40.500 litros de óleo usado para reciclagem em Resende. Além da coleta regular em estabelecimentos comerciais e implantação de pontos de entrega voluntária (PEV), o Trata Óleo levou conscientização para 17 escolas municipais no último ano, impactando quase 1.800 alunos.

Em Jaú, a concessionária Águas de Jahu firmou parceria com a empresa Petroecol, que recicla o óleo coletado, transformando-o em biodiesel. A cada quatro litros de óleo usado, o participante recebe um litro de óleo de cozinha novo, protegendo o meio ambiente e o funcionamento adequado das redes coletoras. O projeto funciona desde 2021 e hoje tem 73 pontos de entrega voluntária (PEVs) distribuídos em toda a cidade. Desde sua implantação, já foram coletados mais de 10 mil litros de óleo usado.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Viveiro-escola e educação ambiental

Desde 2014, a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Conselheiro Paulino, da concessionária Águas de Nova Friburgo, possui um viveiro-escola no qual são cultivadas mudas nativas da Mata Atlântica. As sementes do berçário são irrigadas com água de reúso produzida na própria ETE, e as mudas são usadas para o reflorestamento de áreas degradadas e a criação de corredores verdes em Nova Friburgo. Em 2023, o viveiro recebeu 167 visitantes e doou cem mudas.



Todas as nossas operações realizam projetos de desenvolvimento socioambiental e oferecem atendimento itinerante que promovem o contato próximo e o engajamento das comunidades em iniciativas sustentáveis.



Booktruck

Projeto de fomento à leitura patrocinado pela Lei Federal de Incentivo à Cultura. Durante seis semanas, um furgão-biblioteca, equipado com rampa de acesso para cadeirantes, percorreu seis cidades em que o Grupo atua – Paraíba do Sul, Campos dos Goytacazes, Nova Friburgo, Petrópolis e Paraty, no Rio de Janeiro, e Pará de Minas, em Minas Gerais – levando um acervo de 800

títulos para várias faixas etárias, incluindo audiobooks e livros em braille para leitores com deficiência visual. Uma equipe de contadores de histórias participou do programa, cujas atividades culturais – algumas com tradução em Libras em tempo real – atenderam mais de 18 mil pessoas, e percorreu mais de 5,2 mil quilômetros.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Portas Abertas

O projeto leva alunos de 4 a 14 anos e professores das escolas municipais da Área de Planejamento 5 da Zona Oeste do Rio de Janeiro para conhecerem o funcionamento da Estação de Tratamento de Esgoto da Zona Oeste Mais Saneamento, em Deodoro. A visita de duas horas inclui palestra sobre a operação e passeio pelas instalações. Em 2023, foram atendidos 496 alunos e professores de 16 unidades escolares.

Projeto Multiplicadores Rio+

Em outubro de 2023, foi realizada a primeira capacitação de colaboradores para replicar os projetos socioambientais da Rio+Saneamento. Os temas envolveram o ciclo e o controle de qualidade da água, o funcionamento de ETEs e ETAs, operacionalização de equipamentos e o relacionamento da empresa com as comunidades. A primeira turma de treinamento contou com 29 colaboradores de quatro regionais e da sede da concessionária.

Concurso Cultural Amigos da Água

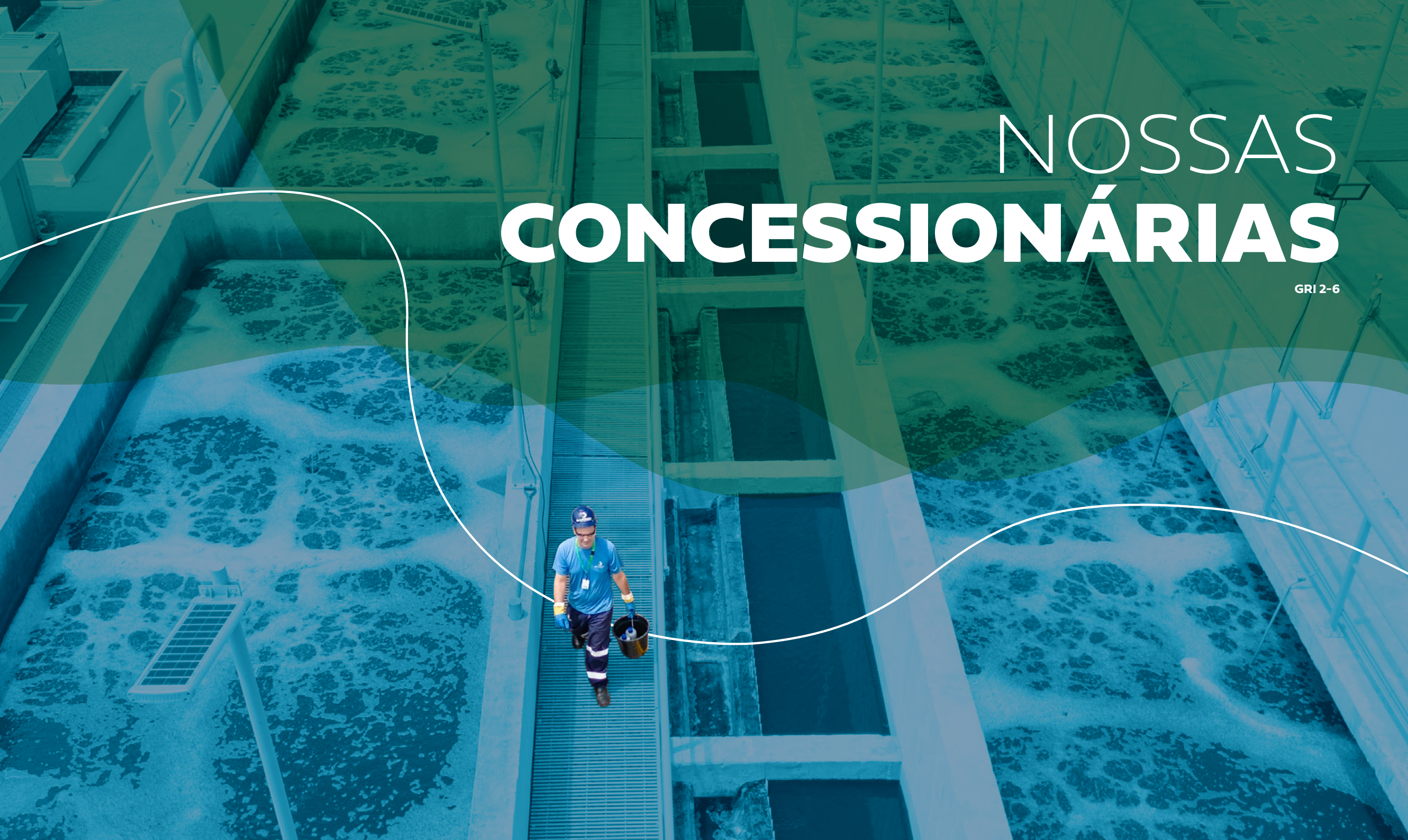
Promovido pela Rio+Saneamento em parceria com as prefeituras de Carapebus e Vasouras, o concurso contemplou no total 20 escolas da rede municipal das duas cidades para estimular a conscientização socioambiental entre alunos e professores do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental. Foram produzidos textos, colagens e desenhos sobre o tema “O futuro sustentável começa agora”, e os vencedores receberam prêmios como *smartphones*, impressoras e *kits* ecológicos. No total, participaram do concurso 66 docentes e 1.170 estudantes.

A concessionária Águas de Nova Friburgo também realizou a 11ª edição do concurso Amigos da Água, levando conscientização ambiental para mais de 8 mil alunos da rede municipal de ensino. Foram premiados cinco estudantes do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental, professores e escolas. Nesta edição, cinco sequências didáticas elaboradas pelos educadores também foram reconhecidas. Os vencedores do Amigos da Água receberam prêmios como *smartphones*, impressoras e certificados.

Incentiva Águas

Em 2023, o Grupo Águas do Brasil lançou seu primeiro edital para selecionar projetos socioambientais aptos a captarem recursos incentivados. O regulamento priorizou temas relacionados à agenda ASG e à Estratégia de Responsabilidade Social e diretrizes de *compliance* da companhia. De 87 projetos submetidos, 3 foram selecionados.



An aerial photograph of a wastewater treatment plant. The image shows several large rectangular aeration tanks filled with turbulent, brownish water. A worker in a blue uniform and cap is walking on a metal walkway between the tanks, carrying a bucket. The entire image is overlaid with a semi-transparent green and blue filter. White curved lines are drawn across the image, framing the central text.

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

GRI 2-6

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Águas da Imperatriz

TERESÓPOLIS/RJ

Teresópolis, na Região Serrana do Rio de Janeiro, é a mais nova área de concessão do Grupo Águas do Brasil, com prazo de 25 anos. A companhia venceu o leilão da concessão de saneamento básico do município em 2023. A assunção foi efetivada em janeiro de 2024. Já no início da operação assistida, a concessionária implementou uma série de medidas inéditas de automação dos processos.

ATUA DESDE	2024
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	165.123
COBERTURA DE ÁGUA ²	95,65%
NÚMERO DE ETAS	1
COBERTURA DE ESGOTO ³	0%
ESGOTO TRATADO ⁴	0%
NÚMERO DE ETES	0

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



Águas do Imperador

PETRÓPOLIS/RJ

A concessionária completou 26 anos atendendo a população de Petrópolis, município que está em segundo lugar no estado do Rio de Janeiro no *ranking* do Trata Brasil 2023, e se encontra entre as dez melhores cidades brasileiras. Em 2023, iniciou a construção de duas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs): Itaipava e Independência. O Instituto Trata Brasil também premiou a concessionária e o município de Petrópolis no segmento “Melhores Evoluções em Perdas de Água”.

ATUA DESDE	1998
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	278.881
COBERTURA DE ÁGUA ²	99,1%
NÚMERO DE ETAS	7
COBERTURA DE ESGOTO ³	86,7%
ESGOTO TRATADO ⁴	80,7%
NÚMERO DE ETES	8

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguarção



Águas de Juturnaíba

ARARUAMA, SAQUAREMA E SILVA JARDIM/RJ

Em 2023, a concessionária modernizou a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ponte dos Leites, investindo cerca de R\$ 31 milhões em novas tecnologias de tratamento. A empresa manteve sua posição de destaque em economia circular, realizando a gestão sustentável dos resíduos gerados em todas as estações de tratamento água e esgoto. Nesse mesmo ano, a concessionária completou 25 anos e conquistou o Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS), recebendo o Troféu Quíron Ouro – Nível II, na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA).

ATUA DESDE	1998
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	240.582
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
NÚMERO DE ETAS	1
COBERTURA DE ESGOTO ³	78,2%
ESGOTO TRATADO ⁴	100%
NÚMERO DE ETES	7

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



Águas do Paraíba

CAMPOS DOS GOYTACAZES/RJ

A concessionária investiu mais de R\$ 12 milhões na ampliação e melhorias da estrutura da rede de esgoto do município em 2023. Além disso, foi recertificada na norma ABNT NBR ISO 9001:2015, referente à gestão de qualidade. Águas do Paraíba foi reconhecida, ainda, por seu projeto socioambiental “Fertilizante do Bem”, com o prêmio Atmosfera, concedido pelo GRI Infra Awards 2023. Campos dos Goytacazes foi destacada em 2022 pelo Instituto Trata Brasil entre as três cidades do país que mais evoluíram em esgotamento sanitário, tanto no tratamento quanto na coleta, cujo indicador saltou de 54,36%, em 2011, para 84,26%, em 2020. Antes da chegada da concessionária, o município não contava com tratamento de esgoto, e a água chegava para a população de forma intermitente.

ATUA DESDE	1999
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	483.540
COBERTURA DE ÁGUA ²	99,9%
NÚMERO DE ETAS	34
COBERTURA DE ESGOTO ³	96,2%
ESGOTO TRATADO ⁴	100%
NÚMERO DE ETES	7

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Águas de Niterói
NITERÓI/RJ

Niterói é a primeira cidade do estado do Rio de Janeiro em saneamento, segundo o Ranking de Saneamento 2024 do Instituto Trata Brasil. A concessionária avançou, ainda, em seu desempenho ambiental, com o êxito na obtenção da certificação da norma ABNT NBR ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental (SGA).

ATUA DESDE	1999
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	481.749
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
COBERTURA DE ESGOTO ³	95,6%
ESGOTO TRATADO ⁴	100%
NÚMERO DE ETES	9

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades – Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



Águas das Agulhas Negras
RESENDE/RJ

A concessionária concluiu, em 2023, as obras da ETE Ipiranga – com capacidade para tratar 160 litros de esgoto por segundo –, proporcionando o atendimento com esgoto tratado para 90% da população. Por meio de parcerias, Águas das Agulhas Negras reforçou as iniciativas do Programa Trata Óleo, destinando mais de 40 mil litros de óleo usado para reciclagem, além de ações de conscientização junto às escolas municipais de Resende.

ATUA DESDE	2008
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	129.612
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
NÚMERO DE ETAS	7
COBERTURA DE ESGOTO ³	99,9%
ESGOTO TRATADO ⁴	72,4%
NÚMERO DE ETES	10

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades – Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Águas de Nova Friburgo

NOVA FRIBURGO/RJ

Atualmente, Águas de Nova Friburgo abastece praticamente 100% do município com água de qualidade e trata mais de 8 bilhões de litros de esgoto por ano. Fruto da excelência na gestão dos serviços, conquistou o Troféu Quíron ESG Bronze – Nível I, na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental, no modelo ESG”, do Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS). A concessionária deu início, em setembro de 2023, à Certificação Lixo Zero, tornando-se a primeira empresa de saneamento no Brasil a adotar essa prática, que garante uma melhor gestão dos resíduos da empresa.

ATUA DESDE	2009
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	189.939
COBERTURA DE ÁGUA ²	99,9%
NÚMERO DE ETAS	12
COBERTURA DE ESGOTO ³	96,8%
ESGOTO TRATADO ⁴	97,8%
NÚMERO DE ETES	4

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



Zona Oeste Mais Saneamento

RIO DE JANEIRO/RJ

O trabalho com água de reúso da concessionária recebeu o Selo Prosegh da Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade. O projeto destaca-se pelo reaproveitamento de 2 milhões de litros de água de reúso por mês, reduzindo o consumo de água potável e contribuindo para a segurança hídrica no estado do Rio de Janeiro. A concessionária atingiu, ainda, o patamar de 100% de compostagem dos resíduos gerados e investe em energias renováveis.

ATUA DESDE	2012
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	1.918.824
COBERTURA DE ESGOTO ³	78,92%
ESGOTO TRATADO ⁴	76,65%
NÚMERO DE ETES	171

Os indicadores de coleta e de tratamento são definidos conforme contrato de concessão com a Prefeitura do Rio de Janeiro.

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Águas de Votorantim

VOTORANTIM/SP

Atualmente, 100% da população de Votorantim tem acesso à água tratada e o município ultrapassou os percentuais de cobertura de esgoto estimado pelo Marco Legal do Saneamento Básico para 2033. A concessionária implementou um sistema que utiliza IA e IoT para identificar vazamentos não visíveis, por meio da coleta de amostras de ruído em campo, que são cruzadas com o banco de dados da empresa para classificar pontos suspeitos. Essa é iniciativa que integra o Programa Água de Valor.

ATUA DESDE	2012
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	127.923
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
NÚMERO DE ETAS	4
COBERTURA DE ESGOTO ³	99,4%
ESGOTO TRATADO ⁴	94,4%
NÚMERO DE ETES	2

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Águas de Jahu e Sanej

JAÚ/SP

O município de Jaú alcançou a universalização da coleta e tratamento do esgoto em 2021, após a Águas de Jahu implantar três novas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Os investimentos contínuos sanaram o problema de falta de água no município, com destaque para a redução das perdas de água tratada, por meio de ações que vão desde a substituição de rede até a utilização da tecnologia para detectar vazamentos no subsolo. Águas de Jahu contribuiu ainda para a despoluição da bacia hidrográfica do município.

ATUA DESDE	2015
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	133.497
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
NÚMERO DE ETAS	1
COBERTURA DE ESGOTO ³	100%
ESGOTO TRATADO ⁴	100%
NÚMERO DE ETES	4

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Águas de Paraty

PARATY/RJ

Foram iniciadas as obras da ETE Paraty, primeira Estação de Tratamento de Esgoto da área urbana do município, que já conta com 100% de cobertura no abastecimento de água tratada. A primeira fase da estação terá capacidade de tratar cerca de 43 litros de esgoto por segundo, o que representa, aproximadamente, 32% do total da ETE. A capacidade final será de 134 litros por segundo. A ETE Paraty irá contribuir ainda mais para o aumento da qualidade de vida da população da cidade que é Patrimônio da Humanidade.

ATUA DESDE	2014
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	45.243
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
NÚMERO DE ETAS	2

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS - IN023 | Índice de atendimento urbano de água.



Águas da Condessa

PARAÍBA DO SUL/RJ

A concessionária deu início, em junho, às obras da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da cidade de Paraíba do Sul, com a mobilização de um investimento de R\$ 26 milhões. A implantação da ETE integra um projeto municipal de ampliação da coleta e do tratamento de esgoto, com meta inicial de abrangência de 25% desses serviços até 2025. O módulo inicial de operação da estação é de 30 litros por segundo, e há a previsão de ampliação para 60 litros por segundo.

ATUA DESDE	2020
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	42.063
COBERTURA DE ÁGUA ²	99,4%
NÚMERO DE ETAS	1

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS - IN023 | Índice de atendimento urbano de água.



Águas de Pará de Minas

PARÁ DE MINAS/MG

A obra de ampliação da Estação de Tratamento de Água Nossa Senhora das Graças avançou em 2023 e irá propiciar mais 100 litros de água tratada por segundo após o início do funcionamento, aumentando a capacidade de tratamento para 340 litros por segundo. Em 2023, a concessionária atingiu os percentuais de cobertura de esgoto estimados pelo Marco Legal de Saneamento para 2033.

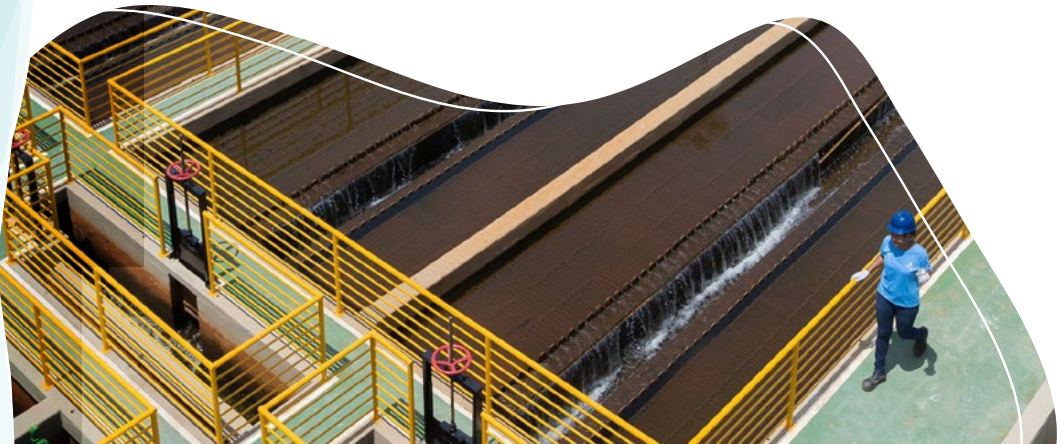
ATUA DESDE	2015
POPULAÇÃO DA CIDADE ¹	97.139
COBERTURA DE ÁGUA ²	100%
NÚMERO DE ETAS	1
COBERTURA DE ESGOTO ³	99,5%
ESGOTO TRATADO ⁴	100%
NÚMERO DE ETES	9

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



SAAL Industrial

RESENDE/RJ

A SAAL Industrial produz água industrial e potável e atua no tratamento de efluentes industriais e sanitários de clientes da indústria automotiva, de acordo com os requisitos específicos de cada processo produtivo dessas empresas. A concessionária opera em duas unidades industriais (Jaguar Land Rover e Nissan) localizadas no interior do estado do Rio de Janeiro, em Resende e Itatiaia.

ATUA DESDE	2013
NÚMERO DE ETAS	2
NÚMERO DE ETES	2

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Rio+Saneamento

RIO DE JANEIRO/RJ

A concessionária completou um ano e meio de operação com mais de R\$ 200 milhões investidos em obras e intervenções no período. Como parte dos esforços de expansão de todas as etapas do processo de tratamento e distribuição de água, foram iniciadas as obras de construção da nova adutora do Contorno e finalizada a ampliação da Estação de Tratamento de Água (ETA) Rio Dourado. A Rio+Saneamento atua em 18 municípios fluminenses, incluindo 24 bairros da zona oeste carioca.

ATUA DESDE	2022
POPULAÇÃO DA ÁREA DE CONCESSÃO	2,6 milhões
NÚMERO DE ETAs	40
NÚMERO DE ETES	9

1 População calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Código SNIS baseado no Ministério das Cidades - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, emitido em: 04/04/2023.

2 Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

3 Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

4 Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.



SOBRE ESTE RELATÓRIO



Processo de materialidade

GRI 3-1

Em dezembro de 2022, realizamos a revisão de nossa materialidade, com a participação ativa de diversos *stakeholders*, incluindo instituições financeiras, fornecedores, representantes governamentais, ONGs, investidores, clientes, bem como executivos e gestores do Grupo Águas do Brasil.

Nosso objetivo foi definir o conteúdo do Relatório de Sustentabilidade, alinhando-o às exigências da GRI para reconhecer impactos negativos e positivos, reais e potenciais, sobre a economia, o meio ambiente e a sociedade.

Essa revisão baseou-se em pilares fundamentais: a Estratégia Corporativa e sua compreensão dos impactos, riscos e oportunidades; a análise de engajamento dos *stakeholders* através de canais como SAC e pesquisas de clima, que nos ajudam a capturar suas preocupações e necessidades; e a comparação com *benchmarks* nacionais e internacionais, refletindo os principais temas relacionados à nossa cadeia de valor.

Confrontamos os temas priorizados no ciclo anterior com as especificidades organizacionais e os desafios globais atuais, mantendo-nos alinhados à agenda internacional de sustentabilidade. Esse exame incluiu a consulta ao Relatório de Riscos Globais 2022 do Fórum Econômico Mundial, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os padrões do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

A refinação do processo resultou na reavaliação e priorização dos seis temas anteriores, por meio de entrevistas detalhadas com os executivos e o presidente do Conselho de Administração. A diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade validou os ajustes apontados, que incluíram temas como impacto socioambiental, universalização do saneamento básico, qualidade do serviço prestado, ética e governança, segurança hídrica e mudanças climáticas, além de eficiência operacional e econômica.

Temas materiais GRI 3-2

- Impacto socioambiental
- Universalização do saneamento básico;
- Qualidade do serviço prestado;
- Ética, governança e relações institucionais;
- Segurança hídrica e mudanças climáticas;
- Eficiência operacional e econômico-financeira.

Dúvidas referentes a este relatório podem ser enviadas para a área de ASG pelo e-mail: equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso	O Grupo Águas do Brasil relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
SASB usada	Serviços de abastecimento de água

GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
CONTEÚDOS GERAIS							
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	14					
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3					
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3					
	2-4 Reformulações de informações	Reformulações de informações estão apontadas nos próprios indicadores em que houveram ajustes.					
	2-5 Verificação externa	115					
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	14, 92					
	2-7 Empregados	33					8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	34					8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	25, 26					5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	25					5, 16



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	No Grupo Águas do Brasil, o presidente do mais alto órgão de governança não ocupa um cargo executivo na organização.					16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	23					16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	23					
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3					
	2-15 Conflitos de interesse	30					16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	30					
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	23					
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	25					
	2-19 Políticas de remuneração	42					
	2-20 Processo para determinação da remuneração	42					
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Não disponível		Informação confidencial			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5					
	2-23 Compromissos de política	28					16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	28					
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	32					
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	32					16



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	30					
	2-28 Participação em associações	49					
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	51					
	2-30 Acordos de negociação coletiva	O percentual do total da força de trabalho coberta por acordos de negociação coletiva foi de 100% nos anos de 2021, 2022 e 2023. Para os empregados não cobertos pelo acordo de negociação coletiva, a organização define as condições de trabalho e termos de emprego com base em acordos de negociação coletiva que cubram outros empregados da mesma organização.					8
TEMAS MATERIAIS							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	102					
	3-2 Lista de temas materiais	102					
Impacto socioambiental							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	73					
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	42					5, 8
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	100% dos membros da diretoria de todas as unidades operacionais do Grupo foram contratados na comunidade local, o que significa que todos os diretores-executivos, diretores de área ou unidade de negócios, e diretores regionais são brasileiros.					8



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	55					1, 3, 8
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	48					8
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	75					8, 12
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-3 Captação de água	75					6
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-4 Descarte de água	75					6
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-5 Consumo de água	75					6
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	86					6, 14, 15
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	86					6, 14, 15
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	87					6, 14, 15
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-4 -Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	86					14, 15
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativo relacionados a resíduos	76					3, 6, 11, 12
GRI 306: Resíduos 2020	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	76					3, 6, 8, 11, 12
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	77, 78					3, 6, 11, 12
GRI 306: Resíduos 2020	306-4 Resíduos não destinados a para disposição final	77, 78					3, 11, 12



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 306: Resíduos 2020	306-5 Resíduos destinados para disposição final	77, 78					3, 6, 11, 12, 15
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	48					
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	48					
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	48					5, 8, 16
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	48					5, 8
GRI 411: Direitos de povos indígenas 2016	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não há ocorrências de casos de violação de direitos dos povos indígenas.					2
GRI 414:Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	48					5, 8, 16
GRI 414:Avaliação social de fornecedores 2016	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	48					5, 8, 16
Universalização do saneamento básico							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	55					
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	56					5, 9, 11
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	88					



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	88					1, 2
SASB: Acesso a água	IF-WU-240a.1 Taxa média de água de varejo para uso (1) residencial, (2) comercial e (3) clientes industriais	59					
SASB: Acesso a água	IF-WU-240a.3 Número de desconexões residenciais da água do cliente para não pagamento, porcentagem reconectada dentro de 30 dias	59					
SASB: Acesso a água	IF-WU-240a.4 Discussão do impacto dos fatores externos sobre a acessibilidade do cliente da água, incluindo as condições	61					
Qualidade do serviço prestado							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	59, 63					
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	63					
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	De 2021 a 2023, não foram registrados casos de não conformidade com leis ou códigos voluntários relacionados aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços, incluindo multas, penalidades ou advertências para as empresas do Grupo Águas do Brasil.					16
SASB: Gerenciamento da qualidade do efluente	IF-WU-140b.1 Número de incidentes de não conformidade associados a permissões de qualidade de efluentes de água, normas e regulamentos	65					
SASB: Gerenciamento da qualidade do efluente	IF-WU-140b.2 Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente	65					



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
SASB: Qualidade da água potável	IF-WU-250a.1 Número de (1) baseado em saúde aguda, (2) baseado em saúde não aguda, e (3) violações de água potável à base de saúde	Em 2023, não foram registradas violações à qualidade da água potável para Grupo Águas do Brasil e Rio+Saneamento. As leis ou regulamentos jurisdicionais aplicáveis que definem casos de não conformidade para a qualidade da água potável no Brasil são estabelecidos pela Portaria nº 888, que estipula critérios, parâmetros e limites para garantir a qualidade da água potável.					
SASB: Qualidade da água potável	IF-WU-250a.2 Discussão de estratégias para gerenciar contaminantes de água potável de preocupação emergente	63					
Ética, governança e relações institucionais							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	32, 49					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	52					
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	29					16
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31					16
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não disponível		Informação confidencial.			16
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	24, 36, 37, 38					5, 8
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	38					5, 8, 10



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas			Dados confidenciais.			5, 8
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Todas as operações do Grupo são geridas por negociação sindical, que dá o direito aos trabalhadores de exercerem liberdade sindical ou negociação coletiva.					8
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Nos últimos três anos não há queixas relativas à violação da privacidade do cliente.					16
Segurança hídrica e mudanças climáticas							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	73					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	74					13
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interação com a água como um recurso compartilhado	68, 74					6, 12
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	65					6
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	85					3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	85					3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	85					3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	85					13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	84					13, 14, 15



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 305: Emissões 2016	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	O Grupo Águas do Brasil não emite os gases contemplados no Protocolo de Montreal.					3, 12
GRI 305: Emissões 2016	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	O Grupo Águas do Brasil não inclui na contabilização os gases NOx e SOx.					3, 12,14, 15
SASB: Resiliência de abastecimento de água	IF-WU-440a.2 Volume de água de reúso entregue aos clientes	O Grupo Águas do Brasil não realiza comercialização de água de reúso					
SASB: Resiliência de abastecimento de água	IF-WU-440a.3 Discussão de estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos	63					
SASB: Resiliência de rede e impactos da mudança climática	IF-WU-450a.4 Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionadas ao impacto das mudanças climáticas na distribuição e na infraestrutura de águas residuais	73					
Eficiência operacional e econômico-financeira							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	52					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	53					8, 9
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	O Grupo Águas do Brasil não realiza venda de energia.					7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-2 Consumo de energia fora da organização	O Grupo Águas do Brasil não monitorou o consumo de energia fora da organização.					7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensidade energética	82, 83					7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-4 Redução do consumo de energia	80					7, 8, 12, 13



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 302: Energia 2016	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	O Grupo Águas do Brasil, Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento não realizaram projetos com o objetivo de obter reduções energéticas com substituições de equipamentos.					7, 8, 12, 13
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	40					4, 5, 8, 10
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	42					3, 5, 8
GRI 401: Emprego 2016	401-3 Licença maternidade/paternidade	41					5, 8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	43, 44					8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	44					8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	43					8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	45					8, 16
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	45					9
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	43					3
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	44					8



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	44					8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-9 Acidentes de trabalho	46					3, 8, 16
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-10 Doenças profissionais	46					3, 8, 16
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	34					4, 5, 8, 10
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	33					8
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	34					5, 8, 10
SASB: Gerenciamento de energia	IF-WU-130a.1 (1) energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade de grade, (3) porcentagem	82					
SASB: Eficiência de distribuição da rede	IF-WU-140a.1 Reposição principal da água	A taxa de substituição de rede de água do Grupo Águas do Brasil é 3%, tendo como base as substituições dos próximos cinco anos.					
SASB: Eficiência de distribuição da rede	IF-WU-140a.2 Volume de perdas de água real não-receita	68					
SASB: Eficiência do uso final	F-WU-420a.2 Poupança de água do cliente de medidas de eficiência, por tipo de cliente	O Grupo não realiza o monitoramento de água dos clientes em relação a medidas de eficiência. No entanto, são promovidas ações recorrentes de educação ambiental focadas no uso consciente da água, visando fomentar o consumo responsável.					

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Carta de asseguração



GRI E SASB	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	ODS
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
SASB: Métricas de atividade	IF-WU-000.A Número de: (1) Residencial, (2) Comercial e (3) Clientes industriais servidos, por serviço fornecido	64					
SASB: Métricas de atividade	IF-WU-000.B Água total proveniente, porcentagem por tipo de origem	75					
SASB: Métricas de atividade	IF-WU-000.C Água total entregue a: (1) residencial, (2) comercial, (3) industrial e (4) todos os outros clientes	64					
SASB: Métricas de atividade	IF-WU-000.D Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) esgoto sanitário, (2) águas pluviais, e (3) esgoto combinado	75					
SASB: Métricas de atividade	IF-WU-000.E Comprimento de (1) rede de água e (2) tubo de esgoto	58					



CARTA DE ASSEGURAÇÃO 2-5

DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO INDEPENDENTE – BUREAU VERITAS



INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pelo GRUPO ÁGUAS DO BRASIL, para conduzir uma asseguração independente do Relatório Anual de 2023 (doravante denominado Relatório).

As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração do GRUPO ÁGUAS DO BRASIL. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

ESCOPO DO TRABALHO

O escopo desta verificação abrangeu os padrões e Princípios¹ da Global Reporting Initiative™ para Relatórios de Sustentabilidade e se refere à prestação de contas do período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

RESPONSABILIDADES DA GRUPO ÁGUAS DO BRASIL E DO BUREAU VERITAS

A elaboração, apresentação e conteúdo do Relatório são de inteira responsabilidade da administração do GRUPO ÁGUAS DO BRASIL. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente às Partes Interessadas, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

O Relatório do GRUPO ÁGUAS DO BRASIL foi elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-Standards).

METODOLOGIA

A asseguração contemplou as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório;
2. Verificação remota acerca dos processos corporativos e operacionais (verificação de indicadores materiais GRI, SASB e amostragem de informações);
3. Análise de evidências documentais fornecidas pela GRUPO ÁGUAS DO BRASIL para o período coberto pelo Relatório (2023);
4. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (*stakeholders*) desenvolvidas pelo GRUPO ÁGUAS DO BRASIL;
5. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos aspectos materiais incluídos no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

O nível de verificação adotado foi o Limitado, de acordo com os requisitos da norma ISAE 3000², incorporados aos protocolos internos de verificação do Bureau Veritas.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à (ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da GRUPO ÁGUAS DO BRASIL;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), incluindo dados de energia.

1. Exatidão, Equilíbrio, Clareza, Comparabilidade, Completude, Contexto da Sustentabilidade, Tempestividade e Verificabilidade.

2. International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.



- Dados e informações de empresas coligadas ou colaboradores terceirizados, sobre as quais não há controle operacional por parte da GRUPO ÁGUAS DO BRASIL.

As seguintes limitações foram aplicadas a esta verificação:

- Os princípios de Exatidão e Confiabilidade de dados foram verificados de forma amostral, exclusivamente à luz das informações e dados relacionados aos temas materiais apresentados no Relatório;
- As informações econômicas apresentadas no Relatório foram verificadas especificamente frente aos princípios de Equilíbrio e Completude da GRI.

PARECER SOBRE O RELATÓRIO E O PROCESSO DE ASSEGURAÇÃO

- Constatamos que não houve atualização do teste de materialidade, realizado em 2022, e somos do entendimento de que o resultado obtido reflete de forma realista os temas relevantes para o Relatório. Todavia, ressaltamos que permanece a importância de se obter equilíbrio no processo de engajamento com stakeholders, já apontada no ciclo anterior, ao atualizar o teste de materialidade;
- Em nosso entendimento o Relatório de Sustentabilidade da GRUPO ÁGUAS DO BRASIL apresenta os impactos das atividades da empresa de forma equilibrada;

- A GRUPO ÁGUAS DO BRASIL demonstrou um método de coleta e compilação de dados adequado em relação ao Princípio de Confiabilidade da GRI e SASB;

- As inconsistências encontradas no Relatório foram ajustadas durante o processo e foram corrigidas satisfatoriamente.

CONCLUSÃO

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;
- A GRUPO ÁGUAS DO BRASIL não tenha estabelecido sistemas apropriados para coleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;
- O Relatório não seja aderente aos princípios para definição de conteúdo e qualidade do Padrão GRI para relatórios de sustentabilidade.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializada na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 195 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham os mais altos padrões em suas atividades cotidianas. Somos particularmente atentos à prevenção no que concerne ao conflito de interesses.

A equipe de verificação não possui qualquer outro vínculo com a GRUPO ÁGUAS DO BRASIL, que não seja a verificação independente do Relatório de Sustentabilidade. Entendemos que não há qualquer conflito entre outros serviços realizados pelo Bureau Veritas e esta verificação realizada por nossa equipe.

A equipe que conduziu esta verificação para a GRUPO ÁGUAS DO BRASIL possui amplo conhecimento em verificação de informações e sistemas que envolvem temas ambientais, sociais, de saúde, segurança e ética, o que, aliado à experiência nessas áreas, nos permite um claro entendimento sobre a apresentação e verificação de boas práticas de responsabilidade corporativa.

CONTATO

<https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente>

São Paulo, 20 de maio de 2024.

Juliana Colpas
Auditora Líder - Assurance Sustainability Reports (ASR)
Bureau Veritas Certification – Brasil

Apresentação

Mensagem da administração

O Grupo Águas do Brasil

Transparência em curso

Saneamento para todas as pessoas

Eficiência em ciclo

Compromisso socioambiental

Nossas concessionárias

Sobre este Relatório

Sumário de conteúdo GRI

Carta de asseguração



Créditos

Grupo Águas do Brasil

Sede: Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101, Centro - Niterói/RJ

Coordenação-geral

Marilene Ramos

diretora de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Lívia Soalheiro e Romano

gerente de ASG

Karen Amorese dos Santos

especialista em Projetos ASG

Cintia Carvalho de Oliveira

especialista em Projetos ASG

Rubia Nicz de Souza

analista Sustentabilidade II

Flavia Risso

superintendente de Comunicação

Jaqueline Prandini Silveira

coordenadora de Comunicação

Michele Rangel

analista de Comunicação

Marina Duque Barreto

analista de Comunicação

Laura Alves Teixeira

analista de Comunicação

Ciro Rolim de Souza

gerente de Operações
(Zona Oeste Mais Saneamento)

Fábio Moreira dos Santos Cardoso

coordenador de Operações
(Zona Oeste Mais Saneamento)

Nelson Ricardo da Silva Carvalho

superintendente de Sustentabilidade
(Rio+Saneamento)

Gustavo Cordovil da Silva

analista de ASG III (Rio+Saneamento)

Redação, consultoria de indicadores, projeto gráfico, diagramação e gestão de projeto

Grupo Report

Revisão ortográfica e gramatical

Fábio Valverde

