

RELATÓRIO
EXECUTIVO DE
SUSTENTABILIDADE

2025

COM
PRO
METI
MENTO

SIMPLI
CIDADE

ÉTICA

RESPONSA
BILIDADE
SOCIO
AMBIENTAL

EFICIÊNCIA

VISÃO DE
LONGO
PRAZO

RES
PEITO



Grupo
Águas do Brasil

Relatório Executivo de
Sustentabilidade • **2025**



SUMÁRIO

6 Sobre nós

18 Avanço das metas de universalização

19 Investimentos e expansão da infraestrutura

22 Compromisso com a qualidade dos serviços

25 Compromisso ambiental

31 Nossas pessoas

32 Perspectivas para o próximo ciclo

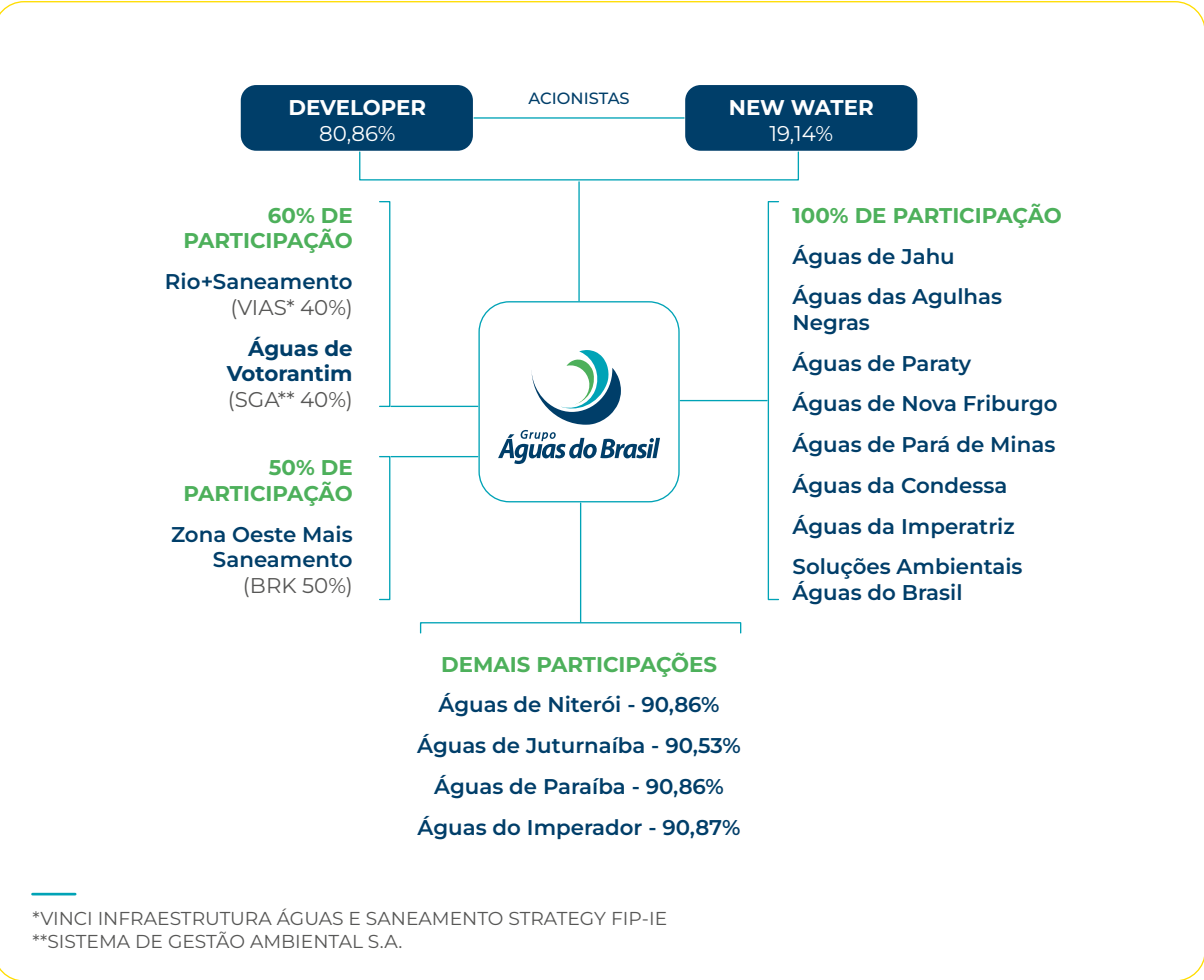
SOBRE NÓS

Com sólida trajetória de 28 anos, nós, da Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (Grupo Águas do Brasil), consolidamos nossa atuação como sociedade por ações de capital fechado, com sede em Niterói, no Rio de Janeiro. Operamos como uma holding de concessionárias e unidades de negócio, com uma estrutura acionária composta pela Developer S.A. (80,86%) e pela New Water Participações (19,14%).

Consolidamos uma trajetória de crescimento sustentável, combinando expansão de infraestrutura, eficiência operacional, solidez financeira e geração de valor social nos territórios onde atuamos. Com presença em 32 municípios dos estados do Rio de Janeiro,

São Paulo e Minas Gerais, atendemos aproximadamente 5 milhões de pessoas por meio de 14 concessionárias e 2 unidades industriais, atuando como parceiro estratégico para o avanço das metas do Marco Legal do Saneamento e para o desenvolvimento de cidades mais saudáveis.

Acreditamos na convergência entre um corpo técnico altamente experiente e o investimento contínuo em inovação, o que gera nosso diferencial competitivo. Dessa forma, refinamos processos para assegurar agilidade e eficiência operacional, viabilizando soluções que aceleram a resiliência hídrica e o desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos.



Investimos R\$ 637 milhões

O ano marcou a continuidade do Planejamento Estratégico que orienta a implementação dos princípios e compromissos ambientais, sociais e de governança em nossa gestão diária e reforçou a solidez econômico-financeira, confirmada pelo rating nacional AAA (bra) pela Fitch Ratings. A disciplina de custos, a estrutura de capital equilibrada e o reconhecimento do mercado sustentaram a capacidade da companhia de manter ciclos longos de investimento e transformar planejamento em entregas concretas para a população.

Nossos investimentos de R\$ 637 milhões em 2025, volume 23% superior ao do ano anterior, foram direcionados à expansão e modernização dos sistemas de água e esgoto, à segurança operacional, à eficiência dos ativos e à ampliação da capacidade de atendimento nos municípios onde atuamos. Entre os principais avanços do ciclo, estão novas estruturas de tratamento, obras de universalização, modernização de unidades operacionais e projetos voltados à resiliência hídrica.

Também avançamos na construção de uma agenda integrada de eficiência, inovação, segurança hídrica, economia circular, inclusão social e relacionamento comunitário. Esse movimento se traduz em mais regularidade no abastecimento, maior capacidade de coleta e tratamento de esgoto, redução de perdas, atendimento mais próximo, fortalecimento da Tarifa Social e programas socioambientais que aproximam o saneamento da vida cotidiana da população.

O Grupo Águas do Brasil

A consistência da operação em 2025 pode ser observada em três dimensões complementares: **presença territorial, solidez econômico-financeira e resultados socioambientais.**



RIO DE JANEIRO

- SAAL Industrial¹
Resende, RJ
- Águas das Agulhas Negras
Resende, RJ
- Águas de Paraty
Paraty, RJ
- Águas do Imperador
Petrópolis, RJ
- Águas da Condessa
Paraíba do Sul, RJ
- Águas da Imperatriz
Teresópolis, RJ
- Águas de Nova Friburgo
Nova Friburgo, RJ
- Águas do Paraíba
Campos dos Goytacazes, RJ
- Águas de Juturnaíba
Araruama, Silva Jardim e Saquarema, RJ
- Águas de Niterói
Niterói, RJ
- Zona Oeste Mais Saneamento¹
Zona Oeste da Capital
- Rio+Saneamento¹
18 municípios

MINAS GERAIS

- Águas de Pará de Minas
Pará de Minas, MG

SÃO PAULO

- Águas de Jahu⁴
Jaú, SP
- Águas de Votorantim²
Votorantim, SP

1. Joint ventures, sociedades geridas em conjunto, sendo a Zona Oeste Mais Saneamento com a BRK Ambiental (BRK 50%) e a Rio+Saneamento com a Vinci Água e Saneamento (VIAS 40%).
2. Joint venture com o Sistema de Gestão Ambiental S.A. (SGA 40%).
3. Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda. – Unidade de Administração Central (UAC), que presta serviços para as empresas do Grupo e faz a gestão de efluentes industriais para as duas unidades Industriais Jaguar/Land Rover e Nissan em Resende.
4. Em março de 2025, a Águas de Jahu incorporou as operações da Sanej, mudança já prevista no contrato de concessão para aprimoramento dos serviços prestados.

Nossos números

28 anos 
tempo de
atuação no setor

32 
municípios
atendidos

14 
concessionárias

2 
unidades industriais

5 milhões 
de pessoas atendidas

6.000 
colaboradores

1.930.985 
economias ativas de água*

1.330.344 
ligações ativas de água*

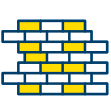
1.438.730 
economias ativas de esgoto*

942.806 
ligações ativas de esgoto*

301.313 
famílias beneficiadas
pela Tarifa Social

*Os indicadores apresentados refletem a metodologia de apuração atualmente adotada, baseada nas fontes oficiais de dados e em critérios padronizados de consolidação.

Desempenho econômico e operacional em 2025

 R\$ 2,7 bilhões de receita bruta consolidada	 R\$ 361 milhões de lucro líquido	 R\$ 838 milhões em EBITDA
 Rating nacional AAA (bra) pela Fitch Ratings	 99,8% de cobertura de abastecimento de água**	 91,1% de cobertura de esgoto**
 100% qualidade de água tratada	 99,46% qualidade de efluente tratado	 + 90% das unidades atingiram ou superaram as metas do Marco Legal do Saneamento
 26% de índice de perdas na distribuição**	 89% de eletricidade com garantia de fontes renováveis	 36% de destinação de lodo para rotas sustentáveis (cerâmica e compostagem)

**Indicadores de água, esgoto e perdas possuem notas metodológicas no relatório original. Em especial, alguns dados não incluem Rio+Saneamento, Zona Oeste Mais Saneamento e/ou Águas da Imperatriz, conforme a metodologia aplicável.

Certificações, prêmios e reconhecimentos



Ranking 2025 Trata Brasil (ano base 2024)	Ranking 2026 Trata Brasil (ano base 2025)	Casos de sucesso no Trata Brasil
Municípios atendidos por concessionárias do nosso grupo apresentaram os melhores resultados em saneamento no estado do Rio de Janeiro. Niterói ocupou o 3º lugar no ranking nacional, enquanto Campos dos Goytacazes alcançou a 26ª colocação e Petrópolis se manteve na 30ª posição nacional.	Niterói (Águas de Niterói) permanece entre as 10 melhores posições, no sétimo lugar nacional. Petrópolis (Águas do Imperador) sobe para 24ª colocação, e Campos dos Goytacazes (Águas do Paraíba) aparece em 29º.	Águas de Niterói recebeu o Prêmio Casos de Sucesso em Saneamento Básico na categoria “Destakes do Ranking do Saneamento 2025”.



Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS)

Águas de Pará de Minas e Águas de Nova Friburgo receberam o Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS) 2025, na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA)”, com o Troféu Quíron ESG Rubi – AMEGSA Nível III+ e a placa “Destaque em Gestão – Rumo à Excelência ESG”, respectivamente.



Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol

Conquistamos o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol pelo terceiro ano consecutivo.



Certificações em Governança, Integridade e Compliance

Mantivemos as certificações ABNT NBR ISO 37000 e ABNT NBR ISO 37002, reforçando nosso compromisso com governança e integridade, além da ABNT NBR ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno e ABNT NBR ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance.



Certificação em Gestão Ambiental - ISO 14001:2015

Permanecemos com a certificação ABNT ISO 14001:2015 para as empresas SAAL, SAAB, Águas de Niterói, Águas de Pará de Minas e Águas de Paraty, pela conformidade dos processos ambientais e o cumprimento de normas voltadas à mitigação de impactos e riscos ambientais e ao atendimento das legislações aplicáveis.

 Nosso **propósito**

O Grupo Águas do Brasil acredita que sanear o país é possível. Mais do que isso: para nós, o saneamento é essencial e indispensável para que se estabeleçam condições de vida digna para todas as pessoas e para que se garanta um futuro saudável e sustentável para o Brasil. Contribuímos a cada dia para a melhoria da qualidade de vida nas áreas onde atuamos, a partir da dedicação de nossos colaboradores, dos investimentos nas operações e da troca com toda a cadeia de relacionamento: clientes, fornecedores, reguladores e poder concedente. Buscamos a excelência no tratamento do ciclo da água e trabalhamos dia e noite com foco e determinação para a entrega, com excelência, de água de qualidade e a coleta e o tratamento do esgoto de forma adequada. Dessa forma, podemos transformar água em saúde, bem-estar, qualidade de vida, qualidade ambiental e oportunidades, promovendo um legado positivo para a sociedade e o meio ambiente.

 Nossa **missão**

Prestar serviços de abastecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto, priorizando o atendimento aos nossos clientes, a valorização dos nossos profissionais e os interesses dos acionistas, com excelência operacional, crescendo de maneira sustentável e contribuindo para a qualidade de vida da população.

 Nossa **visão**

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saneamento básico, por meio da qualidade e eficiência de todos os seus negócios, com rigorosa responsabilidade socioambiental, contribuindo para a saúde e o bem-estar da população.



Temas materiais que orientam o conteúdo do nosso Relatório de Sustentabilidade:



Segurança hídrica e mudanças climáticas



Regulação e segurança jurídica



Impactos ambientais



Ética, governança e transparência



Segurança operacional



Universalização do saneamento básico



Eficiência operacional e econômico-financeira



Gestão de pessoas



Qualidade do serviço prestado



Privacidade e segurança de dados



43% do Conselho de Administração é composto por mulheres.

Desempenho econômico e financeiro

Em 2025, consolidamos uma trajetória consistente de geração de valor, com crescimento sustentável dos resultados e reforço da nossa solidez financeira. A receita bruta atingiu R\$ 2,7 bilhões (+12,7%), o EBITDA somou R\$ 838 milhões (+19,8%), com expansão de margem para 42,9%, e o lucro líquido alcançou R\$ 361 milhões (+37,0%).

Nosso portfólio diversificado de concessões, combinado à previsibilidade da demanda, contribui para uma geração de caixa estável e recorrente. Nesse contexto, destacamos a posição fully funded (totalmente financiado) da Rio+Saneamento, que assegura os recursos necessários para a execução integral do plano de universalização ao longo da concessão, reduzindo riscos de financiamento e ampliando a visibilidade de longo prazo.

SAAB (R\$ mil ou %)			
	2023	2024	2025
Rentabilidade do patrimônio líquido	16,94%	18,06%	21,13%
EBITDA sem equivalência	650.386	699.276	837.846
Margem EBITDA	39,21%	38,45%	42,94%
Receita operacional bruta	2.128.416	2.359.501	2.660.203
Resultado operacional	473.171	498.007	639.992
Lucro líquido	217.145	263.916	361.456
Giro do ativo	51,69%	51,24%	50,74%
Dívida líquida	1.338.635	1.356.511	1.415.253
Capex	430.072	329.285	440.786

RECEITA LÍQUIDA DO GRUPO ÁGUAS DO BRASIL – PROFORMA (R\$ mil)

	2023	2024	2025
SAAB	1.658.900	1.818.809	1.951.131
Águas de Votorantim	65.145	72.446	77.386
Zona Oeste Mais Saneamento	338.002	346.108	357.474
Rio+Sanea-mento	750.557	789.273	909.245
Total	2.812.604	3.026.637	3.295.236

Nota: Não considera receita de construção e considera 100% da receita líquida das nossas joint ventures: Zona Oeste Mais Saneamento, Rio+Saneamento e Águas de Votorantim.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO - DVA (R\$ mil)

	2023	2024	2025
SAAB	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Receita	2.056.168	2.243.836	2.565.916
Distribuição do valor adicionado	1.127.498	1.192.021	1.420.134
Pessoal	295.498	314.171	342.834
Impostos, taxas e contribuições	400.512	427.965	516.688
Remuneração de capitais de terceiros	214.343	185.969	199.156
Remuneração de capitais próprios	217.145	263.916	361.456

Estrutura de governança

Nosso modelo de governança segue práticas internacionais e adota voluntariamente padrões do Novo Mercado da B3, fortalecendo transparência, equidade e prestação de contas. A estrutura é composta por Conselho de Administração, comitês de assessoramento e comissões temáticas dedicadas a temas estratégicos da operação.

O Conselho de Administração conta com sete membros, dos quais dois são independentes e três são mulheres, o que representa **43% de participação feminina**. A governança é apoiada pelo Comitê de Auditoria e Integridade, Comitê Estratégico-Financeiro e Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social. Em 2025, a aquisição da plataforma STRATWs One reforçou o acompanhamento das deliberações e permitiu monitorar decisões em tempo real, conectando estratégia, execução e transparência.

Nosso Programa de Compliance fundamenta-se no princípio do *tone from the top*: o exemplo de integridade parte de nossos administradores e diretores. Ganhamos destaque no setor pela conquista das certificações nas normas **ABNT NBR**

ISO 37002:2022 – Sistema de Gestão de Denúncias, **ABNT NBR ISO 37001:2017** – Sistema de Gestão Antissuborno e **ABNT NBR ISO 37301:2021** – Sistema de Gestão de Compliance. Somadas à **ABNT NBR ISO 37000:2022**, são quatro certificações da família ISO 37000, o que enfatiza nosso compromisso com as boas práticas de governança e o controle organizacional eficaz. O Canal de Denúncias, operado por empresa independente, permanece disponível a colaboradores, parceiros e sociedade, com garantia de anonimato, sigilo e não retaliação.

A gestão de riscos também avançou. Implantamos uma plataforma dedicada à gestão de riscos corporativos, revisamos réguas de probabilidade e impacto, aprovamos o apetite ao risco no Conselho de Administração e conectamos controles e planos de ação às metas de desempenho dos gestores. No campo regulatório, mantivemos diálogo técnico e preventivo com poderes concedentes e agências reguladoras, contribuindo para a estabilidade jurídica e para a não ocorrência de novos litígios ou disputas em 2025.

AVANÇO DAS METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO

O compromisso com a universalização dos serviços de saneamento é o alicerce da nossa estratégia de crescimento, baseada na aceleração com disciplina de execução, eficiência operacional e geração de valor compartilhado. Mantivemos o avanço na universalização do saneamento básico, em conformidade com o Marco Legal de Saneamento: 99,8% de cobertura de abastecimento de água e 91,1% de coleta de esgoto.

Cinco passos conduzem nossos objetivos:

 **Expansão e modernização:** ampliação de redes, reservatórios, estações de tratamento e sistemas de bombeamento, com priorização de municípios com déficit histórico de infraestrutura e regiões estratégicas para a universalização dos serviços.

 **Eficiência e inovação:** redução de perdas, automação de unidades, implantação de sistemas de telemetria, adoção de inteligência artificial, fortalecimento dos centros de controle e otimização dos custos operacionais, comerciais e ambientais.

 **Governança e segurança jurídica:** fortalecimento da estrutura de governança, gestão de riscos, compliance e relacionamento regulatório, assegurando a expansão dos serviços com critérios técnicos e sustentabilidade financeira.

 **Sustentabilidade e resiliência hídrica:** ampliação do uso de fontes renováveis de energia, redução de emissões, aprimoramento da gestão de resíduos e fortalecimento da resiliência dos sistemas frente aos eventos climáticos.

 **Impacto social e relacionamento territorial:** ampliação da Tarifa Social, fortalecimento dos canais de escuta e relacionamento com as comunidades, promoção de ações de educação socioambiental e consolidação do saneamento como vetor de saúde, dignidade e desenvolvimento local.

Todos esses esforços confirmam que entendemos o saneamento como infraestrutura essencial, mas também como política pública de saúde e bem-estar.

INVESTIMENTOS E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA

Os investimentos de 2025 reforçam nossa capacidade de equilibrar robustez operacional, expansão de serviços e agilidade na entrega. O foco é assegurar excelência em todo o ciclo do saneamento, da captação, tratamento e distribuição de água à coleta, afastamento e tratamento de esgoto, sempre com impacto direto na saúde pública, na qualidade ambiental e na satisfação da população atendida.

O ano foi emblemático para a ampliação da capacidade de tratamento de esgoto. Destacam-se a inauguração da primeira ETE de Paraíba do Sul, o início da operação da ETE Lumiar, em Nova Friburgo, o avanço nas ETES Donana e Saraiva, em Campos dos Goytacazes, Bacaxá, em Saquarema, e Cônego, em Nova Friburgo, e o início efetivo das obras da primeira ETE de Teresópolis, a ETE Paquequer. Essas entregas elevam a capacidade de tratamento, reduzem o lançamento inadequado de efluentes e contribuem para a recuperação de rios, lagoas e ecossistemas.

No abastecimento de água, priorizamos investimentos em segurança hídrica, reservação, automação, substituição de redes antigas, implantação de boosters, modernização de ETAs e controle operacional. Entre os destaques, estão a recuperação do Reservatório Nova Liberdade, em Resende, com capacidade de 3 milhões de litros e responsabilidade por cerca de 60% do abastecimento local; a inauguração da ETA Nossa Senhora das Graças II, em Pará de Minas, que elevou a capacidade do sistema em 42%; e o retrofit da ETA Votocel, em Votorantim, com R\$ 3,5 milhões aplicados.

INVESTIMENTOS EM 2025

R\$ 254,6 milhões
em serviços de água

R\$ 316,5 milhões
em serviços de esgoto

R\$ 66,4 milhões
em outros investimentos*

R\$ 637,4 milhões
TOTAL



Também foram expoentes os planos de expansão em Niterói, com investimento previsto de aproximadamente R\$ 315 milhões para universalizar o esgoto até 2028, e na Zona Oeste do Rio de Janeiro, onde a modernização do esgotamento sanitário recebeu mais de R\$ 48,9 milhões em 2025. A Rio+Saneamento, detalhada em relatório executivo próprio, completou o ciclo com mais de 320 km de novas tubulações e avanço relevante em municípios como Paracambi, Rio das Ostras, Vassouras, Itaguaí e na Zona Oeste da capital.

*Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.

Avanços nos municípios atendidos

Nossa atuação respeita as características operacionais, sociais, ambientais e econômicas de cada território.

O quadro a seguir consolida os principais avanços de 2025.

TERRITÓRIO CONCESSIONÁRIA	PRINCIPAIS AVANÇOS DE 2025
Niterói/RJ Águas de Niterói	Iniciou o plano de R\$ 315 milhões para universalizar o esgoto até 2028; instalou 270 km de redes e 87 elevatórias; utilizou IA para identificar vazamentos invisíveis; implementou sensores IoT para monitoramento de hidrômetros em tempo real; expandiu Comunidade Integrada para 19 territórios e beneficiou 20 mil famílias com a Tarifa Social.
Resende/RJ Águas das Agulhas Negras	Atingiu as metas do Marco Legal do Saneamento, com 99,9% de atendimento em água e 99,2% em esgoto. A concessionária concluiu a recuperação do Reservatório Nova Liberdade, que atende 60% de Resende.
Paraíba do Sul/RJ Águas da Condessa	Completoou cinco anos de operação com a entrada em funcionamento da ETE Centro, consolidando o primeiro sistema de esgotamento sanitário do município. Em 2025, recebeu R\$ 11 milhões em investimentos para expansão das redes e conclusão da estação.
Petrópolis/RJ Águas do Imperador	Realizou o aditamento contratual ao Marco Legal, após comprovação da capacidade financeira para universalização dos serviços até 2033; antecipou em oito anos as metas de redução de perdas de água; concluiu a Adutora Carvalho Junior; ampliou as ETEs Itaipava e Independência; avançou no Interceptor Mosela e iniciou o SES Itamarati; adotou a inteligência artificial para detecção de vazamentos e modernização de hidrômetros.
Teresópolis/RJ Águas da Imperatriz	Ampliou a cobertura de água para 93,86% e reduziu as perdas na distribuição para 43,36% no segundo ano de concessão. Iniciou as obras do Sistema de Esgotamento Sanitário de Teresópolis, incluindo a primeira ETE do município, beneficiando 115 mil moradores. Modernizou o sistema de abastecimento com expansão de redes, automação operacional e substituição de hidrômetros.
Nova Friburgo/RJ Águas de Nova Friburgo	Assinou o 8º Termo Aditivo, garantindo R\$ 250 milhões em investimentos; expandiu a infraestrutura de esgotamento sanitário, com a inauguração da ETE Lumiar, avançou na ETE Cônego e implantou redes de esgoto; ampliou os benefícios sociais; e conquistou a placa “Destaque em Gestão – Rumo à Excelência ESG” no PNQS.

TERRITÓRIO CONCESSIONÁRIA	PRINCIPAIS AVANÇOS DE 2025
Araruama, Saquarema e Silva Jardim/RJ Águas de Juturnaíba	Alcançou 100% de cobertura de água; concluiu 97% das obras da ETE Bacaxá; fortaleceu as ações de combate às perdas com automação dos sistemas; conquistou a primeira patente da holding para produção de tijolos ecológicos; e obteve o selo Bandeira Azul para as praias da Vila, Prainha e Itaúna.
Jaú/SP Águas de Jahu	Acumulou R\$ 100 milhões em investimentos e reduziu as perdas de água de 62,7% para 29,2%, ao completar dez anos de operação. Em 2025, iniciou as obras do reservatório R12 e fortaleceu o monitoramento operacional com a implantação de 100 pontos de pressão integrados ao CCO.
Campos dos Goytacazes/RJ Águas do Paraíba	Conquistou a certificação ISO 9001 e avançou 21 posições no Ranking Trata Brasil, alcançando o 2º lugar no Estado do Rio de Janeiro; modernizou a infraestrutura com a ampliação da capacidade da ETE Donana e concluiu a ETE Saraiva; bem como a automação operacional e transformação digital.
Pará de Minas/MG Águas de Pará de Minas	Conquistou o Troféu Quíron ESG Rubi (PNQS), maior reconhecimento em gestão do setor em dez anos; entregou a ETA Nossa Senhora das Graças II, consolidando a universalização do abastecimento e a segurança hídrica para os próximos 25 anos; 99,5% de coleta e 100% de tratamento de esgoto; e reaproveitou integralmente o lodo de esgoto para compostagem agrícola.
Paraty/RJ Águas de Paraty	Consolidou o atendimento de 100% da população com abastecimento de água; ampliou a resiliência do sistema por meio da modernização das redes e recuperação de adutoras; e fortaleceu a segurança operacional.
Votorantim/SP Águas de Votorantim	Consolidou a universalização do saneamento em Votorantim e fortalecimento da infraestrutura de abastecimento de água com a retomada da ETA Votocel, após retrofit de R\$ 3,5 milhões, iniciou a reforma da ETA Votex e a digitalização da ETA Central. Modernizou a ETE Guimarães, ampliando a eficiência do tratamento de esgoto, e manteve o índice de perdas abaixo de 21%.
Rio de Janeiro/RJ Zona Oeste Zona Oeste Mais Saneamento	Avançou no plano de modernização da infraestrutura de esgotamento sanitário com investimentos de mais de R\$ 48,9 milhões. Na expansão da rede, foram implementadas 12,6 km de novas tubulações, permitindo efetivar 1.700 novas ligações de saneamento básico.
18 municípios fluminenses Rio+Saneamento	Investiu R\$ 253,3 milhões na ampliação e modernização da infraestrutura de saneamento nos 18 municípios de atuação. Ao longo do ano, implantou mais de 320 km de redes de água e esgoto, reativou estações de tratamento de esgoto em diferentes regiões do estado e executou obras estruturantes voltadas à modernização dos sistemas, à redução de perdas e à ampliação do acesso ao esgotamento sanitário.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Trabalhamos para que a qualidade técnica dos nossos serviços (fornecimento de água potável e gerenciamento de esgotamento sanitário) caminhe ao lado da confiança e da satisfação dos nossos clientes.

Para que essa relação seja constituída, garantimos a distribuição de água segura para o público, contamos com processos de gestão e mitigação de riscos, sistema integrado nos laboratórios para assegurar a rastreabilidade das análises, inovação para aprimorar as operações e gestão e redução de perdas na distribuição. Cuidar da água é também cuidar das pessoas e do futuro.



100%

dos parâmetros de água distribuído em conformidade com a legislação



2.884.663

análises de controle operacional e qualidade da água



99,46%

das análises de controle qualitativo dentro do padrão legal



1.063.483

análises laboratoriais para controle qualitativo das Estações de Tratamento de Esgoto

Relacionamento com o cliente



93,59%

de índice de satisfação geral



8,45

de nota pelo Reclame AQUI, status de reputação **ótima**



99,9%

de índice de satisfação nas lojas físicas

Cada interação com o público reafirma o nosso compromisso em entregar soluções de saneamento com precisão técnica e agilidade.

Em todos os contatos, precisamos refletir os valores de proximidade e cuidado. Dessa forma, na jornada do cliente, as ferramentas digitais contribuíram para a eficiência e redução de custos, como a automatização de serviços de verificação de abastecimento e vazamento no cavalete, otimização no atendimento telefônico por meio da Unidade de Resposta Audível (URA) – com 81% de retenção digital, evitando 904 mil atendimentos humanos e geração de economia operacional de 7%, reinvestida no sistema – e conformidade com a segurança e privacidade dos dados dos clientes, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Avançamos na digitalização, mas não abrimos mão do atendimento humano, que influencia no índice de satisfação do público: 93,59% (geral), 99,9% no atendimento das lojas físicas e nota 8,45 pela plataforma Reclame AQUI, considerada ótima reputação. O nível máximo de excelência no atendimento foi conquistado pelas Águas de Juturnaíba e Águas de Niterói, com o selo RA 1000 da Reclame AQUI.

Excelência operacional na prática

A inovação em 2025 esteve focada em melhorar as entregas, reduzir custos, aumentar a previsibilidade dos sistemas e apoiar as decisões técnicas. Durante o ciclo, fomos reconhecidos entre as empresas mais inovadoras de saneamento, com destaque para o segundo lugar do segmento no ranking 100+ Inovadoras no Uso de TI (case Medição Inteligente) e estivemos presentes no ranking “As 150 empresas mais inovadoras”, do jornal Valor Econômico.

Para orientar nossa jornada tecnológica, consolidamos o Mapa de Territórios Tecnológicos, com mais de 160 tecnologias mapeadas e 32 tendências prioritárias em seis territórios, como: reúso hídrico, universalização do saneamento, gestão digital inteligente, infraestrutura eficiente, eficiência energética e resiliência hídrica. Esse roadmap conecta as prioridades de investimento à maturidade tecnológica e ao impacto potencial no negócio. O programa de inovação aberta Torneira Lab avançou com projetos de monitoramento digital de obras, inteligência artificial no tratamento para otimização da dosagem de produtos químicos, IA para a identificação de novos negócios e editais públicos e algoritmos para dimensionamento de valas e recomposição de pavimentos.

Na operação, a inovação também se traduziu em telemetria de hidrômetros, gêmeos digitais para otimização energética e preparação para ampliar IoT e manutenção preditiva.



Gestão e redução de perdas

A redução de perdas na distribuição é um dos nossos objetivos estratégicos centrais devido à sua contribuição na segurança hídrica, eficiência operacional, custos, receita e preservação de mananciais. Em 2025, o índice consolidado foi de 26%, com seis das 14 concessionárias operando abaixo das metas nacionais previstas pelo Novo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei 14.026/2020).

A atuação contra perdas reais combina geofo- namento, uso da tecnologia 4Fluid com inte- ligência artificial para identificar vazamentos não visíveis, gestão de pressão, substituição de redes obsoletas, monitoramento em Centros de Controle Operacional e intervenções rápidas em campo. Já nas perdas aparentes, investimos na modernização do parque de hidrômetros, telemetria, fiscalização, regularização de liga- ções e retirada de irregularidades.

Os resultados aparecem em diferentes terri- tórios: Niterói manteve IPD de 19,9%; Resende ficou em 20,2%; Nova Friburgo, em 21,5%; Voto- rantim, em 21,4%; Paraty e Paraíba do Sul, em 26%. Em Jaú, a trajetória histórica mostra re- dução de perdas de 62,7% para 29,2%, apoiada por 100 pontos de monitoramento de pressão e integração ao Centro de Controle Operacional. Em Petrópolis, a concessionária atingiu as me- tas de perdas com oito anos de antecedência.

ÍNDICE DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO (IPD) EM %

	2023	2024	2025
Águas de Niterói	19,9	19,9	19,9
Águas do Paraíba	34,1	33,6	33,6
Águas de Juturnaíba	26,5	29,7	29,3
Águas do Imperador	21,4	22,4	23,3
Águas de Nova Friburgo	21,1	21,6	21,5
Águas de Jahu	28,6	27,8	29,2
Águas das Agulhas Negras	19,8	19,6	20,2
Águas de Pará de Minas	16,4	14,4	21,0
Águas de Paraty	27,5	27,7	26,0
Águas da Imperatriz	-	-	40,5
Águas da Condessa	24,7	25,4	26,0
Águas de Votorantim	16,7	16,0	21,4
Grupo Águas do Brasil	24,1	24,7	26,0

Nota: Adotamos a metodologia SINISA IAG2013 para o cálculo das perdas totais de água na distribuição. Os dados apresentados não incluem a concessionária Rio+Saneamento em razão de processos específicos de apuração contratual junto à agência reguladora. Nosso volume total de perdas reais de água sem receita em 2025 foi de aproximadamente 34 milhões de metros cúbicos. O aumento do percentual consolidado de perdas está relacionado à contabilização de Águas da Imperatriz, que é uma concessão recente e apresenta índice mais elevado.

COMPROMISSO AMBIENTAL

Acreditamos no saneamento como o pilar que sustenta o ciclo saudável da água, impedindo que o uso de hoje comprometa a disponibilidade dos recursos hídricos no futuro.



Investimos em tecnologias voltadas para a segurança hídrica e a qualidade da água, com base no entendimento de riscos e oportuni- dades dos recursos hídricos nas regiões atendidas. Acompanhamos a eficiência do abastecimento por meio de indicadores, bem como monito- ramos os serviços de esgotamento sanitário.

Cenários associados às mudanças climáticas vêm sendo estruturados na gestão de riscos com foco na excelência operacional. Evoluímos na maturidade do inventário de Gases de Efeito Estufa e recebemos o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol pelo terceiro ano conse- cutivo. Em 2025, reduzimos em 17% as emissões equivalentes do Escopo 1, impulsionado prin- cipalmente, por melhorias na contabilização e controle das emissões associadas ao tratamen-

to de efluentes. A eletricidade com garantia de fontes renováveis avançou de 80% para 89%, enquanto iniciativas de conservação e eficiência energética reduziram 9.591,77 GJ de consumo.

A economia circular proporciona a mitigação de impactos ambientais por meio de medidas que auxiliam, entre outras, a redução dos resí- duos de construção civil (RCC) e o lodo gerado nas etapas de tratamento do efluente sanitário, aproximadamente 90% dos volumes gerados. O aperfeiçoamento dos processos de gestão e destinações mais nobres, como a transforma- ção de RCC em agregados reciclados, reapro- veitamento de lodo em compostagem, produ- ção de tijolos e uso de biossólidos, por exemplo, reduzem o envio desses materiais aos aterros.

Em relação ao lodo das Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), o volume gerado no período foi de 41.104 toneladas. Desse total, 39% (16.283 toneladas) foram destinadas a soluções consi- deradas mais sustentáveis, como a compostagem, processo biológico de decomposição e reciclagem de matéria orgânica, que resulta na produção de composto orgânico utilizado como fertilizante natural e condicionador do solo.



Selo Ouro
no Programa Brasileiro
GHG Protocol pela 3ª
vez consecutiva

Estratégia para a gestão de lodos

O Plano Estratégico de Gestão de Lodo (PEGL) é um marco dessa agenda. Somente em 2025, o projeto consolidou diagnóstico, prognóstico, plano estratégico e integração entre ETAs e ETEs, abrangendo 22 unidades responsáveis por cerca de 80% da nossa geração de lodo. Desti- namos 36% do lodo para rotas sustentáveis, com grande parte voltada à compostagem e à indús- tria cerâmica, reduzindo impactos ambientais.

Águas de Nova Friburgo foi premiada pelo projeto Lodo de Valor; Águas de Pará de Minas passou a destinar 100% do lodo de esgoto à compostagem; e Águas do Imperador manteve o projeto Compostar é Dar Vida. Essas ações mostram que a gestão ambiental pode combinar inovação, redução de custos e benefícios diretos aos municípios.





Valorização e destinação sustentável do lodo

Rio+Saneamento

- ✓ Aumentou **de 52% para 85%** o reaproveitamento do lodo gerado nas ETAs para a produção de tijolos.
- ✓ Ampliou **de 32% para 92%** o envio do lodo de ETEs para compostagem.

Zona Oeste Mais Saneamento

- ✓ Encaminhou todo o lodo desidratado gerado pela concessionária para a usina de compostagem, contribuindo para a redução de emissões, a recuperação do solo e o aumento da produtividade agrícola por meio da adubação orgânica.

Águas de Pará de Minas

- ✓ Implementou projeto de pesquisa e inovação voltado à destinação sustentável dos resíduos gerados no tratamento de esgoto. Atualmente, 100% do lodo é destinado à empresa de compostagem e transformado em adubo orgânico para uso agrícola.

Águas do Imperador

- ✓ O projeto Compostar é Dar Vida destinou 100% do lodo gerado nas ETEs à compostagem, transformando-o em adubo orgânico. O material é utilizado pela agricultura familiar, em reflorestamento e outras finalidades sustentáveis.

Águas de Nova Friburgo

- ✓ O projeto Lodo de Valor recebeu o IV Prêmio de Meio Ambiente do Instituto Estadual do Ambiente (Inea). Voltado à gestão sustentável de resíduos gerados no tratamento de esgoto no município, 39,2% do lodo foram destinados à compostagem.

Águas de Juturnaíba

- ✓ A concessionária alcançou feito histórico em sua trajetória de inovação e compromisso ambiental ao receber a patente nacional nº BR 10 2024 004261 1, dos tijolos ecológicos produzidos a partir de resíduos provenientes das ETEs.
- ✓ A usina de compostagem, localizada na ETE Ponte dos Leites, em Araruama, recebeu 100% do lodo gerado pelas sete ETEs da concessão. Do volume destinado à unidade, 40% foram reaproveitados na produção de tijolos ecológicos e o restante seguiu para o processo de compostagem, gerando biossólidos.



Responsabilidade socioambiental

A Responsabilidade Social integra a Estratégia ASG, funcionando como instrumento de geração de valor social e de fortalecimento da licença social para operar.

EIXO INTERNO
Capital Humano

Direcionamos nossas ações ao cuidado e ao desenvolvimento dos colaboradores, com foco nos pilares de Saúde, Segurança e Bem-estar. Reconhecemos que as pessoas são a base do nosso negócio e desempenham papel essencial na geração de valor para a sociedade.



EIXO EXTERNO
Olhar Ambiental

Orientamos nossas ações para a sociedade por meio dos pilares de Educação, Desenvolvimento Territorial e Inovação Social. Nesse contexto, os programas estruturantes do eixo Olhar Ambiental possuem cunho educacional, promovendo conscientização, mobilização social e fortalecimento das práticas sustentáveis junto às comunidades atendidas.

Os programas estruturantes que compõem nossa estratégia de Responsabilidade Social, organizados em cada um dos eixos temáticos, reforçam nosso compromisso com a geração de valor social e com o desenvolvimento sustentável desses territórios.

No eixo Olhar Ambiental, por meio dos programas Olhar Ambiental – Educação, Olhar Ambiental – Comunidades e Olhar Ambiental – Meio Ambiente, buscamos a conscientização socioambiental, a mobilização comunitária e a promoção de práticas sustentáveis. Já no eixo Capital Humano, com os programas Diversidade, Inclusão e GAB+Seguro, fortalecemos iniciativas relacionadas ao cuidado com as pessoas, à valorização da diversidade, à segurança e ao bem-estar dos colaboradores.



Educação

Capacitamos 42.789 pessoas por meio de ações de educação ambiental em 2025. Destacamos o programa Olhar Ambiental – Educação, que envolveu 5.565 alunos do 4º e 5º anos do ensino fundamental, e o concurso cultural Amigos da Água, que mobilizou 103 escolas e 2.835 alunos em Nova Friburgo, Rio de Janeiro (Zona Oeste) e Campos dos Goytacazes. Essas ações reforçam o engajamento da comunidade escolar e sua compreensão do ciclo da água, transformando os estudantes em multiplicadores de boas práticas.



Meio Ambiente

Promovemos ações de conscientização sobre o descarte adequado do óleo de cozinha usado, por meio do projeto Trata Óleo, aliando educação ambiental à geração de renda e oportunidades de trabalho a partir do reaproveitamento desse resíduo. Implantamos 90 novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) e coletamos 125.601 litros de óleo de cozinha usado, volume equivalente a 1.256 piscinas olímpicas. Já o Projeto Ecociclo envolveu grupos comunitários na transformação de materiais descartados em novos produtos, destinando cerca de 170 kg ao reaproveitamento.



Comunidade

Em 2025, gerenciamos mais de R\$ 7 milhões em investimentos sociais, sendo R\$ 1,5 milhão em recursos diretos e R\$ 6,1 milhões em recursos incentivados, apoiando 24 projetos nas áreas de cultura, esporte, educação, saúde e proteção social. Esse portfólio reforça a atuação da companhia como parceira de desenvolvimento local e fortalecimento comunitário.

O programa Comunidade Integrada, realizado pela concessionária Águas de Niterói, atuou em 19 comunidades de Niterói, com ações de educação ambiental, regularização de serviços e relacionamento comunitário. A iniciativa contribuiu para a redução de 42,6 pontos percentuais na inadimplência e de 43,7 pontos percentuais nas perdas de água.

No projeto Rio+Bairros, realizamos 72 encontros comunitários em 2025, com a participação de 1.079 moradores e lideranças locais, fortalecendo o diálogo sobre saneamento, saúde pública e qualidade de vida.





NOSSAS PESSOAS

A gestão de pessoas foi marcada pela valorização do “Jeito Águas de Ser” e pela ampliação de programas de desenvolvimento, sucessão e cultura organizacional. A capacitação foi um eixo central, alcançando média de 19,75 horas de treinamento por colaborador, com 560 conteúdos disponíveis na plataforma Uniáguas. O programa de multiplicadores também ganhou força: 22 colaboradores multiplicadores treinaram mais de 800 pessoas em 46 turmas, somando 170 horas de trabalho. A estratégia de sucessão foi consolidada com rodadas presenciais em todas as unidades, cruzando desempenho, competências e metas para identificar lideranças futuras.

Diversidade, equidade e inclusão

Essa é uma agenda prioritária na nossa estratégia, com ações perenes de valorização e inclusão das pessoas com equidade. Em 2025, realizamos a primeira Semana da Diversidade e avançamos em representatividade: chegamos a **38% de mulheres em cargos de gestão**, aproximando-nos da meta de 40% até 2030, e atingimos **24% de pessoas pretas e pardas em cargos de liderança**, em direção à meta de 30%.

PERSPECTIVAS PARA O PRÓXIMO CICLO

O ciclo de 2025 confirmou a maturidade do nosso modelo de atuação, que combina capacidade de investimento, excelência operacional, governança, inovação aplicada e presença ativa nos territórios para transformar saneamento em desenvolvimento local. Ao mesmo tempo em que ampliamos redes, modernizamos unidades e elevamos a eficiência dos sistemas, fortalecemos nossa relação com clientes, comunidades, reguladores, fornecedores e prefeituras.

Para os próximos anos, a perspectiva é dar continuidade à execução do Planejamento Estratégico, com foco na melhor plataforma operacional do Brasil, na captura de oportunidades de crescimento e no acesso sustentável ao capital. Isso significa manter disciplina financeira, ampliar a eficiência dos sistemas, acelerar obras estruturantes e consolidar soluções que reduzam custos, perdas e impactos ambientais.

Entre as prioridades do próximo ciclo, estão a continuidade das obras de universalização em Niterói e do sistema de esgotamento sanitário em Teresópolis,

a conclusão de unidades estratégicas em Nova Friburgo, Saquarema e Campos dos Goytacazes, o avanço da gestão de perdas pelo Água de Valor, a ampliação da infraestrutura sensorizada e do uso de IoT, o desenvolvimento do Torneira Lab Universidades e a evolução do Plano Estratégico de Gestão de Lodo.

Também permanecem como perspectivas centrais o fortalecimento da segurança hídrica, o avanço dos estudos de riscos climáticos, a ampliação do uso de fontes renováveis, a melhoria contínua dos indicadores de atendimento e a preparação para novas exigências de transparência e reporte ASG.

Em suma, nossos investimentos estão orientados para transformar saneamento em valor público. A continuidade dessa agenda depende da cooperação entre concessionária, poder concedente, reguladores, comunidades e administrações municipais, sempre com foco em levar água segura, esgoto tratado, saúde, bem-estar e qualidade de vida para a população.



INFORMAÇÕES CORPORATIVAS



Grupo Águas do Brasil



SEDE

Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101,
Centro - Niterói/RJ



CONTATO

Para mais informações sobre os
conteúdos deste Relatório, acesse o site
www.grupoaguasdobrasil.com.br ou entre
em contato com a área ASG pelo e-mail
equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br

