

RELATÓRIO EXECUTIVO DE SUSTENTABILIDADE

2025

COM
PRO
METI
MENTO

SIMPLI
CIDADE

RESPONSA
BILIDADE
SOCIO
AMBIENTAL

ÉTICA

VISÃO DE
LONGO
PRAZO

EFICIÊNCIA

RES
PEITO



Relatório Executivo de
Sustentabilidade • **2025**



SUMÁRIO

6 Quem somos

10 Rio+Saneamento em números

14 Investimentos e expansão da infraestrutura

16 Qualidade do serviço prestado

18 Responsabilidade socioambiental

20 Meio ambiente e eficiência operacional

24 Perspectivas para o próximo ciclo

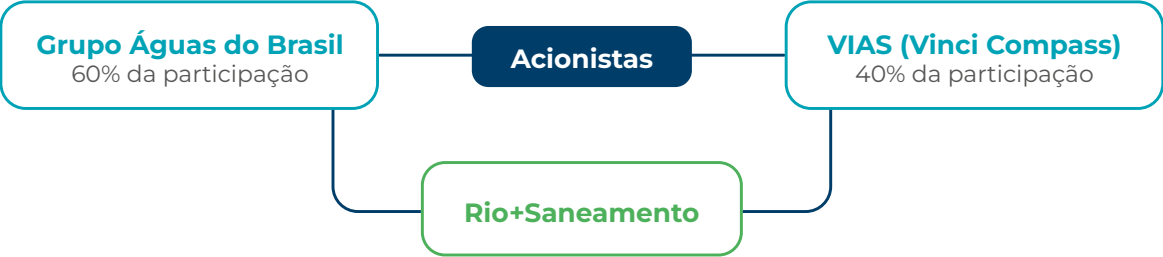
QUEM SOMOS

Saneamento sustentável que cuida de pessoas

Em 2025, apenas três anos após o início das operações, provamos que nosso propósito vai muito além de fornecer infraestrutura. A Rio+Saneamento cuida de pessoas.

Ampliamos redes, reativamos unidades e elevamos a capacidade dos sistemas, consolidando uma plataforma de saneamento que impacta na saúde pública e no desenvolvimento local, tornando-se essencial no bem-estar da população.

A Rio+Saneamento é uma sociedade anônima de capital aberto, registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) na Categoria B. Consolidamos uma parceria estratégica entre o Grupo Águas do Brasil e o fundo FIP VIAS (gerido pela Vinci Compass), que detém 40% do capital social da companhia. Essa união viabilizou a vitória no leilão para a operação do Bloco 3 da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae).



Temos atuação em quatro regionais: Capital, Metropolitana, Serra Lagos e Norte Fluminense, onde oferecemos abastecimento de água e esgotamento sanitário a pessoas físicas e jurídicas nas categorias residencial, comercial, industrial e pública. Nosso objetivo é garantir acesso ao saneamento com qualidade, promovendo o bem-estar e contribuindo para o desenvolvimento sustentável dessas regiões.

Nossas atividades começaram em 1º de agosto de 2022, quando assumimos o compromisso regulatório de universalizar o saneamento nos municípios que atendemos. O contrato de concessão possui vigência de 35 anos e prevê aportes globais superiores a R\$ 4 bilhões.

Nesses três anos de operação, registramos marcos expressivos de expansão e eficiência,

impulsionados pelo trabalho diário dos nossos mais de 2 mil colaboradores. Nos 18 municípios fluminenses em que estamos presentes, consolidamos avanços relevantes na expansão da infraestrutura, na eficiência operacional e no fortalecimento da governança. Também avançamos da fase inicial de estruturação para um ciclo de maior maturidade operacional, com entregas concretas na ampliação do acesso à água e ao esgoto, na regularização de clientes e na melhoria da qualidade dos serviços.

Focados na universalização, desde o início da concessão, já foram direcionados mais de R\$ 736 milhões em investimentos para ampliar o acesso à água tratada e ao esgotamento sanitário, atendendo 2,6 milhões de habitantes e com capacidade atual de operação instalada com 37 Estações e Unidades de tratamento de Água (ETAs) e 16 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs).



Áreas de atuação

A Rio+Saneamento tem seis regionais que refletem a diversidade do estado do Rio de Janeiro:

Zona Oeste do Rio de Janeiro

Composta por 24 bairros, é o local com maior concentração populacional e exige a operação de um sistema complexo, que opera interligado a diferentes regiões da cidade e com tubulações que chegam a 1,75 metros de diâmetro.

Metropolitana I – Itaguaí, Seropédica e Paracambi

Região importante, com grandes desafios no saneamento e com contribuição direta para o desenvolvimento do Rio de Janeiro nos setores: 1) industrial e portuário, 2) econômico, em virtude das áreas estratégicas, e 3) do polo universitário, relevante para a região Metropolitana.

Metropolitana II – Vassouras, Pinheiral, Pirai e Rio Claro

Com grande apelo turístico e foco no agronegócio, a região possui o desafio da universalização com grandes investimentos voltados para o tratamento de esgoto e à preservação do meio ambiente.

Serra – Carmo, Sumidouro, Bom Jardim, Macuco, Trajano de Moraes

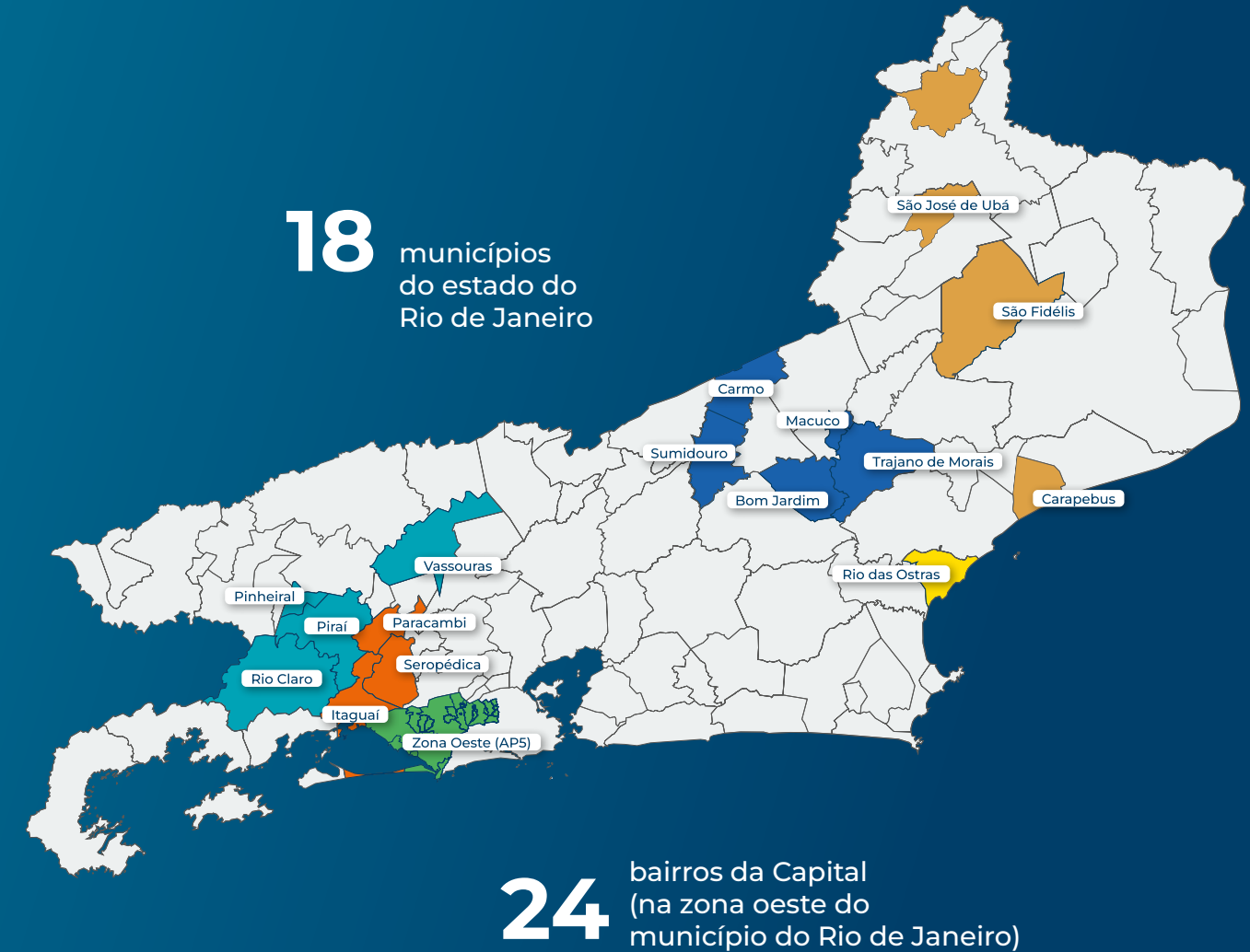
Região com destaque para a agropecuária e o turismo de aventura. Opera sistemas com captação e distribuição próprios com foco na universalização do saneamento.

Norte – São José de Ubá, São Fidélis, Natividade e Carapebus

A atuação nesta região do Norte Fluminense baseia-se na garantia da qualidade da água, com a implantação de captação, monitoramento e ligações novas de água regulares, reforçando a importância da ligação regular e a não utilização de fontes alternativas.

Regional Rio das Ostras

Cidade comprometida com a preservação do meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento econômico, turístico e sustentável do município de Rio das Ostras. Reconhecida por sua forte atuação na indústria do petróleo e gás, que impulsiona a geração de empregos, investimentos e crescimento econômico local. Destaca-se também pelos investimentos iniciais em infraestrutura, que resultaram na ampliação do acesso à água tratada e de qualidade, atendendo à crescente demanda do município, cuja estrutura existente já não comportava o ritmo de expansão populacional e econômica.



RIO+SANEAMENTO EM NÚMEROS

3 

anos de
operação

2.037 

colaboradores

35 

anos de contrato
de concessão

18 

municípios
atendidos

37 

estações e unidades
de tratamento de água

16 

estações de
tratamento de esgoto

6.967  km

de redes de água

570  km

Extensão total acumulada
da rede de esgoto

+ R\$ 737 milhões 
investidos em expansão,
modernização e
eficiência operacional

247.270 
famílias beneficiadas pela Tarifa Social
em 2025, representando um aumento
de 89.470 famílias em relação a 2022

Resultados alcançados em 2025

32%

de mulheres em
cargos de gestão
(meta de 30%)

30%

de pretos e pardos
em cargos de gestão
(meta de 30%)

55%

% força de trabalho
composta de pretos e
pardos (meta de 50%)

97%

de eletricidade com
garantia de fontes
renováveis (aumento de
8 p. p. em relação a 2024)

LODO:

91,4%

de destinação sustentável
do lodo de ETE

LODO:

85,4%

de destinação sustentável
do lodo de ETA

6.861

alunos capacitados
com educação
socioambiental

R\$ 3 milhões

de investimento social (recurso
direto e recurso incentivado)

Ética e Governança

Nossa governança é regida por um acordo de acionistas e conta com Conselho de Administração composto por cinco membros, sendo três indicados pela Saneamento Ambiental Águas do Brasil (SAAB) e dois pela Vinci Compass.

Para dar suporte técnico e orientativo a esse Conselho, há quatro comitês de assessoramento: Comitê Operacional e de Obras, que atua focado no acompanhamento físico do plano de investimentos; Comitê Financeiro, que zela pela saúde econômica e eficiência de custos; Comitê de Pessoas e de Responsabilidade Social, que prioriza o desenvolvimento do nosso capital humano; e Comitê de Auditoria,

que atua no monitoramento dos controles internos, da gestão de riscos e da conformidade dos processos.

A estrutura de Governança, Riscos e Compliance (GRC) foi aprimorada, com fortalecimento dos controles internos, da matriz de riscos e dos mecanismos de integridade, incluindo canal de denúncias e treinamentos de ética e anticorrupção. Mantemos adequação à LGPD e monitoramento contínuo de cibersegurança, além de fortalecermos a interlocução regulatória e modernizarmos a gestão contratual com apoio de inteligência artificial, garantindo maior segurança jurídica e assertividade nos pleitos de reequilíbrio econômico.

Desempenho econômico e financeiro

No desempenho econômico-financeiro, mantivemos todos os financiamentos de longo prazo já contratados entre 2023 e 2024, sem necessidade de novas captações em 2025. A implementação do orçamento matricial descentralizou a responsabilidade sobre pacotes de despesas e contribuiu para a otimização do caixa. A consistência dos resultados e a priorização dos investimentos resultaram em um montante superior a R\$ 253 milhões aplicados durante 2025. Com isso, o valor de investimento acumulado atingiu mais de R\$ 737 milhões.

Fechamos o ano com uma Receita Líquida de R\$ 1.175.476.147,74, crescimento de 15,3% em relação ao mesmo período de 2024. O Ebitda Pro-forma foi de R\$ 50.201.664,38 (7,6% de margem bruta) no 12M25, representando aumento de 71,3% com relação ao mesmo período anterior. A Fitch Ratings reafirmou o rating nacional AAA, sinalizando confiança do mercado na solidez financeira e na nossa capacidade de execução da concessionária.

Resultados em 2025



R\$ 1,18 bilhão

RECEITA LÍQUIDA



EBITDA

R\$ 50,2 milhões



R\$ 737 milhões

INVESTIMENTO ACUMULADO



RATING NACIONAL

AAA

PELA FITCH RATINGS

INVESTIMENTOS E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA

No último ciclo, aceleramos investimentos em infraestrutura que historicamente aguardavam por atenção. A missão concentrou-se em elevar o padrão operacional e garantir a eficiência técnica. Instalamos mais de 320 km de novas tubulações de água e esgoto. Na capital, foram implantados quase 190 km de redes de água em bairros da Zona Oeste, como Realengo, Bangu, Campo Grande, Santa Cruz e Guaratiba, garantindo abastecimento regular.

Também reativamos infraestruturas em diferentes regiões, incluindo Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) de Vassouras, Pinheiral, São Fidélis, Carapebus e Paracambi. Essas ações elevaram o volume de esgoto tratado em 5,8 mil m³ por dia, o equivalente a aproximadamente três piscinas olímpicas diárias, elevando a eficiência e a resiliência dos sistemas.

Um dos principais marcos do ciclo foi a entrega da ETE Lages, em Paracambi. Dimensionada para atender cerca de 4 mil moradores dos bairros Lages e Bom Jardim, a estação permite integrar mais 21 km de redes coletoras ao sistema de esgotamento sanitário. Somadas à reforma e reativação das ETEs Guarajuba e Centro, as entregas geraram um incremento da capacidade local para aproximadamente 86 milhões de litros de esgoto tratados por mês.

INVESTIMENTOS EM 2025

R\$ **169,7** milhões
em serviços de água

R\$ **28,9** milhões
em serviços de esgoto

R\$ **54,7** milhões
em outros*



*Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.

QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

Qualidade da água e do esgoto tratado

Entendemos a excelência na prestação de serviços como o pilar central de nossa atuação em todas as comunidades. Por isso, aprimoramos constantemente nossos processos e a gestão da infraestrutura, unindo o rigor operacional ao uso de novas tecnologias para assegurar a eficiência em cada etapa do atendimento. Esse compromisso reflete-se diretamente na entrega dos nossos principais serviços: o fornecimento de água potável segura e o gerenciamento eficaz dos sistemas de esgotamento sanitário.

Em 2025, o Índice de Qualidade da Água (IQA) foi de 99,0%. Cálculo realizado a partir da deliberação Agenersa N° 4.939, de 30 de Julho de 2025, atualizada pela deliberação N° 4.993/2026, de acordo com o percentual de testes de cloro residual, turbidez e cor realizados na saída das Estações de Tratamento (ETAs). A conformidade é considerada para cada parâmetro realizado no período específico (amostra). Caso um ou mais parâmetros estejam não conformes, todo o período (amostra) é considera não conforme.

Satisfação do cliente

Orientamos nossa atuação pelo princípio de manter o cliente no centro das decisões. Por meio da escuta ativa, da ampliação dos canais de relacionamento e da busca contínua pela excelência operacional, oferecemos uma experiência cada vez mais eficiente, transparente e alinhada às necessidades da população atendida.

Em 2025, as ações de atendimento, regularização e relacionamento contribuíram para o crescimento aproximado de 46% na avaliação de reputação da companhia, refletindo melhora na percepção dos usuários atendidos.

A regularização cadastral, inclusive, foi uma das frentes estratégicas. Dois grandes projetos porta a porta e ações de serviço em campo inseriram mais de 20 mil novas economias na base oficial da concessionária. O projeto Cadastro 100% realizou 3.108 alterações de categoria imobiliária, contribuindo para a aplicação da tarifa de forma justa, classificação correta dos imóveis e recuperação de receitas.

Saneamento para todos

Em 2025, nosso relacionamento com a comunidade foi fortalecido por meio do projeto Rio+Bairros, reuniões comunitárias e ações contínuas de sensibilização social, promovendo o diálogo sobre projetos de saneamento, melhorias operacionais e os benefícios da água tratada para a saúde pública e a qualidade de vida. Ao longo do ano, foram realizados 72 encontros comunitários, com a participação de 1.079 moradores e lideranças locais.

A atuação territorial foi ampliada por meio das ações de sensibilização social, através dos agentes de relacionamento com comunidades. As ações priorizaram a escuta ativa, a orientação direta à população e a comunicação preventiva sobre obras e intervenções, contribuindo para a gestão de riscos sociais e a consolidação do diálogo contínuo.

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO SOCIAL PORTA A PORTA

 Residências visitadas	178.490	68.673 2024
		109.817 2025
 Moradores sensibilizados	282.552	116.933 2024
		165.619 2025



A inclusão de famílias em situação de vulnerabilidade também avançou: 247.270 famílias foram beneficiadas pela Tarifa Social, representando aumento de mais de 70.000 famílias em relação a 2024.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Organizamos nossas iniciativas em dois eixos temáticos fundamentais, que orientam a atuação junto ao público interno e à sociedade. Eles estruturam nossas ações e fortalecem a conexão entre nossos colaboradores e as comunidades onde atuamos.

As iniciativas desenvolvidas ao longo do ano focaram na autonomia comunitária, na educação e na sustentabilidade ambiental por meio de parcerias estratégicas.



EIXO INTERNO

Capital Humano

Direcionamos nossas ações ao cuidado e ao desenvolvimento dos colaboradores, com foco nos pilares de Saúde, Segurança e Bem-estar. Reconhecemos que as pessoas são a base do nosso negócio e desempenham papel essencial na geração de valor para a sociedade.

EIXO EXTERNO

Olhar Ambiental



Orientamos nossas ações para a sociedade por meio dos pilares de Educação, Desenvolvimento Territorial e Inovação Social. Nesse contexto, os programas estruturantes do eixo Olhar Ambiental possuem cunho educacional, promovendo conscientização, mobilização social e fortalecimento das práticas sustentáveis junto às comunidades atendidas.

Os programas estruturantes que compõem nossa estratégia de Responsabilidade Social, organizados em cada um dos eixos temáticos, reforçam nosso compromisso com a geração de valor social e com o desenvolvimento sustentável desses territórios. No eixo Olhar Ambiental, através dos programas Olhar Ambiental – Educação, Olhar Ambiental – Comunidades e Olhar Ambiental – Meio Ambiente, buscamos a conscientização socioambiental, a mobilização comunitária e a promoção de práticas sustentáveis. Já no eixo Capital Humano, com os programas Diversidade, Inclusão e GAB+Seguro, fortalecemos iniciativas relacionadas ao cuidado com as pessoas, à valorização da diversidade, à segurança e ao bem-estar dos colaboradores.

Educação

Ações socioambientais impactaram aproximadamente 6 mil alunos e profissionais em 46 unidades de ensino, com oficinas e atividades lúdicas sobre o ciclo da água e o sistema de saneamento. Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação do Rio, o Concurso Amigos das Águas mobilizou 33 escolas na Zona Oeste da capital, 46 professores e engajou a produção de mais de 1,2 mil redações. O encerramento contou com uma premiação em Pedra de Guaratiba, celebrando o conhecimento sobre saneamento e meio ambiente.

Meio Ambiente

O projeto Trata Óleo, voltado à conscientização sobre o descarte adequado do óleo de cozinha usado, alia educação ambiental à geração de renda e oportunidades de trabalho a partir do reaproveitamento do resíduo. Dentre os resultados alcançados, está a coleta de mais de 1.500 litros de óleo de cozinha usado e a implantação de 15 novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), ampliando o alcance do programa e o engajamento da população.

Outro projeto de destaque é o Olhar Ambiental – Meio Ambiente, desenvolvido em parceria com a Fundação Angélica Goulart. A iniciativa foca em agroecologia e segurança alimentar, viabilizando duas edições do curso “Promovendo Saúde com Agroecologia” (bairros Cosmos e Inhoaíba) e o curso de “Jardinagem Sustentável” (Pedra de Guaratiba). Como resultado, promoveu o plantio de 450 mudas e fortaleceu práticas sustentáveis em duas Clínicas da Família.

Comunidade

Por meio do projeto Rio+Bairros, fortalecemos o diálogo sobre saneamento, saúde pública e qualidade de vida.



MEIO AMBIENTE E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

A estratégia ambiental da Rio+Saneamento em 2025 focou na preservação de mananciais, na gestão eficiente de resíduos e na disseminação da responsabilidade socioambiental.

Água / Segurança hídrica

Aplicamos o Diagnóstico de Recursos Hídricos para realizar avaliações individualizadas de cada captação e subsidiar planos de curto, médio e longo prazo. Também criamos formulários operacionais para registrar pontos de atenção, incluindo impactos de secas e eventos climáticos extremos nos municípios atendidos.

Gestão e redução de perdas

A redução de perdas de água é essencial para o cumprimento de metas contratuais, a preservação de mananciais e a resiliência do sistema em períodos de estiagem. Com base no Programa Água de Valor, atingimos em 2025 o marco de 80% das ações estruturantes implantadas na capital e na região metropolitana. O trabalho envolve a macromedição de adutoras e a criação de Distritos de Medição e Controle (DMCs), que seccionam os mais de 4.500 km de rede para diagnósticos e atuações precisos. O planejamento prevê concluir 100% dessas estruturas em 2026, com subdivisões estratégicas programadas até 2030 para intensificar o combate a vazamentos e irregularidades.

Simultaneamente, atuamos na fiscalização e na atualização constante do parque de hidrômetros para conter as perdas aparentes e o uso indevido da água. Como exemplo de sucesso em 2025, destaca-se a revitalização do sistema de abastecimento da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ). Em parceria com a instituição, foram refeitos mais de 20 km de rede, eliminando perdas internas históricas e assegurando uma medição justa e eficiente.

ECONOMIA CIRCULAR
NA RIO+SANEAMENTO

Destinação de lodo de ETE
Compostagem

32%
2024

91,4%
2025

Destinação de lodo de ETA
Cerâmica (%)

52,5%
2024

85,4%
2025

Destinação sustentável
do resíduo geral

30,0%
2024

58,0%
2025

Destinação sustentável
do lodo total

43,0%
2024

90,0%
2025



Economia circular

Aprimoramos a gestão de resíduos com o compromisso de adotar rotas cada vez mais sustentáveis. Para isso, usamos uma calculadora de resíduos que avalia as opções de transporte e destinação, buscando o equilíbrio entre custo-benefício e impacto ambiental. Um dos marcos de 2025 foi a otimização da rota do lodo da ETA Rio Dourado e da ETE Mariléa, em Rio das Ostras. O mapeamento de novos parceiros locais permitiu direcionar os resíduos para pontos mais próximos, reduzindo os custos logísticos.

A circularidade também avançou em obras de infraestrutura com a reciclagem de Resíduos da Construção Civil (RCC) nas regionais Capital, Metropolitana I, Metropolitana II e Norte, priorizando o reaproveitamento de materiais e reduzindo a dependência de aterros. Como resultado, a destinação sustentável do resíduo geral passou de 30% em 2024 para 58% em 2025, enquanto a destinação sustentável do lodo evoluiu de 43% para 90% no mesmo período. Em termos específicos, a destinação do lodo de ETE para compostagem avançou de 32% para 91,4%, e a destinação do lodo de ETA para cerâmica passou de 52,5% para 85,4%.

Eficiência Energética

Para sustentar o desempenho energético das nossas operações, estabelecemos uma gestão inteligente, guiados por nossa Política de Eficiência Energética, que foca na redução de emissões e no alto desempenho operacional. Esses objetivos são alcançados por meio de três pilares: conservação de energia, eficiência operacional e ampliação do uso de fontes renováveis.

Direcionamos nossos esforços para a consolidação de uma matriz energética cada vez mais limpa e investimos para aumentar a eficiência energética de nossos serviços de água e esgoto. Nesse contexto, mantemos em operação a usina solar localizada em Seropédica, que contribui para o abastecimento de unidades operacionais de baixa tensão e reforça nosso compromisso com a transição energética.



97%

de eletricidade com garantia de fontes renováveis (aumento de 8 p. p. em relação a 2024)

PERSPECTIVAS PARA O PRÓXIMO CICLO

As perspectivas para o próximo ciclo estão orientadas pela consolidação de uma operação cada vez mais eficiente, resiliente e aderente às metas contratuais da concessão. O foco está na ampliação da cobertura, na redução de perdas, na modernização tecnológica e na geração de valor público nos territórios atendidos.

Em 2025, demonstramos que a universalização do saneamento exige visão de longo prazo, execução técnica, governança sólida e presença ativa nos territórios. Enquanto ampliamos redes, reativamos estruturas e modernizamos sistemas, fortalecemos a relação com clientes, comunidades, reguladores e prefeituras.

O ciclo consolidou entregas que ultrapassam o campo da infraestrutura. Cada ligação regularizada, estação reativada, rede implantada, família beneficiada pela Tarifa Social e escola mobilizada por educação socioambiental representa avanço concreto em saúde pública, dignidade, proteção ambiental e desenvolvimento local. Entre os marcos já sinalizados, estão a conclusão de estruturas de medição e controle em 2026, o avanço de obras em sistemas estratégicos e a preparação progressiva para novas exigências de transparência e reporte ASG.

Para os próximos anos, a perspectiva é dar continuidade à trajetória de expansão e eficiência, com prioridade para o cumprimento das metas contratuais, a redução de perdas, a modernização tecnológica, a segurança hídrica, a economia circular e o fortalecimento do diálogo com os municípios.

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS



Grupo Águas do Brasil



SEDE

Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101,
Centro - Niterói/RJ



CONTATO

Para mais informações sobre os
conteúdos deste Relatório, acesse o site
www.grupoaguasdobrasil.com.br ou entre
em contato com a área ASG pelo e-mail
equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br.

