

The background of the entire page is a stylized, mosaic-like illustration. It features a water tower on the right side, with a blue cylindrical tank and a white spiral staircase. The sky is composed of large, irregular shapes in shades of blue and yellow, resembling a stained-glass window or a mosaic. The water at the base of the tower is depicted with similar blue and yellow mosaic patterns.

Relatório de *Sustentabilidade* 2024



Sumário

6 Apresentação

8 Mensagem da administração

10 Quem somos

22 Destaques de 2024

23 ASG na estratégia

24 Ética, transparência e governança corporativa

26 Desempenho econômico-financeiro

30 Universalização do saneamento básico e excelência operacional no serviço prestado

38 Compromisso com as pessoas

40 Compromisso com o meio ambiente

42 Materialidade

43 Informações corporativas

Apresentação

Sanear o Brasil é um compromisso que assumimos com seriedade, excelência e visão de futuro. Em 2024, mantivemos o foco na universalização dos serviços, na modernização de processos e na construção de uma cultura pautada pela responsabilidade socioambiental, ética e inovação.

Nosso propósito vai além da entrega de água e esgoto tratados: promovemos saúde pública, desenvolvimento econômico local e respeito ao meio ambiente, com base em uma agenda ASG sólida e conectada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Nesta versão resumida do **Relatório de Sustentabilidade 2024 do Grupo Águas do Brasil**, conectamos dados e ações que reforçam o nosso compromisso com a qualidade de vida da população e com o desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos.

Quer saber mais sobre como estamos contribuindo para que milhões de brasileiros tenham uma vida mais digna, com acesso à água tratada e ao saneamento básico?

Acesse www.grupoaguasdobrasil.com.br/relatorio2024 ou escaneie o QR Code para ler o nosso Relatório de Sustentabilidade 2024 na íntegra e conhecer os resultados, desafios e conquistas que demonstram nosso compromisso com o avanço do saneamento, a responsabilidade social, ambiental e a transparência.



Compromisso com um futuro mais
digno e sustentável

Mensagem da administração

Carta do Presidente do Conselho de Administração

Transformando realidades, preservando o futuro

Em 2024, reafirmamos a inovação, a eficiência e a sustentabilidade como pilares que orientam nosso crescimento contínuo. Diante de desafios significativos, como eventos climáticos extremos e a necessidade de aperfeiçoar ainda mais nossas operações, consolidamos iniciativas voltadas à eficiência organizacional, ao fortalecimento da governança e à segurança hídrica, sempre guiados por um planejamento consistente e estruturado.

Avançamos na implantação do orçamento matricial e na transformação organizacional, ações fundamentais do Projeto Excelência Organizacional realizado ao longo do ano. A nova abordagem orçamentária permitiu uma revisão ampla dos processos internos, promovendo maior eficiência na gestão de custos e incentivando o compartilhamento de boas práticas entre as áreas. Ao mesmo tempo, reformulamos nossa estrutura organizacional, tornando-a mais ágil e colaborativa, com equipes mais autônomas e responsabilidades distribuídas. Também evoluímos na gestão de riscos, com a consolidação de quatro pilares estratégicos: riscos cibernéticos, ambientais, regulatórios e de integridade.

A busca constante por inovação e eficiência se traduziu em investimentos relevantes. Expandimos o uso de inteligência artificial na gestão de clientes e no controle de perdas de água, contribuindo diretamente para o aumento da produtividade e a melhor utilização dos recursos. Paralelamente, avançamos no processo de migração para autoprodução de energia, fortalecendo nosso protagonismo no uso de fontes renováveis e reduzindo de forma expressiva o impacto ambiental das nossas operações.

No campo social, 2024 foi um ano de reestruturação e fortalecimento de projetos. Unificamos as iniciativas existentes sob uma visão estratégica, ampliando o alcance e o impacto positivo das nossas ações nas comunidades onde atuamos.

Superamos obstáculos, investimos e mantivemos nossa trajetória de crescimento e estamos prontos para colher os frutos das transformações implementadas. Fortalecemos, assim, nosso papel como protagonistas do setor e como agentes de transformação social e ambiental.

João Pedro Backheuser
Presidente do Conselho de Administração



Carta do Diretor-Presidente

Saneamento sustentável: inovação e resiliência

O ano de 2024 nos trouxe desafios climáticos e econômicos que colocaram à prova nossa capacidade de adaptação. Enfrentamos eventos extremos, como estiagens prolongadas e alterações na qualidade da água, exigindo respostas rápidas e eficazes. Graças à experiência acumulada, aliada à inovação e à responsabilidade socioambiental, conseguimos assegurar o abastecimento contínuo e seguro para a população.

Com a intensificação dos fenômenos climáticos, reforçamos nossas estratégias de segurança hídrica e os planos de contingência, investindo em tecnologia e inteligência para antecipar cenários e mitigar impactos. Nossa primeira Avaliação Preliminar de Segurança Hídrica, realizada em 2024, nos permite desenvolver ações para fortalecer a resiliência das nossas operações e mitigar os impactos das mudanças climáticas. Com a análise de dados históricos, identificamos vulnerabilidades e estamos preparando nossas concessionárias com medidas de adaptação. Esse enfrentamento é uma questão coletiva, e buscamos na articulação institucional com órgãos ambientais e reguladores manter o tema como prioridade nas políticas públicas.

No campo econômico, o ambiente de juros elevados impôs desafios ao setor de infraestrutura, afetando o acesso a financiamentos e investimentos de longo prazo. Mesmo assim, nosso modelo de gestão eficiente e a disciplina financeira mantiveram o negócio sólido e em crescimento. Superamos as metas de faturamento e arrecadação estabelecidas para o ano, mesmo diante de um cenário desafiador.



Também avançamos no compromisso com a universalização do saneamento. Continuamos a expandir a infraestrutura, com a implantação de novas estações de tratamento de esgoto e a redução de perdas de água, promovendo impactos positivos nas comunidades onde atuamos. No âmbito social, ampliamos o alcance da Tarifa Social e aprimoramos o relacionamento com as comunidades, assegurando um atendimento digno, próximo e eficiente.

A integração entre as concessionárias e a troca de experiências entre equipes foram fundamentais para enfrentar os momentos críticos com agilidade e precisão. O comprometimento das pessoas que fazem parte do Grupo Águas do Brasil, aliado à excelência operacional e ao apoio mútuo, foi essencial para garantir a qualidade e a continuidade dos serviços.

Estamos preparados para seguir enfrentando os desafios que virão, com o olhar voltado para o futuro. Nosso foco segue firme: entregar à população um serviço de saneamento de qualidade, com inovação, responsabilidade e sustentabilidade.

Claudio Bechara Abduche
Diretor-Presidente

Quem somos

Presença nacional com impacto local.

Com 27 anos de história celebrados em 2025, o Grupo Águas do Brasil atua em 32 municípios de três estados (Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais), levando água tratada e esgotamento sanitário a cerca de 5 milhões de pessoas.

São 14 concessionárias e duas unidades industriais comprometidas com a excelência operacional, a inovação e a valorização da vida em todas as suas formas.



5 milhões
de pessoas
atendidas



32
municípios



14
concessionárias¹



2
unidades
industriais



1.406.819
ligações ativas
de água²



1.037.367
ligações ativas
de esgoto



1.994.464
economias
ativas de água²



1.535.026
economias
ativas de esgoto



Receita bruta
consolidada
R\$ 2,4 bilhões



Investimentos em
infraestrutura hídrica:
mais de R\$ 2,5 bilhões
foram investidos ao longo
da nossa trajetória³



+5 mil
colaboradores

1. Em março de 2025, a Águas de Jahu incorporou as operações da Sanej, mudança já prevista no contrato de concessão para aprimoramento dos serviços prestados. Assim, passamos de 15 para 14 concessionárias. **GRI 2-4**
2. Os números de ligações e economias ativas contemplam Rio+Saneamento, Zona Oeste Mais Saneamento e SAAB Consolidado.
3. Valor investido em melhorias na infraestrutura hídrica ao longo da história da empresa.

Mapa da área de atuação



1. Joint ventures, sociedades geridas em conjunto, sendo a Zona Oeste Mais Saneamento com a BRK Ambiental (BRK 50%) e a Rio+Saneamento com a Vinci Água e Saneamento (VIAS 40%).

2. Joint venture com o Sistema de Gestão Ambiental S.A. (SGA 40%).

3. Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda – Unidade de Administração Central (UAC) que presta serviços para as empresas do Grupo e faz a gestão de efluentes industriais para as duas unidades Industriais Jaguar/Land Rover e Nissan em Resende.

4. Em março de 2025, a Águas de Jahu incorporou as operações da Sanej, mudança já prevista no contrato de concessão para aprimoramento dos serviços prestados. **GRI 2-4**

Nossas concessionárias

Concessionárias	Ano de início de concessão	Município/ Estado	População (milhares) ¹	Cobertura água	Cobertura esgoto	Índice de esgoto tratado	Número de ETAs	Número de ETEs
Águas de Niterói	1999	Niterói (RJ)	516,7	100,0%	95,6%	100%	0	9
Águas de Juturnaíba	1998	Araruama, Saquarema e Silva Jardim (RJ)	255,0	100,0%	78,2% ⁴	100%	1	7
Águas do Paraíba	1999	Campos dos Goyta- cazes (RJ)	519,0	99,9%	96,5%	100%	34	8
Águas do Imperador	1998	Petrópolis (RJ)	294,9	99%	86,7%	80,8%	7	10
Águas das Agulhas Negras	2008	Resende (RJ)	137,6	100,0%	99,3%	75,5% ⁵	7	10
Águas de Nova Friburgo	2009	Nova Fri- burgo (RJ)	190,5	99,9%	97,0%	97,9%	12	4
Águas de Paraty	2014	Paraty (RJ)	47,6	100,0%	0% ⁶	0% ⁶	2	0
Águas de Votorantim	2012	Votorantim (SP)	132,8	100,0%	99,4%	95,2%	4	2
Águas de Jahu	2015	Jaú (SP)	133,7	100,0%	100%	100%	1	4
Águas de Pará de Minas	2015	Pará de Minas (MG)	102,0	100,0%	99,5%	100%	1	10
Águas da Condessa	2020	Paraíba do Sul (RJ)	44,4	99,5%	86,0%	0% ⁷	1	0
Total Cobertura					92,1%	93,4%		
Zona Oeste Mais Saneamento ²	2012	Rio de Janeiro (RJ)	1.852,0	NA	76,4%	77,5%	NA	23 ETEs Públicas e 141 ETEs Condominiais
Rio+Saneamento ³	2022	Rio de Janeiro (RJ)	2.600,0	N.D	N.D	N.D	39	15
Águas da Imperatriz ³	2024	Teresópolis (RJ)	176,7	N.D	N.D	N.D	2	0

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2024.

2. Os dados apresentados para a Zona Oeste Mais Saneamento seguem a metodologia de cálculo de cobertura do seu contrato de concessão, diferindo das demais concessões.

3. Os dados de cobertura de água e esgoto da Rio+Saneamento e da Águas da Imperatriz estão em fase de apuração/validação conforme estabelece o contrato de concessão.

4. O índice da concessionária Águas de Juturnaíba está em conformidade com o cronograma contratual. A meta para 2024 é de 70%.

5. A concessionária Águas de Paraty está com tratativas em andamento para o repasse de investimentos junto aos participantes da PPP (Parceria Público-Privada) das obras de esgotamento sanitário previstas.

6. A primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da concessionária Águas da Condessa está em construção, em conformidade com o cronograma contratual.

7. SINISA "IAG0002" - Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água | SINISA "IES0002" - Atendimento da população urbana com rede coletora de esgoto. | SINISA "IES1009" - Esgoto tratado referido ao esgoto coletado.

Águas da Imperatriz: um ano de avanços no saneamento de Teresópolis

Janeiro de 2025 marca o encerramento do nosso primeiro ano de atuação em Teresópolis, consolidando um ciclo importante de transformações no saneamento básico do município. Com um investimento de aproximadamente R\$ 12 milhões ampliamos e modernizamos os sistemas de abastecimento de água, garantindo o acesso à água tratada e de qualidade para cerca de 1.600 novas famílias. Implantamos mais de 8 mil metros de novas redes, acompanhadas de obras estratégicas que aumentaram a eficiência e a segurança no fornecimento.

Entre as principais entregas, destacamos intervenções superiores a R\$ 1 milhão nas novas redes do bairro Pimenteiros e região, além da implantação de uma adutora com cerca de dois quilômetros de extensão. Expandimos a rede para as ruas Boa Vista e Padre Feijó, no bairro Santa Cecília, levando abastecimento regular a comunidades que antes não contavam com o serviço. Também implementamos monitoramento remoto para 48 pontos críticos, 33 reservatórios, 45 boosters e elevatórias, otimizando o controle da distribuição de água em toda a cidade.

Buscando a excelência nas operações, implantamos um moderno Centro de Controle Operacional (CCO), que possibilita o monitoramento em tempo real da distribuição de água, ampliando a qualidade e a confiabilidade dos serviços prestados. No relacionamento com os

clientes, inauguramos uma nova loja no Centro de Teresópolis, fortalecendo nossa presença e ampliando os canais de relacionamento com a população. Avançamos ainda na eficiência com a substituição de mais de 8 mil hidrômetros, aquisição de uma frota reforçada e a implementação de cinco programas sociais e ambientais que já impactaram positivamente centenas de pessoas.

Promovemos também maior acesso aos serviços de saneamento por meio da criação da Tarifa de Pequeno Comércio, voltada para microempreendedores, e do fortalecimento do programa de Tarifa Social, que atende famílias em situação de vulnerabilidade. Ao longo de 2024, realizamos cerca de 30 mil serviços, percorremos mais de 230 mil quilômetros e efetuamos aproximadamente 35 mil atendimentos, reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua da operação.

Estamos com o olhar voltado para o futuro. Em 2025, iniciaremos as obras do sistema de esgotamento sanitário, cuja primeira etapa tem entrega prevista para 2028. Também seguiremos expandindo e modernizando os sistemas de abastecimento de água. Ao longo dos 25 anos de contrato, investiremos cerca de R\$ 1 bilhão para transformar a realidade do saneamento em Teresópolis, promovendo mais dignidade e qualidade de vida para toda a população.





Águas da Condessa

Com quatro anos de atuação no município, foram investidos R\$ 51,5 milhões para resolver um problema histórico de desabastecimento e alcançar regularidade no fornecimento de água para mais de 99% da população. Também foi dado início à construção da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da cidade, a ETE Centro, com aporte inicial de R\$ 26 milhões. A entrega do primeiro módulo está prevista para o primeiro semestre de 2025, beneficiando 10 mil moradores. A capacidade inicial da estação será de 30 litros por segundo, com previsão de ampliação para 60 litros, o que permitirá atender 90% da população com coleta e tratamento de esgoto até 2033.



Águas do Imperador

Foram inauguradas, em 2024, as ETEs Itaipava e Independência, com capacidade para atender até 42 mil moradores, e ampliada a rede de abastecimento, alcançando novos bairros. As obras da Adutora Carvalho Júnior avançaram e vão beneficiar mais de 15 mil pessoas nas regiões de Corrêas e Carangola. Petrópolis também conquistou o 4º lugar entre as 100 cidades mais populosas do país com os menores índices de perdas na distribuição de água: 23,3%, bem abaixo da média nacional de 37,7%, conforme estudo do Instituto Trata Brasil em parceria com a GO Associados.



Águas de Niterói

Águas de Niterói celebrou 25 anos de atuação em 2024, reafirmando sua posição de referência nacional em saneamento básico. Niterói segue na liderança do estado do Rio de Janeiro no Ranking de Saneamento 2024 do Instituto Trata Brasil e continua como a única cidade fluminense entre as dez melhores do país. Também foi ampliado o compromisso ambiental com a conquista da certificação ABNT NBR ISO 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental (SGA).



Águas de Votorantim

A concessionária atende 100% da população com água tratada e já superou a meta de cobertura de esgoto prevista pelo Marco Legal do Saneamento para 2033. A atuação se destaca pelo uso de inteligência artificial e sensores para identificar vazamentos não visíveis, o que permitiu alcançar um índice de perdas de apenas 17,2%, menos da metade da média nacional. A concessionária é uma joint venture entre o Grupo Águas do Brasil (60%) e o Sistema de Gestão Ambiental S.A. (40%).



Águas do Paraíba

Foram destinados aproximadamente R\$ 48 milhões em 2024 para ampliar o sistema de esgotamento sanitário, reduzir perdas e modernizar o sistema operacional. A concessionária recebeu a recertificação ABNT NBR ISO 9001:2015 e o Prêmio Firjan de Sustentabilidade 2024 pelo projeto Lavagem Ecológica.



Águas de Pará de Minas

Exemplo de universalização, a concessionária tem também o menor índice de perdas do Grupo Águas do Brasil: 14,4%. Em 2024, além de dar início à operação da ETE Meireles, Águas de Pará de Minas seguiu avançando no fornecimento de água: a nova ETA Nossa Senhora das Graças II, que entra em operação em 2025, vai adicionar 100 litros por segundo à capacidade de tratamento, que passará a ser de 340 litros por segundo, ampliando a segurança hídrica no município.



Águas de Juturnaíba

Em 2024, foi reforçada a expansão do sistema de esgotamento e iniciada a construção de uma nova ETE em Saquarema. A concessionária manteve sua posição de destaque em economia circular, realizando com gestão sustentável de resíduos gerados, e foi reconhecida mais uma vez com o Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS), conquistando o Troféu Diamante – Nível III, na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA)”.

Águas de Paraty

Águas de Paraty realizou obras de extensão de redes coletoras de esgoto para composição do sistema de esgotamento sanitário. A infraestrutura irá direcionar todo o esgoto coletado para a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Paraty, em fase de implantação. A primeira etapa da estação terá capacidade para tratar 43 litros de esgoto por segundo, o que representa cerca de 32% do total da ETE. A capacidade final será de 130 litros por segundo. A ETE Paraty contribuirá ainda mais para o aumento da qualidade de vida da população da cidade que é Patrimônio da Humanidade.

Águas de Jahu

O município de Jaú alcançou a universalização da coleta e tratamento do esgoto em 2021, após Águas de Jahu implantar três novas ETEs. Os investimentos contínuos sanaram o problema de falta de água no município, com destaque para a redução das perdas de água tratada, por meio de ações que vão desde a substituição de rede até a utilização de tecnologia para detectar vazamentos no subsolo. Conforme previsto na concessão, a operação da antiga Sanej passou a integrar a Águas de Jahu em março de 2025, consolidando os serviços de saneamento em uma única concessionária.

Águas de Nova Friburgo

Águas de Nova Friburgo avançou com as obras de implantação dos sistemas de coleta e tratamento de esgoto para os distritos de Conselheiro Paulino, Lumiar, São Pedro da Serra, e para os bairros Chácara do Paraíso, Ponte da Saudade, Cônego e região. Ao todo, serão construídos mais de 20 quilômetros de novas redes com material de alta tecnologia e durabilidade, 20 unidades elevatórias, e duas novas e modernas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs): as unidades Cônego e Lumiar. A concessionária já atingiu a universalização, e as novas ETEs levarão o atendimento para próximo de 100%. Conquistou, em fevereiro de 2025, o selo “Rumo ao Lixo Zero”, reforçando sua atuação na economia circular e na redução de impactos ambientais.

ZONA OESTE MAIS saneamento

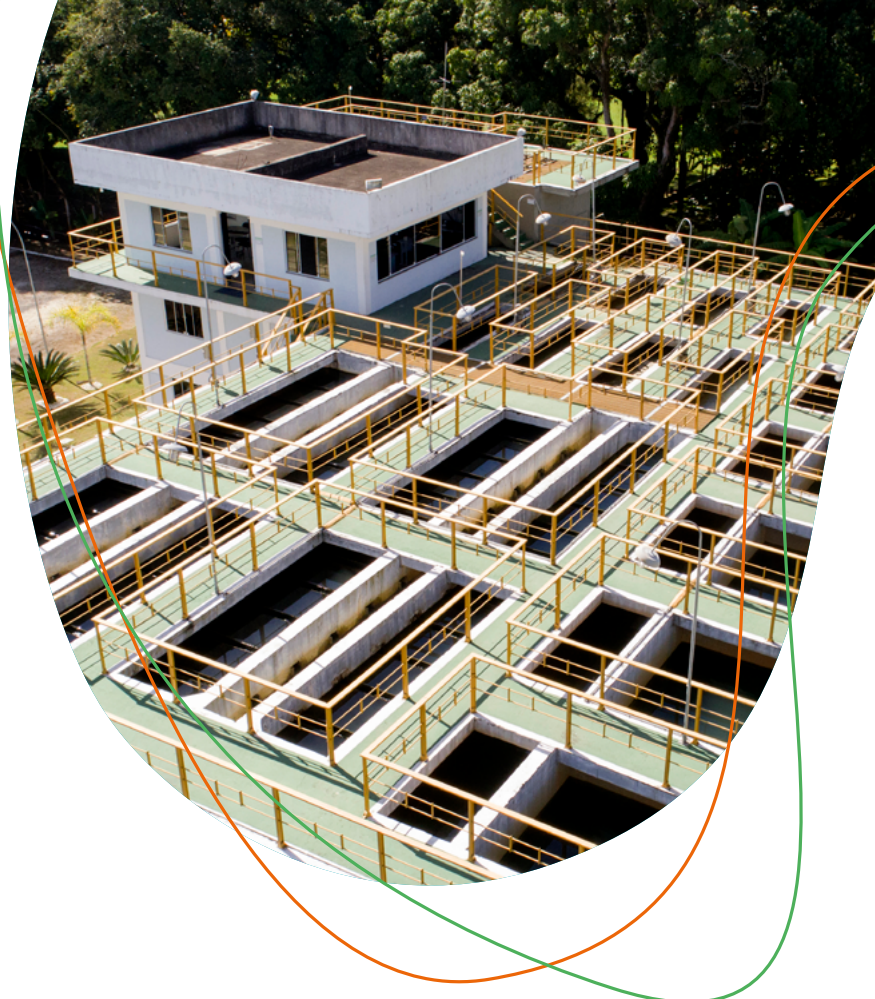
Zona Oeste Mais Saneamento

Com atuação em 24 bairros da Zona Oeste carioca, representando 48% do território da cidade, Zona Oeste Mais Saneamento se destaca pela utilização de água de reúso, iniciativa reconhecida pelo Selo Prosegh em anos anteriores, e pelo índice de 100% de compostagem do lodo biológico gerado. Em 2024, a concessionária também ampliou o uso de fontes de energia renovável. A operação é uma joint venture entre o Grupo Águas do Brasil (50%) e a BRK Ambiental (50%).



Rio+Saneamento

A Rio+Saneamento atua em 18 municípios fluminenses, incluindo 24 bairros da Zona Oeste do Rio, e é uma joint venture do Grupo Águas do Brasil (60%) com a VIAS (40%). A concessionária completou dois anos e meio de operação com mais de R\$ 280 milhões investidos em obras de ampliação de redes, modernização de estações e instalação de medidores. Foram recuperadas e reativadas cinco ETEs em 2024, nos municípios de Paracambi, Pinheiral e Vassouras. Com os investimentos em Rio das Ostras, foi duplicada a produção de água e resolvida a intermitência no abastecimento da população. Em 2024, foi concluída a nova adutora do Contorno e ampliada a ETA Rio Dourado. Também em 2024 entrou em operação a usina solar de Seropédica e foi firmado contrato para a construção de outra usina em Porto Real, passo importante na direção do uso de 100% de eletricidade de fonte renovável.



Águas das Agulhas Negras

Foi iniciada a pré-operação da ETE Ipiranga, com capacidade de tratar 160 litros de esgoto por segundo, beneficiando cerca de 55 mil pessoas em 45 bairros e alcançando 90% de cobertura em tratamento de esgoto no município. A concessionária recebeu o Certificado de Satisfação da Cidade (categoria Água e Esgoto), concedido pela Empresa Brasileira de Inteligência, Tecnologia e Ciência (Ebritec).



SAAL Industrial

SAAL Industrial produz água industrial e potável e atua no tratamento de efluentes industriais e sanitários de clientes da indústria automotiva, de acordo com os requisitos específicos de cada processo produtivo dessas empresas. A SAAL Industrial opera em duas unidades industriais (Jaguar/Land Rover e Nissan) localizadas no interior do estado do Rio de Janeiro, em Resende e Itatiaia.

Destaques de 2024

Resultados que fazem a diferença.

Seguimos fortalecendo nossa presença no setor de saneamento com avanços consistentes e integrados às nossas frentes estratégicas. Dando continuidade ao trabalho que construímos ao longo de nossa trajetória, mantivemos o foco na universalização dos serviços, na eficiência operacional e na sustentabilidade do negócio. Com investimentos robustos, soluções inovadoras e iniciativas voltadas ao desenvolvimento social e ambiental, 2024 foi um ano de entregas relevantes e consolidação de resultados.



GPTW
(Great Place to Work):
pelo 4º ano consecutivo



Reporting Matters Brasil



100+ Inovadoras
na área de TI



Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS):
Águas de Juturnaíba e Águas de Niterói receberam o Troféu Quíron Diamante – Nível III, na categoria As Melhores em Gestão de Saneamento Ambiental (AMEGSA), dentro do modelo ESG.



Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas:
pelo 10º ano consecutivo



Certificações ISO 37000, 37301, 37002:
Governança, compliance e integridade
Certificação ISO 9001:
Águas do Paraíba recebeu, mais uma vez, a recomendação para recertificação da Gestão da Qualidade.
Certificação ISO 14001:
Mantivemos a certificação ABNT ISO 14001 para as empresas SAAL, SAAB, Águas de Niterói, Águas de Pará de Minas e Águas de Paraty.



Top 100 Open Corps



Selo Prosegh:
Águas de Niterói foi premiada, pelo segundo ano consecutivo, pelo Projeto de Regularização Sanitária da Região Oceânica.



Certificado de Satisfação da Cidade:
Nossa concessionária Águas das Agulhas Negras recebeu o Certificado de Satisfação da Cidade na categoria Água e Esgoto.
Certificado de Empresa Cidadã:
Águas de Paraty recebeu o Certificado de Ouro de Empresa Cidadã 2024, pelo engajamento no programa “Não Jogue Seu Óleo Pelo Ralo”, com destaque para a atuação do Programa Olhar Ambiental – Trata Óleo.



Selo Ouro – Programa Brasileiro GHG Protocol:
pelo 2º ano consecutivo



Case de Sucesso 4CSO Brasil 2024:
Com o projeto de Segurança Cibernética para Automação Operacional

ASG na estratégia

O compromisso com o desenvolvimento sustentável, com base nas melhores práticas ambientais, sociais e de governança, faz parte de nosso Planejamento Estratégico, e o tema é acompanhado pela Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, vinculada diretamente ao diretor-presidente. Reportes rotineiros sobre desempenho e cumprimento de metas e marcos são apresentados ao Conselho de Administração.

Nossa Política de Sustentabilidade está estruturada em quatro pilares estratégicos, relacionados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificando nosso comprometimento com esta agenda global. São eles: Integridade e Transparência; Fomento ao Acesso Universal ao Saneamento; Ciclo Eficiente da Água; e Segurança Hídrica e Mudanças Climáticas.

Nossos pilares de sustentabilidade



Integridade e transparência

Seguir com as melhores práticas de governança, integridade nos negócios e transparência nas ações.





Fomento ao acesso universal ao saneamento

Levar cada vez mais soluções inteligentes e desenvolvimento para toda a sociedade por meio do fornecimento de água de qualidade e da coleta e do tratamento do esgoto.





Ciclo eficiente da água

Acelerar a agenda do desenvolvimento por meio do saneamento (água e esgoto) e da conscientização da sociedade sobre o ciclo da água.





Segurança hídrica e mudanças climáticas

Avaliar a segurança hídrica das operações e contribuir com a mitigação das causas das mudanças climáticas, por meio das melhores práticas e da recuperação dos corpos hídricos e sua biodiversidade.



Ética, transparência e governança corporativa

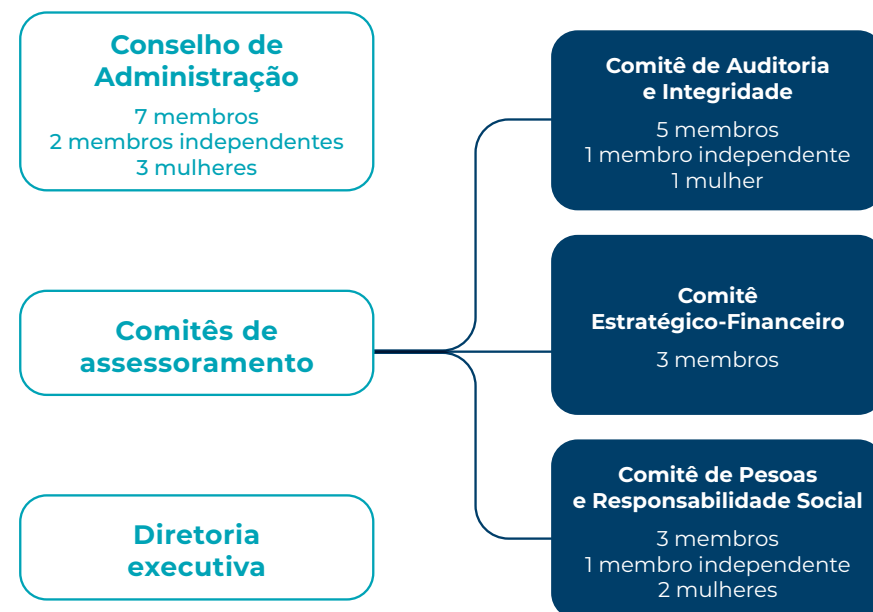
Enxergamos a governança corporativa como o alicerce que sustenta uma gestão ética, transparente e responsável. Mesmo sendo uma companhia de capital fechado, adotamos as melhores práticas do Novo Mercado da B3 e, entre outras medidas, contamos com mais de 20% de membros independentes em nosso Conselho de Administração, mantemos um Comitê de Auditoria estatutário e asseguramos que as áreas de Auditoria Interna, Compliance e Riscos tenham reporte direto ao Conselho.

Nossa responsabilidade empresarial é sustentada por um conjunto robusto de políticas e

normativos internos que orientam a conduta do Grupo e asseguram a conformidade com os mais elevados padrões de governança. Esses materiais orientam a conduta de administradores, colaboradores e terceiros, garantindo que nossas operações estejam sempre alinhadas ao Estatuto Social do Grupo e aos princípios de integridade, inclusão e respeito aos direitos fundamentais.

Todos os documentos estão disponíveis no site institucional do Grupo. Reforçamos a integridade, a transparência e a gestão de riscos em todas as nossas unidades.

Nossa governança



Entre os principais avanços de 2024, destacamos:

- Governança sólida:** Mantivemos certificações relevantes, como ABNT NBR ISO 37000:2022 (Governança), ABNT NBR ISO 37001:2017 (Antissuborno), ABNT NBR ISO 37301:2021 (Compliance) e ABNT NBR ISO 37002:2022 (Sistema de Gestão de Denúncias).
- Conselho diverso:** 43% do Conselho de Administração é composto por mulheres.
- Treinamentos e cultura de integridade:** 96% dos colaboradores capacitados em ética, anticorrupção e segurança da informação.
- Proteção de dados:** Direcionamos investimentos contínuos para o aprimoramento da nossa estrutura tecnológica, incorporando múltiplas camadas de proteção e inteligência artificial no ambiente digital. Essa abordagem está alinhada à gestão de riscos e sustentada por indicadores estratégicos de disponibilidade, derivados da análise de impacto ao negócio (Business Impact Analyses – BIA). Acesse o Canal de Privacidade do Grupo Águas do Brasil e conheça mais sobre nossas diretrizes e práticas de proteção de dados, bem como nossas políticas de privacidade externa de segurança da informação.
- Política de Gestão de Riscos:** aprovada tanto pelo Comitê quanto pela diretoria executiva, define as diretrizes para uma abordagem estruturada e eficaz. Nosso modelo de gerenciamento cobre riscos estratégicos relacionados à regulação, clima, cibersegurança, meio ambiente e integridade.

Desempenho econômico-financeiro

Encerramos 2024 com um desempenho econômico-financeiro consistente, impulsionado pela execução da nossa estratégia de expansão, pela disciplina na alocação de recursos e pelo avanço nos indicadores operacionais. Os resultados refletem uma atuação orientada à eficiência, à sustentabilidade e à geração de valor para todas as partes interessadas. Esse desempenho está diretamente ligado à nossa estratégia financeira — pautada no controle de custos, na disciplina orçamentária e na gestão eficiente da estrutura de capital. Em um ano marcado por desafios e conquistas, reafirmamos nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços à sociedade.

A receita bruta consolidada cresceu 10,9%, totalizando R\$ 2,4 bilhões, impulsionada principalmente pelos repasses tarifários e pelo cres-

cimento orgânico das concessionárias. Esse resultado evidencia a resiliência e a alta previsibilidade da demanda no setor.

O EBITDA alcançou R\$ 699 milhões, com crescimento de 7,5% em relação a 2023 e margem de 38,45%. O avanço reflete ganhos de eficiência operacional e a forte geração de caixa das operações maduras. A agenda de transformação digital e a adoção de novas tecnologias também contribuíram para maior previsibilidade financeira e otimização dos processos.

Reiterando nosso foco na excelência operacional e na ampliação do acesso ao saneamento, realizamos investimentos de R\$ 329,3 milhões em 2024, priorizando a modernização de sistemas, a expansão da capacidade operacional e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.



Como reconhecimento da solidez da nossa gestão, **a Fitch Ratings elevou o Rating Nacional de Longo Prazo para 'AAA(bra)'** — a nota máxima na escala nacional. A classificação reforça nossa forte geração de caixa, alavancagem controlada, baixa exposição à execução de garantias e a elevada previsibilidade da demanda, características de um portfólio diversificado de concessões.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO - DVA (R\$ MIL) (GRI 201-1)

	2022	2023	2024
SAAB Consolidado	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Receita	1.835.807	2.056.168	2.243.836
Distribuição do valor adicionado	1.011.822	1.127.498	1.192.021
Pessoal	254.855	295.498	314.171
Impostos, taxas e contribuições	349.258	400.512	427.965
Remuneração de capitais de terceiros	213.042	214.343	185.969
Remuneração de capitais próprios	194.667	217.145	263.916

SAAB CONSOLIDADO (EM MILHARES DE REAIS OU %)

	2022	2023	2024
Rentabilidade do patrimônio líquido	17,19%	16,94%	18,06%
Ebitda sem equivalência	560.222	650.386	699.276
Margem Ebitda	37,93%	39,21%	38,45%
Receita operacional bruta	1.911.363	2.128.416	2.359.501
Resultado operacional	437.654	473.171	498.007
Lucro líquido	194.667	217.145	263.916
Giro do ativo	54,78%	51,69%	51,24%
Dívida líquida	1.087.141	1.338.635	1.356.511
Capex	256.631	430.072	329.285

RECEITA LÍQUIDA DO GRUPO ÁGUAS DO BRASIL - PROFORMA

	2022	2023	2024
SAAB Consolidado	1.477.035	1.658.900	1.818.809
Águas de Votorantim	55.249	65.145	72.446
Zona Oeste Mais Saneamento	289.763	338.002	346.108
Rio+Saneamento	271.190	750.557	789.273
Total	2.093.237	2.812.604	3.026.637

Nota: Não considera receita de construção e considera 100% da receita líquida das nossas joint ventures: Zona Oeste Mais Saneamento, Rio+Saneamento e Águas de Votorantim.



ETE Jacarepiá
Águas de Juturnaíba

Emissão de debêntures

Como parte da estratégia de diversificação das fontes de financiamento dos investimentos, em maio de 2024, Águas do Paraíba realizou sua segunda emissão de debêntures, totalizando R\$ 153,9 milhões, destinada à ampliação e modernização das operações. A Fitch Ratings atribuiu rating AAA à emissão, refletindo a robusta geração de caixa operacional e o sólido perfil financeiro da companhia.

No mesmo ano, em agosto, foi concluída a terceira emissão de debêntures da Rio+Saneamento, no montante de R\$ 500 milhões, reforçando sua estratégia de crescimento sustentável. A Fitch reafirmou o rating AAA, demonstrando a confiança do mercado na solidez da concessionária. Com essa operação, a empresa passou a contar com R\$ 4,65 bilhões em financiamentos de longo prazo contratados, assegurando os recursos necessários para a execução dos projetos, a expansão das atividades e o cumprimento das obrigações contratuais.

NISSAN (reservatório de água)
SAAL INDUSTRIAL

Gestão comercial eficiente

Introduzimos novas formas de pagamento digital, como PIX e parcelamento no cartão de crédito, ampliando a conveniência para os clientes e a eficiência na arrecadação.

Sustentabilidade financeira

Lançamos o **Programa Receita Máxima** para combater a inadimplência e fortalecer a sustentabilidade financeira, com foco na ampliação da rede de esgoto, ações estratégicas de cobrança e gestão ativa da carteira de clientes. Recuperamos R\$ 32 milhões em receitas e reduzimos a inadimplência em até 12 pontos percentuais em áreas prioritárias.



Universalização do saneamento básico e excelência operacional no serviço prestado

Expansão do saneamento: mais saúde para mais pessoas

Universalizar o saneamento é, antes de tudo, um compromisso com a dignidade humana. Essa agenda tem papel essencial na redução das desigualdades sociais, na preservação dos recursos hídricos e na melhoria concreta da qualidade de vida da população.

Atuamos na oferta e expansão dos serviços de captação, tratamento e distribuição de água potável, coleta e tratamento de esgotamento sanitário. A eficácia e eficiência das nossas operações está fortemente relacionada aos investimentos em modernização e na expansão das redes, colaborando diretamente com a saúde pública e o desenvolvimento econômico e social.



Investimentos: Reiterando nosso foco na excelência operacional e na ampliação do acesso ao saneamento, realizamos investimentos de R\$ 516.933.463,99 em 2024, priorizando a modernização de sistemas, a expansão da capacidade operacional e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.¹



Expansão da cobertura: Encerramos o ano com 1,4 milhão de ligações ativas de água e mais de 1 milhão de ligações ativas de esgoto, incluindo 35.583 mil ligações totais de água incorporadas com a aquisição da Águas da Imperatriz.



Tarifa Social: Mais de 219 mil economias foram beneficiadas com descontos que garantem acesso ao saneamento com dignidade. Em Teresópolis, criamos também a Tarifa de Pequeno Comércio, voltada para microempreendedores.

Nota 1:

1. Referência: Dados das Demonstrações Financeiras das concessionárias – demonstração do fluxo de caixa (em R\$). Os valores consideram a participação societária de 50% para a Zona Oeste Mais Saneamento e de 60% para as concessionárias Águas de Votorantim e Rio+Saneamento.

2. No ano de 2022 não foram considerados os valores da Rio+Saneamento.

3. Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.

Comunidade Integrada

O Programa Comunidade Integrada é um exemplo inspirador de como a presença da concessionária pode fortalecer os vínculos sociais e ampliar o impacto positivo dos serviços. Criado pela Águas de Niterói, o programa tem como objetivo promover qualidade de vida, dignidade e um ambiente mais sustentável para os moradores de áreas vulneráveis, por meio de ações que integram informação, engajamento e acompanhamento próximo.

Em 2024, o programa foi ampliado e chegou a nove comunidades, com atuação direta de cinco parceiros comunitários que percorrem as localidades prestando atendimentos personalizados. Entre as atividades realizadas estão vistorias de consumo, orientações, negociação de débitos, cadastro de novos clientes, troca de titularidade e abertura de ordens de serviço.



Cliente da
Rio+Saneamento

Em 2024, ampliamos significativamente nossa capacidade operacional com a inauguração de novas estações de tratamento de água (ETAs) e esgoto (ETEs), além da expansão de redes em diversas regiões. Esses investimentos impulsionaram a eficiência dos serviços, fortaleceram nossa presença nas comunidades atendidas e geraram receitas adicionais, consolidando nossa estratégia de crescimento sustentável e excelência operacional.

✓ **ETEs Independência e Itaipava
Petrópolis/RJ**

Duas novas unidades entraram em operação na cidade: a ETE Independência, que beneficia sete localidades e tem capacidade para tratar até 2,5 milhões de litros de esgoto por dia, e a ETE Itaipava. Ambas as unidades foram projetadas pela Águas do Imperador com foco no crescimento populacional e na preservação dos recursos hídricos da Região Serrana.

✓ **Ampliação da rede de esgoto
Campos dos Goytacazes/RJ**

Por meio da Águas do Paraíba, expandimos a cobertura da rede de esgoto, para que mais regiões fossem atendidas com coleta e tratamento adequados. A ampliação da infraestrutura também gerou incremento de receita, comprovando o impacto positivo da modernização nos resultados da concessionária.

✓ **Setorização na Ponta d'Areia
Niterói/RJ**

Águas de Niterói substituiu mais de 12 quilômetros de rede de água e implantou cerca de 400 novas ligações no bairro Ponta d'Areia. As melhorias visam garantir maior regularidade no abastecimento e manter a qualidade da água distribuída à população local.

✓ **Início das obras da ETE Bacaxá
Araruama/RJ**

Águas de Juturnaíba deu início ao retrofit da Estação de Tratamento de Esgoto de Bacaxá, cuja primeira fase terá capacidade de tratar 60 litros por segundo, reforçando a infraestrutura da cidade.

✓ **ETE e SES Lumiar
Nova Friburgo/RJ**

Águas de Nova Friburgo deu continuidade às obras do sistema de esgotamento sanitário que atende as comunidades de São Pedro da Serra e Lumiar, avançando no saneamento rural e no cuidado com áreas turísticas e ambientais sensíveis.

✓ **Ampliação da rede coletora
Rio de Janeiro/RJ**

Zona Oeste Mais Saneamento investiu mais de R\$ 47 milhões em 2024, com a execução de 6,2 quilômetros de rede coletora e coletores tronco de esgoto, além da interligação de redes implantadas em dez estações de tratamento, beneficiando agrupamentos habitacionais da região.

✓ **Água e esgoto
Pará de Minas/MG**

A nova ETA Nossa Senhora das Graças II entrou em fase de testes. A obra, de alta complexidade, representa um salto na capacidade de abastecimento da cidade. Paralelamente, a concessionária iniciou a operação da ETE do distrito de Meireles, com capacidade para atender 90% da população local e preservar o Ribeirão Meireles.

✓ **ETE Centro, ETE Guarajuba e ETE Barão
Paracambi e Vassouras/RJ**

Mais de R\$ 30 milhões foram investidos pela Rio+Saneamento na reativação das ETEs Centro e Guarajuba, em Paracambi, e da ETE Barão, em Vassouras. Os investimentos ampliaram significativamente a capacidade de tratamento, beneficiando diretamente mais de 42 mil moradores. Duas outras ETEs também entraram em operação em Pinheiral, somando cinco novas estações em 2024.

✓ **Avanços
Rio das Ostras/RJ**

A conclusão das obras da ETA Rio Dourado mais que dobrou sua capacidade operacional, saltando de 280 para 600 litros por segundo. As melhorias no saneamento do município, que incluem a entrega da adutora do Contorno com 12 quilômetros de extensão e o reforço na captação no Rio Macaé, somaram R\$ 100 milhões de investimentos desde o início da concessão. Em 2024, a Rio+Saneamento também assumiu a operação de esgoto no município, incorporando 23,4 mil novos clientes à sua base de economias faturadas.



Compromisso com a eficiência operacional

Trabalhar com excelência é a fórmula que traz os resultados que o Grupo Águas do Brasil projeta como objetivos organizacionais: gestão responsável da água, universalização do saneamento e equilíbrio econômico e financeiro das concessões. As metas desdobradas desses pontos são alcançáveis somente por meio da otimização dos processos conduzidos pela empresa, incluindo a padronização de melhorias sistêmicas e a redução de perdas.

O índice de perdas consolidado segue abaixo dos 25% estipulados pelo Marco do Saneamento para 2033, resultado do uso de tecnologias avançadas de monitoramento e controle operacional, dentro do nosso programa Água de Valor.

ÍNDICE DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO (IPD) EM %

	2022	2023	2024
Águas de Niterói - CAN	24,8	19,9	20,6
Águas do Paraíba - CAP	46,0	34,1	33,6
Águas de Juturnaíba - CAJ	29,5	26,5	29,7
Águas do Imperador - CAI	23,4	21,4	22,4
Águas de Nova Friburgo - CANF	24,5	21,1	21,6
Águas de Jahu - CAJA	33,5	28,6	27,8
Águas das Agulhas Negras - CAAN	21,6	19,8	19,6
Águas de Pará de Minas - CAPAM	17,1	16,4	14,4
Águas de Paraty - CAPY	39,9	27,5	27,7
Águas de Araçoiaba - CAA	21,8	16,9	-
Águas da Condessa - CAC	27,3	24,7	25,4
Águas de Votorantim - CAV	17,2	16,7	16,0
Grupo Águas do Brasil	29,1	24,1	24,7

Nota: Desde 2023, adotamos a metodologia SINISA IAG2013 para o cálculo das perdas totais de água na distribuição, substituindo a antiga fórmula SNIS IN049, utilizada até 2022. Os dados apresentados não incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Águas da Imperatriz, em razão de processos específicos de apuração contratual junto às respectivas agências reguladoras. Nosso volume total de perdas reais de água sem receita em 2024 foi de aproximadamente 30 milhões de metros cúbicos (não inclui Rio+Saneamento e Águas da Imperatriz). IF-WU-140a.2

Tecnologia, inovação e excelência do serviço prestado

A busca contínua por soluções que aprimorem o desempenho operacional nos levou a investir fortemente em inovação, automação e digitalização. Em 2024, aceleramos a modernização dos sistemas, incorporando inteligência artificial, modelos digitais e iniciativas

de inovação aberta para fortalecer ainda mais a eficiência das nossas operações. Essa jornada tecnológica tem como foco ampliar a confiabilidade dos serviços, reduzir perdas, otimizar recursos e garantir a sustentabilidade dos nossos processos.

Automação e digitalização: Modernizamos os sistemas supervisórios das concessionárias, possibilitando a integração com o ambiente corporativo e o monitoramento remoto em tempo real.

Otimização operacional: Com a implementação de inteligência artificial para atualização cadastral, reduzimos perdas de faturamento e aumentamos a eficiência comercial.

Eficiência energética e automação: Desenvolvemos um Gêmeo Digital para Malhas de Controle e otimizamos o funcionamento de bombas hidráulicas, diminuindo o consumo de energia.

Inovação aberta e transformação digital: O Torneira Lab – Startups impulsionou a experimentação de soluções emergentes, com sete pilotos estratégicos ao longo do ano.



CCO da Águas de Juturnaíba

Cuidar da qualidade do que oferecemos é uma extensão natural da nossa responsabilidade com quem atendemos.

Por isso, investimos continuamente em tecnologia, proximidade e inclusão no relacionamento com os clientes, sem perder de vista o rigor na operação — para garantir água potável segura e um sistema de esgotamento sanitário eficiente em todas as nossas concessões.

Excelência no serviço prestado



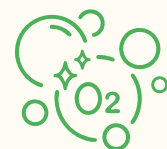
CONFORMIDADE DA
ÁGUA DISTRIBUÍDA¹

99,88%

Notas:

1. Os dados referem-se aos parâmetros Cloro Livre, Turbidez e Coliformes Totais e incluem a concessionária Rio+Saneamento. O percentual acima reflete a conformidade plena dos sistemas de abastecimento de água conforme a Portaria GM/MS nº 888- Padrões de Potabilidade da Água, no seu Capítulo V, art. 27, §§ 1º, 2º, 3º e 4º.

2. Qualidade do esgoto: Os resultados referem-se à média de desempenho de diferentes concessionárias, e todas as unidades cumprem integralmente as metas e exigências estabelecidas nos contratos de concessão e nos marcos regulatórios locais. Os resultados incluem Grupo Águas do Brasil, Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



EFICIÊNCIA NO
TRATAMENTO DE ESGOTO²

98,78%

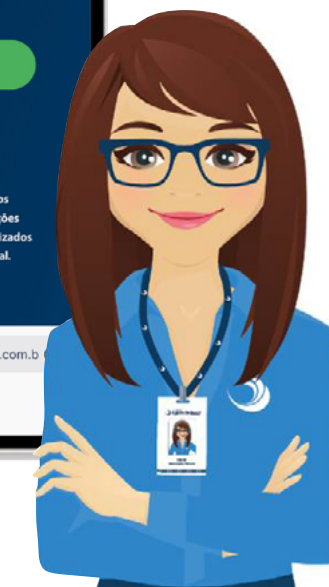
Cliente no centro

Nosso compromisso com a experiência do cliente continua sendo um pilar fundamental de nossa estratégia, garantindo que cada ponto de contato reflita nossa missão de **fornecer um serviço essencial com qualidade, eficiência e respeito às necessidades de todos.**

Ao longo do ano, implementamos iniciativas voltadas à simplificar processos, ampliar canais de atendimento e proporcionar experiências mais ágeis, acessíveis e personalizadas.

A escuta ativa teve papel central nessa jornada. Por meio de pesquisas de satisfação e da aplicação contínua do NPS, identificamos oportunidades de melhoria e realizamos ajustes em nossos processos.

A digitalização foi uma das grandes marcas de 2024. O fortalecimento de canais como WhatsApp, aplicativo e agência virtual proporcionou mais autonomia aos clientes e tornou o atendimento mais dinâmico e eficiente. Serviços como renegociação de dívidas, solicitações operacionais e parcelamentos passaram a ser feitos com praticidade, sem necessidade de deslocamento até as lojas físicas.



Autoatendimento



Atendimento comercial – Águas de Nova Friburgo

Compromisso com as pessoas

Avançamos na construção de um ambiente cada vez mais inclusivo, seguro e respeitoso, que incentiva o crescimento pessoal e profissional de todos os nossos colaboradores. Investimos na retenção de talentos, no fortalecimento da cultura organizacional e na criação de oportunidades para que cada pessoa possa se desenvolver dentro do Grupo, com autonomia, reconhecimento e perspectivas de futuro.

- ✓ **Valorização da força de trabalho:** Avançamos na diversidade em cargos de liderança, com 39,8% de mulheres, e 23,3% de pessoas pretas e pardas. No total, mais da metade da nossa equipe é composta por profissionais pretos e pardos¹.
- ✓ **Desenvolvimento profissional:** Promovemos mais de 68 mil horas de treinamento no ano.
- ✓ **Ambiente de trabalho reconhecido:** Pelo quarto ano consecutivo, conquistamos o selo Great Place to Work (GPTW), que reconhece as melhores empresas para se trabalhar¹.
- ✓ **Saúde e Segurança do Trabalho:** Para ampliar o acesso à saúde, lançamos novos programas de saúde integral e expandimos o suporte psicológico aos colaboradores. Já na frente de segurança, o programa GAB+Seguro seguiu fortalecendo a cultura preventiva com foco na redução de riscos. Em 2024, 70% da força de trabalho foi treinada na ferramenta de Observação Comportamental, promovendo um ambiente mais seguro ao estimular a identificação e correção de comportamentos inseguros, além do reconhecimento de práticas seguras no dia a dia.

1. Não inclui Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.

Educação, inovação e desenvolvimento territorial

Mais do que atender às necessidades de pessoas e famílias, o saneamento básico transforma a vida em comunidade e impulsiona o desenvolvimento das regiões atendidas. Por isso, buscamos manter um relacionamento próximo e constante com as comunidades em nossas áreas de concessão. Esse vínculo fortalece o engajamento, amplia a percepção de valor sobre os serviços prestados e reforça nosso papel como agentes de transformação social.

Programas e projetos de responsabilidade sociambiental

Em 2024, fortalecemos nossa estratégia de responsabilidade socioambiental, estruturando-a em dois eixos principais:



Capital Humano: direcionado ao público interno, com ênfase na saúde, segurança, bem-estar e desenvolvimento dos colaboradores.



Olhar Ambiental: voltado para o impacto externo, com foco em desenvolvimento territorial, educação e inovação social.

Nosso **Programa Corporativo de Educação Ambiental e Sanitária**, criado em 2014, capacitou mais de 289 mil pessoas desde sua implantação. Em 2024, passou por uma reestruturação metodológica para alcançar alunos do 4º e 5º ano da rede municipal de ensino. Entre as novidades, destacam-se materiais interativos, oficinas educativas, capacitação de professores com recursos didáticos especializados e ações de engajamento com famílias e escolas. Em 2025, essa nova abordagem será testada em projeto-piloto em quatro municípios do estado do Rio de Janeiro, com a meta de alcançar pelo menos 10% dos estudantes dessas séries.



Trata Óleo

Nosso programa corporativo voltado à coleta e destinação correta do óleo de cozinha usado promove conscientização ambiental, geração de renda e proteção dos corpos hídricos. Desde 2023, o Trata Óleo já coletou mais de 239 mil litros de óleo em todos os municípios atendidos, evitando a contaminação de mais de 5,9 bilhões de litros de água – o equivalente a 2.397 piscinas olímpicas – e a emissão de 813 mil kg de CO₂e, o que representa retirar das ruas cerca de 2.282 carros populares por mês.



+95 mil em investimento voluntário.



R\$ 1,5 milhão investidos em ações de responsabilidade socioambiental por meio de recursos incentivados.



4,5 milhões pessoas capacitadas em iniciativas de educação sanitária, sendo 11.357 crianças.



+40 mil ações realizadas, incluindo visitas a unidades operacionais, oficinas e concursos culturais incentivados.



Compromisso com o meio ambiente

O setor de saneamento desempenha um papel estratégico na preservação dos corpos hídricos e na promoção de benefícios ambientais que impactam positivamente a biodiversidade, promovem a economia circular e a adaptação às mudanças climáticas. Com excelência nos serviços prestados, seguimos rigorosamente todas as exigências legais e as melhores práticas nos processos de captação, tratamento e distribuição de água, assim como na coleta e tratamento de esgotos e no descarte de efluentes.

- ✓ Intensificamos os **investimentos em tecnologias** que permitem o reúso da água residual, em atividades industriais, e de serviços urbanos, como a lavagem de vias públicas e irrigação de áreas verdes.
- ✓ **Segurança hídrica:** Concluímos a Avaliação Preliminar de Segurança Hídrica, com mapeamento de riscos de escassez, variações na qualidade da água e impactos de enchentes e inundações nas nossas unidades operacionais.
- ✓ **Gestão de resíduos:** Ampliamos o volume de lodos provenientes de estações de tratamento de água e de esgoto enviado para destinação sustentável e desenvolvemos nosso Plano Estratégico de Gestão de Lodo (PEGL), que orientará o gerenciamento mais eficiente e sustentável desta classe de resíduos. O plano abrange cerca de 80% do volume de lodo gerado pelo Grupo, oriundo de 12 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) e 10 Estações de Tratamento de Água (ETAs), e tem como foco a minimização de riscos, a redução de custos operacionais e a definição de rotas tecnológicas e mercadológicas mais sustentáveis
- ✓ Nossa **Política de Eficiência Energética** orienta a gestão do consumo de energia com base em três pilares estratégicos: conservação de energia, eficiência operacional e ampliação do uso de fontes renováveis. Continuamos com o nosso projeto de geração distribuída, com produção de 23.898,97 MWh, o que evitou a emissão de 1.302,49 toneladas de CO₂.
- ✓ **Energia solar:** A Rio+Saneamento inaugurou a primeira usina solar do Grupo, em Seropédica, e firmou novo contrato para garantir a compensação nas unidades atendidas pela Enel RJ. Com a produção das duas usinas combinadas, passaremos a compensar 13,8 milhões de kWh por ano.



Materialidade

GRI 3-1

Em 2024, conduzimos um processo estruturado de análise de dupla materialidade, alinhado às diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e às normas internacionais de sustentabilidade da IFRS (IFRS S1 e S2). A abordagem permitiu identificar e priorizar os temas mais relevantes para o Grupo Águas do Brasil, considerando tanto os impactos ambientais e sociais de nossas atividades quanto os riscos e oportunidades que influenciam nossa resiliência e sustentabilidade financeira.

A metodologia seguiu quatro etapas:



Análise de documentos internos e benchmarks do setor;



Engajamento com stakeholders por meio de entrevistas e reuniões;



Consulta pública com públicos estratégicos;



Validação e priorização dos temas pela alta liderança.

Como resultado, identificamos e validamos dez temas prioritários, que orientam nossa atuação e refletem os compromissos da companhia com a sustentabilidade, a inovação e a criação de valor compartilhado:

1. Segurança hídrica e mudanças climáticas
2. Impactos ambientais
3. Segurança operacional
4. Eficiência operacional e econômico-financeira
5. Qualidade do serviço prestado
6. Regulação e segurança jurídica
7. Ética, governança e transparência
8. Universalização do saneamento básico
9. Gestão de pessoas
10. Privacidade e segurança de dados

Esse processo contínuo fortalece nossa capacidade de antecipar riscos, capturar oportunidades e evoluir de forma consistente em nossa agenda de sustentabilidade, gerando valor para a sociedade, investidores, clientes e órgãos reguladores.

Enseada de Jurujuba – Niterói



Informações corporativas

Grupo Águas do Brasil



SEDE:
Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101, Centro - Niterói/RJ

