

RELATÓRIO DE
**SUSTEN
TABILI
DADE**

2025

COM
PRO
METI
MENTO

ÉTICA



RES
PEITO

RESPONSA
BILIDADE
SOCIO
AMBIENTAL

EFICIÊNCIA

SIMPLI
CIDADE

VISÃO DE
LONGO
PRAZO

SUMÁRIO

3 Apresentação

9 Nossa essência

20 Governança e integridade

27 Desempenho financeiro e geração de valor

30 Universalização do saneamento básico

42 Impacto social e responsabilidade socioambiental

50 Excelência operacional e qualidade dos serviços

61 Compromisso ambiental

75 Nossas pessoas

83 Rio+Saneamento

97 Nossas concessionárias

111 Informações complementares

139 Créditos



1. APRESENTAÇÃO



Transformando
compromisso
em resultados.

SOBRE O RELATO

[GRI 2-3]

Este relatório anual, publicado em junho de 2026, contém informações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, correspondendo ao período do relato financeiro anual do Grupo. Os dados contemplam as atividades das 14 concessionárias e 2 unidades operacionais do Grupo Águas do Brasil.

Estruturamos o conteúdo segundo as normas da Global Reporting Initiative (GRI) e os padrões do Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Como signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), reiteramos por meio deste documento nossa contribuição direta aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e à construção de um legado socioambiental responsável.

As informações qualitativas apresentadas refletem os processos e as práticas da Saneamento Ambiental Águas do Brasil (SAAB), abrangendo as concessionárias que integram o Grupo Águas do Brasil. A Zona Oeste Mais Saneamento e a Rio+Saneamento são joint ventures com operação compartilhada, conforme sociedades estabelecidas, e po-

dem contar com práticas específicas. Neste ciclo, nosso relatório passa a contar com um capítulo específico sobre a Rio+Saneamento, companhia de capital aberto classificada como Sociedade Anônima de categoria B.

Os dados quantitativos referentes à Rio+Saneamento e à Zona Oeste Mais Saneamento foram reportados de forma unificada com as demais concessões sob a estrutura da SAAB. Nos casos em que determinada concessão não é contemplada, foi incluída uma nota explicativa abaixo de cada informação quantitativa reportada.

Em linha com nossas diretrizes de transparência, nosso processo de materialidade e a elaboração deste relatório contam com o acompanhamento e a aprovação de nossa Diretoria Executiva e do Conselho de Administração. **GRI 2-14**

Valorizamos a escuta das partes interessadas como pilar de nossa sustentabilidade.

Para dúvidas, sugestões ou contribuições, entre em contato com a área de ASG pelo e-mail: equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br.

Boa leitura!

Guia de leitura do Relatório

Os seguintes ícones aparecerão ao longo do relatório e indicam:

[GRI 2-3]

INDICADORES



INTERATIVIDADE

[link](#)

LINKS EXTERNO



ÍCONES ODS

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Temas materiais que orientam o conteúdo deste relato

[GRI 3-2]

 Segurança hídrica e mudanças climáticas

 Impactos ambientais

 Segurança operacional

 Eficiência operacional e econômico-financeira

 Qualidade do serviço prestado

 Regulação e segurança jurídica

 Ética, governança e transparência

 Universalização do saneamento básico

 Gestão de pessoas

 Privacidade e segurança de dados

 Saiba mais sobre o processo de materialidade na **página 105**.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

[GRI 2-22]

Saneamento e resiliência: construindo o alicerce para as futuras gerações

Há 28 anos, trabalhamos com a premissa de que garantir o acesso à água potável e ao esgotamento sanitário é, antes de tudo, assegurar dignidade e qualidade de vida às pessoas. E tem sido assim desde então, quando passamos a nos dedicar ao saneamento básico quando passamos a atuar no saneamento básico por meio de uma das primeiras concessões privadas do país, a Águas do Imperador. Hoje, com 14 concessionárias e 2 unidades industriais no Sudeste, beneficiamos mais de 5 milhões de pessoas e nosso desafio tem sido contribuir para a universalização deste serviço tão essencial, além de preservar os mananciais e o meio ambiente.

Em 2025, por exemplo, avançamos na execução do nosso Planejamento Estratégico 2023–2027, consolidando resultados relevantes que reforçam a trajetória do Grupo Águas do Brasil. Encerramos o ano com crescimento consistente e disciplina financeira: a receita líquida avançou 12,7%, tota-

Investimos
R\$637 milhões

lizando R\$ 2,4 bilhões, enquanto mantivemos a nossa disciplina de custos e a estrutura de capital adequada para o crescimento de nosso negócio.

Em linha com as metas do Marco Legal do Saneamento, investimos R\$ 637 milhões - 23% acima do ano anterior - para a expansão e modernização da infraestrutura, segurança operacional e eficiência dos nossos sistemas. Entre as entregas e avanços do período, destacam-se o início da operação da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Paraíba do Sul e da ETE Lumiar, em Nova Friburgo, além da modernização e ampliação de unidades estratégicas em diferentes municípios.

Também avançamos de forma consistente em eficiência operacional, adotando iniciativas de inovação aberta e explorando novos recursos trazidos pela tecnologia e inteligência artificial - somos, aliás, reconhecidos como uma das empresas mais inovadoras do país pela plataforma 100 Open Startups, a partir do nosso programa Torneira Lab, implementado desde 2022.



Claudio Bechara Abduche
Diretor-presidente

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



João Pedro Backheuser
Presidente do Conselho de Administração

Avançamos ainda na resiliência hídrica por meio do programa Água de Valor, que otimiza a distribuição e preserva mananciais; em Niterói, alcançamos índices de perdas na distribuição de 19,9%, garantindo o uso inteligente do recurso captado. Na gestão de resíduos, consolidamos iniciativas de economia circular, destinando 36% do lodo para rotas sustentáveis, com grande parte voltada à compostagem e à indústria cerâmica, reduzindo impactos ambientais e gerando valor a partir desses resíduos.

Nossa evolução se reflete também no desempenho em indicadores de referência, como o Ranking do Instituto Trata Brasil 2026 (ano-base 2025). É um orgulho termos três cidades onde atuamos entre as melhores do país: Niterói manteve-se entre as Top 10, ocupando a 7ª posição, enquanto Petrópolis e Campos dos Goytacazes alcançaram, respectivamente, o 24º e o 29º lugares.

Mais do que uma companhia com caixa saudável, capacidade de investimento e gestão operacional eficiente, somos um Grupo sólido também no que diz respeito aos nossos valores e missão.

Seguimos evoluindo em nossa agenda ASG, com avanços em governança, meio ambiente e diversidade. Alcançamos 38% de mulheres em posições de liderança e elevamos para 24% a participação de pessoas pretas em cargos de gestão, refletindo o amadurecimento de uma cultura organizacional mais inclusiva e alinhada às transformações da sociedade. Nos últimos dois anos, tivemos ainda um crescimento de 50% do número de mulheres na operação, um marco relevante num setor historicamente masculino. Em outra ação, voltada à juventude e em parceria com o Departamento Geral de Ações

Socioeducativas (Degase), assinamos acordo para reinserir jovens egressos no mercado de trabalho.

No campo socioambiental, ampliamos o alcance de nossas iniciativas, com mais de 42 mil pessoas capacitadas em educação ambiental e a coleta de 125 mil litros de óleo por meio do projeto Trata Óleo, contribuindo para a preservação de bilhões de litros de água.

Cabe ressaltar ainda que nosso modelo de governança está em conformidade com as melhores práticas internacionais, com a certificação ABNT NBR ISO 37000:2022 – Governança de Organizações, ABNT NBR ISO 37002:2022 – Sistema de Gestão de Denúncias, ABNT NBR ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno e ABNT NBR ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance. Na frente ambiental, mantemos a certificação em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 14001:2015.

Os resultados de 2025 reforçam nosso compromisso com os clientes, o meio ambiente e a geração de valor sustentável. Seguiremos, nos próximos anos, guiados pela integridade, pela eficiência e pela responsabilidade com as futuras gerações, certos de que cada investimento realizado se traduz em mais saúde para a população.

Claudio Bechara Abduche
Diretor-presidente

João Pedro Backheuser
Presidente do Conselho de Administração
Grupo Águas do Brasil

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

DESTAQUES DE 2025



Nota: Os dados apresentados nesta página não incluem a operação da Zona Oeste Mais Saneamento. A operação da Rio+Saneamento está incluída no dado de energia e destinação de lodo. As demais informações referem-se exclusivamente à SAAB.



2.

NOSSA ESSÊNCIA



Valores que
movem o nosso
jeito de ser.

QUEM SOMOS

[GRI 2-1 | 2-6]

Com uma trajetória sólida de 28 anos, nós, da Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (Grupo Águas do Brasil), consolidamos nossa atuação como uma sociedade por ações de capital fechado, com sede em Niterói (RJ). Operamos como uma holding de concessionárias e unidades de negócio, com uma estrutura acionária composta pela Developer S.A. (80,86%) e pela New Water Participações (19,14%).

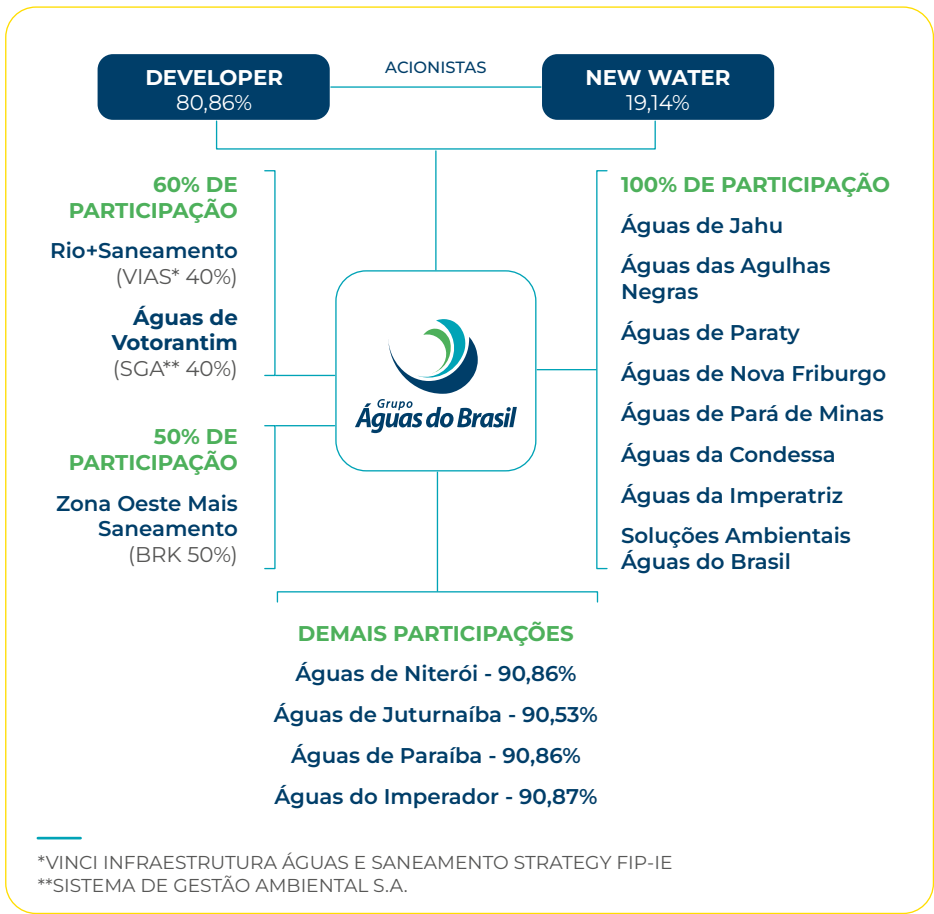
Desde nossa fundação, orientamos nossas operações pelo compromisso com a universalização do saneamento básico no país. Atualmente, fortalecemos nossa presença no setor por meio de 14 concessionárias e 2 unidades industriais, distribuídas em 29 municípios do Rio de Janeiro, 2 de São Paulo e 1 de Minas Gerais. Essa capilaridade nos permite entregar serviços essenciais de captação, tratamento e distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto para pessoas físicas e jurídicas nas categorias residencial, comercial, industrial e público.

Nosso diferencial competitivo fundamenta-se na convergência entre um corpo técnico altamente experiente e o investimento contínuo em inovação. Ao longo de quase três décadas, refinamos nossos processos para assegurar agilidade e eficiência operacional, posicionando-nos como um braço estratégico do poder público e da sociedade. Essa atuação nos permite viabilizar soluções que aceleram a resiliência hídrica e o desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos.

Esse legado em evolução sustenta a confiança de nossos investidores e parceiros, reafirmando o saneamento como motor de dignidade, saúde e preservação ambiental. Nossa solidez operacional e governança garantem que a geração de valor compartilhado permaneça como alicerce para as próximas gerações.



Transformamos a realidade de 5 milhões de brasileiros, com o trabalho de uma equipe composta por 6 mil colaboradores, além de uma rede com cerca de 6 mil fornecedores.





Nosso **propósito**

O Grupo Águas do Brasil acredita que sanear o país é possível. Mais do que isso: para nós, o saneamento é essencial e indispensável para que se estabeleçam condições de vida digna para todas as pessoas e para que se garanta um futuro saudável e sustentável para o Brasil. Contribuímos a cada dia para a melhoria da qualidade de vida nas áreas onde atuamos, a partir da dedicação de nossos colaboradores, dos investimentos nas operações e da troca com toda a cadeia de relacionamento: clientes, fornecedores, reguladores e poder concedente. Buscamos a excelência no tratamento do ciclo da água e trabalhamos dia e noite com foco e determinação para a entrega, com excelência, de água de qualidade e a coleta e o tratamento do esgoto de forma adequada. Dessa forma, podemos transformar água em saúde, bemestar, qualidade de vida, qualidade ambiental e oportunidades, promovendo um legado positivo para a sociedade e o meio ambiente.



Nossa **missão**

Prestar serviços de abastecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto, priorizando o atendimento aos nossos clientes, a valorização dos nossos profissionais e os interesses dos acionistas, com excelência operacional, crescendo de maneira sustentável e contribuindo para a qualidade de vida da população.



Nossa **visão**

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saneamento básico, por meio da qualidade e eficiência de todos os seus negócios, com rigorosa responsabilidade socioambiental, contribuindo para a saúde e o bem-estar da população.

Nossos valores

Ética

Transparência, legalidade, coerência e justiça em tudo o que fazemos.

Simplicidade

Discrição e garantia de soluções descomplicadas e eficazes.

Respeito

Aceitação das diferenças, escuta e empatia.

Visão de longo prazo

Pensamento de futuro e sustentabilidade do negócio.

Comprometimento

Motivação, compromisso e responsabilidade com a organização.

Eficiência

Excelência em processos, tecnologia e pessoas.

Responsabilidade socioambiental

Consciência socioambiental que sustenta futuras gerações.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

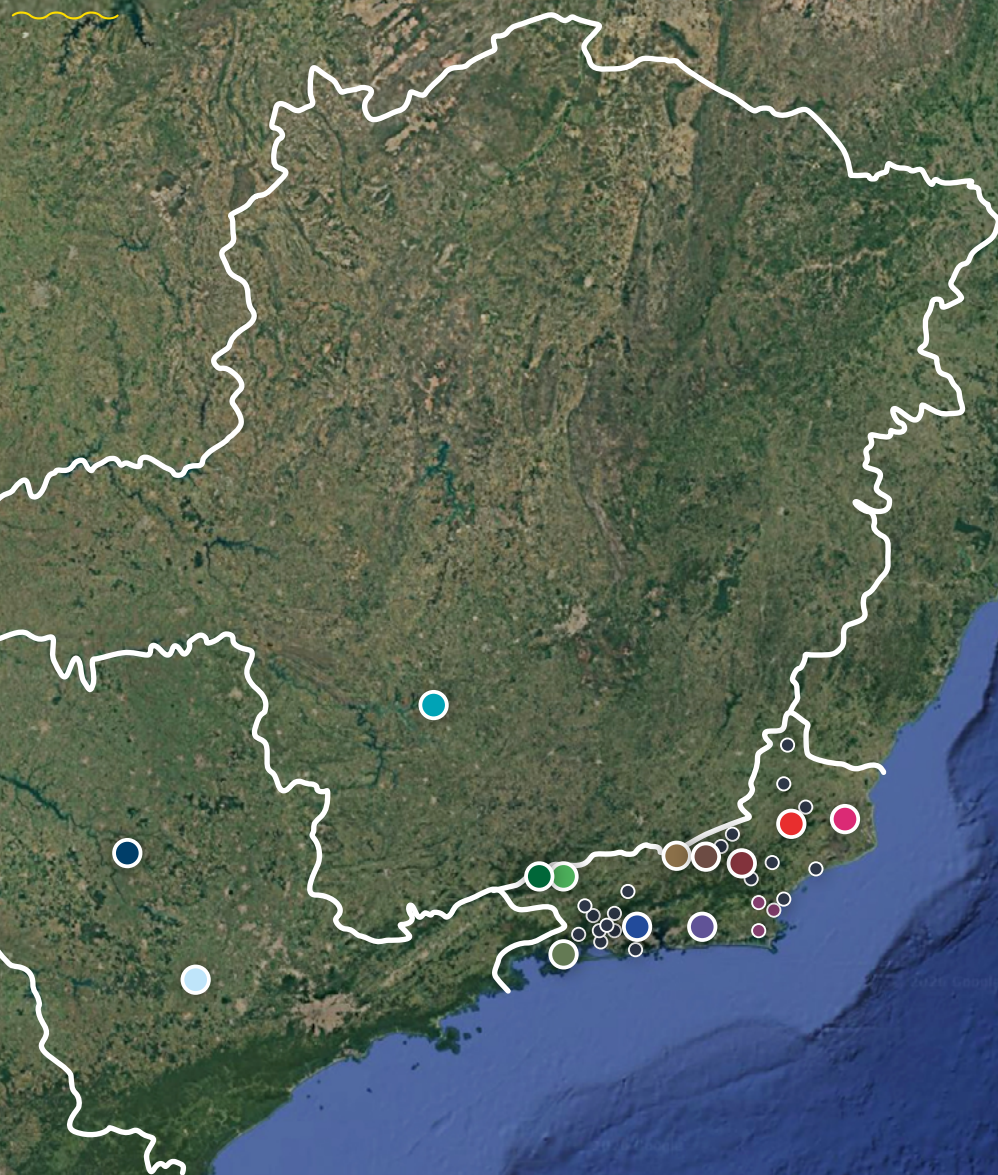
Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

MAPA DO NEGÓCIO



RIO DE JANEIRO

- SAAL Industrial³
Resende, RJ
- Águas das Agulhas Negras
Resende, RJ
- Águas de Paraty
Paraty, RJ
- Águas do Imperador
Petrópolis, RJ
- Águas da Condessa
Paraíba do Sul, RJ
- Águas da Imperatriz
Teresópolis, RJ
- Águas de Nova Friburgo
Nova Friburgo, RJ
- Águas do Paraíba
Campos dos Goytacazes, RJ
- Águas de Juturnaíba
Araruama, Silva Jardim e Saquarema, RJ
- Águas de Niterói
Niterói, RJ
- Zona Oeste Mais Saneamento¹
Zona Oeste da Capital
- Rio+Saneamento¹
18 municípios

MINAS GERAIS

- Águas de Pará de Minas
Pará de Minas, MG

SÃO PAULO

- Águas de Jahu⁴
Jaú, SP
- Águas de Votorantim²
Votorantim, SP

1. Joint ventures, sociedades geridas em conjunto, sendo a Zona Oeste Mais Saneamento com a BRK Ambiental (BRK 50%) e a Rio+Saneamento com a Vinci Água e Saneamento (VIAS 40%).

2. Joint venture com o Sistema de Gestão Ambiental S.A. (SGA 40%).

3. Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda. – Unidade de Administração Central (UAC), que presta serviços para as empresas do Grupo e faz a gestão de efluentes industriais para as duas unidades Industriais Jaguar/Land Rover e Nissan em Resende.

4. Em março de 2025, a Águas de Jahu incorporou as operações da Sanej, mudança já prevista no contrato de concessão para aprimoramento dos serviços prestados.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

NOSSOS NÚMEROS



5 milhões
de pessoas atendidas

32



municípios

2



unidades
industriais

14



concessionárias

1.930.985

economias ativas
de água



1.438.730

economias ativas
de esgoto



1.330.344

ligações ativas
de água



942.806

ligações ativas
de esgoto



*Os indicadores apresentados refletem a metodologia de apuração atualmente adotada, baseada nas fontes oficiais de dados e em critérios padronizados de consolidação.

CERTIFICAÇÕES, PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



RANKING DO SANEAMENTO DO TRATA BRASIL

O Ranking é uma avaliação anual que classifica os 100 municípios mais populosos do país com base em indicadores de água e coleta e tratamento de esgoto. O objetivo é monitorar o avanço do setor, identificar disparidades regionais e pressionar pela universalização do saneamento.

Ranking 2025 Trata Brasil (ano base 2024)

Os municípios de Niterói, Campos dos Goytacazes e Petrópolis, atendidos por concessionárias do Grupo Águas do Brasil, apresentam os melhores resultados em saneamento no estado do Rio de Janeiro. Niterói avançou três posições e passou a ocupar o 3º lugar no ranking nacional. Campos dos Goytacazes teve um salto de 21 posições, alcançando a 26ª colocação no país e a 2ª no estado. Petrópolis, por sua vez, manteve a 30ª posição nacional em relação ao ano anterior.

Ranking 2026 Trata Brasil (ano base 2025)

Em 2026, Niterói (Águas de Niterói), Petrópolis (Águas do Imperador) e Campos dos Goytacazes (Águas do Paraíba) mantiveram o protagonismo no estado do Rio de Janeiro, sendo o destaque fluminense no cenário nacional.

Niterói permanece entre as 10 melhores posições, ocupando o 7º lugar geral e consolidando-se como referência em saneamento básico. Petrópolis aparece na 24ª posição, enquanto Campos dos Goytacazes figura na 29ª colocação.

Casos de sucesso em saneamento básico

Águas de Niterói também recebeu o Prêmio Casos de Sucesso em Saneamento Básico, do Instituto Trata Brasil, na categoria "Destaques do Ranking do Saneamento 2025".



Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS)

Águas de Pará de Minas e Águas de Nova Friburgo receberam o Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS) 2025, na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA)”, com o Troféu Quíron ESG Rubi – AMEGSA Nível III+ e a placa “Destaque em Gestão – Rumo à Excelência ESG”, respectivamente. Cases das duas concessionárias também foram premiados. Águas de Pará de Minas venceu na categoria “IGS – Gestão Avançada”, com o case “Gestão Integrada TI e TO: Excelência em Segurança Digital”. A Águas de Nova Friburgo foi a vencedora da categoria “IGS – ESG”, com o case “Cultura que Transforma: A Jornada Coletiva de CANF”.



Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol

O Grupo Águas do Brasil conquistou o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol pelo terceiro ano consecutivo.



Certificações em Governança, Integridade e Compliance

O Grupo Águas do Brasil manteve as certificações ABNT NBR ISO 37000 e ABNT NBR ISO 37002, reforçando seu compromisso com governança e integridade. Foi a primeira empresa da América Latina a obter a ISO 37000:2022 – Governança de Organizações, em 2023. Já a ISO 37002:2022 – Sistema de Gestão de Denúncias, conquistada de forma pioneira em 2022, foi mantida pelo terceiro ano consecutivo.

Também manteve as certificações ABNT NBR ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno e ABNT NBR ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance.



Certificação em Gestão Ambiental - ISO 14001:2015

Mantivemos a certificação ABNT ISO 14001:2015 para as empresas SAAL, SAAB, Águas de Niterói, Águas de Pará de Minas e Águas de Paraty, pela conformidade dos processos ambientais e o cumprimento de normas voltadas à mitigação de impactos e riscos ambientais e ao atendimento das legislações aplicáveis.

[Apresentação](#)

[Nossa essência](#)

[Governança e Integridade](#)

[Desempenho financeiro e geração de valor](#)

[Universalização do saneamento básico](#)

[Impacto social e responsabilidade socioambiental](#)

[Excelência operacional e qualidade dos serviços](#)

[Compromisso ambiental](#)

[Nossas pessoas](#)

[Rio+Saneamento](#)

[Nossas concessionárias](#)

[Informações complementares](#)

[Créditos](#)

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E AGENDA ASG

[GRI 2-12 | 2-13 | 2-17 | 2-25]

A sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental fazem parte dos nossos nossos norteadores estratégicos como compromissos estabelecidos por nosso Conselho de Administração. Integram também nosso Planejamento Estratégico, que orienta a implementação dos princípios e compromissos ambientais, sociais e de governança em nossa gestão diária.

Com supervisão de nossa alta governança, a agenda de sustentabilidade e ASG é estruturada a partir da identificação dos temas materiais para o negócio. Essa incorporação se dá por meio dos quatro pilares de nossa Política de Sustentabilidade, que estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Integridade e Transparência; Acesso Universal ao Saneamento; Ciclo Eficiente da Água; e Segurança Hídrica e Mudanças Climáticas.

Os temas relacionados à sustentabilidade e à agenda ASG são periodicamente pautados nas reuniões do Conselho de Administração, garantindo o acompanhamento da alta governança sobre o avanço das iniciativas e resultados nessa agenda. O monitoramento do desempenho é realizado por meio de

indicadores estratégicos e do Índice ASG composto por metas internas monitoradas periodicamente pela alta gestão. Parte da remuneração variável dos executivos está vinculada ao cumprimento dessas metas, reforçando o compromisso da liderança com a evolução da agenda.

Contamos ainda com uma Comissão ASG, que se reúne trimestralmente com a Diretoria Executiva para discutir temas estratégicos, avaliar o progresso das iniciativas e apoiar o direcionamento das ações relacionadas à sustentabilidade.

No cotidiano das operações, a gestão de impactos ambientais, sociais e econômicos é de responsabilidade das nossas diretorias. O processo de comunicação de riscos e impactos segue a governança de informações estabelecida nas políticas, regimentos e no estatuto social, e os riscos e impactos relevantes são comunicados ao Conselho de Administração ou a seus comitês.

Nosso Conselho de Administração apoia e participa de treinamentos, capacitações e ações de sensibilização sobre sustentabilidade, promovendo o alinhamento às melhores práticas corporativas. Em 2025, as iniciativas de educação prepararam nossas lideranças para gerir equipes plurais, fomentando a ascensão de mulheres e pessoas negras a postos estratégicos.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Nossos pilares de sustentabilidade

INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Seguir com as melhores práticas de governança, integridade nos negócios e transparência nas ações.



CICLO EFICIENTE DA ÁGUA

Acelerar a agenda do desenvolvimento por meio do saneamento (água e esgoto) e da conscientização da sociedade sobre o ciclo da água.



ACESSO UNIVERSAL AO SANEAMENTO

Levar cada vez mais soluções inteligentes e desenvolvimento para toda a sociedade por meio do fornecimento de água de qualidade e da coleta e do tratamento do esgoto.



SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Avaliar a segurança hídrica das operações e contribuir com a mitigação das causas das mudanças climáticas, por meio das melhores práticas e da recuperação dos corpos hídricos e sua biodiversidade.



- [Apresentação](#)
- [Nossa essência](#)
- [Governança e Integridade](#)
- [Desempenho financeiro e geração de valor](#)
- [Universalização do saneamento básico](#)
- [Impacto social e responsabilidade socioambiental](#)
- [Excelência operacional e qualidade dos serviços](#)
- [Compromisso ambiental](#)
- [Nossas pessoas](#)
- [Rio+Saneamento](#)
- [Nossas concessionárias](#)
- [Informações complementares](#)
- [Créditos](#)

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

[GRI 2-12 | 2-13 | 2-25]

Com uma agenda sólida de criação de valor, estamos investindo na transformação dos processos e na busca contínua por eficiência, sempre com o olhar voltado para o crescimento sustentável.

Nossa estratégia é sustentada por três pilares centrais: desenvolvimento da melhor plataforma operacional do Brasil; capturar parte de oportunidade de crescimento no país e acesso ao capital.

Para viabilizar esses objetivos, contamos com projetos habilitadores que permeiam toda a organização, com destaque para as frentes de Inovação, Tecnologia da Informação, ASC (Ambiental, Social e Governança) e Gestão de Desempenho.

PROGRAMAS

Governança

Construir parâmetros internacionais de excelência em nossa Governança

O projeto **Jeito Águas de Gestão** trouxe avanços importantes, como a evolução do modelo de gestão por resultados, com a adoção de metas individuais ligadas à remuneração variável (PPR) e a revisão da estrutura organizacional.

Excelência nos negócios

Nosso compromisso é desenvolver, continuamente, a melhor plataforma operacional do Brasil.

Esse objetivo está estruturado pelas seguintes iniciativas:

O **programa Receita Máxima** potencializa a arrecadação e reduz a inadimplência de forma sustentável. Foram concluídos marcos relevantes em 2025, como a evolução do modelo de contratação por success fee, a revisão da política de negociação e parcelamento e a implementação de novas alavancas de recuperação de crédito.

Além de assegurar que os resultados oriundos de seu primeiro ciclo (2017-2022) sigam sendo expressivos, o programa **Água de Valor 2.0** amplia e melhora sua governança. Em adição às ações de combate a perdas, foram desenvolvidos painéis e análises para acompanhamento dos dados com foco em aumento de faturamento e redução de custo.

O projeto **Excelência em Suprimentos** promove a otimização dos processos de suprimentos, com foco em eficiência, inovação e geração de valor. O projeto vem alcançando ganhos expressivos em eficiência operacional, em frentes de atuação que vão da automação de processos à homologação de produtos. Foram concluídos os estudos para a implantação do novo sistema de gestão de compras a ser implantado em 2026.

O programa **Aprimoramento do Centro de Serviços Compartilhados (CSC)** fortalece o suporte às concessionárias em suas atividades do dia a dia. As ações estão organizadas em três frentes principais: contas a pagar e receber; gestão dos documentos fiscais; e processamento da folha de pagamento e benefícios. Em 2025, intensificaram os investimentos na expansão da robotização e da automação dos processos.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

EIXOS HABILITADORES

A sustentabilidade do crescimento está diretamente ligada à inteligência estratégica e à preparação organizacional.

Inovação

Soluções operacionais inovadoras para melhor servir os clientes.



Para assegurar maior alinhamento estratégico, integração entre áreas e processos mais estruturados para captura de valor, o projeto Sistema de Inovação trabalhou, em 2025, na elaboração da iniciativa Mapa do Futuro, no direcionamento de desafios alinhados aos objetivos estratégicos para o Torneira Lab (inovação aberta) e reforçamos as capacitações em ações de fortalecimento da cultura de inovação.

ASG (Ambiental, Social e Governança)

Busca permanente pelas melhores práticas em: integridade e transparência, acesso universal a água e esgoto, ciclo eficiente de água e segurança hídrica.



As iniciativas estruturantes de nossa Estratégia de ASG evoluíram de forma significativa no ano, com o Plano Estratégico de Gestão de Lodo, os programas corporativos do eixo Olhar Ambiental e avanços em transparência, gestão e prestação de contas. Esses progressos também estão refletidos neste Relatório, que, em 2025, foi novamente reconhecido como destaque no estudo Reporting Matters Brasil, realizado pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) em parceria com o Grupo Report.

Tecnologia da Informação

Foco nas melhores práticas a fim de criar uma plataforma de excelência que permita replicar os sistemas para uma nova concessão e implementar gestão das equipes de campo.



Acelerando nossa transformação digital, o programa Excelência em Tecnologia teve como principais entregas em 2024 e 2025 a revisão de estratégia e modelo operacional de Tecnologia da Informação, bem como a modernização de ferramentas, aumento das nossas defesas contra as ameaças cibernéticas e inteligência de dados. Consolidamos as boas práticas de gestão de dados como alavancas para o uso de IA.

Gestão de Desempenho

Estabelecimento de uma cultura voltada para alta performance e captura de valor e otimização do monitoramento e controle dos resultados.



O projeto Gestão do PE/PMO apoia de forma integrada os programas estratégicos previstos para o ciclo 2023–2027. Entre outras iniciativas, em 2025 foi finalizado o primeiro ciclo de capacitação em gestão de projetos aplicada e iniciada a implantação integrada do modelo de governança de projetos do Grupo. Em 2025, a área de Orçamento e Desempenho (O&D) avançou na consolidação de suas práticas de gestão de indicadores e de orçamento matricial.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



3.

GOVERNANÇA E INTEGRIDADE

~~~~~  
Ética e  
transparência em  
cada decisão.





# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[GRI 2-9 | 2-10 | 3-3 Ética, governança e transparência]

Nosso modelo de governança segue as melhores práticas internacionais, tendo como marco a certificação ABNT NBR ISO 37000:2022. Mantemos nossa conduta empresarial responsável ao adotar, voluntariamente, os padrões do Novo Mercado da B3, o que assegura um nível elevado de transparência e equidade. A robustez desse sistema é sustentada por nossos órgãos colegiados, que incluem o Conselho de Administração, comitês de assessoramento e comissões temáticas dedicadas a temas estratégicos da operação.

## Conselho de Administração

7 membros, sendo:

2 independentes

3 mulheres

## Comitê de Auditoria e Integridade

5 membros, sendo:

1 independente

1 mulher

## Comitê Estratégico-Financeiro

3 membros

## Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social

3 membros, sendo:

1 independente

2 mulheres



43% do Conselho de Administração é composto por mulheres.

De acordo com nossa estrutura de governança corporativa, o Conselho de Administração conta com mais de 20% de membros independentes, além de manutenção do Comitê de Auditoria Estatutário e garantia de reporte direto aos conselheiros para as áreas de Auditoria Interna, Compliance e Riscos.

Em 2025, impulsionamos ainda mais a eficácia de nossa governança corporativa com a aquisição da plataforma STRATWs One, substituindo processos manuais por fluxos integrados. Passamos a monitorar deliberações em tempo real, garantindo que cada decisão se transforme em execução prática com total transparência.



Apresentação

Nossa essência

**Governança e Integridade**

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# ÉTICA E COMPLIANCE

[GRI 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 3-3 Ética, governança e transparência]

Nosso Programa de Compliance fundamenta-se no princípio do *tone from the top*: o exemplo de integridade parte de nossos administradores e diretores. Esse comprometimento evoluiu para um sistema integrado de gestão antissuborno e de conformidade alinhado às melhores práticas internacionais.

Ganhamos destaque no setor pela conquista das certificações nas normas ABNT NBR ISO 37002:2022 – Sistema de Gestão de Denúncias, ABNT NBR ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno e ABNT NBR ISO 37301:2021 – Sistema de Gestão de Compliance. Somadas à ABNT NBR ISO 37000:2022, são quatro certificações da família ISO 37000, o que enfatiza nosso compromisso com as boas práticas de governança e o controle organizacional eficaz.

Nosso [Código de Conduta Ética](#) é o principal instrumento para a promoção da conduta empresarial responsável, sistematizando diretrizes que norteiam nossa atuação cotidiana. O Código aplica-se a todos os colaboradores (conselheiros, diretores, efetivos, temporários e estagiários), bem como a todas as subsidiárias, controladas, coligadas e a todas as concessionárias do Grupo. Em 2025, o documento foi revisado integralmente, com destaque para o lançamento do

Código de Ética Ilustrado, desenvolvido com linguagem clara, direta e visual.

O Código e nossas demais diretrizes de conduta estão disponíveis publicamente em [nosso site](#), incluindo o Código de Conduta de Terceiros, o Manual do Sistema de Gestão Antissuborno Compliance, Concorrencial e de Denúncia, a Política Integrada de Compliance e a Política Interna de Direitos Humanos. Esses materiais orientam a conduta de administradores, colaboradores e terceiros, garantindo que nossas operações estejam sempre alinhadas ao Estatuto Social do Grupo e aos princípios de integridade, inclusão e respeito aos direitos fundamentais.

Os códigos, políticas e manuais de conduta são divulgados aos colaboradores por meio de diferentes canais de comunicação interna; para parceiros de negócios e demais partes interessadas, a comunicação institucional é realizada principalmente por meio de nosso site e redes sociais. Além disso, realizamos treinamentos anuais obrigatórios sobre o Programa de Compliance para o público interno, com avaliações que garantem a absorção do conteúdo.

Reforçamos nossa conduta empresarial responsável ao aderir a instrumentos fundamentais, como:



Pacto Global  
Rede Brasil

instituto  
**ethos**

**PACTO  
BRASIL**  
PELA INTEGRIDADE  
EMPRESARIAL

## Pacto Global da ONU:

por meio do qual nos comprometemos com 8 dos 17 ODS;

**Pacto Empresarial  
pela Integridade e  
contra a Corrupção**  
(Instituto Ethos);

**Pacto Brasil  
pela Integridade  
Empresarial** (CGU).



Leia o Qr-Code e acesse o  
Código de Conduta Ética

Apresentação

Nossa essência

**Governança e Integridade**

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos

## Canal de denúncias

[GRI 2-26]

Nosso Canal de Denúncias acolhe relatos de suspeitas ou riscos de irregularidades e está preparado para receber reclamações relacionadas à violação de leis, códigos de conduta, políticas internas e procedimentos do Grupo.

O canal está disponível para todos os públicos com os quais nos relacionamos — colaboradores, parceiros e a sociedade em geral. Sua operação é conduzida por uma empresa independente, que assegura o sigilo das informações, o anonimato dos denunciantes e a total ausência de retaliação.

As manifestações podem ser registradas por meio do [site do Canal de Denúncias](#), pelo telefone 0800 300 4514 ou, ainda, por meio das urnas físicas instaladas nas unidades operacionais de nossas concessionárias. Todas as reclamações recebidas passam por análise e tratativa conforme os fluxos estabelecidos em nosso Sistema de Gestão de Denúncias, sempre com foco na apuração responsável e na adoção de medidas corretivas quando necessário.

O Canal de Denúncias é operado por empresa independente, assegurando assim o anonimato, a não retaliação e servindo como uma sentinela permanente da ética organizacional.

## Proteção de dados pessoais e privacidade

[GRI 3-3 Privacidade e segurança de dados]

Por possuímos uma ampla base de dados de nossos clientes, adotamos todas as medidas necessárias para garantir a segurança das informações armazenadas, mantendo nossas práticas em aderência e evolução contínua com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nossas ações são orientadas por políticas rigorosas e um sistema estruturado de governança. Desde 2004, promovemos o mascaramento do CPF nas contas dos clientes, fortalecendo nossas diretrizes de segurança.

Incorporamos múltiplas camadas de proteção e inteligência artificial na detecção de anomalias no ambiente digital, em abordagem alinhada à gestão de riscos e sustentada por indicadores de disponibilidade e continuidade, derivados da análise de impacto ao negócio (Business Impact Analyses – BIA).

Com medidas de contenção e investigação forense para prevenir incidentes, monitoramos de forma ativa nossos ambientes tecnológicos e a internet, deep web, dark web e surface web. Realizamos ainda avaliações periódicas de maturidade com base em padrões internacionais, como ISO 27001 e NIST.

Como resultado desse trabalho preventivo, até o momento não registramos

incidente algum relacionado à violação de privacidade ou à perda de dados em nossas concessionárias. A fim de mitigar impactos e fortalecer a cultura interna, realizamos treinamentos contínuos para todos os colaboradores sobre o tema e lives conduzidas por especialistas em segurança da informação. A eficácia dessas ações é medida por meio de auditorias internas e externas periódicas.

**Para promover a transparência perante nossos stakeholders, disponibilizamos as políticas em nosso site e mantemos um canal de atendimento exclusivo para o tema.**





# GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES

Em 2025, avançamos de forma consistente na maturidade do nosso processo de gestão de riscos estratégicos, com a implementação de uma plataforma dedicada à gestão de riscos corporativos e à integração estruturada dessas análises aos processos decisórios da alta governança. Como marco desse avanço, destacamos a aprovação do apetite ao risco pelo Conselho de Administração, estabelecendo diretrizes claras para a tomada de decisão e o alinhamento entre risco e estratégia.

Como parte da evolução rumo à consolidação da matriz de riscos corporativos, revisamos as réguas de avaliação de probabilidade e impacto, aprimorando os critérios de mensuração da criticidade dos riscos. Esse aprimoramento permitiu maior precisão na classificação e priorização dos riscos estratégicos, bem como maior consistência nas análises de causas, consequências, controles existentes e planos de ação.

Em linha com uma abordagem integrada e transversal, fortalecemos a articulação entre as áreas, assegurando que os riscos

identificados fossem traduzidos em iniciativas concretas. Os controles e planos de ação passaram a ser monitorados por meio de mecanismos estruturados de gestão e transformados em metas de desempenho dos gestores, reforçando a responsabilização e o alinhamento com a estratégia corporativa.

Essa evolução contribuiu para o fortalecimento da cultura de gestão de riscos, promovendo maior engajamento das equipes e disseminação do tema em diferentes níveis da organização. Para isso, realizamos ações de capacitação e sensibilização, conduzidas por consultoria externa especializada, direcionadas à alta administração, executivos e gestores, com foco na disseminação da importância da gestão de riscos no processo decisório. Como resultado, ampliamos a visibilidade corporativa sobre os principais temas críticos, avançando na mitigação de riscos e na redução de seus potenciais impactos, ao mesmo tempo em que eliminamos lacunas de informação e promovemos maior integração entre as áreas, fortalecendo a tomada de decisão baseada em risco.

## Auditoria interna

A auditoria interna é um instrumento estratégico de proteção de valor, atuando de forma propositiva para apoiar nossa alta gestão e o Conselho de Administração na mitigação de riscos e no aprimoramento de controles. Ao longo de 2025, realizamos processos de auditoria de grande porte, priorizando frentes com maior potencial para a redução de desvios, prevenção de fraudes ou identificação de perdas financeiras.

As principais ações de auditoria efetivadas no ano foram voltadas a processos de suprimentos e fornecedores, além da verificação de controles operacionais críticos, com planos de ação, revisões de processo e de controles internos. Essas auditorias resultaram na criação de planos de ação, revisões de fluxos de trabalho e no auxílio à estruturação de novos controles internos. Esse amadurecimento reflete a utilização da auditoria para avaliar temas em que o Conselho identifica oportunidades e riscos.



# RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E REGULATÓRIO

[GRI 3-3 Regulação e segurança jurídica]

A gestão de Relações Institucionais e Regulatórias é conduzida com base nos princípios de ética, transparência e conformidade, que orientam a atuação da companhia no relacionamento com agências reguladoras e poderes concedentes. Sustentada por conhecimento técnico aprofundado sobre o setor de saneamento, essa atuação fortalece o suporte às unidades operacionais e contribui para a construção de um ambiente de diálogo qualificado, previsível e juridicamente seguro.

Como diretriz institucional, priorizamos a estabilidade regulatória e o aprimoramento contínuo das relações com os *stakeholders* públicos, buscando alinhamento com reguladores e poderes concedentes por meio de interlocução técnica, transparente e orientada à construção de soluções consensuais. Essa abordagem visa conciliar o interesse público, a qualidade da prestação dos serviços e a sustentabilidade operacional do negócio.

Em 2025, essa atuação preventiva e colaborativa contribuiu para a não ocorrência de novos litígios ou disputas, refletindo a efetividade de uma gestão institucional integrada aos diversos níveis de liderança da organização – dos diretores de concessão ao CEO. O tema é tratado de forma transversal, com foco na mitigação de riscos regulatórios e jurídicos, no fortalecimento da governança e na promoção de relações de confiança com os entes públicos com os quais mantemos interação contínua.

Ao longo do período, seguimos fortalecendo nossa presença institucional por meio do diálogo técnico, da transparência e da priorização de mecanismos consensuais, em substituição à judicialização. Essa postura reforça nosso compromisso com a boa governança e contribui para consolidar a reputação da companhia como uma organização séria, responsável e comprometida com a segurança jurídica e com a geração de valor compartilhado para a sociedade.



## Engajamento com *stakeholders*

[GRI 2-29]

Para fortalecer o engajamento, relacionamentos e aprimorar a comunicação com as partes interessadas, adotamos diversas estratégias e ferramentas que englobam ações internas e externas:



Sensibilizações entre os colaboradores a fim de reforçar a cultura organizacional, pesquisas e feedback ativo para ouvir e entender as necessidades;



Avaliação contínua e inovação aberta, impulsionando melhorias e novas soluções;



Canais de comunicação diretos para clientes, colaboradores e fornecedores, com ferramentas de acessibilidade no site institucional, agência virtual e site de Relações com Investidores;



Envolvimento dos públicos interessados nas tomadas de decisão para maior transparência e participação;



Relatórios de sustentabilidade abertos a todos os públicos, garantindo prestação de contas e compromisso com boas práticas;



Ações de responsabilidade social corporativa, promovendo impacto positivo nas comunidades;



Treinamento de porta-vozes para garantir um diálogo transparente e estratégico com a imprensa;



Participação ativa em fóruns, associações, eventos setoriais e grupos de trabalho, contribuindo para discussões estratégicas, troca de experiências e fortalecimento do relacionamento com diferentes públicos de interesse, com atuação em iniciativas como CEBDS, Instituto Ethos, FIRJAN, entre outras.

## Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas

A comunicação do Grupo Águas do Brasil recebeu, pela 11ª vez consecutiva, o Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas, na categoria Saneamento. A premiação, organizada pela Plataforma Negócios da Comunicação, em parceria com o Centro de Estudos da Comunicação (CECOM), é realizada mediante votação com jornalistas do Brasil.



Apresentação

Nossa essência

**Governança e Integridade**

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# 4.

## DESEMPENHO FINANCEIRO E GERAÇÃO DE VALOR

~~~~~  
Eficiência que
gera valor
sustentável.

Desempenho econômico e financeiro

[GRI 3-3 Eficiência operacional e econômico-financeira]

Em 2025, a SAAB consolidou uma trajetória consistente de geração de valor, com crescimento sustentável dos resultados e reforço da nossa solidez financeira. A receita bruta atingiu R\$ 2,7 bilhões (+12,7%), o EBITDA somou R\$ 838 milhões (+19,8%), com expansão de margem para 42,9%, e o lucro líquido alcançou R\$ 361 milhões (+37,0%).

Esse desempenho reflete a combinação entre crescimento operacional, disciplina na alocação de capital e eficiência na gestão de custos. Nosso modelo de gestão, baseado em orçamento matricial e acompanhamento por indicadores, assegura maior previsibilidade dos resultados e elevada capacidade de adaptação, mesmo em cenários desafiadores.

A consistência da geração de caixa, aliada ao perfil resiliente do setor de saneamento, sustenta uma estrutura de capital equilibrada e baixos níveis de risco. Esse posicionamento é reconhecido pelo mercado, com a manutenção do rating 'AAA(bra)' pela Fitch Ratings, refletindo nossa capacidade de honrar compromissos financeiros, acessar *funding* em condições competitivas e suportar ciclos de investimento de longo prazo.

Nosso portfólio diversificado de concessões, combinado à previsibilidade da demanda, contribui para uma geração de caixa está-

vel e recorrente. Nesse contexto, destacamos a posição *fully funded* (totalmente financiado) da Rio+Saneamento, que assegura os recursos necessários para a execução integral do plano de universalização ao longo da concessão, reduzindo riscos de financiamento e ampliando a visibilidade de longo prazo.

Mantivemos acesso consistente ao mercado de capitais, mesmo em um ambiente macroeconômico mais volátil, reforçando nossa credibilidade junto a investidores. Avançamos na estruturação de soluções financeiras inovadoras, incluindo operações com Blended Finance e a emissão de debêntures temáticas para projetos de expansão, como em Teresópolis, com participação do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), investidores institucionais e fundos sustentáveis.

Adicionalmente, seguimos evoluindo em transparência e governança, com divulgação tempestiva de informações financeiras auditadas e fortalecimento do relacionamento com investidores, ampliando a qualidade do diálogo com o mercado.

Nota: Os dados financeiros apresentados nesta página referem-se à SAAB, e não incluem as participações em empresas controladas em conjunto (joint ventures), cujos resultados não são consolidados nas demonstrações financeiras: Águas de Votorantim S.A., F.AB. Zona Oeste S.A. (Zona Oeste Mais Saneamento) e Rio+Saneamento Participações S.A.

RECEITA LÍQUIDA DO GRUPO ÁGUAS DO BRASIL – PROFORMA (R\$ mil)			
	2023	2024	2025
SAAB	1.658.900	1.818.809	1.951.131
Águas de Votorantim	65.145	72.446	77.386
Zona Oeste Mais Saneamento	338.002	346.108	357.474
Rio+Saneamento	750.557	789.273	909.245
Total	2.812.604	3.026.637	3.295.236

Nota: Não considera receita de construção e considera 100% da receita líquida das nossas joint ventures: Zona Oeste Mais Saneamento, Rio+Saneamento e Águas de Votorantim.

 O valor total de investimentos pode ser consultado na **página 35**.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO - DVA (R\$ mil) [GRI 201-1]			
	2023	2024	2025
SAAB	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Receita	2.056.168	2.243.836	2.565.916
Distribuição do valor adicionado	1.127.498	1.192.021	1.420.134
Pessoal	295.498	314.171	342.834
Impostos, taxas e contribuições	400.512	427.965	516.688
Remuneração de capitais de terceiros	214.343	185.969	199.156
Remuneração de capitais próprios	217.145	263.916	361.456

SAAB (R\$ mil ou %)			
	2023	2024	2025
Rentabilidade do patrimônio líquido	16,94%	18,06%	21,13%
EBITDA sem equivalência	650.386	699.276	837.846
Margem EBITDA	39,21%	38,45%	42,94%
Receita operacional bruta	2.128.416	2.359.501	2.660.203
Resultado operacional	473.171	498.007	639.992
Lucro líquido	217.145	263.916	361.456
Giro do ativo	51,69%	51,24%	50,74%
Dívida líquida	1.338.635	1.356.511	1.415.253
Capex	430.072	329.285	440.786



5.

UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO

~~~~~  
Comprometimento  
com um futuro  
mais digno.





# SANEAMENTO PARA TODOS

[GRI 203-2 | GRI 3-3 Universalização do saneamento básico]

O acesso ao saneamento básico é o alicerce para o desenvolvimento humano e a saúde pública, mas o cenário nacional ainda impõe desafios estruturais profundos. De acordo com o Ranking do Saneamento 2026, publicado pelo Instituto Trata Brasil, o país ainda busca universalizar serviços essenciais para cerca de 32 milhões de brasileiros que não possuem acesso à água tratada e mais de 90 milhões que vivem sem coleta de esgoto.

Nossas atividades geram impactos econômicos significativos nos territórios onde atuamos, principalmente relacionados à ampliação do acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A expansão da cobertura de saneamento contribui para a melhoria das condições de saúde pública, com a redução da incidência de doenças de veiculação hídrica, além de favorecer a valorização imobiliária, o desenvolvimento urbano ordenado e o fortalecimento da atividade econômica local.

Os investimentos realizados na implantação, ampliação e operação da infraestrutura de saneamento também impulsionam a economia regional por meio da geração de empregos diretos e indiretos, da contratação de fornecedores e prestadores de serviços e da dinamização de cadeias produtivas nos municípios atendidos.

Adicionalmente, a melhoria da qualidade ambiental decorrente da ampliação da coleta e do tratamento de esgoto contribui para a recuperação de corpos hídricos e pode favorecer o aumento da atratividade turística e econômica de diversas localidades.

Esses impactos são especialmente relevantes para comunidades locais, poder público e órgãos reguladores, uma vez que o acesso ao saneamento é um fator essencial para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento urbano sustentável.

## SANEAMENTO BÁSICO

Alicerce para o desenvolvimento humano e a saúde pública

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

**Universalização do saneamento básico**

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# AVANÇO DAS METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO

O Marco Legal do Saneamento estabelece metas decisivas: até 2033, 99% da população deve contar com fornecimento de água e 90% com coleta e tratamento de efluentes.

Nesse contexto, nosso compromisso com a universalização dos serviços de saneamento é o alicerce da nossa estratégia de crescimento e o reflexo direto de nossa responsabilidade social com milhões de brasileiros. Em consonância com esse compromisso, alinhamos nossas operações às metas do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 6 (ODS 6) da ONU, que busca assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável da água e do saneamento para todos. Esse propósito se traduz em indicadores sólidos: atualmente, mais de 90% das nossas unidades de negócio já atingiram ou superaram as metas estabelecidas pelo Marco Legal do Saneamento.

Consolidamos nossa excelência operacional por meio de um modelo de gestão que prioriza o investimento constante em infraestrutura e inovação. Os municípios atendidos pelas concessionárias Águas de Niterói, Águas das Agulhas Negras, Águas de Jahu, Águas de Votorantim e Águas de Pará de Minas são referências nacionais de

sucesso, com cobertura de 100% de água tratada para as populações locais. Nessas localidades, as taxas de coleta e tratamento de esgoto já ultrapassam as metas legais, avançando rumo à universalização dos serviços e contribuindo para a redução de doenças de veiculação hídrica e para a valorização das cidades.

A trajetória das concessionárias como Águas de Niterói e Águas do Paraíba demonstra nossa capacidade de acelerar a transformação sanitária em grandes centros urbanos. Enquanto Niterói mantém sua posição de liderança estadual e investe na expansão de redes para proteger ecossistemas sensíveis, como a Baía de Guanabara, em Campos dos Goytacazes, a Águas do Paraíba ampliou a eficiência dos serviços, comprovando que a autoridade técnica do Grupo resulta em agilidade para as populações atendidas. Da mesma forma, em regiões de grande valor ambiental e turístico, como as operadas pela Águas de Nova Friburgo, Águas de Juturnaíba, Águas do Imperador e Águas de Paraty, nossas operações garantem que o crescimento econômico ocorra em harmonia com a preservação de mananciais e importantes sistemas lagunares.



**+90%** das nossas unidades de negócio já atingiram ou superaram as metas estabelecidas pelo Marco Legal do Saneamento



Nossa visão estratégica também se volta para os novos desafios e para a superação de carências históricas de infraestrutura. É o caso da Águas da Condessa, em Paraíba do Sul, e da Águas da Imperatriz, em Teresópolis. Nestas unidades, priorizamos a implantação dos sistemas de esgotamento sanitário, levando esse serviço essencial para a população que antes não contava com essa infraestrutura. Desde o início das atividades nessas unidades, priorizamos aportes financeiros e técnicos para ampliar o atendimento. Trabalhamos para que a evolução dos indicadores de esgotamento e abastecimento acompanhe o rigor operacional e a eficiência que definem a atuação do nosso Grupo.

Mantivemos, em 2025, o avanço na universalização do saneamento básico, em conformidade com o Marco Legal do Saneamento. O índice de cobertura de abastecimento de água permaneceu acima de 99,8% em nossa área de atuação, superando as exigências legais e a média nacional do SINISA (ano-base 2025). Além disso, atingimos 91,1% de cobertura na coleta de esgoto, refletindo os investimentos contínuos na expansão.

**Nota:** Os indicadores de cobertura de água e esgoto não contemplam os resultados da Rio+Saneamento, da Zona Oeste Mais Saneamento e da Águas da Imperatriz. Os dados da Rio+Saneamento e da Águas da Imperatriz estão em fase de apuração e validação, enquanto os da Zona Oeste Mais Saneamento seguem metodologia específica prevista em contrato de concessão.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

**Universalização do  
saneamento básico**

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



# OBRAS E INVESTIMENTOS

[GRI 203-1]

Nossos investimentos de R\$ 637 milhões ao longo de 2025 refletem nosso compromisso em equilibrar a robustez operacional com a agilidade necessária para a expansão dos serviços. Nosso foco é assegurar a excelência em todo o ciclo, desde a entrega de água com qualidade até a coleta e o tratamento de efluentes, priorizando sempre a satisfação de quem atendemos.

Entregamos projetos que reforçam nossa resiliência operacional e preparam as cidades para os desafios do futuro, transformando aportes de capital em benefícios diretos para a saúde pública e o meio ambiente.

O ano foi emblemático para a ampliação de nossa capacidade de tratamento. Destacamos marcos como a inauguração da primeira Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Paraíba do Sul (Área Centro) e da ETE Lumiar, em Nova Friburgo. Além disso, avançamos na construção de unidades estratégicas como as ETES Donana e Saraiva, em Campos dos Goytacazes, Bacaxá, em Saquarema, e Cônego, em Nova Friburgo. Outro passo foi o início efetivo das obras do sistema de esgotamento sanitário em Teresópolis, um dos nossos maiores investimentos atuais, que transformará a realidade social e ambiental do município.

Foram entregues obras relevantes para ampliar o esgotamento sanitário em Rio das Ostras, somando 11.552m de redes coletoras e 1.390 novas ligações de esgoto, e em Vassouras, que passou a contar com 5.421m de redes coletoras, 501 novas ligações de esgoto e implantação de 4 elevatórias de esgoto.

## INVESTIMENTO NAS CONCESSIONÁRIAS (R\$) [GRI 203-1]

| Abertura¹ | 2023           | 2024           | 2025           |
|-----------|----------------|----------------|----------------|
| Água      | 190.910.278,24 | 227.471.734,63 | 254.556.598,29 |
| Esgoto    | 152.210.116,69 | 199.593.696,05 | 316.457.173,43 |
| Outros²   | 15.472.831,38  | 90.060.004,07  | 66.392.605,53  |
| Total     | 358.593.226,31 | 517.125.434,75 | 637.406.377,26 |

1. Referência: Dados das demonstrações financeiras das concessionárias – demonstração do fluxo de caixa (em R\$). Os valores consideram a participação societária de 50% para a Zona Oeste Mais Saneamento e de 60% para as concessionárias Águas de Votorantim e Rio+Saneamento.

2. Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# Principais obras realizadas em 2025

[GRI 203-2]

## Primeira ETE de Teresópolis Teresópolis/RJ

Em 2025, a concessionária Águas da Imperatriz iniciou as obras da primeira estação de tratamento de esgoto de Teresópolis: a ETE Paquequer, localizada no bairro Casca-ta do Imbuí.

A unidade terá capacidade de tratamento de 300 litros por segundo e beneficiará aproximadamente 115 mil moradores em 45 bairros do município. O avanço operacional inclui ainda a automação de 53 elevatórias, o controle de nível em todos os 32 reservatórios e a implantação de 15,1 km de redes, entre novas estruturas e substituições.

## Reservatório Nova Liberdade Resende/RJ

Concluímos a recuperação do Reservatório Nova Liberdade, da concessionária Águas das Agulhas Negras, no município de Resen-de, que tem capacidade de armazenamento de até 3 milhões de litros de água tratada e é responsável por aproximadamente 60% do abastecimento local. A operação contou com um sistema temporário para assegu-rar o fornecimento contínuo aos 53 bairros atendidos durante as obras.

## Investimento em rede de coleta e esgoto Paraíba do Sul/RJ

Em 2025, realizamos investimentos de R\$ 6,6 milhões na expansão da rede coletora (SES) e de R\$ 5,5 milhões na conclusão da ETE Cen-tro, da concessionária Águas da Condessa. A unidade entrou em operação com capa-cidade para tratar 30 L/s com previsão de ampliação nos próximos anos. Essa entrega contribui de forma direta para a melhoria da qualidade das águas do Rio Paraíba do Sul, ao ampliar a coleta e assegurar o tratamento adequado dos efluentes.



Conheça também as principais obras realizadas pela Rio+Saneamento na **página 88**.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

**Universalização do saneamento básico**

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos





## Plano de expansão ETE Lumiar e Cônego Nova Friburgo/RJ

Em 2025, a concessionária Águas de Nova Friburgo inaugurou a ETE Lumiar, a quinta estação de tratamento de esgoto de Nova Friburgo, que contou com investimento de R\$ 38 milhões. A ETE Lumiar tem capacidade de vazão de 20 L/s e conta com a implantação de mais de 10 km de redes coletoras em sua área de abrangência, beneficiando 10 mil pessoas nos distritos de Lumiar e São Pedro da Serra. O empreendimento representa um avanço significativo para o saneamento rural do município. No mesmo ano, teve início a construção da ETE Cônego, que contará com capacidade para tratar 25 L/s. A inauguração da unidade está prevista para setembro de 2026.

## ETA Nossa Senhora das Graças II Pará de Minas/MG

A inauguração da ETA Nossa Senhora das Graças II, da concessionária Águas de Pará de Minas, fortaleceu a segurança hídrica de Pará de Minas, MG. A nova unidade adicionou 100 L/s à nossa capacidade de tratamento, elevando o sistema para aproximadamente 340 L/s, um aumento de 42%.

## Ampliação da ETE Bacaxá Saquarema/RJ

Em 2025, avançamos nas obras da ETE Bacaxá, da concessionária Águas de Juturnaíba, alcançando 97% de conclusão ao final do período. As intervenções foram focadas na modernização da unidade de tratamento, com o objetivo de assegurar a operação na capacidade nominal de 60 L/s a partir de 2026.

## Modernização de redes e bombas Jaú/SP

Após a implantação de três Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) e a consolidação de três Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES), universalizando os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, a concessionária Águas de Jahu realizou investimentos voltados à modernização e ao monitoramento de suas redes e equipamentos de água e esgoto, ampliando a segurança operacional dos sistemas. Com a implantação de novos reservatórios, a capacidade de reservação do município passou a 33,7 milhões de litros, proporcionando maior flexibilidade operacional e segurança no abastecimento. Essa ampliação contribuiu para a superação de um histórico problema de desabastecimento, elevando a confiabilidade do sistema e a qualidade dos serviços prestados à população.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

### Retrofit ETA Votocel Votorantim/SP

Na concessionária Águas de Votorantim, foram realizados importantes investimentos na ETA Votocel, com foco na modernização operacional e na ampliação da eficiência do sistema de tratamento de água. As melhorias incluíram avanços na infraestrutura elétrica, no sistema de retrolavagem dos filtros e a implantação do sistema Hidrogeron, totalizando investimentos de R\$ 3,5 milhões.

### Modernização da infraestrutura de esgotamento sanitário Zona Oeste do Rio de Janeiro/RJ

Na Zona Oeste Mais Saneamento, avançamos com nosso plano de modernização da infraestrutura de esgotamento sanitário com investimentos de mais de R\$ 48,9 milhões. No âmbito da expansão de rede, realizamos a implantação de 12,6 km de novas tubulações, o que nos permitiu efetivar 1.700 novas ligações de saneamento básico.

### Universalização da cobertura de esgoto no município Niterói/RJ

Em 2025, a concessionária Águas de Niterói deu início às obras de investimento destinadas à universalização da cobertura de esgotamento sanitário no município de Niterói, com conclusão prevista até dezembro de 2028. Ao longo dos próximos três anos, a concessionária investirá aproximadamente R\$ 315 milhões em intervenções que contemplarão todos os bairros e comunidades do município fluminense.

### Novas redes de tubulação em Ponta D'Areia Niterói/RJ

Com foco na excelência da distribuição, em 2025 concluímos importantes intervenções no bairro Ponta D'Areia, da concessionária Águas de Niterói. As obras contemplaram a substituição das antigas redes de ferro por tubulações em PEAD (Polietileno de Alta Densidade), material de elevada resistência e durabilidade, ampliando a segurança hídrica da região. A modernização resultou em expressiva redução das perdas de água e da necessidade de manutenções na rede, proporcionando diminuição de custos operacionais, além de maior eficiência e fluidez do sistema.

### Reforma de reservatório Niterói/RJ

Fortalecendo a resiliência do nosso sistema de abastecimento, concluímos a reforma estrutural e impermeabilização dos reservatórios São Francisco e Pendotiba II, da concessionária Águas de Niterói. Juntos, asseguramos que essas unidades mantenham a integridade e a qualidade de 6.000 m³ de água tratada para a população. Ademais, iniciamos as intervenções no Reservatório Itaipu, reiterando nosso compromisso contínuo com a manutenção de ativos estratégicos.





# ACESSO AO SANEAMENTO

A acessibilidade tarifária dos serviços de água e esgotamento sanitário representa um importante instrumento de inclusão social, contribuindo para ampliar o acesso da população mais vulnerável aos serviços essenciais de saneamento. Nesse contexto, a Tarifa Social reduz o valor da conta de água e esgoto para famílias de baixa renda e fortalece o avanço das metas de universalização do setor.

A promulgação da Lei nº 14.898, de 13 de junho de 2024, que estabeleceu diretrizes nacionais para o benefício, representou um avanço regulatório e social relevante. Ao favorecer a conexão de populações em situação de vulnerabilidade à rede pública, a Tarifa Social contribui para a regularização do atendimento e para a ampliação do acesso aos serviços de saneamento.

Em muitos casos, famílias residentes em áreas periféricas ou em regiões de expansão urbana enfrentam limitações financeiras e cadastrais que dificultam o acesso regular aos serviços, mesmo em localidades com infraestrutura disponível. Esse contexto reforça a importância de políticas públicas integradas voltadas à inclusão sanitária e à promoção da equidade social.

Atuamos para facilitar o acesso de clientes em situação de vulnerabilidade aos serviços de água e esgotamento sanitário, inclusive por meio da aplicação da Tarifa Social, sempre em conformidade com os critérios de elegibilidade e as regras estabelecidas pelos poderes públicos locais e entes reguladores.

**Famílias beneficiadas com a Tarifa Social**

212.853  
2023

219.427  
2024

301.313  
2025



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico**
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos

# RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

[GRI 3-3 Segurança operacional]

A ampliação do acesso aos serviços de saneamento básico e o avanço da universalização passam também pela proximidade e fortalecimento do relacionamento com as comunidades e pela adoção de iniciativas que facilitem a inclusão da população nos serviços disponíveis. Ações de relacionamento comunitário, apoio ao cadastramento na Tarifa Social e programas de orientação e engajamento contribuem para reduzir barreiras de acesso, fortalecer vínculos de confiança e ampliar os benefícios gerados pelo saneamento nos territórios atendidos.

Nesse sentido, buscamos manter um relacionamento próximo com as comunidades em nossas áreas de concessão, adotando uma abordagem participativa e de escuta ativa para fortalecer o engajamento e ampliar a percepção de valor sobre os serviços prestados. Esse diálogo contínuo gera impactos positivos para a operação e transforma os usuários em aliados na preservação da infraestrutura e no uso consciente dos recursos.

## Programa Rio+Bairros e sensibilização social

A licença social para operar é um elemento estratégico para a sustentabilidade das nossas atividades, especialmente em territórios com maior complexidade/vulnerabilidade social. Mais do que a autorização formal, trata-se da construção contínua de relações de confiança, diálogo e legitimidade junto às comunidades atendidas. Nesse contexto, a área de Responsabilidade Social desempenha papel central ao estruturar iniciativas de engajamento, escuta ativa e presença territorial qualificada, contribuindo para a mitigação de riscos operacionais e a viabilidade das operações.

A atuação da companhia é pautada no relacionamento próximo e transparente com os lideranças comunitárias e outros atores de relevância local. Em 2025, a Rio+Saneamento promoveu uma agenda de engajamento comunitário, com destaque para a participação em

reuniões com lideranças locais e a realização de 72 encontros por meio do programa Rio+Bairros, que reuniu 1.079 moradores. Essas iniciativas fortaleceram o diálogo, ampliaram a transparência e consolidaram relações de confiança entre a concessionária e a população.

Os agentes de relacionamento com comunidades também desempenham papel fundamental nesse processo. Ao longo do período, esses profissionais estiveram presentes em 109.817 residências, sensibilizaram mais de 165.619 moradores e contribuíram para estabelecer uma comunicação clara, acessível e contínua. Além de disseminar informações sobre serviços e direitos, essa atuação possibilita à empresa compreender percepções locais, antecipar demandas e identificar oportunidades de aprimoramento, reforçando a escuta ativa como instrumento de gestão.

Todas as iniciativas foram conduzidas com base no mapeamento de partes interessadas, registros documentais e rotina de relacionamento permanente, assegurando transparência, rastreabilidade, fortalecimento da confiança e manutenção da licença social para operar.

## Programa Comunidade Integrada

O Programa Comunidade Integrada é um projeto da concessionária Águas de Niterói, implementado para fortalecer os vínculos sociais com as comunidades atendidas e ampliar o impacto positivo

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

**Universalização do saneamento básico**

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



dos serviços. A iniciativa atua por meio de um parceiro comunitário em áreas vulneráveis, regularizando ligações e negociando débitos.

O Programa denota que a fronteira entre “social” e “comercial” deixa de existir, uma vez que aloca um Parceiro Comunitário, um colaborador que atua exclusivamente dentro da comunidade para prestar atendimento personalizado.

O projeto ampliou sua atuação ao longo do ano, alcançando 19 comunidades em Niterói. Passamos a contar com o apoio de nove parceiros comunitários, que atuam diretamente nos territórios, facilitando serviços como visitas de consumo, negociações de débitos e regularização de ligações. Este trabalho contínuo gerou resultados expressivos para a sustentabilidade da operação:

- Redução de 42,6% na inadimplência;
- Diminuição de 43,7% nas perdas de água.

Além da gestão técnica, desenvolvemos ações sociais complementares baseadas na realidade local. Promovemos capacitação profissional em Jurujuba (parceria com a Recode) e doação de materiais esportivos e brinquedos em comunidades como Penha e Bonsucesso, além de apoiarmos o Natal na Nova Brasília, território que integraremos formalmente ao projeto em 2026.

As ações do projeto são sustentadas por mapeamento de partes interessadas, rotina de relacionamento com reuniões mensais e encontros adicionais conforme a especificidade de cada comunidade. Todas as iniciativas contam com registros documentais, como lista de presença, atas e registros fotográficos, garantindo transparência, rastreabilidade e fortalecimento da licença social para operar.

## Fortalecimento comunitário e inclusão social em Petrópolis e Teresópolis

Em 2025, fortalecemos o relacionamento com comunidades de Petrópolis e Teresópolis (RJ) por meio de ações estruturadas de diálogo social, inclusão e ampliação do acesso ao saneamento básico.

Em Petrópolis, destacamos a inauguração da ETE Independência, que beneficiará inicialmente mais de 10 mil pessoas, com potencial de alcance de 22 mil moradores. Durante a implantação, realizamos atendimentos itinerantes, cadastramento na Tarifa Social, reuniões com lideranças e visitas técnicas e mantivemos canal direto de comunicação com a população.

Em Teresópolis, seguimos com ações contínuas nas comunidades

de Quinta Lebrão, Estrada da Raposa, Meudon, Paineira e Beira Linha, com foco na identificação de impactos sociais, inclusão de grupos vulneráveis e expansão dos serviços de água e esgoto. Foram realizados diagnósticos sociais, atendimentos porta a porta, reuniões comunitárias, regularização de ligações, extensão de redes e ações de educação socioambiental.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# 6.

## IMPACTO SOCIAL E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Responsabilidade  
que ultrapassa  
gerações.





## Estratégia de Responsabilidade Social

As ações de Responsabilidade Social integram a Estratégia ASG, iniciativa incluída no Planejamento Estratégico do Grupo. Trata-se de um instrumento de geração de valor social e fortalecimento de nossa licença social para operar.

Em 2025, integramos as iniciativas de Responsabilidade Social realizadas pela Rio+Saneamento à estratégia já estruturada do Grupo Águas do Brasil, promovendo alinhamento institucional e maior coerência na atuação social nos territórios. Nesse processo, mantivemos os pilares e eixos estratégicos do modelo, preservando sua consistência, ampliando o alcance e o impacto das ações desenvolvidas.

Organizamos nossas iniciativas em dois eixos temáticos fundamentais, que orientam nossa atuação junto ao público interno e à sociedade. Esses eixos estruturam nossas ações e fortalecem a conexão entre nossos colaboradores e as comunidades onde atuamos.



### EIXO INTERNO Capital Humano

Direcionamos nossas ações ao cuidado e ao desenvolvimento dos colaboradores, com foco nos pilares de Saúde, Segurança e Bem-estar. Reconhecemos que as pessoas são a base do nosso negócio e desempenham papel essencial na geração de valor para a sociedade.



### EIXO EXTERNO

### Olhar Ambiental



Orientamos nossas ações para a sociedade por meio dos pilares de Educação, Desenvolvimento Territorial e Inovação Social. Nesse contexto, os programas estruturantes do eixo Olhar Ambiental possuem cunho educacional, promovendo conscientização, mobilização social e fortalecimento das práticas sustentáveis junto às comunidades atendidas.

Os programas estruturantes que compõem nossa estratégia de Responsabilidade Social, organizados em cada um dos eixos temáticos, reforçam nosso compromisso com a geração de valor social e com o desenvolvimento sustentável desses territórios.

No eixo Olhar Ambiental, através dos programas Olhar Ambiental – Educação, Olhar Ambiental – Comunidades e Olhar Ambiental – Meio Ambiente, buscamos a conscientização socioambiental, à mobilização comunitária e à promoção de práticas sustentáveis.

Já no eixo Capital Humano, com os programas Diversidade, Inclusão e GAB+Seguro fortalecemos iniciativas relacionadas ao cuidado com as pessoas, à valorização da diversidade, à segurança e ao bem-estar dos colaboradores.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

**Impacto social e responsabilidade socioambiental**

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# ESTRATÉGIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

## Educação

Em 2025, capacitamos 42.789 pessoas por meio de ações de educação ambiental realizadas nos municípios atendidos. Desse total, destacamos a participação de 5.565 alunos do 4º e 5º anos do ensino fundamental da rede municipal, que participaram das atividades promovidas pelo programa Olhar Ambiental - Educação em escolas e unidades operacionais da companhia. O concurso cultural [Amigos da Água](#) promoveu conscientização ambiental entre estudantes da rede municipal de ensino, em três municípios onde atuamos: Nova Friburgo, Rio de Janeiro (Zona Oeste) e Campos dos Goytacazes, mobilizando 103 escolas e 2.835 alunos do 4º e 5º anos do ensino fundamental e fortalecendo o engajamento da comunidade escolar com a temática da água.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

**Impacto social e responsabilidade socioambiental**

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



## Meio Ambiente

Promovemos ações de conscientização sobre o descarte adequado do óleo de cozinha usado, por meio do projeto [Trata Óleo](#), aliando educação ambiental à geração de renda e oportunidades de trabalho a partir do reaproveitamento desse resíduo. Em 2025, implantamos 90 novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) e coletamos 125.601 litros de óleo de cozinha usado, contribuindo para a preservação de aproximadamente 3.140.025.000 litros de água, volume equivalente a 1.256 piscinas olímpicas. A iniciativa também evitou a emissão de 426.415 kg de CO<sub>2</sub>e, impacto comparável à emissão mensal de 1.196 veículos populares, reforçando os benefícios ambientais e climáticos da ação.

Em 2025, foi desenvolvido o [Projeto Ecociclo](#), voltado à cidadania, geração de renda e economia circular por meio da reutilização criativa de resíduos. A iniciativa promoveu educação socioambiental e envolveu grupos comunitários na transformação de materiais descartados em novos produtos. No período, cerca de 170 kg de materiais foram destinados ao reaproveitamento, sendo 155 kg transformados artesanalmente por 19 costureiras locais, gerando aproximadamente R\$ 9,8 mil em renda. O projeto também contribuiu para a redução de resíduos e o fortalecimento da economia solidária nos territórios atendidos.

## Comunidades

### Programa Comunidade Integrada

O programa [Comunidade Integrada](#), realizado pela concessionária Águas de Niterói, atuou em 19 comunidades de Niterói com ações de educação ambiental, regularização de serviços e relacionamento comunitário. Em 2025, a iniciativa contribuiu para a redução de 42,6 pontos percentuais na inadimplência e de 43,7 pontos percentuais nas perdas de água.

### Rio+Bairros

Por meio do projeto [Rio+Bairros](#), a Rio+Saneamento realizou 72 encontros comunitários em 2025, com a participação de 1.079 moradores e lideranças locais, fortalecendo o diálogo sobre saneamento, saúde pública e qualidade de vida.



**42.789**  
pessoas capacitadas  
em ações de  
educação ambiental

Os números de educação e do projeto Trata Óleo contemplam as concessionárias SAAB e Rio+Saneamento.

### Sensibilização Social

As ações de [Sensibilização Social](#) da Rio+Saneamento realizaram 109.817 visitas domiciliares em 2025, alcançando 165.619 moradores por meio de orientações, escuta ativa e comunicação preventiva sobre obras e intervenções.



Para mais resultados sobre o eixo Olhar Ambiental – Comunidades, consultar as páginas **42 e 93**.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

**Impacto social e responsabilidade socioambiental**

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos





## OUTRAS INICIATIVAS SOCIOAMBIENTAIS

O projeto **Práticas e Atitudes Sustentáveis**, em parceria com a Fundação Angélica Goulart, incentiva a autonomia, a sustentabilidade e o desenvolvimento comunitário por meio de ações de agroecologia, jardinagem sustentável e promoção da saúde. Em 2025, a iniciativa capacitou 63 pessoas, plantou 450 mudas e implantou ou revitalizou três hortas comunitárias nas Clínicas da Família Ana Gonzaga, Valdecir Salustiano Cardozo e na sede da Fundação Angélica Goulart, deixando um legado permanente para os moradores. O projeto fortaleceu o engajamento comunitário, promoveu segurança alimentar, gerou oportunidades de trabalho e renda e impactou indiretamente cerca de 176 pessoas, com destaque para a participação de mulheres.

O **Sistema de Esgotamento Sanitário Rural**, na concessionária **Águas de Pará de Minas**, promoveu salubridade e melhoria da saúde em áreas rurais por meio da implantação de tecnologias de baixo custo e fácil manutenção, priorizando a proteção de nascentes dos ribeirões Bom Sucesso e Paciência, em Pará de Minas. Em 2025, instalamos seis sistemas em duas propriedades, beneficiando 12 pessoas, reduzindo carga poluidora no solo e cursos d'água e ampliando o acesso ao saneamento básico.

O **Projeto Ecofibra**, associado à operação da ETE Ponte dos Leites desde 2012, destinou 240 kg de resíduos de fibras naturais à Cooperativa Nós da Trama, transformando subprodutos operacionais em valor social. As ações pedagógicas e inclusivas alcançaram cerca de 260 participantes, incluindo pessoas com deficiência intelectual, promovendo educação ambiental, inclusão



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valorUniversalização do  
saneamento básico**Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental**Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



social, convivência comunitária e estímulo à criatividade e reforçando simultaneamente o desempenho ambiental e o impacto social positivo da concessionária.

O **Projeto Lagunarte** fortaleceu a autonomia econômica de mulheres de famílias de pescadores durante o período do defeso, por meio de oficinas de costura criativa em parceria com o Ateliê Dani Naquin. Em 2025, 48 mulheres participaram das capacitações, sendo 23 em situação de vulnerabilidade social, e 70% passaram a gerar renda média mensal de R\$ 600,00. Além do impacto econômico, 100% relataram aumento da autoestima e bem-estar, consolidando projeto, que é realizado desde 2021, como espaço de apoio emocional, inclusão produtiva e fortalecimento comunitário.

O **Projeto Ybyrá** concentrou-se na manutenção de áreas de reflorestamento e restauração de mata ciliar na Bacia Hidrográfica do Rio São João, com ações voltadas à proteção de nascentes do Rio Regamé e Rio Piriri. Ao longo de 2025, realizamos plantio e manutenção de 410 mudas de 30 espécies nativas, envolvendo cerca de 140 pessoas, incluindo membros da comunidade, estudantes e voluntários. A iniciativa fortaleceu a conservação ambiental, promoveu educação socioambiental e ampliou o engajamento comunitário e institucional nos territórios atendidos.

O **Projeto Circuito Móvel** promovido pela concessão Zona Oeste Mais Saneamento realiza ações educativas em escolas públi-

cas municipais de ensino fundamental, igrejas, ONGs, associações de moradores, exposições em locais de grande circulação de pessoas e praças localizadas nos bairros atendidos pela concessão, com o objetivo de alcançar públicos diversos. A metodologia adotada baseia-se em orientações expositivas de forma lúdica e explicativa, abordando temas ambientais e socioambientais, com foco na conscientização sobre a importância do saneamento básico e do uso adequado da rede de esgoto. O projeto busca formar multiplicadores que disseminem os conhecimentos adquiridos em suas comunidades. Desde seu início em 2014, foram realizadas 402 ações, com a participação de 232 escolas, impactando 136.157 pessoas. Em 2025, ocorreram 57 ações, com 33 escolas participantes, alcançando 10.219 pessoas.

O **Programa Qualifica Mais**, promovido pela concessão Zona Oeste Mais Saneamento, contribui para o desenvolvimento social e profissional de moradores da área de atuação da concessionária. Em parceria com a Firjan/Sesi, o programa oferece o curso de Instalações Hidrossanitárias (Bombeiro Hidráulico), contemplando aulas teóricas e práticas.

Durante a formação, promovida desde 2017, os participantes desenvolvem competências técnicas voltadas à execução de sistemas hidráulicos, com atividades realizadas em sala de aula e em oficina, em ambiente especialmente estruturado na ETE Deodoro. Ao final do curso, todos

os alunos recebem diploma profissionalizante. Além disso, são disponibilizados material didático, uniforme, auxílio-transporte e alimentação nos dias de curso, ampliando as condições de permanência e conclusão da formação.

Em 2025, foi realizada uma edição com a formação de 25 alunos.





# PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS INCENTIVADOS

Em 2025, ampliamos nossos investimentos sociais por meio de leis de incentivo, apoiando 24 projetos socioambientais alinhados às demandas das comunidades, à Estratégia ASG e à Estratégia de Responsabilidade Social do Grupo Águas do Brasil. As iniciativas foram desenvolvidas em diferentes territórios de atuação e abrangeram áreas como cultura, esporte, educação, saúde e proteção social, contribuindo para o fortalecimento do relacionamento com as comunidades e para o desenvolvimento local sustentável.

Entre os destaques estão projetos culturais incentivados, eventos e festivais regionais, iniciativas de educação musical e ações voltadas à valorização das identidades locais e à ampliação do acesso à cultura. O portfólio inclui ainda projetos esportivos voltados à inclusão social de crianças, adolescentes e jovens, além de aportes em fundos públicos destinados à proteção de idosos, crianças e adolescentes e investimentos em saúde, com foco na ampliação do acesso ao tratamento oncológico.

Por meio dessas iniciativas, fortalecemos nossa atuação em investimento social privado, promovendo o engajamento comunitário e a geração de valor compartilhado nos territórios onde atuamos.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

**Impacto social e responsabilidade socioambiental**

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# INVESTIMENTOS SOCIAIS

Em 2025, gerenciamos um aporte total de mais de R\$ 7 milhões em projetos sociais. Adotamos um modelo híbrido de financiamento: R\$ 1,5 milhão em recursos diretos, garantindo autonomia e alinhamento estratégico, e R\$ 6,1 milhões em recursos incentivados, potencializando o alcance de 24 projetos culturais, esportivos e de saúde (como a Bauernfest, a Taça das Favelas e aportes ao Funcria).



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental**
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



# 7.

## EXCELÊNCIA OPERACIONAL E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

~~~~~  
Simplicidade e
excelência a serviço
das pessoas.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS

[IF-WU-140b.1 | IF-WU-140b.2 | IF-WU-250a.2]
[GRI 3-3 Qualidade do serviço prestado]

Entendemos a excelência na prestação de serviços como o pilar central de nossa atuação em todas as comunidades. Por isso, aprimoramos constantemente nossos processos e a gestão da infraestrutura, unindo o rigor operacional ao uso de novas tecnologias para assegurar a eficiência em cada etapa do atendimento. Esse compromisso reflete-se diretamente na entrega dos nossos principais serviços: o fornecimento de água potável segura e o gerenciamento eficaz dos sistemas de esgotamento sanitário. Trabalhamos para que a qualidade técnica e o relacionamento com o cliente caminhem juntos, garantindo a confiança de quem depende das nossas operações diariamente.

Compromisso com a qualidade da água

A operação dos sistemas de abastecimento de água pressupõe o controle rigoroso dos serviços para assegurar a qualidade do abastecimento e a satisfação do cliente. Nesse sentido, dispomos de um programa de gestão da qualidade, fundamental para

assegurar a distribuição de uma água segura para a população. Isso tem efeito direto sobre a qualidade de vida das comunidades.

Nossos Planos de Segurança da Água (PSA) estabelecem um processo de gestão de riscos em sistemas de abastecimento, levando em consideração os diversos componentes e estruturas necessárias para a produção e disponibilização de água potável. Em 2025, foram estabelecidos PSA nas concessionárias Águas de Pará de Minas (sistema sede), Águas de Jahu (sistema Potunduva), Águas de Votorantim (sistema Central), Águas do Paraíba (sistemas Rio Preto, Donana e Santo Eduardo), Águas do Imperador (sistema Araras) e Águas de Nova Friburgo (sistemas Santa Margarida e Tapera). No fechamento do ano, totalizamos 21 sistemas com Plano de Segurança da Água; 11 das nossas 14 concessionárias já dispõem do plano.

Nos planos, utilizamos o conceito de múltiplas barreiras para monitorar e mitigar riscos, desde a captação até o ponto de consumo. Essa gestão integrada nos permite enfrentar desafios como a variabilidade climática e a diversidade de nossas fontes hídricas, assegurando o fornecimento ininterrupto e a conformidade com os mais exigentes padrões de potabilidade.

Eficiência no tratamento de esgoto

GRI 303-2, IF-WU-140b.2

A gestão responsável dos efluentes é uma parte essencial da nossa atuação. Para garantir que o descarte ocorra com segurança e respeito ao meio ambiente, seguimos rigorosamente os parâmetros estabelecidos pela legislação ambiental vigente, como as normas do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), legislações estaduais e municipais e padrões internacionais.

Além de atender aos requisitos legais, buscamos superá-los por meio de monitoramento constante, adoção de tecnologias e processos de controle da qualidade. Levamos em conta os perfis dos corpos d'água receptores para definir as melhores estratégias de tratamento, sempre com foco na redução de impactos e na preservação dos recursos naturais.



Sistema integrado nos laboratórios

[GRI 416-1 | IF-WU-140b.1 |
IF-WU-140b.2 | IF-WU-250a.2]

Para garantir a rastreabilidade e a confiabilidade das análises laboratoriais, utilizamos um sistema integrado de gestão que possibilita o acompanhamento de todo o processo, desde o cronograma amostral e coletas até a emissão dos laudos de análise. Nossas concessionárias contam com uma equipe de controle da qualidade responsável por gerenciar e mitigar riscos, bem como assegurar o cumprimento dos requisitos legais. 100% dos serviços prestados passam por avaliações rigorosas de qualidade e segurança, garantindo conformidade técnica, proteção à saúde e prevenção de impactos.

A transparência também é um pilar fundamental da nossa atuação. Publicamos regularmente os resultados das análises da qualidade da água em nossos sites, contas de água e reportes aos órgãos legais e reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade por meio de:

- ✓ auditorias em laboratórios;
- ✓ programas interlaboratoriais;
- ✓ adesão a certificações e credenciamentos de qualidade
- ✓ adesão a certificações ambientais.



2.884.663

análises de controle operacional e qualidade da água



100%

dos parâmetros da água distribuída (cloro livre, turbidez e coliformes totais) estavam conforme exigidos pela legislação vigente



1.063.483

análises laboratoriais para controle qualitativo das Estações de Tratamento de Esgoto



99,46%

das análises de controle qualitativo dentro do padrão legal de eficiência de remoção de carga orgânica nos efluentes

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

EXCELÊNCIA OPERACIONAL NA PRÁTICA

[GRI 3-3 Eficiência operacional e econômico-financeira]

A eficiência operacional e a gestão de perdas são pilares estratégicos para o cumprimento de metas contratuais e representam nosso compromisso com a sustentabilidade hídrica e a preservação dos mananciais nas regiões onde atuamos. Em consonância com esse compromisso, em 2025, impulsionamos o Programa Água de Valor em todas as nossas concessionárias. Instituído em 2017, o programa é utilizado como diretriz do nosso planejamento estratégico para aumentar a eficiência dos sistemas de distribuição de água e reduzir as perdas, além de melhorar a medição e o controle para que se possa garantir as necessidades de abastecimento de água da população atual sem prejudicar a salvaguarda desse direito às gerações futuras.

No que tange às perdas reais (ou físicas), concentramos nossos esforços para eliminar perdas de água antes que ela chegue ao cliente final. Essa redução do indicador é viabilizada por meio de varreduras sistemáticas com tecnologias de geofonamento e o 4Fluid, uma tecnologia que identifica potenciais vazamentos de água nas redes e ramais de distribuição com inteligência artificial. Dessa forma, é permitida a detecção precoce



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e
geração de valor

Universalização do
saneamento básico

Impacto social e
responsabilidade
socioambiental

**Excelência operacional e
qualidade dos serviços**

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações
complementares

Créditos

de vazamentos não visíveis e a rápida recuperação do sistema. Complementarmente, a gestão da pressão nas redes e a substituição dos trechos obsoletos são essenciais para reduzir o estresse sobre as tubulações, prolongar a vida útil de nossos ativos e reduzir o volume de água captado.

Já no pilar das perdas aparentes (ou comerciais), priorizamos a integridade do faturamento e a equidade no consumo. Investimos continuamente na modernização do parque de hidrômetros e em tecnologias de telemetria, que asseguram que o volume de água efetivamente consumido seja registrado com precisão. Possuímos também equipes de varredura que atuam identificando volumes consumidos, porém não contabilizados, regularizando ligações clandestinas, retirando irregularidades e garantindo a medição correta nos hidrômetros. Essa vigilância constante não apenas protege a saúde financeira do Grupo como também garante equidade tarifária, confiabilidade das medições e sustentabilidade do sistema.

Ao integrarmos essas frentes técnicas com o monitoramento em tempo real dos nossos Centros de Controle Operacional (CCO), transformamos dados em decisões rápidas. Esse ciclo de melhoria contínua é o que nos permite elevar, ano após ano, os índices de eficiência operacional, consolidando o Grupo Águas do Brasil como uma referência técnica na gestão do ciclo integral da água. Seis de nossas 14 concessionárias já operam abaixo das metas nacionais previstas pelo Marco Legal para a próxima década.

ÍNDICE DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO (IPD) EM %

	2023	2024	2025
Águas de Niterói	19,9	19,9	19,9
Águas do Paraíba	34,1	33,6	33,6
Águas de Juturnaíba	26,5	29,7	29,3
Águas do Imperador	21,4	22,4	23,3
Águas de Nova Friburgo	21,1	21,6	21,5
Águas de Jahu	28,6	27,8	29,2
Águas das Agulhas Negras	19,8	19,6	20,2
Águas de Pará de Minas	16,4	14,4	21,0
Águas de Paraty	27,5	27,7	26,0
Águas da Imperatriz	-	-	40,5
Águas da Condessa	24,7	25,4	26,0
Águas de Votorantim	16,7	16,0	21,4
Grupo Águas do Brasil	24,1	24,7	26,0

Nota: Adotamos a metodologia SINISA IAG2013 para o cálculo das perdas totais de água na distribuição. Os dados apresentados não incluem a concessionária Rio+Saneamento em razão de processos específicos de apuração contratual junto à agência reguladora. Nosso volume total de perdas reais de água sem receita em 2025 foi de aproximadamente 34 milhões de metros cúbicos. O aumento do percentual consolidado de perdas está relacionado à contabilização de Águas da Imperatriz, que é uma concessão recente e apresenta índice mais elevado. [IF-WU-140a.2](#)

INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A inovação impulsiona nossa excelência operacional e a sustentabilidade dos nossos negócios. Atuamos para que a tecnologia e a criatividade estejam a serviço da eficiência, transformando desafios complexos em soluções que beneficiam diretamente nossos clientes e o meio ambiente.

Em 2025, fomos contemplados com os prêmios:

100+ Inovadoras no uso de TI, ocupando o segundo lugar com o case Medição Inteligente, no segmento do saneamento e em 29ª no ranking geral do IT Fórum – 100+ Inovadoras no uso de TI de 2024, que avaliou 326 empresas em todo país.

Ranking **“As 150 empresas mais inovadoras”**, do Valor Econômico, conquistando o 2º lugar entre as empresas de saneamento mais inovadoras em nível nacional.

MAPA DE TERRITÓRIOS TECNOLÓGICOS

Para orientar nossa jornada, consolidamos o Mapa de Territórios Tecnológicos, uma iniciativa coordenada por nosso núcleo de inovação, que analisa tendências tecnológicas globais aplicadas ao saneamento. Em 2025, este estudo contou com mais de 160 tecnologias mapeadas e identificou 32 tendências prioritárias, segmentadas em seis territórios estratégicos:

- ✓ Reúso hídrico
- ✓ Universalização do saneamento
- ✓ Gestão digital inteligente
- ✓ Infraestrutura eficiente
- ✓ Eficiência energética
- ✓ Resiliência hídrica

A construção deste *roadmap* contou com contribuições de especialistas de diversas áreas do Grupo, garantindo que nossas prioridades de investimento estejam alinhadas à maturidade tecnológica e ao impacto potencial no negócio.

TORNEIRA LAB E INOVAÇÃO ABERTA

Nosso ecossistema de inovação ganha vida por meio do Torneira Lab, programa que nos conecta a startups e centros de pesquisa. Em 2025, avançamos com quatro projetos fundamentais:

- ✓ **Monitoramento digital de obras:** automatização do acompanhamento do avanço físico em campo.
- ✓ **Inteligência artificial no tratamento:** otimização da dosagem de produtos químicos em tempo real, aumentando a estabilidade dos processos.
- ✓ **IA em novos negócios:** sistema automatizado para identificação de oportunidades e editais públicos.
- ✓ **Dimensionamento de valas:** uso de algoritmos para dar maior precisão à recomposição de pavimentos após intervenções na rede.

ENGAJAMENTO PARA A INOVAÇÃO E O EMPREENDEDORISMO

Em 2025, fortalecemos a cultura de inovação interna com a realização de mais uma edição da Semana da Inovação. Sob o tema “Do agora ao amanhã - inovar hoje nos aproxima do futuro que queremos construir”, promovemos oficinas, painéis e experiências de realidade virtual. Em formato híbrido, o evento integrou colaboradores, reforçando a conexão entre cultura de inovação e estratégia com o lançamento do Mapa do Futuro. Um marco da programação foi o nosso primeiro hackathon interno, voltado à cocriação de soluções para a experiência do cliente. Equipes multidisciplinares desenvolveram propostas para canais de atendimento, explorando tecnologias como inteligência artificial e reconhecimento automático de documentos (OCR).

Outro destaque na cultura de inovação é o intraempreendedorismo. Incentivado por meio do Programa IdeiÁguas, o canal é estruturado para captação e

desenvolvimento de ideias propostas pelos próprios colaboradores. O programa incentiva os colaboradores a identificar oportunidades de melhoria em suas rotinas e processos, propondo soluções que possam gerar ganhos de eficiência operacional, inovação em processos ou melhoria na qualidade dos serviços prestados. No cenário da inovação, o ano foi marcado também pela integração da Rio+Saneamento, ampliando nossa escala de operação e criando oportunidades para disseminarmos a cultura e a melhoria contínua. Implementamos também o programa Nossas Práticas, iniciativa dedicada ao compartilhamento e reconhecimento de boas soluções desenvolvidas em nossas unidades. No primeiro ciclo realizado na Rio+Saneamento, aprovamos 58 práticas, das quais 10 foram premiadas por seu potencial de geração de valor e impacto nas operações.

TECNOLOGIA APLICADA E EFICIÊNCIA

A inovação se traduz em ferramentas práticas no nosso dia a dia operacional. Em 2025, destacamos a expansão da telemetria de hidrômetros para monitoramento remoto e o uso de gêmeos digitais para otimização energética em sistemas de bombeamento.

Para o próximo ciclo, trabalharemos na ampliação da infraestrutura sensorizada e no uso de Internet das Coisas (IoT) para a manutenção preditiva. Em 2026, por meio do Torneira Lab Universidades, lançaremos uma premiação para teses de mestrado e doutorado, aproximando a ciência de nossas operações e garantindo que o Grupo continue na vanguarda tecnológica do setor de saneamento.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

RELACIONAMENTO E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Aprimorar a jornada de quem utiliza nossos serviços permanece no centro da nossa estratégia operacional. Trabalhamos para que cada interação com o público reafirme nosso compromisso em entregar soluções de saneamento com precisão técnica e agilidade. Ao priorizarmos um atendimento atento às demandas de cada localidade, garantimos que a prestação desse serviço essencial seja pautada pela eficiência e pelo cumprimento dos nossos padrões de qualidade.

Em 2025, avançamos na missão de fornecer um serviço essencial com qualidade, eficiência e respeito às necessidades de todos, garantindo que cada ponto de contato com o cliente reflita nossos valores de proximidade e cuidado.

Esse avanço permitiu o fortalecimento do relacionamento com nossos clientes por meio de maior previsibilidade de processos, padronização de políticas comerciais e uso intensivo de dados para tomada de decisão. A evolução dos canais digitais, a ampliação dos meios de pagamento e a atuação preventiva sobre inadimplência contribuíram para maior confiança do cliente e estabilidade da arrecadação, mesmo em um cenário macroeconômico desafiador.

Entre as ferramentas de destaque, estão:



Automatização de serviços operacionais: implantamos a automatização dos serviços de Verificação de Abastecimento e Vazamento no Cavelete. Isso permitiu que o cliente abrisse essas solicitações diretamente pelo bot, sem intervenção humana.



Segurança e privacidade: em total conformidade com a LGPD, implementamos a área logada com token via SMS ou e-mail. Essa camada de segurança permite a execução de serviços sensíveis no WhatsApp, garantindo a proteção dos dados pessoais dos nossos clientes.



Retenção e eficiência na URA: a modernização da nossa Unidade de Resposta Audível (URA), otimizou o atendimento telefônico. Alcançamos uma retenção digital recorde de 81%, o que evitou cerca de 904 mil atendimentos humanos, gerando uma economia operacional de 7%, reinvestida na própria qualidade do sistema.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

A maturidade da nossa gestão comercial em 2025 nos permitiu fortalecer a arrecadação e reduzir a inadimplência, mesmo em cenários macroeconômicos desafiadores. Nossa estratégia baseou-se no uso intensivo de dados e na segmentação da base pelo score comportamental.

As ferramentas permitiram uma atuação preventiva: implementamos réguas de cobrança diferenciadas, aplicando ações leves para bons pagadores em atraso e abordagens mais incisivas para perfis de risco. Essa inteligência evitou a migração de clientes adimplentes para faixas de inadimplência.

A facilitação de pagamentos foi mais um benefício importante ao nosso cliente, pois ampliamos o uso do PIX e do parcelamento via cartão de crédito em nossos canais digitais, garantindo maior liquidez e oferecendo conveniência financeira aos usuários.

A confiança dos nossos clientes é sustentada pela transparência e pela escuta ativa. Em 2025, reformulamos o layout das nossas faturas para oferecer maior clareza sobre o consumo e as tarifas aplicadas, reforçando nossa comunicação proativa mediante envio massivo de alertas de vencimento via SMS e WhatsApp.

Essa sinergia entre eficiência tecnológica e cuidado humano refletiu-se em nossos indicadores de desempenho:



SATISFAÇÃO GERAL

Atingimos o índice de

93,59%

de satisfação acumulada até novembro de 2025.



REPUTAÇÃO EXTERNA

Nossa nota consolidada em plataformas como o Reclame AQUI subiu de 7,77 para

8,45

alcançando o status de reputação ótima.



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Nossas lojas físicas mantiveram índices de satisfação próximos a

99,9%

comprovando que, mesmo com o avanço digital, o acolhimento humano continua sendo um diferencial inegociável do Grupo Águas do Brasil.

Águas de Juturnaíba e Águas de Niterói conquistaram o selo RA1000 da plataforma Reclame AQUI. O selo representa o nível máximo de excelência no atendimento ao cliente do Reclame AQUI.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

TAXA MÉDIA DE ÁGUA DE VAREJO(R\$/M³) [IF-WU-240A.1]			
Tipo de contrato	2023	2024	2025
Comercial	R\$ 18,68	R\$ 19,46	R\$ 21,42
Residencial	R\$ 6,20	R\$ 6,36	R\$ 6,31
Industrial	R\$ 17,01	R\$ 17,76	R\$ 25,5
Pública	R\$ 14,25	R\$ 14,95	R\$ 16,06

Nota: Metodologia de cálculo: Receita operacional direta água / Volume de água faturado; na Rio+Saneamento, a variação na categoria Industrial é consequência do ajuste conceitual ao praticado no SINISA.

NÚMERO DE RESIDÊNCIAS, COMÉRCIOS E INDÚSTRIAS SERVIDOS (2025) [IF-WU-000.A]		
	Água	Esgoto
Residências atendidas	1.793.387	1.319.644
Comércios atendidos	117.932	98.234
Indústrias atendidas	2.201	1.925

Nota: As diferenças dos dados em relação ao ciclo anterior se devem à mudança de metodologia de contabilização do indicador.

TOTAL DE ÁGUA FORNECIDA EM 2025, POR TIPO DE CLIENTE (EM MILHARES DE M3) [IF-WU-000.C]



Nota: Os dados apresentados são referentes ao volume consumido, que consiste no volume anual de água consumido por todos os usuários, compreendendo o volume micromedido e o volume de consumo estimado para as ligações desprovidas de hidrômetro (volume mínimo da categoria).

- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos

GESTÃO DE FORNECEDORES

[GRI 2-23 | 2-25]

Temos o compromisso de promover relações sustentáveis com nossos parceiros de negócios, agentes, consultores, fornecedores e outros terceiros, a fim de assegurar que eles manterão os padrões éticos, com adesão às responsabilidades sociais e ambientais para o bem das comunidades onde atuamos e à promoção dos direitos humanos. Nossa Política Interna de Relacionamento com Terceiros, Parceiros e Clientes, com o suporte da Política de Sustentabilidade e da Política de Direitos Humanos, norteia a classificação de fornecedores, com alinhamento de valores e princípios de conduta, com destaque para os aspectos ambientais, sociais e de governança.

Mantemos nossos requisitos de compliance no Código de Conduta de Terceiros, sendo de caráter obrigatório o seu “de acordo” para que haja uma relação de negócio. Adotamos ainda critérios técnicos, financeiros, jurídicos e socioambientais para homologação de novos fornecedores. Dos 641 fornecedores avaliados em 2025, 22,6% do total foram classificados como críticos em critérios ambientais e 24,3% como críticos em critérios sociais, em razão do potencial de impacto de suas operações. Para estes, são exigidas documentações so-

cioambientais específicas e, nos casos necessários, a área de Compliance conduz processo adicional de due diligence. O processo é direcionado à mitigação de riscos socioambientais, com foco especial na prevenção de práticas trabalhistas irregulares, como trabalho infantil, forçado ou em condições análogas à escravidão, bem como impactos ambientais significativos. [GRI 308-1 | 414-1]

Avaliamos ainda os fornecedores que atuam em atividades intensivas em mão de obra, como construção civil, manutenção, limpeza e segurança, quanto a possíveis riscos relacionados ao trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo. No ano de 2025, 503 fornecedores foram submetidos ao processo de due diligence, sendo 207 novos fornecedores e 296 verificações de registros já existentes. Essa iniciativa contribui para assegurar a conformidade das operações com os princípios de responsabilidade social e o respeito aos direitos humanos ao longo da cadeia de fornecimento. [GRI 408-1 | 409-1]

Também analisamos os impactos sociais e ambientais de 184 fornecedores. Como resultado, identificamos 20 com potenciais

impactos sociais negativos e 35 com impactos ambientais. Nesses casos, o sistema gerou alertas e solicitamos a implementação de medidas corretivas. Estabelecemos acordos de melhoria com nove fornecedores, o que possibilitou a continuidade das parcerias sem a necessidade de rescisão contratual. [GRI 308-2, GRI 414-2]



Nota: Os dados quantitativos sobre fornecedores não incluem a Zona Oeste Mais Saneamento. Os processos possuem escopos distintos, considerando avaliações aplicadas conforme criticidade, perfil operacional e natureza do fornecedor.

8.

COMPROMISSO AMBIENTAL



Visão de longo
prazo para preservar
o amanhã.

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS

[GRI 3-3 Impactos ambientais | 303-1]

O saneamento é o pilar que sustenta o ciclo saudável da água, propiciando que o uso que hoje fazemos dos recursos hídricos não comprometa sua disponibilidade no futuro. Nossos serviços evitam a contaminação de rios e lençóis freáticos, protegendo ecossistemas e reduzindo impactos ambientais.

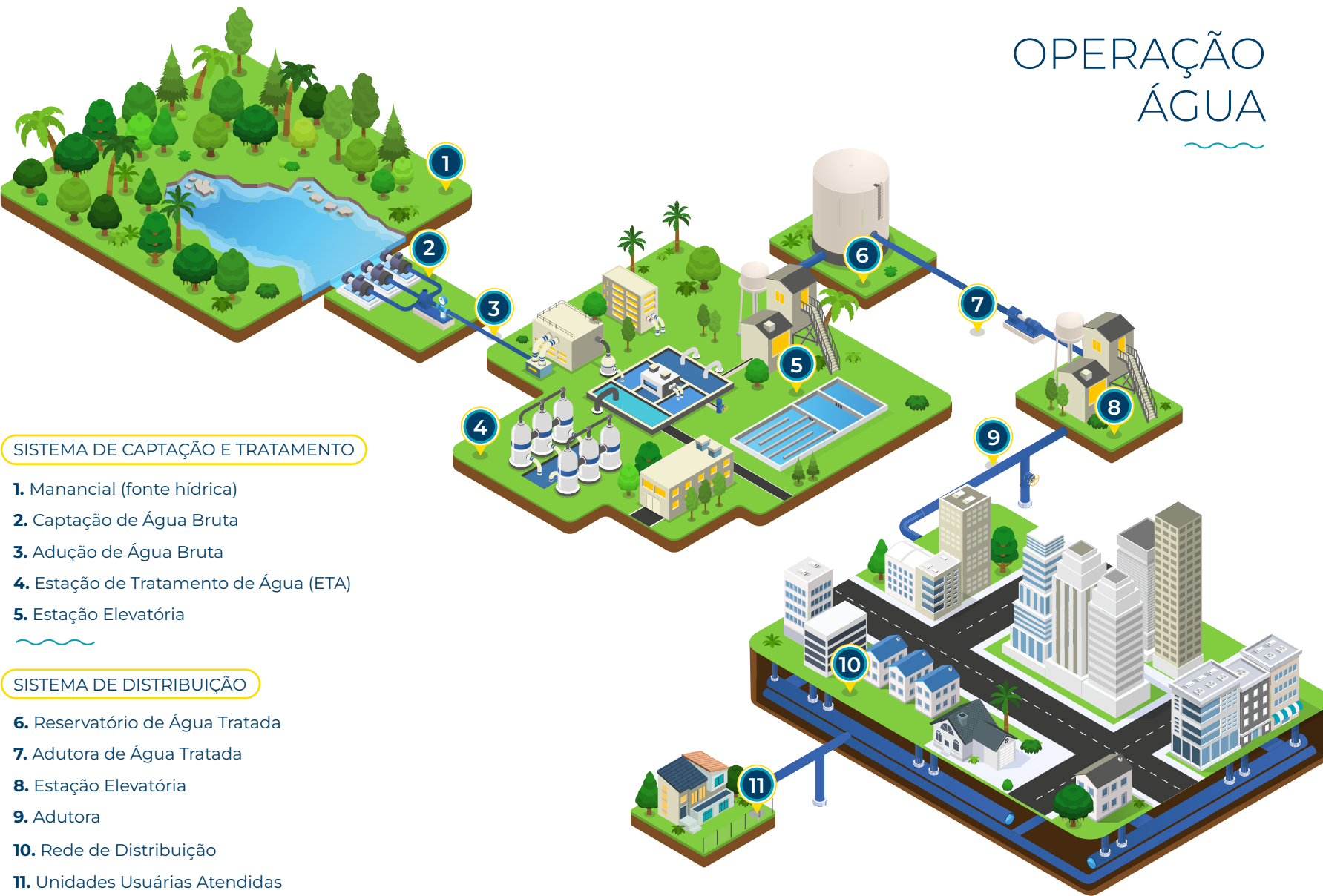
Reconhecendo que a água é um recurso compartilhado entre comunidades, atividades econômicas e ecossistemas naturais, buscamos ampliar continuamente nosso entendimento sobre os riscos e oportunidades relacionados à disponibilidade e à qualidade dos recursos hídricos nas regiões atendidas.

No âmbito operacional, acompanhamos indicadores relacionados à eficiência dos sistemas de abastecimento, com destaque para os indicadores de perdas de água. A qualidade da água distribuída à população e dos serviços de esgotamento sanitário também é monitorada continuamente.

Para garantir que nossas ações estejam alinhadas às necessidades reais dos territórios, mantemos uma participação ativa no Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Rio de Janeiro e nos comitês de bacias hidrográficas das regiões onde operamos. Essa presença nos permite ser agentes de transformação e proteção dos mananciais.

Investimos continuamente em tecnologias voltadas para a gestão da segurança hídrica, resguardando a qualidade da água e promovendo a redução de perdas. Também promovemos iniciativas de educação ambiental por meio do programa Olhar Ambiental, que incentiva o uso responsável da água e a preservação dos recursos naturais.

Além disso, utilizamos o Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA), que nos permite identificar, avaliar e monitorar os impactos de cada operação, orientando nossos controles operacionais e planos de ação para uma gestão sustentável e em constante evolução.



- [Apresentação](#)
- [Nossa essência](#)
- [Governança e Integridade](#)
- [Desempenho financeiro e geração de valor](#)
- [Universalização do saneamento básico](#)
- [Impacto social e responsabilidade socioambiental](#)
- [Excelência operacional e qualidade dos serviços](#)
- [Compromisso ambiental](#)
- [Nossas pessoas](#)
- [Rio+Saneamento](#)
- [Nossas concessionárias](#)
- [Informações complementares](#)
- [Créditos](#)

ÁGUA CAPTADA POR FONTE (MEGALITROS) [GRI 303-3 | IF-WU-000.B]

	2023		2024		2025	
Superfície	173.919	41%	174.049,00	41%	186.488,04	42%
Subterrânea	13.029	3%	14.036,00	3%	12.649,74	3%
Terceiros	234.501	56%	237.884,31	56%	241.016,48	55%
Total	421.449	100%	425.969,31	100%	440.154,26	100%

Nota: Foram considerados os volumes medidos de água por meio de macromedidores de vazão. Toda a água captada é doce. Estamos em fase de desenvolvimento de estudo de segurança hídrica, que contemplará avaliação mais detalhada sobre estresse hídrico nas áreas de atuação. Até o presente momento, não foram identificados impactos ou riscos relacionados à indisponibilidade de água nas regiões de captação utilizadas. [IF-WU-440a.1]



Gestão de efluentes [GRI 303-2]

A coleta, o afastamento e o tratamento de esgoto compõem etapas estruturantes do saneamento e exercem papel na promoção da saúde pública, na preservação ambiental e no desenvolvimento sustentável das cidades.

A coleta e o afastamento garantem que os efluentes gerados em residências, comércio e indústrias sejam captados e conduzidos de forma segura até as unidades de tratamento, evitando lançamentos irregulares, extravasamentos, contaminação do solo e impactos negativos sobre rios, lagoas e demais corpos hídricos, além de reduzir riscos sanitários e a proliferação de doenças de veiculação hídrica.

Na etapa seguinte, o tratamento do esgoto promove a remoção de cargas poluentes antes da devolução da água ao meio ambiente, contribuindo para a recuperação de rios, lagos, lagoas, baías e mares, bem como para a preservação dos ecossistemas aquáticos. Mantemos o compromisso com a excelência operacional por meio do controle e monitoramento contínuo da qualidade do esgoto que tratamos, assegurando o pleno atendimento às exigências legais.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

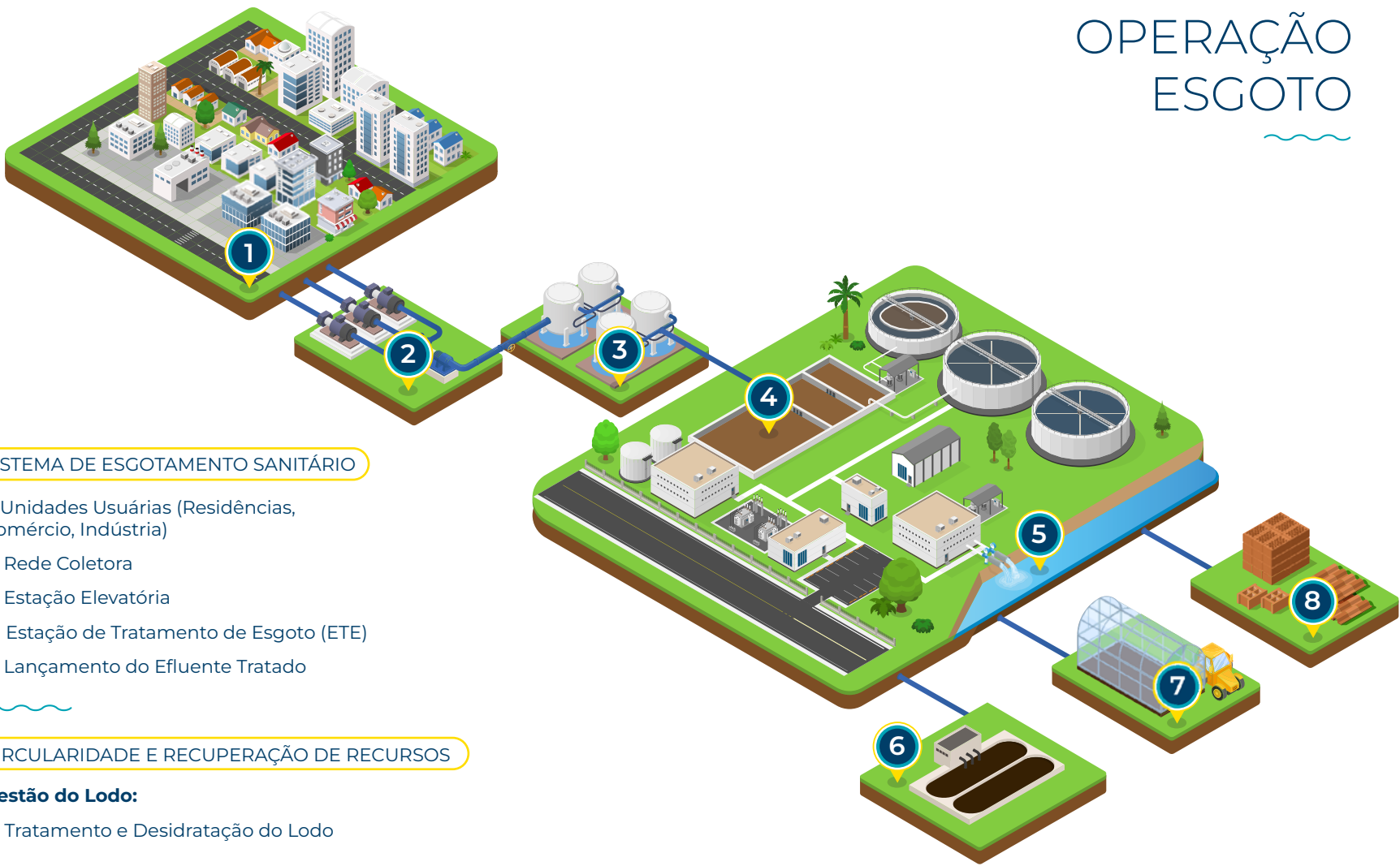
Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



OPERAÇÃO ESGOTO



SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- 1. Unidades Usuárias (Residências, Comércio, Indústria)
- 2. Rede Coletora
- 3. Estação Elevatória
- 4. Estação de Tratamento de Esgoto (ETE)
- 5. Lançamento do Efluente Tratado

CIRCULARIDADE E RECUPERAÇÃO DE RECURSOS

- Gestão do Lodo:**
- 6. Tratamento e Desidratação do Lodo
- Destinação ou Reaproveitamento:**
- 7. Compostagem
 - 8. Fabricação de Tijolos ou Artefatos Cerâmicos

- [Apresentação](#)
- [Nossa essência](#)
- [Governança e Integridade](#)
- [Desempenho financeiro e geração de valor](#)
- [Universalização do saneamento básico](#)
- [Impacto social e responsabilidade socioambiental](#)
- [Excelência operacional e qualidade dos serviços](#)
- [Compromisso ambiental](#)
- [Nossas pessoas](#)
- [Rio+Saneamento](#)
- [Nossas concessionárias](#)
- [Informações complementares](#)
- [Créditos](#)

Ao devolvermos efluentes tratados aos corpos hídricos, contribuímos diretamente para a revitalização dos ecossistemas locais. O reflexo positivo de nossa atuação é visível também na balneabilidade e na preservação das águas que banham as cidades onde operamos. Celebramos a renovação do Selo Bandeira Azul em duas de nossas áreas de concessão: Praia do Sossego, em Niterói, e Pedras de Itaúna, Canto da Vila e Prainha, em Saquarema. Este reconhecimento internacional atesta nosso bom desempenho em gestão ambiental, educação, segurança e promoção do turismo sustentável.

Para nós, essas conquistas ultrapassam a esfera das premiações; elas são evidências concretas do nosso empenho em transformar o saneamento em um motor de desenvolvimento sustentável. Assim, asseguramos saúde, dignidade e a proteção contínua do nosso recurso mais valioso: a água.

DESCARTE DE EFLUENTES (MEGALITROS) [GRI 303-4]			
	2023	2024	2025
Volume coletado de esgoto	165.847	160.763	150.805
Volume tratado de esgoto	142.378	141.086	138.939

DESCARTE DE EFLUENTE (M³/DIA) [IF-WU-000.D]			
	2023	2024	2025
Volume tratado de esgoto (m³/dia)	390.077	385.482	380.391

SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

[GRI 201-2 | 3-3 Segurança hídrica e mudanças climáticas | IF-WU-440a.3 | IF-WU-450a.4]

Cenários associados às mudanças climáticas, como secas prolongadas, escassez hídrica, enchentes e eventos extremos, representam desafios relevantes para a continuidade e a confiabilidade dos serviços de saneamento. Nesse contexto, o Grupo vem estruturando sua abordagem de gestão de riscos, com foco na resiliência operacional e na sustentabilidade de longo prazo.

A Avaliação de Segurança Hídrica constitui um estudo voltado à análise dos riscos hídricos, considerando aspectos de disponibilidade, qualidade e regularidade dos recursos hídricos e seus impactos sobre a operação e a infraestrutura. A abordagem integra eventos históricos das unidades operacionais e estudos de referência externa.

Como continuidade de estudos na temática, em 2025, foi iniciado um estudo de riscos climáticos, ainda em evolução. Essa iniciativa busca ampliar a compreensão da exposição das operações a eventos climáticos, contribuir para a mitigação e adaptação e fortalecer a resiliência dos sistemas de abastecimento de água e tratamento de esgoto no curto, médio e longo prazo.

Dentre algumas iniciativas voltadas à segurança hídrica, destacamos estruturas de pro-

teção contra inundações, ampliação da robustez operacional por meio de melhorias físicas e operacionais, manutenção de estoques estratégicos de insumos, elaboração e atualização de planos de contingência e a execução de programas de redução de perdas.

Adicionalmente, o Grupo acompanha condições meteorológicas e utiliza estudos técnicos como suporte ao planejamento, em articulação com órgãos reguladores e instituições do setor, como a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).

Emissões de GEE

O ano de 2025 marcou uma evolução na maturidade do nosso Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE). Implementamos melhorias estruturais nos procedimentos de elaboração, com foco na otimização da coleta e na integridade dos dados, garantindo às nossas emissões um processo de melhoria contínua na precisão e na rastreabilidade. Assim, conseguimos avançar gradativamente com estratégias de mitigação focadas à nossa realidade operacional.

Nossas ações para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), no ano de 2025, foram direcionadas à eficiência

energética e à gestão de resíduos, com a expansão contínua do uso de energia oriunda de fontes renováveis no consumo total e redução do volume de resíduos destinados a aterros sanitários. Tivemos redução de 17% nas emissões equivalentes do Escopo 1 em 2025, impulsionada principalmente pelas emissões associadas ao tratamento de efluentes, que representam a maior parcela de nosso inventário de GEE. Nas estações com tratamento anaeróbico, observou-se maior contabilização da queima de biogás em flare, promovendo a conversão do metano (CH₄) em dióxido de carbono (CO₂) e reduzindo significativamente o impacto climático dessas emissões. Adicionalmente, a utilização de dados reais de nitrogênio total afluente e efluente para a maior parte das estações representou importante melhoria metodológica, proporcionando maior precisão ao inventário e reduzindo a tendência de superestimação associada ao uso de valores teóricos. No Escopo 2, verificou-se redução das emissões em decorrência de iniciativas de eficiência energética.

EMISSÕES DE GEE (tCO ₂ e) [GRI 305-1, 305-2]			
	2023	2024	2025
Escopo 1	169.838,85	150.179,96	125.457,42
Emissões equivalentes	167.839,09	147.923,79	122.501,47
Emissões biogênicas	1.999,76	2.256,17	2.955,95
Escopo 2	14.320,01	17.256,83	14.442,39
Emissões equivalentes (localização)	8.101,00	12.009,09	10.679,76
Emissões equivalentes (escolha de compra)	6.219,01	5.247,74	3.762,63

Nota: Gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HCFs e PFCs. Ano-base: 2024, por garantir maior comparabilidade entre a Rio+Saneamento e as demais concessionárias do Grupo.



Eficiência Energética

Para sustentar o desempenho energético das nossas operações, estabelecemos uma gestão inteligente, guiados por nossa Política de Eficiência Energética, que foca na redução de emissões e no alto desempenho operacional. Esses objetivos são alcançados por meio de três pilares estratégicos de eficiência: conservação de energia, eficiência operacional e ampliação do uso de fontes renováveis.

Direcionamos nossos esforços para a consolidação de uma matriz energética cada vez mais limpa e investimos para aumentar a eficiência energética de nossos serviços de água e esgoto, vinculando diretamente esses resultados ao índice ASG que compõe a remuneração variável de nossos executivos.

Em 2025, reduzimos consumo com investimentos em tecnologias:

- ✓ A **substituição de motores** antigos por modelos mais modernos e eficientes, dotados de telemetria, levou a infraestrutura a operar em seu ponto de maior rendimento, com redução significativa de consumo.
- ✓ A **instalação de inversores de frequência e sistemas de automação** em unidades de bombeio e de tratamento permitiu ajustes precisos no controle dos equipamentos, evitando desperdícios e otimizando a carga operacional conforme a demanda em tempo real.
- ✓ O **monitoramento via Centros de Controle Operacional (CCO)** permite a visualização remota de consumos anômalos, facilitando correções rápidas em bombas e elevatórias.

Apresentação
Nossa essência
Governança e Integridade
Desempenho financeiro e geração de valor
Universalização do saneamento básico
Impacto social e responsabilidade socioambiental
Excelência operacional e qualidade dos serviços
Compromisso ambiental
Nossas pessoas
Rio+Saneamento
Nossas concessionárias
Informações complementares
Créditos

[< 67 >](#)



Em 2025, a redução do consumo de energia obtida por iniciativas de conservação e eficiência foi de

9.591,77 GJ

Tivemos ainda um incremento significativo da participação de energia elétrica com garantia de fontes renováveis em nossas operações, passando de 80% em 2024 para 89% em 2025, no consolidado do Grupo. Esse aumento se deu pelo avanço no mercado livre de energia, no qual contratamos fontes hidráulica e solar. Na Rio+Saneamento, as unidades de baixa tensão atendidas pelas distribuidoras de energia passaram a contar com compensação de energia por meio da geração distribuída a partir do primeiro semestre de 2025. Na SAAB, as unidades de baixa tensão contam com a geração distribuída desde 2016. Nessa modalidade de contratação, contamos com energia de fontes hidráulica, solar e biogás.

ELETRICIDADE DE FONTES RENOVÁVEIS (GJ)		
	2024	2025
Com garantia de fonte renovável	689.029,23	766.008,74
Sem garantia de fonte renovável	171.168,58	96.310,26
Total de eletricidade	860.197,81	862.319,00
Percentual de eletricidade de fonte renovável	80%	89%



Os indicadores de eficiência energética estão nas páginas 110 e 111.

Biodiversidade e proteção dos ecossistemas

[GRI 3-3 Impactos ambientais | 101-2 | 101-4 | 101-5]

Nossas operações geram benefícios significativos para a biodiversidade. O avanço dos sistemas de coleta e tratamento de esgoto contribui para a recuperação de ecossistemas aquáticos nos municípios onde atuamos, promovendo o retorno da vida a corpos hídricos antes degradados, inclusive de bioindicadores que evidenciam a melhoria da qualidade ambiental, como aves e mamíferos.

A identificação dos impactos reais e potenciais mais significativos na biodiversidade está inserida em nossa estratégia ambiental, sendo definida em nosso [Programa de Gestão da Biodiversidade](#), cujo principal instrumento técnico é o Levantamento dos Aspectos, Impactos e Riscos à Biodiversidade (LAIRB). A partir dessa análise, são determinadas as unidades operacionais e estruturas com maior potencial de influência sobre a biodiversidade, permitindo priorizar ações de controle, monitoramento e mitigação com o objetivo de evitar eventuais efeitos negativos sobre o meio ambiente.

A gestão desses impactos é integrada ao planejamento, à implantação e à operação das unidades, priorizando a prevenção de riscos, sempre que tecnicamente viável, e a adoção de controles operacionais e medidas mitigadoras adequadas.

Somos responsáveis por operações localizadas em áreas protegidas e de relevância ambiental, incluindo Unidades de Conservação (UCs). Reconhecendo a importância estratégica dessas áreas para a preservação dos recursos naturais e da biodiversidade, adotamos uma atuação ainda mais cuidadosa, preventiva e alinhada aos princípios da sustentabilidade e da gestão responsável.

Atualmente, possuímos 88 operações localizadas em Unidades de Conservação federais, 27 em UCs estaduais e 46 em áreas protegidas de âmbito municipal. Além disso, mantemos 103 operações inseridas em Zonas de Amortecimento e três ativos localizados em Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs).

Reconhecemos que a gestão eficiente dos recursos naturais depende de uma relação transparente, colaborativa e contínua com os órgãos gestores das Unidades de Conservação e demais órgãos ambientais. Mantemos diálogo permanente com essas instituições, visando assegurar que nossas operações estejam alinhadas aos planos de manejo, às normas aplicáveis e às melhores práticas de conservação ambiental.

BENEFÍCIOS SIGNIFICATIVOS PARA A BIODIVERSIDADE

- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental**
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos

Projetos ambientais



Em 2025, a concessionária Águas de Nova Friburgo ampliou o monitoramento de fauna por meio de armadilhas fotográficas, incluindo a área de captação da Estação de Tratamento de Água Debossan, localizada na Área de Proteção Ambiental da Região Serrana do Rio de Janeiro.



As concessionárias Águas das Agulhas Negras e Águas da Condessa firmaram um acordo de cooperação técnica com a Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) para apoiar a instalação de unidades de monitoramento remoto da qualidade da água no Rio Paraíba do Sul, um dos principais corpos hídricos da Região Sudeste.



Em 2025, também foi realizada a primeira ação formal de restauração ambiental da Rio+Saneamento. O projeto foi implantado na área de captação da maior estação de tratamento de água da empresa, a ETA Rio Dourado, onde aproximadamente 500 m² foram reflorestados. A ação contribui para a recomposição da vegetação nativa e o fortalecimento da biodiversidade local e gera benefícios operacionais relevantes, como a proteção do solo contra processos de erosão e assoreamento.



A Rio+ Saneamento implementou ainda um viveiro-escola na ETA Rio Dourado, no município de Rio das Ostras, com o objetivo de produzir mudas destinadas ao apoio a projetos de educação ambiental, em ações de reflorestamento, doação à comunidade e no atendimento às compensações ambientais.



ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO DOS RESÍDUOS

[GRI 306-1 | 306-2]

Uma gestão eficiente dos resíduos provenientes das atividades de saneamento é fundamental para impulsionar a economia circular e promover o desenvolvimento de cidades mais sustentáveis. Ao reduzir o desperdício de recursos naturais, essas práticas não apenas preservam o meio ambiente, mas também minimizam os impactos ambientais, contribuindo para um futuro mais equilibrado e resiliente.

Utilizamos ferramentas automatizadas para a coleta e o monitoramento dos dados relacionados à gestão de resíduos, integrando as informações em um dashboard corporativo, que permite o acompanhamento contínuo e atualizado dos indicadores relacionados ao tema. Com a análise centralizada e dinâmica, rapidamente identificamos tendências, desvios e oportunidades de melhoria na gestão de resíduos.

Os resíduos de construção civil (RCC) e o lodo gerado nas etapas de tratamento do efluente sanitário continuam representando os maiores volumes de resíduos gerados, correspondendo a aproximadamente 90% do total (82.707 toneladas).

Diante desse cenário, temos adotado medidas voltadas à redução da geração, ao aperfeiçoamento dos processos de gestão e à priorização de destinações mais nobres, em linha com os princípios da economia circular e da mitigação de impactos ambientais.

No que se refere aos resíduos de construção civil, em 2025 geramos 41.603 toneladas. Entre as iniciativas implementadas, destacamos a transformação dos RCC em agregados reciclados, realizada pelas concessionárias Águas de Juturnaíba, Águas de Votorantim e Rio+Saneamento, possibilitando sua reutilização em atividades de manutenção das redes de distribuição de água e de coleta de esgoto. Essa prática contribuiu para a redução do consumo de matérias-primas naturais e a diminuição da disposição final em aterros.

Em relação ao lodo das Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), o volume total gerado no período foi de 41.104 toneladas. Desse total, 16.283 toneladas (39%) foram destinadas a soluções consideradas mais sustentáveis, como a compostagem, um processo biológico natural de decomposição

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

e reciclagem da matéria orgânica, que resulta na produção de um composto orgânico utilizado como fertilizante natural e condicionador de solo. Nesse contexto, destacam-se as concessionárias Águas das Agulhas Negras, Águas do Imperador, Águas de Juturnaíba, Águas de Pará de Minas e Zona Oeste Mais Saneamento, que destinaram quase a totalidade do lodo gerado a alternativas ambientalmente mais sustentáveis.

De forma consolidada, no período de reporte, destinamos 24.599 toneladas de resíduos (26%) para reutilização, reciclagem ou outros tipos de recuperação, o que contribuiu para a redução do volume total de resíduos encaminhados para disposição em aterros.

Todas as alternativas adotadas têm como objetivo promover a economia circular, reduzir a pressão sobre os aterros sanitários e assegurar que apenas os rejeitos, definidos como resíduos sólidos que não apresentam viabilidade técnica ou econômica de tratamento e recuperação, sejam destinados à disposição final em aterros sanitários licenciados.

Além disso, contratamos empresas especializadas para a coleta, o transporte, o tratamento e a destinação final dos resíduos gerados em nossas operações. Para assegurar que esses prestadores atuem em conformidade com as obrigações legais, regulatórias e contratuais, submetemos as empresas terceirizadas a um processo rigoroso de homologação e qualificação ambiental. Nesse processo, verificamos a existência e a validade dos documentos e licenças ambientais exigidos para a atividade desempenhada. Após a contratação, o cumprimento

das obrigações legais e contratuais é acompanhado por meio de mecanismos de controle e rastreabilidade, como a exigência e verificação dos manifestos de transporte de resíduos (MTR), certificados de destinação final (CDF), relatórios periódicos de prestação de serviços e demais registros comprobatórios.

Estratégia de gestão do lodo

PLANO ESTRATÉGICO DE GESTÃO DE LODO (PEGL)

Nosso compromisso com a inovação e a sustentabilidade na gestão de resíduos se materializa em ações como a elaboração do Plano Estratégico de Gestão de Lodo (PEGL), desenvolvido para garantir um gerenciamento mais sustentável de um dos resíduos mais relevantes das operações de saneamento, o lodo. O plano fortalece o compromisso do Grupo com a economia circular ao propor soluções que reduzam a destinação do lodo a aterros e ampliem alternativas de reaproveitamento com menor impacto ambiental, gerando maior eficiência na gestão de resíduos do Grupo. O plano abrange 22 unidades responsáveis por cerca de 80% da geração de lodo do Grupo a fim de transformar esse lodo em valor agregado para as operações.

Em 2025, o projeto avançou e consolidou seus quatro produtos estruturantes: Diagnóstico Integrado, Prognóstico, Plano Estratégico e a Estratégia de Integração entre ETAs e ETEs. Houve ainda a expansão do escopo do projeto para contemplar a concessionária Águas da Imperatriz e consolidar um olhar sistêmico das soluções para as concessões da região serrana do Rio de Janeiro.

A implementação do plano seguirá um cronograma de execução definido com base nas alternativas técnicas avaliadas, considerando a viabilidade técnica, econômica e ambiental de cada solução proposta.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

VALORIZAÇÃO E DESTINAÇÃO SUSTENTÁVEL DO LODO

• Na **Rio+ Saneamento**, a destinação sustentável do lodo apresentou avanço significativo entre 2024 e 2025. O lodo de ETAs evoluiu de 52% para 85%, com reaproveitamento em olarias para a produção de tijolos. Já o lodo de ETEs passou de 32% para 92%, com ampliação do encaminhamento para compostagem. Os resultados reforçam a eficiência operacional, a valorização de resíduos e o compromisso com a economia. Na concessionária **Zona Oeste Mais Saneamento**, destacamos a parceria com usina de compostagem, responsável pelo recebimento de 100% do lodo desidratado gerado pela concessionária. A iniciativa viabiliza a destinação ambientalmente adequada do resíduo por meio da compostagem termofílica, solução mais sustentável do que a disposição em aterros sanitários, contribuindo para a redução de emissões, a recuperação do solo e o aumento da produtividade agrícola por meio da adubação orgânica.

• A concessionária **Águas de Pará de Minas** avançou, em 2025, com a implementação de um projeto de pesquisa e inovação voltado à destinação sustentável dos resíduos gerados no tratamento de esgoto. Antes encaminhado a aterro sanitário licenciado, o lodo passou a ser 100% destinado a uma empresa de compostagem, onde é transformado em composto orgânico para uso agrícola. Em **Águas do Imperador**, a concessionária mantém o projeto “Compostar é dar vida”, por meio do qual 100% do lodo gerado nas ETEs é destinado a compostagem e transformado em adubo orgânico. O material é

aplicado em agricultura familiar, reflorestamento e outras finalidades sustentáveis. O projeto “Lodo de Valor”, iniciativa da concessionária **Águas de Nova Friburgo**, foi vencedor do IV Prêmio de Meio Ambiente do Instituto Estadual do Ambiente (Inea), concedido durante o 33º Congresso Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental, realizado pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES). O projeto, voltado à gestão sustentável de resíduos gerados no tratamento de esgoto no município, destinou 39,2% do lodo à compostagem.

• Na **Águas de Juturnaíba**, a Usina de Compostagem, localizada na ETE Ponte dos Leites, em Araruama, recebe 100% do lodo gerado pelas sete ETEs da concessão. Do volume destinado à unidade, 40% são reaproveitados na produção de tijolos ecológicos e o restante segue para o processo de compostagem, gerando bio sólido. Os tijolos são utilizados em demandas internas, como calçamento de unidades, tomadas de tempo seco e elevatórias, enquanto o bio sólido é aplicado em ações de reflorestamento ou doado à população em iniciativas externas.

A concessionária Águas de Juturnaíba alcançou um feito histórico em sua trajetória de inovação e compromisso ambiental ao receber a patente nacional nº BR 10 2024 004261 1, dos tijolos ecológicos produzidos a partir de resíduos provenientes das Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). A prática, já incorporada às operações da empresa, tornou-se a primeira patente da holding Saneamento Ambiental Águas do Brasil (SAAB).



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental**
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos

9.

NOSSAS PESSOAS

~~~~~  
Respeito é  
o valor que  
nos une.





## O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL EVOLUI POR MEIO DAS PESSOAS

### GRI 3-3 Gestão de pessoas

Nossas operações não só exigem processos bem definidos, como demandam pessoas capacitadas, engajadas e lideranças preparadas para os desafios do setor. Por isso, estruturamos nossas ações em torno de um ecossistema que valoriza o capital humano, promove o aprendizado contínuo e garante a sustentabilidade do nosso negócio.

Em 2025, um dos principais avanços na gestão de pessoas foi a incorporação da área de comunicação interna na diretoria de RH, que colaborou com estratégias voltadas para alinhar nossos modelos de trabalho e promover a integração cultural, alimentando um movimento que garante que compartilhem os mesmos valores e o “Jeito Águas de Ser” em todo o Grupo.

Nossa estratégia de gestão de pessoas combina a busca de ações para atrair, desenvolver e reter talentos, valorizando a experiência interna. Por meio dos nossos programas de Trainee e Estágio, atraímos novos profissionais e investimos em treinamento para desenvolver competências técnicas e comportamentais. Nesse âmbito, destacamos o sucesso do programa de multiplicadores, no qual nossos próprios profissionais se voluntariam para compartilhar conhecimentos, fortalecendo a troca de aprendizados em nossa rede.

No pilar de Diversidade, Equidade e Inclusão, fizemos nossa primeira Semana da Diversidade e atingimos metas importantes de representatividade, com o aumento de mulheres na operação e de pessoas pretas em cargos de gestão. Também alcançamos o percentual de 38% de mulheres em cargos de liderança nos aproximando da nossa meta de atingir 40% até 2030.

#### QUEM FAZ O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

**5.869** colaboradores permanentes

**260** aprendizes

**1.535** terceiros

**288** temporários

**170** estagiários



# CULTURA E DESENVOLVIMENTO

[GRI 404-2]

Em 2025, respondemos aos desafios de atração e retenção de talentos com o fortalecimento de nossos programas de captação de novos talentos e o foco constante no desenvolvimento profissional. Mantivemos um Programa de Estágio muito ativo, com um expressivo índice de efetivação, e lançamos uma nova turma do Programa de Trainees. Essa estratégia de formação de novos profissionais é acompanhada por uma comunicação transparente sobre as oportunidades de carreira e crescimento dentro do Grupo, garantindo que o aprendizado inicial se transforme em uma trajetória sólida em nossas unidades.

Nossas práticas de retenção de talentos focam no monitoramento constante do clima organizacional e no diálogo próximo com as lideranças. Acreditamos que um ambiente favorável à permanência é construído com reconhecimento e perspectivas reais de crescimento. Trabalhamos para que o engajamento seja uma consequência natural de uma experiência positiva do colaborador dentro de nossas unidades.

Como parte do nosso compromisso com o desenvolvimento das equipes, mantemos o foco na capacitação contínua. Em 2025,

alcançamos uma média de 19,75 horas de treinamento por colaborador. Esse investimento em capacitação técnica e comportamental foi potencializado pela expansão da Plataforma Uniáguas. O ambiente de *e-learning* permite a padronização do conhecimento e amplia o alcance das ações de desenvolvimento para todo o Grupo, garantindo que nossas equipes operacionais e administrativas tenham acesso ao que há de mais moderno em termos de formação no setor. Ao todo, 560 conteúdos de aprendizagem são disponibilizados na plataforma.

Além das plataformas digitais, fortalecemos o programa de multiplicadores, em que nossos próprios colaboradores se voluntariam para ensinar temas específicos aos colegas. Esses profissionais são capacitados por nossa área de Gente & Gestão, transformando o conhecimento prático em um ativo coletivo que reforça nossa cultura de colaboração.



**Em 2025, 22 multiplicadores treinaram mais de 800 pessoas, em 46 turmas e 170 horas de trabalho.**



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

**Nossas pessoas**

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# LIDERANÇAS PARA O FUTURO

O crescimento acelerado do Grupo e a nova estrutura de regionalização, como na concessionária Rio+Saneamento, exigem lideranças maduras e com alta capacidade de tomada de decisão. Desse modo, tratamos o planejamento de sucessão como um eixo estratégico, fundamental para garantir a perenidade e a estabilidade da nossa gestão. Em 2025, consolidamos nosso modelo de mapeamento de sucessores, realizando rodadas presenciais em todas as unidades para identificar talentos, cruzando essas indicações com relatórios de desempenho, avaliações de competências e o cumprimento de metas.

Estruturamos nossas ações para que o desenvolvimento de lideranças ocorra de forma integrada, permitindo identificar prontamente profissionais com potencial para assumir novos desafios. Além do treinamento técnico e comportamental constante, priorizamos o recrutamento interno, que foi ampliado em 2025 para todo o Grupo. Esse intercâmbio entre nossas unidades não apenas fortalece nossa capacidade de atração, como também consolida uma cultura de valorização do capital humano.

Entendemos que oferecer perspectivas claras de evolução na carreira é um dos nossos maiores ativos para a retenção de talentos em um mercado competitivo. Para o período de 2026 a 2030, nossa prioridade permanece no fortalecimento desse ecossistema, garantindo que o processo de sucessão seja sustentável, meritocrático e totalmente alinhado aos objetivos estratégicos do Grupo.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

**Nossas pessoas**

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



# DIVERSIDADE E INCLUSÃO

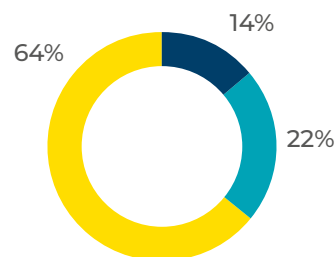
A diversidade, a equidade e a inclusão são partes intrínsecas da nossa cultura organizacional e fundamentais para a perenidade dos nossos negócios. Atuamos de forma integrada entre todas as nossas unidades, garantindo que a cultura, o respeito e a inclusão sejam disseminados. Acreditamos que ambientes diversos e inclusivos fortalecem a segurança psicológica, permitindo que cada colaborador se sinta respeitado, acolhido e à vontade para contribuir com sua individualidade e seu potencial, sempre amparado por políticas de ética e canais de denúncia eficazes.

Ao mesmo tempo, equipes plurais ampliam perspectivas, estimulam a inovação, qualificam a tomada de decisão e tornam a empresa mais preparada para compreender e atender a realidades distintas dos territórios onde atuamos. No setor de saneamento,

essa capacidade se reflete em soluções mais aderentes às necessidades da população, maior qualidade na prestação dos serviços e fortalecimento do relacionamento com clientes e comunidades.

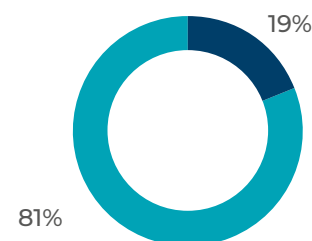
Nossa jornada de amadurecimento tem marcos importantes, iniciada com a assinatura do Pacto Global em 2021. Em 2022, estruturamos ainda mais nossas ações com o lançamento do Programa de Diversidade e Inclusão, a publicação da Política de Direitos Humanos e a implementação do Censo, que segue ativo para a inclusão de novos funcionários que desejem responder e participar. Em 2025, realizamos nossa primeira Semana da Diversidade, um evento de grande adesão por meio do qual promovemos palestras, dinâmicas e pílulas de conhecimento para sensibilizar as equipes.

COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA



■ Menor de 30 anos ■ Entre 30 e 50 anos ■ Mais de 50 anos

COLABORADORES POR GÊNERO



■ Homem ■ Mulher

**Pertencer** é sentir com coração

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

Atuamos ao longo do ano com nosso grupo de afinidades, composto por colaboradores de diversas trajetórias e realidades, que manteve encontros periódicos para discutir e sugerir melhorias práticas no cotidiano da empresa. O diálogo e a escuta ativa das vivências de nossos colaboradores, em especial por meio das contribuições do grupo Vozes da Diversidade, têm impulsionado a evolução contínua da nossa cultura organizacional. A partir dessas discussões, implementamos diversas ações em 2025, que incluem adaptações de layout e acessibilidade física nas lojas de atendimento, além da atualização da linguagem em nossos processos de recrutamento e seleção. Para fortalecer ainda mais a conscientização, lançamos pílulas mensais sobre Diversidade e Inclusão (D&I) e produzimos um vídeo institucional apresentando o grupo e suas iniciativas. Atendendo a uma demanda do grupo, também desenvolvemos uma nova modelagem de uniformes, oferecendo uma opção mais acinturada, além do modelo padrão.

Mantemos nossa estratégia de aumento da representatividade de mulheres na operação e de pessoas pretas em cargos de gestão. Em 2025, avançamos significativamente nesses indicadores, incentivando uma competitividade saudável entre as concessionárias por meio de um prêmio interno de reconhecimento para as que mais se destacaram nessas contratações e promoções.

METAS DE DIVERSIDADE SAAB

MULHERES NA LIDERANÇA

Nosso objetivo é alcançar, até 2030: 40% de mulheres em posições de liderança.  
Em 2025, chegamos a: 38% de mulheres em cargos de gestão

EQUIDADE RACIAL

Nosso objetivo é alcançar, até 2030: 30% de pessoas pretas e pardas em cargos de gestão.  
Em 2025 chegamos a: 24% de pessoas pretas e pardas na liderança.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS [GRI 405-2]

| Por categoria funcional | 2024          |             | 2025          |             |
|-------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
|                         | Base Salarial | Remuneração | Base Salarial | Remuneração |
| Diretor                 | 1,14          | 1,02        | 1,02          | 1,07        |
| Superintendente         | 0,85          | 0,71        | 0,95          | 0,88        |
| Gerente                 | 0,96          | 0,94        | 1,06          | 1,04        |
| Coordenador             | 1,01          | 0,96        | 0,93          | 0,89        |
| Especialista            | 0,9           | 0,89        | 0,87          | 0,99        |
| Engenheiro              | 0             | 0           | 0,98          | 1,03        |
| Supervisor              | 0,91          | 0,83        | 1,02          | 0,84        |
| Analista                | 1,00          | 0,92        | 0,95          | 0,81        |
| Técnico                 | 0,97          | 0,77        | 0,96          | 0,88        |
| Administrativo          | 1,02          | 0,96        | 1,02          | 1,04        |
| Operacional             | 1,06          | 0,82        | 0,96          | 0,90        |

Nota: Os dados e metas não incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

[GRI 403-1 | 403-5 | 403-7]

O cuidado com as pessoas, que orienta nossas ações de desenvolvimento, re-conhecimento e inclusão, também se reflete no compromisso com a saúde, a segurança e o bem-estar no ambiente de trabalho. Entendemos que esses pilares são essenciais para fortalecer uma cultura organizacional sólida, produtiva e sustentável. Para isso, contamos com equipes especializadas em saúde ocupacional e segurança do trabalho, responsáveis por ações periódicas de prevenção, conformidade legal e monitoramento contínuo de indicadores, apoiando decisões e estratégias baseadas em dados.

Todas as concessionárias do Grupo possuem Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR), voltados à identificação de perigos e à avaliação dos riscos em atividades e ambientes de trabalho. Para prevenir e mitigar ocorrências, adotamos inspeções regulares, treinamentos contínuos, fornecimento de EPIs e EPCs, manutenção preventiva, sinalização adequada e planos de resposta a emergências. Também promovemos a cultura de segurança por meio do programa GAB+Seguro e mantemos procedimentos para investigação de acidentes, definição de ações corretivas e prevenção de recorrências.

Nosso sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional cobre 100% de nossos colaboradores próprios e terceiros, e está alinhado às normas internacionais e ao Modelo de Excelência em Gestão de Saneamento (MEGSA/PNQS), da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES). Cumprimos a legislação vigente e adotamos como referência a ISO 45001 e as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego.



## GAB+Seguro

Desenvolvemos uma cultura organizacional voltada à segurança por meio do programa GAB+Seguro, que contempla diversas ferramentas que possibilitam a participação dos trabalhadores nas ações de prevenção de riscos. Em 2025, desenvolvemos o 2º Diagnóstico de Cultura de Segurança do Trabalho, avaliando a evolução do GAB+Seguro e definindo o plano de ação a ser realizado no próximo ciclo de três anos para a evolução da nossa cultura de segurança.

Fortalecemos ainda nossas Regras de Ouro, implantamos o Canal Segurança no Radar e as Comissões de Segurança do Trabalho. A iniciativa valoriza atitudes seguras e reforça nosso compromisso com os mais altos padrões de excelência no tema.

O sistema de gestão também prioriza a capacitação contínua, garantindo que os profissionais estejam aptos a atuar com segurança e em conformidade com normas vigentes. Em 2025, foram investidas mais de 38 mil horas em treinamentos especializados; e 852 colaboradores foram capacitados na metodologia de observação comportamental, iniciativa fundamental para o fortalecimento da cultura preventiva em todas as unidades.

Nossas abordagens de prevenção e mitigação de impactos se estendem a toda cadeia de valor. Para que isso seja possível, verificamos nossos fornecedores em sua homologação, realizamos inspeção de atividades e incluímos todos os terceiros em nossas práticas de prevenção de acidentes. Além disso, monitoramos as taxas de acidentalidade dos prestadores de serviço com o mesmo rigor dos indicadores internos, a fim de focar o suporte técnico necessário.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## Foco na saúde

GRI 403-3 | GRI 403-6

Disponibilizamos serviços e programas de promoção da saúde voltados à prevenção e ao manejo de riscos relevantes não relacionados diretamente ao trabalho, com foco na integralidade e no bem-estar dos trabalhadores. Entre as principais iniciativas estão programas para gestantes, doentes crônicos e de saúde emocional, monitoramento de exames preventivos, ginástica laboral, gestão de internações, check-up médico executivo, vacinação contra hepatite A e política de álcool e drogas, além de ações mensais de promoção da saúde.

Nossos serviços de saúde ocupacional abrangem empregados sob controle da empresa, incluindo a execução do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), o monitoramento de grupos de exposição (GHE), exames ocupacionais e vigilância ativa. A qualidade e o acesso são assegurados por processos padronizados e sistemas informatizados que garantem prontidão e equidade na promoção da saúde integral.

O acesso à saúde é promovido por meio de orientações, campanhas educativas, programas de promoção e oferecimento de serviços online de telemedicina, telepsicologia, nutrição e acompanhamento com educador físico, sem custo para o trabalhador e seu dependente. Além da disponibilização pela equipe de saúde integral de orientações presenciais e

encaminhamentos, quando aplicável. O escopo destes serviços abrange cuidados assistenciais, preventivos e de apoio à saúde integral.

Para trabalhadores não empregados, a organização assegura o acesso a orientações de saúde e informações preventivas compatíveis com as atividades e os ambientes sob seu controle.

Em 2025, estruturamos o [Programa de Saúde Emocional](#), em conformidade com as diretrizes da NR-1. Reconhecemos que a saúde emocional é um componente vital da segurança do trabalho. Nossas frentes de atuação incluem:

- ✓ [Capacitação em primeiros socorros emocionais](#), por meio do qual treinamos nossas equipes de RH, de saúde e segurança para oferecer suporte imediato e acolhimento em caso de necessidade.
- ✓ [Monitoramento e prevenção](#) com análises sobre os motivos de absenteísmo para identificar causas precoces de doenças psicoemocionais. Além disso, fortalecemos nossos canais de ética para prevenir situações de assédio moral.
- ✓ [Plataforma Conexão Saúde](#), na qual oferecemos acesso gratuito e confidencial a telemedicina, suporte psicológico e programas de promoção da saúde (gestantes, doentes crônicos e ginástica laboral) e coaching esportivo e nutricional, sem qualquer custo para o colaborador.

Garantimos que as informações pessoais relativas à saúde dos trabalhadores não sejam utilizadas para fins de favorecimento ou discriminação. O acesso a essas informações de forma identificada é restrito aos profissionais legalmente habilitados.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



# 10.

## RIO+SANEAMENTO





# A CONCESSÃO

A Rio+Saneamento é uma sociedade anônima de capital aberto, registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), na Categoria B. A concessionária teve origem em 2021 quando formamos o consórcio com o fundo FIP VIAS, gerido pela Vinci Compass, gestora do fundo VIAS – responsável por 40% do capital da Rio+Saneamento. Essa parceria teve início ao vencermos o leilão para a operação do Bloco 3 da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae).

As atividades foram iniciadas em 1º de agosto de 2022, assumindo o compromisso de levar saneamento de qualidade a 18 municípios fluminenses, com um contrato de 35 anos que prevê investimentos superiores a R\$ 4 bilhões. Em 2025, a concessionária completou três anos de operação com resultados expressivos e apoiados pelos 2.037 colaboradores. Focados na universalização, já foram direcionados mais de R\$ 736 milhões em investimentos para ampliar o acesso à água tratada e ao esgotamento sanitário nas regiões onde a concessionária atua, atendendo 2,6 milhões de habitantes e com capacidade atual de operação instalada com 37 Estações e Unidades de Tratamento de Água (ETAs) e 16 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs).

## Área de atuação

A Rio+Saneamento tem seis regionais que refletem a diversidade do estado do Rio de Janeiro:

### Zona Oeste do Rio de Janeiro

Composta por 24 bairros, é o local com maior concentração populacional e exige a operação de um sistema complexo, que opera interligado a diferentes regiões da cidade e com tubulações que chegam a 1,75 metros de diâmetro.

### Metropolitana I – Itaguaí, Seropédica e Paracambi

Região importante, com grandes desafios no saneamento e com contribuição direta para o desenvolvimento do Rio de Janeiro nos setores: 1) industrial e portuário, 2) econômico, em virtude das áreas estratégicas, e 3) do polo universitário, relevante para a região Metropolitana.

### Metropolitana II – Vassouras, Pinheiral, Piraí e Rio Claro

Com grande apelo turístico e foco no agronegócio, a região possui o desafio da universalização com grandes investimentos voltados para o tratamento de esgoto e à preservação do meio ambiente.

### Serra – Carmo, Sumidouro, Bom Jardim, Macuco, Trajano de Moraes

Região com destaque para a agropecuária e o turismo de aventura. Opera sistemas com captação e distribuição próprios com foco na universalização do saneamento.

### Norte – São José de Ubá, São Fidélis, Natividade e Carapebus

A atuação nesta região do Norte Fluminense baseia-se na garantia da qualidade da água, com a implantação de captação, monitoramento e ligações novas de água regulares, reforçando a importância da ligação regular e a não utilização de fontes alternativas.

### Regional Rio das Ostras

Cidade comprometida com a preservação do meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento econômico, turístico e sustentável do município de Rio das Ostras. Reconhecida por sua forte atuação na indústria do petróleo e gás, que impulsiona a geração de empregos, investimentos e crescimento econômico local. Destaca-se também pelos investimentos iniciais em infraestrutura, que resultaram na ampliação do acesso à água tratada e de qualidade, atendendo à crescente demanda do município, cuja estrutura existente já não comportava o ritmo de expansão populacional e econômica.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

**Rio+Saneamento**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# RIO+SANEAMENTO EM NÚMEROS

**3**   
anos de  
operação

**2.037**   
colaboradores

**35**   
anos de contrato  
de concessão

**18**   
municípios  
atendidos

**37**   
estações e unidades  
de tratamento de água

**16**   
estações de  
tratamento de esgoto

**6.967** km   
de redes de água

**570** km   
Extensão total  
acumulada da rede  
de esgoto

**+ R\$ 737** milhões   
investidos  
em expansão,  
modernização e  
eficiência operacional

**247.270**   
famílias beneficiadas pela Tarifa  
Social em 2025, representando  
um aumento de 89.470 famílias  
em relação a 2022

## Resultados alcançados em 2025

**32%**  
de mulheres em  
cargos de gestão  
(meta de 30%)

**30%**  
de pretos e pardos  
em cargos de gestão  
(meta de 30%)

**55%**  
% força de trabalho  
composta de pretos e  
pardos (meta de 50%)

**97%**  
de eletricidade com  
garantia de fontes  
renováveis (aumento de  
8 p. p. em relação a 2024)

LODO:  
**91,4%**  
de destinação sustentável  
do lodo de ETE

LODO:  
**85,4%**  
de destinação sustentável  
do lodo de ETA

**6.861**  
alunos capacitados  
com educação  
socioambiental

**R\$3** milhões  
de investimento social  
(recurso direto e recurso  
incentivado)

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

**Rio+Saneamento**

Nossas concessionárias

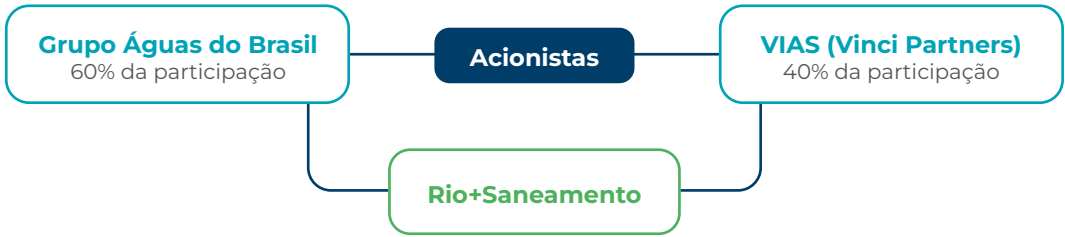
Informações  
complementares

Créditos

# GOVERNANÇA

Para sustentar a escala de crescimento e garantir a segurança jurídica perante reguladores e o mercado de capitais, a Rio+Saneamento consolidou uma estrutura de governança adotando o modelo de gestão unificado ao do Grupo Águas do Brasil. A governança é regida por um acordo de acionistas e conta com um Conselho de Administração composto por cinco membros (três indicados pela SAAB e dois pela Vinci).

Para dar suporte técnico e orientativo a esse Conselho, há quatro comitês de assessoramento: Comitê Operacional e de Obras, que atua focado no acompanhamento físico do plano de investimentos; Comitê Financeiro, que zela pela saúde econômica e eficiência de custos; Comitê de Pessoas e de Responsabilidade Social, que prioriza o desenvolvimento do nosso capital humano; e Comitê de Auditoria, que atua no monitoramento dos controles internos, da gestão de riscos e da conformidade dos processos. Essa estrutura de governança assegura que a expansão da infraestrutura ocorra de forma planejada e orientada por critérios técnicos, garantindo a priorização de investimentos, a eficiência na alocação de recursos e o equilíbrio entre crescimento operacional, disciplina financeira e geração de valor.



## Gestão de riscos e compliance

A estrutura de Governança, Riscos e Compliance (GRC) da Rio+Saneamento foi aprimorada e alinhada às diretrizes do Grupo Águas do Brasil, como o canal de denúncias, ao mesmo tempo em que a concessionária atua na estruturação e no fortalecimento dos seus controles internos e na adaptação de sua matriz de riscos.

Na proteção de dados, a concessionária mantém total adequação à LGPD e monitoramento contínuo contra incidentes de cibersegurança.

A cultura de integridade é promovida por meio de treinamentos de ética e anticorrupção dos colaboradores.

No âmbito regulatório, foi fortalecida a interlocução com a Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenera) e modernizado o acompanhamento de contratos com apoio de inteligência artificial, permitindo pleitos assertivos de reequilíbrio econômico e segurança jurídica à concessão.

- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento**
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Os avanços em inovação e modernização da operação refletiram-se nos resultados econômicos e financeiros da Rio+Saneamento em 2025. A concessionária consolidou sua trajetória de crescimento, direcionando esforços para o cumprimento das metas de universalização. O foco na gestão de custos e despesas operacionais permitiu manter a sustentabilidade do modelo de negócio, mesmo diante de um cenário desafiador.

A consistência dos resultados e a priorização dos investimentos resultaram em um montante superior a R\$ 253 milhões aplicados durante o ano de 2025. Com isso, o valor de investimento acumulado atingiu mais de R\$ 737 milhões. Os recursos foram destinados à ampliação das redes de água e esgoto, incluindo a retirada de caixas d'água comunitárias em Rio das Ostras, à implantação de redes em cidades do Sul Fluminense e à inauguração de estações de tratamento.

Com todos os financiamentos de longo prazo já contratados entre 2023 e 2024, a companhia mantém-se totalmente financiada, sem a necessidade de novas operações de captação em 2025.

## A Fitch Ratings reafirmou o rating nacional AAA, confirmando a confiança do mercado na solidez financeira da empresa.

A gestão financeira destacou-se pela implementação do orçamento matricial, que descentralizou a responsabilidade dos pacotes de despesas entre os gestores, resultando em maior eficiência e otimização do caixa. Além disso, um grupo de trabalho integrado entre as áreas financeira, contábil e de sustentabilidade foi estruturado em 2025. A iniciativa prepara a organização para a tradução das práticas ASG para a contabilidade, em atendimento às normas IFRS S1 e S2 exigidas pela CVM a partir de 2027.



# INVESTIMENTOS E EXPANSÃO

## Acesso ao saneamento

Em 2025, a concessionária acelerou investimentos em infraestrutura que historicamente aguardavam por atenção. A missão concentrou-se em elevar o padrão operacional e garantir a eficiência técnica.

Nesse escopo de trabalho, ao longo de 2025, a empresa instalou mais de 320 km de novas tubulações de água e esgoto, ampliando a cobertura dos serviços de saneamento nos 18 municípios. Só na capital, foram implantados quase 190 km de redes de água em bairros da Zona Oeste, como Realengo, Bangu, Campo Grande, Santa Cruz e Guaratiba. A expansão, somada à modernização do sistema, garante um abastecimento mais eficiente e regular para milhares de moradores dessas regiões. Nas demais regiões, foram incorporadas ainda mais de 25 km de redes de esgoto aos sistemas de coleta.

Além da substituição de trechos antigos, a concessionária reativou infraestruturas que estavam fora de operação na Região Metropolitana, no Sul Fluminense e no Norte Fluminense, como as Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) de Vassouras, Pinheiral, São Fidélis, Carapebus e Paracambi. Essas ações resultaram em um aumento significativo do volume de esgoto tratado. As unidades construídas nessas cidades permitiram o incremento no tratamento de esgoto das operações em 5,8 mil m<sup>3</sup>/dia, o que equivale a aproximadamente três piscinas olímpicas por dia.

O ano de 2025 foi marcado pela execução de obras estruturantes que ampliaram a resiliência dos sistemas e a qualidade de vida da população fluminense. Os resultados são fruto da atuação estratégica em todas as áreas, priorizando a redução de perdas, a eficiência operacional e a expansão do acesso ao esgotamento sanitário.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

**Rio+Saneamento**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



## INVESTIMENTOS EM 2025 RIO+ SANEAMENTO

R\$ **169,7** milhões  
em serviços de água

R\$ **28,9** milhões  
em serviços de esgoto

R\$ **54,7** milhões  
em outros



1. Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.

## Principais obras em 2025

### Regional Zona Oeste Rio de Janeiro

Houve avanços significativos nas frentes de obra na Zona Oeste Carioca, onde foi realizado o assentamento de 598 metros de tubulação na Adutora Reservatório Mirante, projeto que já soma um investimento acumulado de R\$ 2,8 milhões e tem conclusão prevista para 2026. No mesmo período, tiveram início as obras de interligação da AAT Guaratiba III, com R\$ 2,2 milhões investidos de um montante total projetado em R\$ 2,6 milhões. Com o objetivo de otimizar a distribuição, foram aportados R\$ 30,1 milhões em estratégias de redução de perdas, que incluíram a implantação de 53 macromedidores, 23 boosters e 34 válvulas automatizadas. Também foi aplicado R\$ 1,2 milhão no projeto de automação das unidades de tratamento (UTs), priorizando a segurança operacional e a eficiência dos processos. Por fim, foram destinados R\$ 14,4 milhões para a extensão e substituição de aproximadamente 12,6 km de redes de água em diversas regiões do Rio de Janeiro.

### Metropolitana 1

Nessa regional, as obras do serviço de esgoto sanitário em Paracambi evoluíram com assentamento de 1.531 metros de redes coletoras e 150 novas ligações de esgoto, mediante um aporte de R\$ 4,5 milhões em 2025. No mesmo município, foram im-

plementadas 9 válvulas automatizadas para o controle de perdas, totalizando um investimento de R\$ 1,1 milhão no período. Em Itaguaí, foram investidos R\$ 4 milhões na instalação de 3 boosters e 4 válvulas automatizadas para reduzir perda hídrica. Além disso, o acesso ao abastecimento em Itaguaí e Paracambi foi expandido com a realização de mais de 1.700 serviços e o assentamento de 750 metros de rede, iniciativa que contou com um investimento de R\$ 4,9 milhões.

### Metropolitana 2

Foram executados 1.133 metros de redes e 175 novas ligações de esgoto no município de Pinheiral, o que representou um investimento de R\$ 1,7 milhão durante o ano. Em Vassouras, foram implementados 5.421 metros de redes, 501 novas ligações de esgoto e 4 estações elevatórias de esgoto, totalizando R\$ 8,2 milhões investidos ao longo do ano. Além disso, foi realizada a reforma da ETE Piraí para aprimorar a qualidade do efluente tratado, mediante um investimento de R\$ 900 mil.

### Rio das Ostras

Em Rio das Ostras, houve a realização de 11.552 metros de redes e 1.390 novas ligações de esgoto, mediante um aporte de R\$ 9,5 milhões em 2025. Para garantir o transporte de água para a região norte do município, foram investidos R\$ 1,9 milhão na implanta-

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

ção do Booster Norte, enquanto na Captação Ponte do Baião foi implementado um sistema de baixo recalque para períodos de estiagem e melhorado o Reservatório Hidropneumático da unidade, com R\$ 1 milhão investido. Na ETA Rio Dourado, foi instalado um sistema de ar soprado para a retrolavagem dos filtros, o que permitiu reduzir perdas de água e otimizar a operação com o aporte de R\$ 1 milhão. Por fim, foi iniciada a reforma estrutural da ETE Mariléa, com a aplicação de R\$ 500 mil na instalação de novos sistemas de gradeamento e melhorias no reator UASB, um sistema biológico de alta eficiência para tratamento de esgoto e efluentes.

### Serra e Norte Fluminense

Na regional Serra e Norte Fluminense, foram investidos R\$ 1,3 milhão na construção da nova Base Operacional de Carmo, localizada na ETA Batalha, com o objetivo de otimizar a logística operacional local. No distrito de Bom Jesus do Querendo, em Natividade, foi substituído o antigo reservatório por uma nova unidade, mediante o investimento de R\$ 150 mil. Também houve avanço em São Fidélis com a aplicação de R\$ 900 mil na nova ETA Colônia, unidade que utilizará tecnologia de ultrafiltração para o tratamento de água. Foram concluídos, na ETA Ourânia, em Natividade, os estudos e o projeto básico em 2025 para a conversão da unidade de UT para ETA, com o início das obras previsto para 2026.

### ETE Lages

Em 2025, o sistema de coleta e tratamento de esgoto em Paracambi foi ampliado com a entrega da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Lages. A entrada em operação desta estação, que está dimensionada para atender cerca de 4 mil moradores dos bairros Lages e Bom Jardim, possibilita a integração de mais 21 km de redes coletoras ao sistema municipal. A entrega da ETE Lages integra um conjunto de ações estruturantes promovidas em Paracambi, onde os investimentos já somam R\$ 26,3 milhões. Também houve a recente reforma e reativação das estações de tratamento dos bairros Guarajuba e Centro. Com as três unidades operando plenamente, a capacidade de tratamento do município foi elevada para aproximadamente 86 milhões de litros de esgoto por mês, um volume que reforça a robustez e a eficiência da operação no estado, capaz de tratar 100% do esgoto da cidade.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

**Rio+Saneamento**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos





## CLIENTE NO CENTRO

As ações implementadas ao longo de 2025 resultaram em uma evolução significativa na percepção dos clientes sobre a Rio+Saneamento, refletida em um crescimento de aproximadamente 46% em sua avaliação de reputação no período. Para consolidar essa trajetória, as equipes de atendimento e relacionamento com o cliente aprimoraram a jornada do usuário e expandiram o acesso aos serviços essenciais.

Com o crescimento da base de clientes na área de concessão, que atende cerca de 2,6 milhões de pessoas, as operações priorizaram a otimização dos processos de atendimento e regularização. Para lidar com a expansão sem perder a qualidade humana do suporte. Houve investimentos em soluções de autoatendimento, como o parcelamento automatizado de contas pelo site ou aplicativo, permitindo resoluções rápidas e eficientes aos usuários, sem a necessidade de aumentar a estrutura de pessoal na mesma proporção.

Em 2025, os esforços também se voltaram para a regularização e atualização do cadastro de usuários. As equipes executaram dois grandes projetos de atualização cadastral porta a porta na região de atuação, o que possibilitou a inclusão de mais de 20 mil novas economias na base de atendimento da companhia. Esses projetos de campo foram associados a ações de varredura e regularização, com o intuito de aproximar o usuário do sistema e garantir um fornecimento de água seguro e formalizado.

### Projeto Cadastro 100%

Em 2025, o projeto realizou 3.108 alterações de categoria, como parte do esforço de saneamento cadastral, assegurando a correta classificação dos imóveis (residencial, comercial e social) e contribuindo para a justiça tarifária e a recuperação de receitas.

Atuamos também para ampliar o acesso de clientes em situação de vulnerabilidade aos serviços de água e esgotamento sanitário, inclusive por meio da Tarifa Social. Em 2025, 247.270 famílias foram beneficiadas pelo programa, representando um aumento de 89.470 famílias em relação a 2022.

No âmbito dos grandes clientes, a Rio+Saneamento realizou atualizações em contratos de demanda, negociações de reajuste tarifário e a formalização de acordos comerciais diferenciados, alinhando volumes mínimos e garantias contratuais. Paralelamente, foi criada uma célula dedicada exclusivamente à prospecção de novos clientes que possuem rede passando em suas portas, mas que utilizavam fontes alternativas como poços ou carros-pipa. Ao longo de 2025, a iniciativa permitiu mapear mais de 20 clientes, com a atualização de dois deles diretamente para a base regular.

Além disso, as equipes continuam trabalhando para integrar soluções tecnológicas que preveem desvios na rede e garantem previsibilidade operacional, melhorando a experiência e a confiança na prestação dos serviços.



Licença social para operar

O relacionamento com as comunidades é um instrumento estratégico para promover a conscientização, ampliar o acesso à informação e fortalecer práticas sustentáveis nos territórios atendidos. A Rio+Saneamento mantém canais abertos para ouvir e entender as necessidades das pessoas atendidas, garantindo transparência na gestão e compreensão das demandas locais.

Em 2025, esse relacionamento foi fortalecido por meio do projeto **Rio+Bairros**, reuniões comunitárias e ações contínuas de sensibilização social, promovendo o diálogo sobre projetos de saneamento, melhorias operacionais e os benefícios da água tratada para a saúde pública e a qualidade de vida. Ao longo do ano, foram realizados 72 encontros comunitários, com a participação de 1.079 moradores e lideranças locais.

A atuação territorial foi ampliada por meio das ações de sensibilização social, os agentes de relacionamento com comunidades, que realizaram 109.817 visitas domiciliares, alcançando 165.619 moradores. As ações priorizaram a escuta ativa, a orientação direta à população e a comunicação preventiva sobre obras e intervenções, contribuindo para a gestão de riscos sociais e a consolidação do diálogo contínuo.

No período, também foram ampliadas iniciativas voltadas à inclusão social nos diferentes territórios, por meio do apoio a importantes projetos sociais. Entre eles, destaca-se a Taça das Favelas, torneio idealizado pela Cufa (Central Única das Favelas) com times de futebol de 42 comunidades na área de concessão. Houve ainda apoio ao projeto Craques da Vida, localizado em Vila Aliança, em Bangu, com ações que integraram esporte, cidadania e educação ambiental.

Essas iniciativas contribuíram para o fortalecimento da licença social para operar, facilitando a atuação das equipes em territórios mais complexos.

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO SOCIAL PORTA A PORTA

|                                                                                     |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | 68.673<br>2024  |
| 178.490                                                                             | 109.817<br>2025 |
| Residências visitadas                                                               |                 |
| <hr/>                                                                               |                 |
|  | 116.933<br>2024 |
| 282.552                                                                             | 165.619<br>2025 |
| Moradores sensibilizados                                                            |                 |



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento**
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



# COMPROMISSO SOCIOAMBIENTAL

Em 2025, a estratégia de Responsabilidade Social passou a ser integrada à estratégia já estruturada do Grupo Águas do Brasil, assegurando alinhamento institucional.

Em prática com esse compromisso, dentre as iniciativas destaca-se o pilar Educação. Por meio dele, transformaram o ambiente escolar em um espaço de conscientização sobre o ciclo da água e a preservação ambiental. Com ações socioambientais nas escolas foram impactados 6.000 alunos e profissionais em 46 unidades de ensino por meio de oficinas e atividades lúdicas sobre o sistema de saneamento.

Houve participação proativa no Concurso Amigos da Água, realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Educação do Rio, que mobilizou 33 escolas, 46 professores, 1214 redações da Zona Oeste da capital. O projeto culminou em uma premiação em Pedra de Guaratiba que celebrou o conhecimento sobre a importância da água, do saneamento e da preservação do meio ambiente.

## Olhar Ambiental - Meio Ambiente

As parcerias são essenciais para alavancagem dos projetos socioambientais, com o fomento de práticas que geram autonomia para os moradores das regiões em que a concessionária atua.

Entre os projetos realizados em 2025, destaca-se o projeto Práticas e Atitudes Sustentáveis, desenvolvido em parceria com a Fundação Angélica Goulart, com foco na agroecologia e na promoção da segurança alimentar. A iniciativa possibilitou a realização de duas edições do curso Promovendo Saúde com Agroecologia, nos bairros de Cosmos e Inhoaíba, além do curso Jardinagem Sustentável, realizado na sede da Fundação, em Pedra de Guaratiba.

Como resultados, o projeto alcançou 63 participantes, promoveu o plantio de 450 mudas e contribuiu para a implementação e o fortalecimento de práticas sustentáveis em 2 Clínicas da Família, deixando um legado voltado à promoção da saúde, educação ambiental e melhoria da qualidade de vida das comunidades atendidas.

Outra iniciativa realizada foi o Trata Óleo, projeto voltado à conscientização sobre o descarte adequado do óleo de cozinha usado, aliando educação ambiental à geração de renda e oportunidades de trabalho a partir do reaproveitamento desse resíduo.

Dentre os resultados alcançados, a Rio+Saneamento coletou mais de 1.500 litros de óleo de cozinha usado e a implantou 15 novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), ampliando o alcance do programa e o engajamento da população.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

**Rio+Saneamento**

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# MEIO AMBIENTE

A estratégia ambiental da Rio+Saneamento em 2025 focou na preservação de mananciais, na gestão eficiente de resíduos e na disseminação da responsabilidade socioambiental. As ações operacionais alcançaram a marca de 87% das intervenções previstas e regularizaram 26 dos 53 sistemas. No que tange ao manejo de resíduos, a concessionária otimizou suas rotas logísticas com o auxílio de uma calculadora de resíduos, elevando para 90% a destinação sustentável do lodo e para 58% a do resíduo geral. Foram promovidas, ainda, práticas de economia circular com o encaminhamento de resíduos da construção civil para reciclagem, além de iniciativas preventivas de segurança hídrica que preparam a organização para o enfrentamento de eventos climáticos extremos.

| ÁGUA CAPTADA POR FONTE EM 2025 (MEGALITROS) |            |
|---------------------------------------------|------------|
| Superfície                                  | 38.902,04  |
| Subterrânea                                 | 749,74     |
| Terceiros                                   | 174.617,48 |
| Total                                       | 214.269,26 |

| VOLUME DE ESGOTO TRATADO EM 2025 (MEGALITROS) |          |
|-----------------------------------------------|----------|
| Volume tratado de esgoto                      | 4.968,03 |

**Nota:** Não há captação de água em área com estresse hídrico. Cálculo por meio de macromedidores de vazão nas estações de tratamento de água (ETAs), poços e Unidades de Tratamento (UTs), registrado na Declaração Anual de Usuários de Recursos Hídricos (Daurh). Pela estrutura contratual, enquanto não for instalado o Centro de Controle Operacional (CCO) definitivo pelo Instituto Rio Metrópole (IRM), entidade responsável por esta implantação segundo a governança estabelecida no contrato de concessão, não é possível medir com precisão os volumes de água importados e distribuídos. Justamente por isso, foram considerados os volumes previstos no Contrato de Interdependência.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento**
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



### Água/segurança hídrica

Nesse ano foi utilizado o Diagnóstico de Recursos Hídricos, com avaliações individualizadas de cada uma das captações, com o objetivo de subsidiar a definição de planos de ação de curto, médio e longo prazo. Adicionalmente, foram elaborados formulários a serem preenchidos pelas equipes operacionais para o registro de pontos de atenção, incluindo impactos decorrentes de períodos de seca ou da ocorrência de eventos climáticos extremos nos municípios atendidos.

### Gestão e redução de perdas

A redução de perdas de água é um dos desafios mais complexos e prioritários da gestão da concessionária. No Brasil, os índices de perdas são elevados, e na Rio+Saneamento esse tema é tratado como um objetivo estratégico central, essencial não apenas para o cumprimento de metas contratuais, mas para a preservação dos mananciais e a resiliência do sistema frente aos períodos de estiagem.

Com base no Programa Água de Valor, em 2025, foi alcançado o marco de 80% das ações estruturantes implantadas na capital e na Região Metropolitana. Esse trabalho envolve a macromedição de adutoras e a criação de Distritos de Medição e Controle (DMCs), que permitem seccionar a rede, composta por mais de 4.500 quilômetros, para diagnosticar e atuar com precisão em cada localidade. No planejamento da Rio+Saneamento está prevista a conclusão de 100% dessas estruturas em 2026, com a

subdivisão estratégica dos DMCs até 2030 para que estes sejam ainda mais assertivos no combate aos vazamentos e às irregularidades.

Além disso, atuam simultaneamente na fiscalização e na atualização constante do parque de hidrômetros, combatendo as perdas aparentes e o uso indevido da água. Um exemplo de sucesso em 2025 foi a revitalização completa do sistema de abastecimento da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ). Em parceria com a instituição, foram refeitos mais de 20 quilômetros de rede, eliminando perdas internas históricas e garantindo uma medição justa e eficiente.

### Economia circular

A gestão de resíduos foi aprimorada com o compromisso de adotar rotas cada vez mais sustentáveis. Para garantir a eficiência desse processo, a concessionária utiliza uma calculadora de resíduos que permite avaliar criteriosamente as opções de transporte e destinação, buscando sempre o melhor equilíbrio entre custo-benefício e impacto ambiental.

Um dos marcos de 2025 foi a otimização da rota sustentável para o lodo da ETA Rio Dourado e da ETE Mariléa, em Rio das Ostras. Ambas as unidades já destinavam seus resíduos para fins sustentáveis. Entretanto, com o estabelecimento de novos parceiros e a aplicação da calculadora de resíduos, foi possível direcioná-los para locais mais próximos, reduzindo custos logísticos.

Foi expandida também a circularidade em obras de infraestrutura, com avanços relevantes na reciclagem de resíduos da construção civil (RCC) na Regional Capital, Metropolitana I, Metropolitana II e Norte, priorizando o reaproveitamento de materiais e reduzindo a dependência de aterros sanitários.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento**
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos

Como resultado, o percentual de resíduos destinados a fins sustentáveis evoluiu significativamente: em 2024, cerca de 30% do resíduo total e 43% do lodo tiveram destinação sustentável. Em 2025, esses índices avançaram para 58% do resíduo geral e 90% do lodo.

Na esfera ambiental, entre os projetos em andamento, o Trata Óleo é uma iniciativa voltada à conscientização sobre o descarte adequado do óleo de cozinha usado, aliando educação ambiental à geração de renda e oportunidades de trabalho a partir do reaproveitamento desse resíduo. Dentre os resultados alcançados, foram coletados 1.500 litros de óleo de cozinha usado e implantados 15 novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), ampliando o alcance do programa e o engajamento da população.

Outro projeto importante, desenvolvido em parceria com o Instituto Soul Ambiental, é o programa Rede Sustentável, voltado à promoção da economia circular e à geração de impacto socioambiental positivo. A iniciativa viabiliza a reciclagem de resíduos plásticos gerados nas operações da companhia reintegrando esses materiais ao ciclo produtivo e transformando-os em novos produtos sustentáveis. A parceria com o Instituto Soul Ambiental impulsionou a economia circular por meio da reciclagem de resíduos plásticos que, até dezembro de 2025, resultou na destinação de 777 kg de materiais recicláveis, convertidos em apoio social e na doação de 15 cestas básicas para a ONG AMIGAS, em Itaguaí. Adicionalmente, desde novembro de 2024, a iniciativa proporcionou a evitação de 940,17 kg de CO<sub>2</sub> equivalente, a economia de 4.118 kWh de energia e a preservação de 350 litros de água.

### ECONOMIA CIRCULAR NA RIO+SANEAMENTO

#### Destinação de lodo de ETE Compostagem

|      |       |
|------|-------|
| 32%  | 91,4% |
| 2024 | 2025  |

#### Destinação de lodo de ETA Cerâmica (%)

|       |       |
|-------|-------|
| 52,5% | 85,4% |
| 2024  | 2025  |



# 11.

## NOSSAS CONCESSIONÁRIAS





Niterói • RJ

ATUA DESDE: **1999**      NÚMERO DE ETES: **9**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **516,7**



Em 2025, Niterói foi consolidada como a terceira melhor cidade do Brasil em saneamento e a primeira do estado, segundo o Ranking do Instituto Trata Brasil. Nesse ano, a concessionária Águas de Niterói conquistou a liderança nacional em cobertura de água no Ranking de Competitividade dos Municípios, elaborado pelo Centro de Liderança Pública (CLP), e a 5ª posição no Ranking ABES da Universalização do Saneamento, sendo o único município fluminense entre os 50 melhores.

Neste período, iniciou um investimento de R\$ 315 milhões para universalizar o esgoto até 2028, com a instalação de 270 km de redes e 87 elevatórias. Na eficiência hídrica, utilizou Inteligência Artificial para identificar mais de 250 vazamentos invisíveis e implementou sensores IoT para monitoramento de hidrômetros em tempo real. Modernizou a automação da ETE Toque-Toque, permitindo o controle remoto integral dos processos.

No pilar Social, expandiu o projeto Comunidade Integrada para 19 territórios e beneficiou 20 mil famílias com a Tarifa Social, além de ter lançado a Tarifa do Pequeno Comerciante. Pelo programa Trata Óleo, arrecadou 1.200 litros de resíduos, preservando 30 milhões de litros de água.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



Resende • RJ

ATUA DESDE: **2008**      NÚMERO DE ETAS: **7**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **137,7**      NÚMERO DE ETES: **10**



Em 2025, atingiu as metas do Marco Legal do Saneamento, com 99,9% de atendimento em água e 99,2% em esgoto. A concessionária concluiu a recuperação do Reservatório Nova Liberdade, que atende 60% de Resende; a operação utilizou um sistema de booster para garantir o abastecimento de 53 bairros sem interrupções.

A concessionária ampliou a eficiência hídrica com a automação da ETA Alegria e o reforço na micromedição, reduzindo perdas no sistema. A obra mais relevante concluída foi a recuperação do Reservatório Nova Liberdade, no município de Resende, com capacidade de armazenamento de até 3 milhões de litros de água tratada e responsável por aproximadamente 60% do abastecimento local. No pilar Social, beneficiaram 1.158 famílias via Cota e Tarifa Social. Além disso, renovaram o credenciamento do laboratório de controle de qualidade junto ao INEA, assegurando rigor técnico nas análises de água distribuída e efluentes tratados.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias**
- Informações complementares
- Créditos





Paraíba do Sul • RJ

ATUA DESDE: **2020**      NÚMERO DE ETES: **1**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **44,4**



A concessionária completou 5 anos de operação em 2025 com a entrada em atuação da ETE Centro, após investimento acumulado de R\$ 35 milhões. A unidade trata 2,59 milhões de litros/dia, consolidando o primeiro sistema de esgotamento sanitário do município. No ano, foram investidos R\$ 11 milhões na expansão de redes e conclusão da ETE.

A inovação incluiu o uso de inteligência artificial na ETA Principal para dosagem autônoma de insumos. No pilar Ambiental, foram instalados biodigestores no Parque das Águas Minerais Salutares.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



Petrópolis • RJ

ATUA DESDE: **1998**      NÚMERO DE ETES: **7**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **294,9**      NÚMERO DE ETES: **10**



Em 2025, a concessionária celebrou o aditamento contratual para o Marco Legal, após comprovar capacidade financeira para universalizar os serviços até 2033. Petrópolis consolidou-se como referência nacional em eficiência hídrica, atingindo as metas de perdas oito anos antes do prazo. Ocupa a 1ª posição estadual em Perdas por Ligação e a 30ª posição no Ranking do Trata Brasil, com índice de perdas na distribuição reduzido para 21,41%.

No operacional, a concessionária finalizou a Adutora Carvalho Junior e instalou cinco *boosters* para garantir o abastecimento na estiagem. Expandiu as ETES Itaipava e Independência, avançou no Interceptor Mosela e iniciou as obras do SES Itamarati. A gestão incluiu o uso de IA para detecção de vazamentos e a modernização de hidrômetros. No pilar Socioambiental, plantou 1.400 mudas, transformou lodo em adubo via economia circular e coletou 7,4 mil litros de óleo de cozinha. Na educação, o programa Olhar Ambiental impactou 455 alunos com tecnologias imersivas.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.

- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



Teresópolis • RJ

ATUA DESDE: **2023**      NÚMERO DE ETES: **1**

HABITANTES<sup>1</sup>: **176,6**



No segundo ano de concessão, elevou a cobertura de água de 84,7% para 93,86% e reduziu as perdas na distribuição de 51% para 43,36%. Iniciou as obras históricas do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Teresópolis, incluindo a primeira ETE do município, na Cascata do Imbuí, que beneficiará 115 mil moradores em 45 bairros.

No sistema de água, substituiu 12 km de tubulações e implantou 9,8 km de novas redes e seis boosters. A modernização incluiu a automação de 56 unidades de bombeamento, controle de nível em todos os 32 reservatórios e a troca de 6.200 hidrômetros.

No pilar Social, realizaram atendimentos itinerantes e porta a porta em comunidades como Beira Linha e Quinta Lebrão, promovendo a inclusão em tarifas sociais. Na educação ambiental, o programa Olhar Ambiental engajou 315 crianças em atividades de realidade virtual e o projeto Trata Óleo destinou corretamente 291 litros de resíduos, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a saúde pública local.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



Araruama, Saquarema e Silva Jardim • RJ

ATUA DESDE: **1998**      NÚMERO DE ETAS: **1**

HABITANTES<sup>1</sup>: **255,2**      NÚMERO DE ETES: **7**



Em 2025, a concessionária atingiu 100% de cobertura de água e 78% de esgoto coletado, consolidando investimentos em infraestrutura e eficiência. Em Saquarema, iniciou a operação da nova ETE Bacaxá e conquistou o selo Bandeira Azul para as praias da Vila, Prainha e Itaúna. Em Araruama, ampliou o *Booster* local para reforçar o abastecimento, enquanto em Silva Jardim a ETE Caju recebeu atualização tecnológica. O combate às perdas foi intensificado com novos reservatórios, setorização e automação via IoT, que atingiu 100% das elevatórias de esgoto.

No campo da inovação, a empresa obteve a primeira patente nacional da holding para a produção de tijolos ecológicos a partir de resíduos de ETES e modernizou 54% da telemetria com fontes renováveis. O pilar Socioambiental foi marcado pelo Projeto Ecofibras e por ações educativas que envolveram escolas municipais no descarte correto de óleo. A modernização do atendimento incluiu novas lojas físicas e negociação automática de débitos via aplicativo.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos





Jaú • SP

ATUA DESDE: **2015**      NÚMERO DE ETAS: **1**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **137,4**      NÚMERO DE ETES: **4**



Em 2025, a Águas de Jahu celebrou 10 anos de operação atingindo a marca de R\$ 100 milhões investidos no saneamento do município. Um dos principais avanços foi a redução das perdas, cujo índice passou de 62,7% para 29,2%. Para sustentar esses índices, a concessionária instalou 100 pontos de monitoramento de pressão via radiofrequência, cobrindo 80% da área urbana com integração ao Centro de Controle Operacional (CCO). A infraestrutura foi reforçada com o início das obras do novo reservatório R12 (1.500 m<sup>3</sup>), medidores de vazão e sensores de monitoramento preditivo em bombas e motores.

No campo da inovação, a unidade adaptou uma caminhonete com hidrojato compacto para desobstruções em locais de difícil acesso, otimizando a logística da frota. O pilar Socioambiental foi marcado pelo programa Olhar Ambiental, que superou 15 mil participantes, e pelo projeto Trata Óleo, com 85 pontos de coleta. A gestão ambiental incluiu ainda a limpeza da mata ciliar do Rio Jaú e parcerias educativas com a FATEC.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025. 2 SINISA "IAG0002" – Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.

**Nota:** O sistema conta com duas Estações de Tratamento de Água (ETAs). Uma delas é operada por Águas de Jahu. A outra é operada por Águas de Mandaguahy, concessionária que não faz parte da estrutura da Águas de Jahu. Atualmente, Águas de Jahu adquire água tratada dessa unidade. O planejamento prevê que, em etapa futura, Águas de Jahu assuma a operação dessa ETA, hoje sob responsabilidade da Águas de Mandaguahy, ampliando a integração e a eficiência do sistema de abastecimento.



Nova Friburgo • RJ

ATUA DESDE: **2009**      NÚMERO DE ETAS: **12**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **203,4**      NÚMERO DE ETES: **4**



Em 2025, a concessionária consolidou a excelência operacional conquistando a placa “Destaque em Gestão – Rumo à Excelência ESG” no Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS).

No período, assinaram o 8º Termo Aditivo, assegurando R\$ 250 milhões em investimentos para os próximos quatro anos, além da ampliação de diversos benefícios sociais, entre eles a implantação da Tarifa Filantrópica, que oferece 80% de desconto às instituições que já prestam serviços sociais no município e a expansão da Tarifa Social para mais de 4 mil famílias. Outro destaque foi a implantação da tarifa de pequeno comércio, que oferece 50% de desconto para os estabelecimentos com consumo menor ou igual a 5m<sup>3</sup> por mês.

A infraestrutura foi reforçada com a inauguração da ETE Lumiar, um projeto que totaliza 38 milhões de reais. Em 2025, também foram implantados redes de esgoto nos bairros Chácara do Paraíso, Cônego e Ponte da Saudade, com quase R\$ 22 milhões investidos.

Na área ambiental, a empresa consolidou seu protagonismo ao se tornar a primeira do setor a conquistar a Certificação Lixo Zero, desviando 90,3% dos resíduos de aterros. Além disso, projetos educativos mobilizaram 15 mil alunos pela preservação hídrica. As ações de combate às perdas também avançaram, com a adoção da modelagem hidráulica e a setorização dos sistemas de distribuição de água, ampliando a eficiência operacional e a sustentabilidade dos serviços.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



Campos dos Goytacazes • RJ

ATUA DESDE: **1999**      NÚMERO DE ETAS: **33**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **519,2**      NÚMERO DE ETES: **8**



Em 2025, a concessionária consolidou a eficiência operacional com a conquista da certificação ISO 9001 e um salto de 21 posições no Ranking Trata Brasil, alcançando o 2º lugar no Estado do Rio de Janeiro. No período, realizou investimentos estratégicos na modernização da ETE Donana, que ampliou sua capacidade de 20 l/s para 52 l/s, e na conclusão da ETE Saraiva. A infraestrutura foi reforçada com a automação de 82 estações elevatórias, a implantação de 5.560 metros de adutoras e a substituição de 8 mil metros de redes, garantindo maior segurança hídrica e regularidade no atendimento.

No campo tecnológico, implementou soluções de georreferenciamento e automação de canais digitais, agilizando negociações e ordens de serviço. O compromisso social foi marcado pela expansão superior a 100% no cadastro da Tarifa Social, atingindo 25 mil famílias. Além disso, investiu na construção do Parque Ecológico Municipal e em projetos como o Amigos da Água, reafirmando o foco no desenvolvimento sustentável e na inclusão em Campos.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025. 2 SINISA "IAG0002" – Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água.



Pará de Minas • MG

ATUA DESDE: **2015**      NÚMERO DE ETAS: **2**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **102,8**      NÚMERO DE ETES: **10**



Em 2025, a concessionária Águas de Pará de Minas celebrou 10 anos de concessão com a histórica conquista do Troféu Quíron ESG Rubi (AMEGSA Nível III+) no PNQS, patamar máximo de gestão não atingido por uma operadora desde 2018. O marco coincidiu com a entrega da ETA Nossa Senhora das Graças II, que garante a segurança hídrica para os próximos 25 anos e consolida a universalização do abastecimento em 100% da sede e em 13 distritos. No mesmo ciclo, venceram o prêmio na categoria IGS – Gestão Avançada do PNQS com o case “Gestão Integrada TI e TO: Excelência em Segurança Digital”.

No esgotamento sanitário, o índice de coleta atingiu 99,5%, com tratamento integral dos efluentes e expansão para áreas rurais via sistemas biodigestores e TEVAPs (Tanques de Evapotranspiração). No pilar Ambiental, implementou o reaproveitamento integral do lodo de esgoto para compostagem agrícola. O compromisso social foi destacado pelo avanço na equidade de gênero em funções operacionais e por programas de preservação, como o Produtor de Águas, que cercou oito novas nascentes na bacia do Ribeirão Paciência no período.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos





Paraty • RJ

ATUA DESDE: **2014**      NÚMERO DE ETAS: **2**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **47,6**



Em 2025, a concessionária consolidou o atendimento de 100% da população com abastecimento de água e ampliou a resiliência do sistema em Paraty. Os investimentos focaram na substituição de 1.333 metros de redes antigas e na implantação de 2.677 metros de novas tubulações, além da troca de 1.820 hidrômetros para garantir precisão na medição. No pilar de Segurança Operacional, recuperaram 120 metros de adutoras e concluíram um muro de contenção em pedra com 65 metros de extensão, estrutura essencial para assegurar a estabilidade do fornecimento diante de variações climáticas e geológicas.

O compromisso socioambiental foi ratificado com a conquista da certificação Empresa Cidadã (Categoria Ouro), concedida pelo Fórum DLIS Agenda 2030. O reconhecimento destaca o sucesso do programa Trata Óleo, que já destinou mais de 783 litros de resíduo para reciclagem. No esgotamento sanitário, embora o cenário para expansão permaneça desafiador, as equipes priorizaram a manutenção e a melhoria dos sistemas existentes, visando a continuidade dos serviços e a preservação dos recursos naturais locais.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



Votorantim • SP

ATUA DESDE: **2012**      NÚMERO DE ETAS: **4**  
HABITANTES<sup>1</sup>: **133,5**      NÚMERO DE ETES: **2**



Em 2025, consolidou a universalização do saneamento em Votorantim, atingindo 100% de abastecimento de água e 99,4% de cobertura de esgoto, superando as metas do Marco Legal. O principal marco operacional foi a retomada da ETA Votocel após retrofit de R\$ 3,5 milhões, ampliando a capacidade em 136,8 m<sup>3</sup>/h. Na ETE Guimarães, finalizou a instalação de módulos lamelares e peneiras rotativas, otimizando o tratamento sem obras civis. O período também foi marcado pelo início da reforma da ETA Votex e pela digitalização da ETA Central, agora com operação remota via sistema supervisor.

A eficiência foi validada pelo índice de perdas abaixo de 21%, sustentado por tecnologias como a rede LoRa para grandes clientes e limpeza de reservatórios com mergulhadores. A excelência em governança rendeu a premiação Top 10 ACERTAR da Ares-PCJ. No pilar Social, também impactou 1,4 mil pessoas com o programa Olhar Ambiental, utilizando realidade virtual em escolas e apresentando cases de inovação, como o uso de ultrassom em mananciais, no Congresso da ABES.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



 Rio de Janeiro • RJ

ATUA DESDE: **2012**

HABITANTES: **1.875**

NÚMERO DE ETES: **23 públicas**  
**141 condominiais**



Em 2025, investiu mais de R\$ 48,9 milhões na modernização do esgotamento sanitário da Zona Oeste do Rio de Janeiro, com a implantação de 4 km de redes e cinco novas elevatórias. O avanço viabilizará a desativação da ETE São Fernando em 2026, direcionando o efluente para a ETE Santa Cruz, unidade de maior eficiência operacional. No campo comercial, embora não operem o abastecimento, realizou 75 mil intervenções em hidrômetros e 77 mil fiscalizações, combatendo perdas e retirando 16,8 mil irregularidades, além de executar 12,6 mil reparos de vazamentos.

A gestão focou na eficiência com a redução do consumo energético nas ETES e a otimização logística no descarte de resíduos. No pilar Ambiental, inaugurou o projeto Muda o Amanhã, que transforma lodo de esgoto em adubo para o reflorestamento do Parque Estadual da Pedra Branca, em Realengo, somando 3,6 mil mudas nativas plantadas. Ações de inclusão garantiram o acesso à Tarifa Social e promoveram a educação ambiental para 1,4 mil pessoas, reafirmando o compromisso com a sustentabilidade e a qualidade de vida na região.

1. Para o número de habitantes, foi considerada a população estimada pelo IBGE para o ano de 2025.



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias**
- Informações complementares
- Créditos



# 12.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

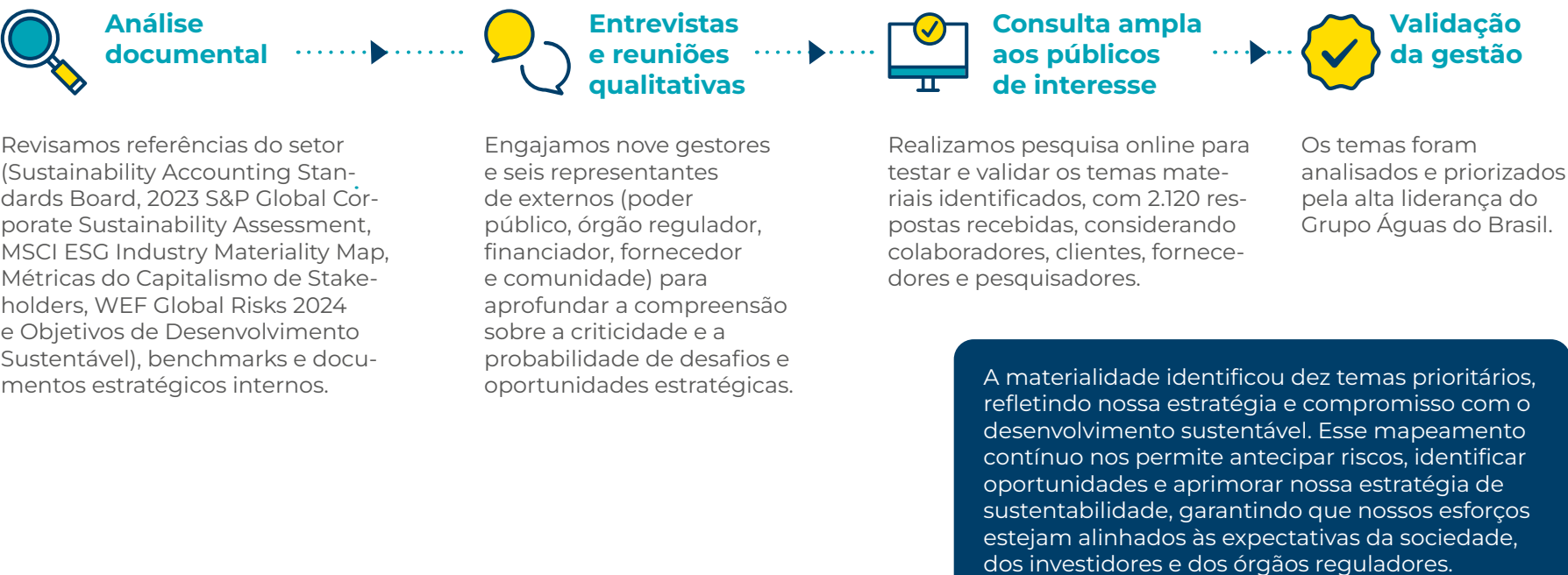


# PROCESSO DE MATERIALIDADE

[GRI 3-1]

Em 2024, conduzimos um processo robusto de dupla materialidade, alinhado às diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e às normas de divulgação de sustentabilidade da IFRS (IFRS S1 e S2). Esse modelo nos permitiu identificar e priorizar os temas mais relevantes para nossos negócios, considerando tanto os impactos da empresa no meio ambiente e na sociedade quanto os riscos e oportunidades que esses fatores representam para nossa sustentabilidade financeira.

O processo envolveu quatro etapas principais:



Veja a lista dos temas materiais na **página 5**.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



# ANEXO DE INDICADORES

## PADRÕES DE RELATO

### GRI 2-2 | Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização

As demonstrações financeiras consolidadas da Saneamento Ambiental Águas do Brasil (SAAB) foram auditadas pela Ernst & Young e abrangem as seguintes sociedades: Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (controladora); Águas de Niterói S.A.; Concessionária Águas de Juturnaíba S.A.; Águas do Paraíba S.A.; Águas do Imperador S.A.; Águas das Agulhas Negras S.A.; Águas de Nova Friburgo Ltda.; Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda.; Concessionária Águas de Paraty S.A.; Águas de Jahu S.A.; Águas de Pará de Minas S.A.; Águas da Condessa S.A.; Águas da Imperatriz Participações S.A.; SANEJ - Saneamento de Jaú Ltda. (inativa); Gadugi Participações S.A. (inativa); Águas do Brasil SPE VI S.A. (inativa) e Águas do Brasil SPE VII S.A (inativa).

Também participamos de três empresas controladas em conjunto, que não são consolidadas nas demonstrações financeiras: Águas de Votorantim S.A., F.AB. Zona Oeste S.A. (Zona Oeste Mais Saneamento) e Rio+Saneamento Participações S.A.

Para a composição deste relatório, as informações qualitativas apresentadas refletem os processos e as práticas da SAAB, uma vez que as joint ventures com operação compartilhada podem contar com práticas específicas. Já os dados quantitativos, sempre que possível, foram reportados de forma unificada, incluindo as joint ventures. Nos casos em que determinada concessão não é contemplada, foi incluída uma nota explicativa abaixo de cada informação quantitativa reportada.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## GOVERNANÇA

**GRI 2-9 | Estrutura de governança e sua composição**  
**GRI 2-10 | Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança**  
**GRI 2-11 | Presidente do mais alto órgão de governança**

Contamos com Conselho de Administração (CA) com membros eleitos e destituíveis, a qualquer tempo, pela Assembleia Geral, com mandato unificado de um ano, permitida a reeleição. Nenhum membro, nem o presidente, exerce função executiva no Grupo. Nossos conselheiros devem ter reputação ilibada e atender aos requisitos legais, observado o disposto no Programa de Integridade da Companhia. Os integrantes possuem formação acadêmica em instituições de excelência e experiência em outras entidades de negócios. Promovemos e fortalecemos a diversidade na composição do Conselho, reconhecendo a importância da pluralidade de conhecimentos, experiências, competências, contextos culturais, faixas etárias e gênero. Essa abordagem contribui para o equilíbrio das posições de liderança, qualifica o processo decisório e assegura a representação de diferentes perspectivas, reforçando a diversidade como um valor estratégico do Grupo.

Os Comitês de Assessoramento têm a finalidade de conferir eficiência e agilidade ao Conselho de Administração, não tendo funções executivas ou deliberativas, limitando-se à emissão de pareceres e recomendações a serem encaminhados ao Conselho de Administração, a fim de apoiá-lo em seu processo decisório. São formados por três a cinco membros, designados pelos membros do Conselho de Administração, com mandato de um ano, ou poderão ser integrados por membros do Conselho de Administração, colaboradores da Companhia, acionistas diretos ou indiretos, ou membros independentes, sendo exigido ao menos um membro do Conselho de Administração em cada Comitê.

**GRI 2-15 | Conflitos de interesse**

Nossos administradores e colaboradores não podem exercer funções em empresas concorrentes ou com interesses conflitantes aos do Grupo. Caso surja qualquer potencial conflito, nossos colaboradores são orientados a comunicar imediatamente a área de Governança e abster-se de decisões relacionadas ao tema. A imparcialidade de nossas decisões corporativas tem o suporte de uma Política Interna de Conflitos de Interesse e uma Política de Transação com Partes Relacionadas, além da orientação de nosso Código de Conduta Ética, amparado por um Canal de Denúncias independente e confidencial. Anualmente, nossas lideranças preenchem anualmente formulários sobre potenciais conflitos de interesse, e cargos de alta gestão passam por processos de *due diligence* em contratações ou promoções. Além disso, nossos parceiros e prestadores de serviço assinam declarações de conformidade antes de iniciar qualquer atividade conosco.

**GRI 2-16 | Comunicação de preocupações cruciais**

As preocupações cruciais identificadas no cotidiano são levadas aos comitês de assessoramento do Conselho de Administração pelos responsáveis de cada área da empresa. Dessa forma, todas as informações relevantes são comunicadas sempre ao mais alto órgão de governança, seja por reporte direto da Alta Direção ao Conselho de Administração, seja por meio do reporte de seus Comitês estatutários. Não houve qualquer preocupação crucial que tenha sido comunicada ao mais alto órgão de governança durante o período de relato.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

**Informações complementares**

Créditos





### GRI 2-18 | Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança

A atuação do Conselho de Administração é avaliada anualmente por meio de um processo independente, estruturado e sigiloso, que garante o anonimato dos respondentes e envolve tanto os próprios membros quanto a Alta Administração. São utilizados diferentes métodos, incluindo avaliação por pares e revisões conduzidas no âmbito dos comitês estatutários. A avaliação tem como finalidade melhorar a dinâmica do Conselho, tornando reuniões mais objetivas e eficazes, além do alinhamento dos membros com estratégia organizacional, sem, contudo, até o momento, alterar a composição do Conselho.

### GRI 2-28 | Participação em associações

Temos presença ativa em associações estratégicas como a Abcon/Sindcon (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto), com as quais contribuimos para debates relevantes como a reforma tributária, normas de referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) e diretrizes regulatórias sobre tarifas e metas de universalização. Também integramos o conselho da Abcon/Sindcon e do Instituto Trata Brasil, reforçando nosso compromisso com a evolução do setor.

Participamos ainda de entidades como a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan), o Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção (Instituto Ethos) e o Pacto Global da ONU. Também contribuimos financeiramente, de forma compartilhada com outras associadas, para ações jurídicas que visam proteger o setor de medidas que possam comprometer sua estabilidade ou a segurança jurídica das concessões.

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valorUniversalização do  
saneamento básicoImpacto social e  
responsabilidade  
socioambientalExcelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos

GRI 205-2 | Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

| COLABORADORES CAPACITADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO POR REGIÃO |        |     |        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------|-----|
|                                                                                          | 2024   |     | 2025   |     |
|                                                                                          | Número | %   | Número | %   |
| Rio de Janeiro                                                                           | 2.664  | 97% | 2.821  | 99% |
| São Paulo                                                                                | 256    | 93% | 284    | 99% |
| Minas Gerais                                                                             | 141    | 98% | 125    | 95% |

**Nota:** Os dados apresentados nas tabelas não incluem as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

| COLABORADORES CAPACITADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO POR CATEGORIA FUNCIONAL |              |            |              |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
|                                                                                                       | 2024         |            | 2025         |            |
|                                                                                                       | Número       | %          | Número       | %          |
| Administrativo                                                                                        | 155          | 95%        | 140          | 99%        |
| Analista                                                                                              | 414          | 96%        | 443          | 99%        |
| Aprendiz                                                                                              | 111          | 96%        | 113          | 100%       |
| Assistente                                                                                            | 95           | 97%        | 84           | 100%       |
| Coordenador                                                                                           | 68           | 100%       | 73           | 100%       |
| Diretor                                                                                               | 15           | 100%       | 14           | 93%        |
| Engenheiro                                                                                            | 4            | 100%       | 6            | 100%       |
| Especialista                                                                                          | 68           | 99%        | 56           | 100%       |
| Estagiário                                                                                            | 112          | 95%        | 135          | 100%       |
| Gerente                                                                                               | 53           | 95%        | 56           | 97%        |
| Superintendente                                                                                       | 15           | 100%       | 12           | 92%        |
| Supervisor                                                                                            | 81           | 95%        | 81           | 100%       |
| Técnico                                                                                               | 102          | 93%        | 141          | 100%       |
| Trainee                                                                                               | NA           | NA         | 10           | 100%       |
| Operacional                                                                                           | 1.768        | 94%        | 1.859        | 98%        |
| <b>Total</b>                                                                                          | <b>3.061</b> | <b>96%</b> | <b>3.223</b> | <b>99%</b> |



## GESTÃO AMBIENTAL

**GRI 302-1 | Consumo de energia dentro da organização**  
**IF-WU-130a.1 | Energia total consumida, porcentagem de eletricidade**

| CONSUMO DIRETO DE ENERGIA (GJ)                          |            |            |           |            |            |           |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|
|                                                         | 2024       |            |           | 2025       |            |           |
|                                                         | SAAB       | Rio+       | ZOM       | SAAB       | Rio+       | ZOM       |
| Combustíveis não renováveis¹                            | 74.413,01  | 50.224,45  | 1.619,21  | 72.938,47  | 65.400,73  | 1.749,47  |
| Diesel                                                  | 47.227,93  | 29.716,72  | 1.317,80  | 50.802,80  | 35.624,83  | 1.317,77  |
| Gasolina                                                | 27.185,08  | 20.507,73  | 281,60    | 22.135,67  | 29.775,90  | 430,38    |
| GNV                                                     | -          | -          | 19,81     | 0,00       | 0,00       | 1,32      |
| Combustíveis renováveis¹                                | 33.069,86  | 5.827,36   | 8.801,84  | 29.759,15  | 6.123,46   | 7.912,72  |
| Etanol                                                  | 8.815,42   | 5.827,36   | 8.801,84  | 13.470,95  | 6.123,46   | 7.912,72  |
| Biogás²                                                 | 24.254,44  | -          | -         | 16.288,20  | 0,00       | -         |
| Eletricidade                                            | 651.592,29 | 160.701,57 | 47.903,95 | 642.288,27 | 173.629,77 | 46.400,96 |
| Com garantia de fonte renovável³                        | 505.261,40 | 143.037,85 | 40.729,98 | 558.491,07 | 167.557,71 | 39.959,96 |
| Sem garantia de fonte renovável⁴                        | 146.330,89 | 17.663,72  | 7.173,97  | 83.797,20  | 6.072,06   | 6.441,00  |
| Total de energia consumida                              | 759.075,16 | 216.753,38 | 58.325,00 | 744.985,89 | 245.153,96 | 56.063,15 |
| Energia renovável sobre energia total⁵                  | 71%        | 69%        | 85%       | 79%        | 71%        | 85%       |
| Eletricidade de grade sobre total de energia consumida⁶ | 86%        | 74%        | 82%       | 86%        | 71%        | 83%       |

- 1 O consumo direto de combustíveis inclui os utilizados em geradores e frota.
- 2 O biogás é responsável pelo abastecimento de uma usina de geração distribuída.
- 3 Geração distribuída e mercado livre com garantia de fonte renovável.
- 4 Mercado cativo e mercado livre sem garantia de fonte renovável.
- 5 Combustíveis renováveis, geração distribuída e mercado livre com garantia de fonte renovável.
- 6 Energia elétrica recebida a partir da rede (Sistema Interligação Nacional) sobre o total de energia consumida diretamente pela organização.

GRI 302-3 | Intensidade energética

| 2024   |        |        |        | 2025   |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | SAAB   | Rio+   | ZOM    | SAAB   | Rio+   | ZOM    |
| Água   | 0,0024 | 0,0010 | NA     | 0,0026 | 0,0007 | NA     |
| Esgoto |        |        | 0,0016 | 0,0018 | 0,0027 | 0,0017 |

**Nota:** A partir de 2025, a intensidade energética é calculada de forma segregada (consumo de energia por serviço prestado dividido pela produção do serviço).

GRI 302-4 | Redução do consumo de energia obtida por iniciativas de conservação e eficiência

| Em GJ | 2024     | 2025     |
|-------|----------|----------|
| SAAB  | 759,12   | 6.629,06 |
| RIO+  | 9.397,55 | 1.104,30 |
| ZOM   | 3.852,99 | 1.858,41 |

**Nota:** Na Rio+Saneamento, observou-se uma redução dos resultados obtidos em relação ao ciclo anterior, uma vez que, em 2024, as ações de eficiência energética priorizaram unidades consumidoras de maior consumo, proporcionando ganhos mais expressivos. Em 2025, as iniciativas passaram a ocorrer em unidades de menor consumo, resultando em reduções menos significativas. Na SAAB, houve aumento expressivo dos resultados em função da implantação de projeto de substituição de conjuntos motobomba antigos por equipamentos mais eficientes em unidade de grande porte.



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



306-3 | Resíduos gerados  
306-4 | Resíduos não destinados para disposição final  
306-5 | Resíduos destinados para disposição final

| RESÍDUOS GERADOS (TONELADAS)    |                  |      |             |     |                                  |     |
|---------------------------------|------------------|------|-------------|-----|----------------------------------|-----|
| 2025                            |                  |      |             |     |                                  |     |
| Resíduos (ton)                  | Resíduos gerados | %    | Recuperados | %   | Destinados para disposição final | %   |
| Lodo ETE                        | 41.104           | 44%  | 16.283      | 66% | 24.820                           | 36% |
| Lodo ETA                        | 5.363            | 6%   | 4.496       | 18% | 867                              | 1%  |
| RCC                             | 41.603           | 44%  | 2.455       | 10% | 39.149                           | 56% |
| Areia de ETE                    | 1.783            | 2%   | 4           | 0%  | 1.779                            | 3%  |
| Gradeamento                     | 2.030            | 2%   | 55          | 0%  | 1.976                            | 3%  |
| RSU - Resíduos Sólidos Urbanos  | 411              | 0%   | -           | 0%  | 411                              | 1%  |
| RSU – Recicláveis               | 203              | 0%   | 203         | 1%  | -                                | 0%  |
| Perigosos                       | 19               | 0%   | 9           | 0%  | 10                               | 0%  |
| Outros                          | 1.472            | 2%   | 1.094       | 4%  | 378                              | 1%  |
| Peso total dos resíduos gerados | 93.988           | 100% | 24.599      | 26% | 69.390                           | 74% |

- [Apresentação](#)
- [Nossa essência](#)
- [Governança e Integridade](#)
- [Desempenho financeiro e geração de valor](#)
- [Universalização do saneamento básico](#)
- [Impacto social e responsabilidade socioambiental](#)
- [Excelência operacional e qualidade dos serviços](#)
- [Compromisso ambiental](#)
- [Nossas pessoas](#)
- [Rio+Saneamento](#)
- [Nossas concessionárias](#)
- [Informações complementares](#)
- [Créditos](#)



| Destinação      | 2025   |
|-----------------|--------|
| Aterro          | 69.099 |
| Incorporação    | -      |
| Compostagem     | 15.785 |
| Reciclagem      | 7.150  |
| Outros          | 554    |
| Coprocessamento | 1.400  |
| Total           | 93.988 |

RESÍDUOS GERADOS (TONELADAS)

|                                       | 2025   |
|---------------------------------------|--------|
| Resíduos Classe I (perigosos)         | 19     |
| Resíduos Classe II (não perigosos)    | 93.969 |
| Peso total dos resíduos gerados (ton) | 93.988 |



- Apresentação
- Nossa essência
- Governança e Integridade
- Desempenho financeiro e geração de valor
- Universalização do saneamento básico
- Impacto social e responsabilidade socioambiental
- Excelência operacional e qualidade dos serviços
- Compromisso ambiental
- Nossas pessoas
- Rio+Saneamento
- Nossas concessionárias
- Informações complementares
- Créditos



GESTÃO DE PESSOAS

GRI 2-7 | Empregados

| TRABALHADORES POR GÊNERO E POR REGIME DE TRABALHO |       |        |       |       |        |       |
|---------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|
|                                                   | 2024  |        |       | 2025  |        |       |
|                                                   | Homem | Mulher | Total | Homem | Mulher | Total |
| Empregados permanentes                            | 4.223 | 1.005  | 5.228 | 4.775 | 1.094  | 5.869 |
| Empregados temporários                            | 195   | 62     | 257   | 241   | 47     | 288   |
| Total de empregados                               | 4.418 | 1.067  | 5.485 | 5.021 | 1.141  | 6.157 |

| TRABALHADORES POR REGIÃO E POR REGIME DE TRABALHO |                |           |              |       |                |           |              |       |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------|--------------|-------|----------------|-----------|--------------|-------|
|                                                   | 2024           |           |              |       | 2025           |           |              |       |
|                                                   | Rio de Janeiro | São Paulo | Minas Gerais | Total | Rio de Janeiro | São Paulo | Minas Gerais | Total |
| Empregados permanentes                            | 4.816          | 279       | 133          | 5.228 | 5.465          | 275       | 129          | 5.869 |
| Empregados temporários                            | 252            | 5         | 0            | 257   | 277            | 11        | 0            | 288   |
| Total de empregados                               | 5.068          | 284       | 133          | 5.485 | 5.742          | 286       | 129          | 6.157 |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

GRI 2-8 | Trabalhadores que não são empregados

| TRABALHADORES POR GÊNERO E POR REGIME DE TRABALHO • GRUPO ÁGUAS DO BRASIL |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                                           | 2024  | 2025  |
|                                                                           | Homem | Homem |
| Aprendizes                                                                | 200   | 260   |
| Estagiários                                                               | 151   | 170   |
| Trainees                                                                  | 0     | 12    |
| Terceiros                                                                 | 1.215 | 1.535 |
| Total                                                                     | 1.566 | 1.977 |

**Nota:** Os dados apresentados se referem a dezembro de 2025. As atividades mais exercidas por terceiros são de nível operacional (manutenção, operação, engenharia).

GRI 2-19 | Políticas de remuneração  
GRI 2-20 | Processo para determinação da remuneração

Nossas políticas de remuneração são aplicáveis a todos os colaboradores do Grupo, incluindo membros da alta direção, com Participação nos Lucros e Resultados (PLR), bônus e a incorporação de metas ambientais, sociais e de governança em suas avaliações de desempenho. Os acionistas e membros do mais alto órgão de governança são remunerados por meio de dividendos e pró-labore.

O processo de desenvolvimento das políticas e determinação de remuneração é supervisionado pelo Conselho de Administração, por meio de reuniões com a Diretoria de Gente & Gestão. Não contamos com consultores de remuneração no processo.

GRI 202-1 | Proporção entre o salário mais baixo e salário mínimo local, com discriminação por gênero

|      | 2023    |          | 2024    |          | 2025    |          |
|------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|
|      | Homens  | Mulheres | Homens  | Mulheres | Homens  | Mulheres |
| SAAB | 100,00% | 102,26%  | 100,00% | 102,30%  | 100,00% | 102,11%  |
| Rio+ | 111,44% | 111,44%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  |
| ZOM  | 100,00% | 116,90%  | 100,00% | 113,66%  | 100,00% | 111,88%  |

**Nota:** O mínimo ou salário base é aplicado igualmente para todos os profissionais, independentemente do gênero. Quando aprovados os acordos coletivos, os dados são compartilhados com as empresas responsáveis pelos profissionais temporários.



|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Apresentação                                     |
| Nossa essência                                   |
| Governança e Integridade                         |
| Desempenho financeiro e geração de valor         |
| Universalização do saneamento básico             |
| Impacto social e responsabilidade socioambiental |
| Excelência operacional e qualidade dos serviços  |
| Compromisso ambiental                            |
| Nossas pessoas                                   |
| Rio+Saneamento                                   |
| Nossas concessionárias                           |
| Informações complementares                       |
| Créditos                                         |



GRI 401-1 | Novas contratações e rotatividade de empregados

| NÚMERO E TAXA DE CONTRATAÇÕES |       |     |       |     |
|-------------------------------|-------|-----|-------|-----|
|                               | 2024  |     | 2025  |     |
|                               | Total | %   | Total | %   |
| Por faixa etária              |       |     |       |     |
| Abaixo de 30 anos             | 441   | 33% | 593   | 46% |
| De 30 a 50 anos               | 686   | 20% | 901   | 24% |
| Acima de 50 anos              | 69    | 16% | 94    | 12% |
| Por gênero                    |       |     |       |     |
| Homem                         | 968   | 23% | 1280  | 27% |
| Mulher                        | 228   | 23% | 308   | 28% |
| Por região                    |       |     |       |     |
| Rio de Janeiro                | 1121  | 23% | 1512  | 28% |
| São Paulo                     | 53    | 19% | 52    | 19% |
| Minas Gerais                  | 22    | 17% | 24    | 19% |
| Total                         | 1196  | 22% | 1588  | 27% |

| NÚMERO DE DESLIGAMENTOS E TAXA DE ROTATIVIDADE |       |     |       |     |
|------------------------------------------------|-------|-----|-------|-----|
|                                                | 2024  |     | 2025  |     |
|                                                | Total | %   | Total | %   |
| Por faixa etária                               |       |     |       |     |
| Abaixo de 30 anos                              | 278   | 33% | 282   | 34% |
| De 30 a 50 anos                                | 666   | 20% | 641   | 20% |
| Acima de 50 anos                               | 143   | 16% | 101   | 12% |
| Por gênero                                     |       |     |       |     |
| Homem                                          | 863   | 22% | 783   | 22% |
| Mulher                                         | 224   | 22% | 241   | 25% |
| Por região                                     |       |     |       |     |
| Rio de Janeiro                                 | 981   | 22% | 933   | 22% |
| São Paulo                                      | 78    | 23% | 68    | 22% |
| Minas Gerais                                   | 28    | 19% | 23    | 18% |
| Total                                          | 1087  | 22% | 1024  | 22% |

GRI 401-2 | Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial

Aos empregados permanentes são oferecidos os benefícios de seguro de vida, plano de saúde, auxílio deficiência e invalidez, previdência privada, entre outros. A licença maternidade/paternidade é oferecida igualmente aos empregados permanentes e também aos temporários, conforme a legislação. O Grupo Águas do Brasil não oferece plano de aquisição de ações a seus funcionários.

GRI 401-3 | Licença maternidade/ paternidade

|                                                                                                                                                           | 2024  |        | 2025  |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|--------|
|                                                                                                                                                           | Homem | Mulher | Homem | Mulher |
| Empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade                                                                                            | 4.223 | 1005   | 4.775 | 1.094  |
| Empregados que tiraram licença maternidade/ paternidade                                                                                                   | 132   | 70     | 115   | 65     |
| Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade                                                                | 130   | 63     | 114   | 54     |
| Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho | 120   | 47     | 110   | 53     |
| Taxas de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade                                                                    | 98%   | 90%    | 99%   | 83%    |
| Taxas de retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade                                                                               | 92%   | 75%    | 96%   | 98%    |



**GRI 403-1 | Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho**  
**GRI 403-2 | Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes**

Todas as empresas do Grupo possuem Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR), que contemplam a identificação de perigos e a avaliação dos riscos em atividades e ambientes de trabalho, considerando fatores como instalações, equipamentos, procedimentos operacionais e condições externas. Os procedimentos de segurança são revisados periodicamente para garantir sua efetividade.

Para prevenir e mitigar riscos, realizamos inspeções e monitoramentos regulares, fornecemos equipamentos de proteção individual e coletiva, mantemos sinalização adequada, promovemos treinamentos contínuos, executamos manutenções preventivas e mantemos planos de resposta a emergências. Em caso de acidentes, seguimos procedimento padrão de investigação, com análise de causas e definição de ações corretivas e preventivas para evitar recorrências e proteger os colaboradores.

O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho do Grupo Águas do Brasil conta com profissionais especializados na área de segurança do trabalho e medicina ocupacional e divide a identificação de perigos e avaliação de riscos em dois pilares fundamentais para cobrir todas as frentes:

- Rotineira (processos estáveis): realizada através do PGR. Utilizamos inventários de riscos por Grupo Homogêneo de Exposição. O foco aqui é a exposição contínua (ruído, agentes biológicos, agentes químicos etc.).
- Não Rotineira (manutenções e emergências): para atividades como o reparo de uma adutora rompida ou entrada em espaço confinado, utilizamos a Análise Preliminar de Risco, feita em campo para que nenhuma atividade de risco seja iniciada sem que a equipe identifique os perigos específicos daquele local e momento.

Em ambas as vertentes, a definição e a aplicabilidade das medidas de prevenção dos riscos identificados fundamentam-se na hierarquia de controles determinada pela NR-01 do Ministério do Trabalho. Processos complementares de monitoramento retroalimentam a identificação de perigos, com destaque para a análise de causas raiz nas investigações de acidentes e os registros gerados via Canal Segurança no Radar.

**GRI 403-4 | Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho**

No Grupo Águas do Brasil, a participação é consolidada pelo envolvimento direto dos colaboradores na tomada de decisão, enquanto a consulta se dá pela escuta ativa antes da implementação de novas diretrizes. As principais ações que contam com engajamento são a identificação de perigos e avaliação de riscos, Diálogos de Segurança e o canal Segurança no Radar (reporte preventivo de condições inseguras, entre outras).

Nossos colaboradores também participam das Comissões de Segurança do Trabalho, fóruns deliberativos trimestrais com a alta liderança para avaliar o desempenho do sistema e propor melhorias contínuas. E também tomam parte das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA), que têm reuniões mensais focadas na análise de riscos e na resolução de problemas

Estabelecemos diretrizes institucionais que garantem aos colaboradores o Direito de Recusa, permitindo interromper imediatamente atividades diante de riscos graves e iminentes. A situação deve ser comunicada à liderança e à equipe de Segurança do Trabalho, sendo o retorno às atividades condicionado à reavaliação técnica e à implementação de medidas de controle.

Todos os acidentes e ocorrências devem ser comunicados, registrados e investigados conforme procedimento padrão. O registro é realizado pela equipe de Segurança do Trabalho, com classificação do evento e emissão da CAT, quando aplicável. As investigações são conduzidas de forma multidisciplinar, envolvendo gestão, CIPA e demais envolvidos, utilizando metodologias de análise de causa para definição e monitoramento de ações corretivas.

**GRI 403-8 | Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho**

100% dos trabalhadores próprios (6.157 colaboradores em 2025) e terceiros (1.977 colaboradores em 2025) são englobados pelo Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho.

GRI 403-9 | Acidentes de trabalho; GRI 403-10 | Doenças profissionais

|                                                                         | 2024         |              |              |            |              |              |              |              |              |            |              |              |                               |              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------|
|                                                                         | SAAB         |              | ZOM          |            | Rio+         |              | SAAB         |              | ZOM          |            | Rio+         |              | CONSOLIDADO (SAAB; RIO+; ZOM) |              |
|                                                                         | Empregados   | Terceiros    | Empregados   | Terceiros  | Empregados   | Terceiros    | Empregados   | Terceiros    | Empregados   | Terceiros  | Empregados   | Terceiros    | Empregados                    | Terceiros    |
| Base de número de horas trabalhadas (1.000.000)                         | 6.536.847,97 | 3.615.462,38 | 1.551.938,52 | 735.946,77 | 3.320.120,38 | 1.798.500,00 | 6.623.932,42 | 4.680.399,55 | 1.534.871,24 | 823.902,77 | 3.713.166,72 | 1.693.560,00 | 11.871.970,38                 | 7.197.862,32 |
| Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho;                   | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00       | 1            | 0            | 0,00         | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0                             | 0            |
| Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho;                   | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00       | 0,30         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0            | 0          | 0,00         | 0,00         | 0,00                          | 0,00         |
| Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos); | 0            | 1            | 2            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 1          | 1            | 0            | 3                             | 1            |
| Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos); | 0,00         | 0,28         | 1,28         | 0,00       | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 1,3          | 1,21       | 0,27         | 0,00         | 0,25                          | 0,14         |
| Número de acidentes de trabalho com afastamento (incluir óbitos);       | 49           | 16           | 7            | 1          | 23           | 15           | 41           | 20           | 10           | 1          | 31           | 7            | 82                            | 28           |
| Índice de acidentes de trabalho com afastamento (incluir óbitos);       | 7,50         | 4,43         | 4,50         | 1,32       | 6,93         | 8,34         | 6,19         | 4,27         | 6,52         | 1,21       | 8,35         | 4,13         | 6,91                          | 3,89         |
| Número de ocorrências de baixa gravidade                                | 94           | 1            | 4            | 0          | 77           | 8            | 80           | 5            | 12           | 1          | 46           | 1            | 138                           | 7            |
| Índice de ocorrências de baixa gravidade                                | 14,4         | 0,28         | 2,57         | 0,00       | 23,19        | 4,45         | 12,07        | 1,07         | 7,82         | 1,21       | 12,39        | 0,59         | 11,62                         | 0,97         |
| Número total de ocorrências                                             | 143          | 17           | 11           | 1          | 100          | 23           | 121          | 25           | 22           | 2          | 77           | 8            | 220                           | 35           |
| Índice total de ocorrências                                             | 21,9         | 4,70         | 7,08         | 1,32       | 30,12        | 12,79        | 18,27        | 5,34         | 14,33        | 1,3        | 20,74        | 4,72         | 18,53                         | 4,86         |

- [Apresentação](#)
- [Nossa essência](#)
- [Governança e Integridade](#)
- [Desempenho financeiro e geração de valor](#)
- [Universalização do saneamento básico](#)
- [Impacto social e responsabilidade socioambiental](#)
- [Excelência operacional e qualidade dos serviços](#)
- [Compromisso ambiental](#)
- [Nossas pessoas](#)
- [Rio+Saneamento](#)
- [Nossas concessionárias](#)
- [Informações complementares](#)
- [Créditos](#)



GRI 404-1 | Média de horas de capacitação por ano, por empregado

|                         | 2024  | 2025  |
|-------------------------|-------|-------|
| Por gênero              |       |       |
| Homens                  | 12,67 | 17,36 |
| Mulheres                | 17,92 | 30,18 |
| Por categoria funcional |       |       |
| Presidente              | 19,00 | 21,75 |
| Diretor                 | 24,14 | 41,55 |
| Superintendente         | 25,73 | 38,35 |
| Gerente                 | 55,47 | 45,28 |
| Coordenador             | 24,01 | 58,64 |
| Especialista            | 16,17 | 35,10 |
| Engenheiro              | 18,94 | 20,86 |
| Supervisor              | 26,16 | 46,07 |
| Analista                | 14,74 | 25,57 |
| Técnico                 | 17,67 | 27,59 |
| Administrativo          | 9,14  | 35,73 |
| Operacional             | 10,30 | 11,38 |
| Total                   | 13,06 | 19,75 |

GRI 404-3 | Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

|                         | 2024   | 2025   |
|-------------------------|--------|--------|
| Por gênero              |        |        |
| Homens                  | 99,30% | 100%   |
| Mulheres                | 98,90% | 34,03% |
| Por categoria funcional |        |        |
| Presidente              | 100%   | 100%   |
| Diretor                 | 100%   | 100%   |
| Superintendente         | 95,65% | 100%   |
| Gerente                 | 100%   | 100%   |
| Coordenador             | 98,41% | 100%   |
| Especialista            | 97,80% | 100%   |
| Engenheiro              | 88,89% | 100%   |
| Supervisor              | 99,36% | 100%   |
| Analista                | 100%   | 100%   |
| Técnico                 | 98,80% | 100%   |
| Administrativo          | 98,16% | 100%   |
| Operacional             | 98,92% | 100%   |
| Total                   | 98,95% | 100%   |

GRI 405-1 | Diversidade em órgãos de governança e empregados

| INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA |      |      |
|-------------------------------------------------|------|------|
|                                                 | 2024 | 2025 |
| Por gênero                                      |      |      |
| Homens                                          | 57%  | 57%  |
| Mulheres                                        | 43%  | 43%  |
| Por faixa etária                                |      |      |
| Abaixo de 30 anos                               | 0%   | 0%   |
| 30 a 50 anos                                    | 29%  | 29%  |
| Acima de 50 anos                                | 71%  | 71%  |

| EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO |       |        |       |        |
|---------------------------------------------|-------|--------|-------|--------|
|                                             | 2024  |        | 2025  |        |
|                                             | Homem | Mulher | Homem | Mulher |
| Presidente                                  | 100%  | 0%     | 100%  | 0%     |
| Diretor                                     | 80%   | 20%    | 76%   | 24%    |
| Superintendente                             | 57%   | 43%    | 61%   | 39%    |
| Gerente                                     | 58%   | 42%    | 58%   | 42%    |
| Coordenador                                 | 62%   | 38%    | 60%   | 40%    |
| Especialista                                | 44%   | 56%    | 50%   | 50%    |
| Engenheiro                                  | 89%   | 11%    | 75%   | 25%    |
| Supervisor                                  | 62%   | 38%    | 67%   | 33%    |
| Analista                                    | 46%   | 55%    | 45%   | 55%    |
| Técnico                                     | 88%   | 12%    | 85%   | 15%    |
| Administrativo                              | 44%   | 56%    | 44%   | 56%    |
| Operacional                                 | 96%   | 4%     | 96%   | 4%     |
| Total                                       | 81%   | 19%    | 81%   | 19%    |

| EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA |           |                |           |           |                |           |
|---------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------|-----------|----------------|-----------|
|                                                   | 2024      |                |           | 2025      |                |           |
|                                                   | < 30 anos | > 30 < 50 anos | > 50 anos | < 30 anos | > 30 < 50 anos | > 50 anos |
| Presidente                                        | 0%        | 0%             | 100%      | 0%        | 0%             | 100%      |
| Diretor                                           | 0%        | 50%            | 50%       | 0%        | 48%            | 52%       |
| Superintendente                                   | 0%        | 57%            | 43%       | 0%        | 48%            | 52%       |
| Gerente                                           | 0%        | 81%            | 19%       | 1%        | 81%            | 18%       |
| Coordenador                                       | 3%        | 86%            | 11%       | 4%        | 84%            | 12%       |
| Especialista                                      | 17%       | 68%            | 15%       | 12%       | 70%            | 18%       |
| Engenheiro                                        | 22%       | 67%            | 11%       | 25%       | 63%            | 13%       |
| Supervisor                                        | 11%       | 75%            | 14%       | 11%       | 74%            | 15%       |
| Analista                                          | 35%       | 60%            | 5%        | 32%       | 63%            | 6%        |
| Técnico                                           | 15%       | 72%            | 14%       | 14%       | 70%            | 15%       |
| Administrativo                                    | 36%       | 57%            | 7%        | 35%       | 57%            | 7%        |
| Operacional                                       | 19%       | 66%            | 15%       | 21%       | 64%            | 15%       |
| Total                                             | 21%       | 66%            | 13%       | 22%       | 64%            | 14%       |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL – GRUPOS VULNERÁVEIS

|                 | 2024   |        |      |      | 2025   |        |      |      |
|-----------------|--------|--------|------|------|--------|--------|------|------|
|                 | Pretos | Pardos | PCDs | LGBT | Pretos | Pardos | PCDs | LGBT |
| Presidente      | 0%     | 0%     | 0%   | 0%   | 0%     | 0%     | 0%   | 0%   |
| Diretor         | 0%     | 55%    | 5%   | 0%   | 0%     | 5%     | 5%   | 0%   |
| Superintendente | 0%     | 13%    | 0%   | 0%   | 0%     | 17%    | 0%   | 0%   |
| Gerente         | 0%     | 18%    | 1%   | 1%   | 0%     | 21%    | 1%   | 2%   |
| Coordenador     | 3%     | 20%    | 4%   | 2%   | 5%     | 20%    | 3%   | 3%   |
| Especialista    | 1%     | 16%    | 2%   | 3%   | 3%     | 20%    | 4%   | 3%   |
| Engenheiro      | 0%     | 44%    | 0%   | 0%   | 13%    | 13%    | 0%   | 0%   |
| Supervisor      | 10%    | 28%    | 2%   | 3%   | 6%     | 36%    | 2%   | 2%   |
| Analista        | 11%    | 32%    | 1%   | 6%   | 11%    | 32%    | 3%   | 8%   |
| Técnico         | 22%    | 50%    | 4%   | 2%   | 19%    | 38%    | 4%   | 3%   |
| Administrativo  | 16%    | 31%    | 7%   | 3%   | 12%    | 33%    | 12%  | 4%   |
| Operacional     | 22%    | 42%    | 2%   | 2%   | 20%    | 45%    | 5%   | 2%   |
| Total           | 18%    | 38%    | 3%   | 2%   | 17%    | 40%    | 5%   | 3%   |



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

## GESTÃO DAS OPERAÇÕES

## GRI 413-1 | Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

Em 2025, 100% de nossas operações realizaram avaliações da qualidade da água e de efluentes, controle de ruídos e gestão de resíduos, em conformidade com os requisitos de licenciamento e as rotinas operacionais. Os principais resultados das avaliações de qualidade da água e de efluentes são divulgados publicamente nos sites das concessionárias e relatórios de sustentabilidade do Grupo.

No âmbito social, também 100% das operações implementaram o programa de educação ambiental Olhar Ambiental – Educação. Também foram desenvolvidas outras iniciativas pontuais de desenvolvimento local, baseados nas necessidades de comunidades locais, como Lagunarte, Ecofibras, Comunidade Integrada e Sistema de Esgotamento Sanitário Rural. Adicionalmente, todas as operações mantiveram instâncias representativas de trabalhadores, como a CIPA, e processos formais de recebimento e tratamento de queixas das comunidades locais, por meio de canais estruturados de atendimento.

Por outro lado, em 2025, não houve implementação formal e padronizada de avaliações de impacto social participativas, incluindo avaliações de impacto de gênero, nem de planos estruturados de engajamento de *stakeholders* ou comitês e processos de consulta ampla à comunidade local. Esses resultados evidenciam oportunidades de melhoria para os próximos ciclos de reporte. Entretanto, ressaltamos que a ausência dessas ferramentas formais não significa a inexistência de atuação junto às comunidades locais. Trabalhamos em relacionamento contínuo com as comunidades, por meio de iniciativas estruturadas que cumprem papel relevante na mitigação de riscos sociais. Na Rio+Saneamento, esse modelo inclui a realização de reuniões presenciais e processos de diálogo por meio do programa Rio+ Bairros, a atuação permanente dos agentes de relacionamento comunitário.

## IF-WU-000.E | Comprimento de rede de água e tubo de esgoto

|                      | 2023   | 2024   | 2025   |
|----------------------|--------|--------|--------|
| Redes de água (km)   |        |        |        |
| SAAB                 | 10.801 | 10.706 | 10.892 |
| Rio+                 | 6.699  | 272    | 6.967  |
| Total rede de água   | 17.500 | 17.660 | 17.859 |
| Redes de esgoto (km) |        |        |        |
| SAAB                 | 5.453  | 5.237  | 4.796  |
| Rio+                 | 176    | 552    | 570    |
| ZOM                  | 2.579  | 2.611  | 2.615  |
| Total rede de esgoto | 8.208  | 8.400  | 7.981  |

**Nota:** A variação nos dados reflete atualizações decorrentes da evolução do cadastro técnico e da execução de intervenções nos sistemas. Na SAAB, a redução na rede de esgoto se deve a atualização da rede, com remoção de duplicidades e reclassificação de trechos.



IF-WU-240a.3 | Número de desconexões residenciais da água do cliente para não pagamento, porcentagem reconectada dentro de 30 dias

|                                                      | 2023    | 2024    | 2025    |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Número de desconexões residenciais por não pagamento | 128.782 | 135.052 | 114.034 |
| Número de reconexões dentro de 30 dias               | 81.587  | 76.276  | 57.921  |
| Porcentagem reconectada dentro de 30 dias            | 63,35%  | 56,48%  | 50,79%  |



Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

# SUMÁRIO DE CONTEÚDOS GRI E SASB

|                                 |                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Declaração de uso               | O Grupo Águas do Brasil relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 |
| GRI usada                       | GRI 1: Fundamentos 2021                                                                                                    |
| Norma Setorial da GRI aplicável | Não aplicável                                                                                                              |
| Norma SASB usada                | Water Utilities & Services                                                                                                 |

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE      | INDICADORES                                                             | LOCALIZAÇÃO                                                | OMISSÃO                       |                     |            |       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-------|
|                                 |                                                                         |                                                            | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS   |
| CONTEÚDOS GERAIS                |                                                                         |                                                            |                               |                     |            |       |
| GRI 2: Conteúdos<br>gerais 2021 | 2-1 Detalhes da organização                                             | 10, 141                                                    |                               |                     |            |       |
|                                 | 2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização | 106                                                        |                               |                     |            |       |
|                                 | 2-3 Período, frequência e contato para informações sobre o relatório    | 4, 141                                                     |                               |                     |            |       |
|                                 | 2-4 Reformulações de informações                                        | Não foram alterados dados relativos aos ciclos anteriores. |                               |                     |            |       |
|                                 | 2-5 Verificação externa                                                 | 138                                                        |                               |                     |            |       |
|                                 | 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócio            | 10                                                         |                               |                     |            |       |
|                                 | 2-7 Empregados                                                          | 114                                                        |                               |                     |            | 8, 10 |
|                                 | 2-8 Trabalhadores que não são empregados                                | 115                                                        |                               |                     |            | 8     |
|                                 | 2-9 Composição e estrutura de governança                                | 21, 107                                                    |                               |                     |            | 5, 16 |
|                                 | 2-10 Nomeação e seleção do mais alto de corpo de governança             | 21, 107                                                    |                               |                     |            | 5, 16 |



| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE      | INDICADORES                                                                                    | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO                       |                     |            |     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|---------------------|------------|-----|
|                                 |                                                                                                |             | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| CONTEÚDOS GERAIS                |                                                                                                |             |                               |                     |            |     |
| GRI 2: Conteúdos<br>gerais 2021 | 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança                                               | 107         |                               |                     |            | 16  |
|                                 | 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos | 16,18       |                               |                     |            | 16  |
|                                 | 2-13 Delegação de responsabilidade para a gestão de impactos                                   | 16, 18      |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-14 Papel do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade                      | 4           |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-15 Conflitos de interesse                                                                    | 107         |                               |                     |            | 16  |
|                                 | 2-16 Comunicação das preocupações cruciais                                                     | 107         |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança                                    | 17          |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança                                  | 108         |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-19 Políticas de Remuneração                                                                  | 115         |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-20 Processo para determinação da remuneração                                                 | 115         |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-21 Proporção da remuneração total anual                                                      | 18          |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-22 Demonstração da estratégia de desenvolvimento sustentável                                 | 6           |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-23 Compromissos de política                                                                  | 22, 59      |                               |                     |            | 16  |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE      | INDICADORES                                                        | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OMISSÃO                       |                     |            |     |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-----|
|                                 |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| CONTEÚDOS GERAIS                |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
| GRI 2: Conteúdos<br>gerais 2021 | 2-24 Incorporação dos compromissos de política                     | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-25 Processos de remediação dos impactos negativos                | 16, 18, 22 e 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-26 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética | 22, 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |                     |            | 16  |
|                                 | 2-27 Conformidade com leis e regulações                            | Assim como nos anos anteriores, não recebemos em qualquer das concessionárias do Grupo sanções de natureza administrativa ou judicial com “impacto significativo” (aqueles que possam causar efeitos adversos e relevantes no negócio, na capacidade de cumprimento de obrigações das sociedades e/ou na reputação ou imagem do Grupo). |                               |                     |            | 16  |
|                                 | 2-28 Participação em associações                                   | 108                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders                    | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |     |
|                                 | 2-30 Acordos de negociação coletiva                                | Em 2025, o percentual de empregados CLT cobertos por acordos de negociação coletiva foi de 100%. Os jovens aprendizes são remunerados com base no salário mínimo nacional.                                                                                                                                                              |                               |                     |            | 8   |
| TEMAS MATERIAIS                 |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021  | 3-1 Processo para determinar os temas materiais                    | 105                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                     |            |     |
|                                 | 3-2 Lista dos temas materiais                                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                     |            |     |
|                                 | 3-3 Gestão dos temas materiais                                     | 23, 25, 28, 31, 39, 50, 52, 61, 66, 69, 75                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                     |            |     |



| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                             | INDICADORES                                                                                               | LOCALIZAÇÃO | OMISSÃO                       |                            |                                                                                                                                                               |                   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                        |                                                                                                           |             | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO        | EXPLICAÇÃO                                                                                                                                                    | ODS               |
| TEMA MATERIAL: SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS |                                                                                                           |             |                               |                            |                                                                                                                                                               |                   |
| GRI 201:<br>DESEMPENHO<br>ECONÔMICO 2016               | 201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados a mudanças climáticas         | 66          |                               |                            |                                                                                                                                                               | 13                |
| GRI 303: ÁGUA E<br>EFLUENTES 2018                      | 303-1: Interações com a água como um recurso compartilhado                                                | 61          |                               |                            |                                                                                                                                                               | 6, 12             |
|                                                        | 303-2: Gestão de impactos relacionados ao descarte de água                                                | 51, 63      |                               |                            |                                                                                                                                                               | 6                 |
| GRI 303: ÁGUA E<br>EFLUENTES 2018                      | 305-1: Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)                                        | 67          |                               |                            |                                                                                                                                                               | 3, 12, 13, 14, 15 |
|                                                        | 305-2: Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia | 67          |                               |                            |                                                                                                                                                               | 3, 12, 13, 14, 16 |
|                                                        | 305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)                               |             | Todo o indicador.             | Informação não disponível. | Neste ciclo, alteramos a abrangência do Escopo 3, para inclusão e refinamento de categorias de emissões indiretas, e por isso os dados não estão disponíveis. | 3, 12, 13, 14, 15 |
|                                                        | 305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)                                             |             | Todo o indicador.             | Informação não disponível. | Em razão da alteração do refinamento na metodologia de medição de emissões, os dados não estão disponíveis.                                                   | 13, 14, 15        |
|                                                        | 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)                                                 | 67          |                               |                            |                                                                                                                                                               | 13, 14, 15        |
|                                                        |                                                                                                           |             |                               |                            |                                                                                                                                                               |                   |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                                            | INDICADORES                                                                                                                                                                                        | LOCALIZAÇÃO                                                                               | OMISSÃO                       |                     |            |               |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|---------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS           |
| TEMA MATERIAL: SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS                |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |                               |                     |            |               |
| GRI 303: ÁGUA E<br>EFLUENTES 2018                                     | 305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)                                                                                                                                | O Grupo Águas do Brasil não realiza produção, importações e exportações de SDO.           |                               |                     |            | 3, 12         |
|                                                                       | 305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas                                                                                                                           | O Grupo Águas do Brasil não inclui na contabilização os gases NOx e SOx.                  |                               |                     |            | 3, 12, 14, 15 |
| SASB:<br>RESILIÊNCIA DO<br>ABASTECIMENTO<br>DE ÁGUA                   | IF-WU-440a.1: Total de água proveniente de regiões com Estresse Hídrico de Base Alto ou Extremamente Alto; porcentagem adquirida de terceiros                                                      |                                                                                           |                               |                     |            |               |
| SASB:<br>RESILIÊNCIA DO<br>ABASTECIMENTO<br>DE ÁGUA                   | IF-WU-440a.2: Volume de água de reúso fornecida aos clientes                                                                                                                                       | O Grupo Águas do Brasil não realiza comercialização de água de reúso.                     |                               |                     |            |               |
|                                                                       | IF-WU-440a.3: Discussão das estratégias para gestão de riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos                                                                        | 63                                                                                        |                               |                     |            |               |
| SASB: RESILIÊNCIA<br>DA REDE E<br>IMPACTOS DA<br>MUDANÇA<br>CLIMÁTICA | IF-WU-450a.4: Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionados com o impacto das mudanças climáticas na distribuição e na infraestrutura de águas residuais | 66                                                                                        |                               |                     |            |               |
| TEMA MATERIAL: IMPACTOS AMBIENTAIS                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |                               |                     |            |               |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS<br>2021+B59:F59                             | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                                                                                     | 69                                                                                        |                               |                     |            |               |
| GRI 101:<br>BIODIVERSIDADE<br>2024                                    | 101-2 Gestão de impactos na biodiversidade                                                                                                                                                         | 69                                                                                        |                               |                     |            | 6, 14, 15     |
|                                                                       | 101-4 Identificação de impactos na biodiversidade                                                                                                                                                  | 69                                                                                        |                               |                     |            | 6, 14, 15     |
|                                                                       | 101-5 Locais com impactos na biodiversidade                                                                                                                                                        | 69                                                                                        |                               |                     |            | 6, 14, 15     |
| GRI 301: MATERIAIS<br>2016                                            | 301-1: Materiais usados, discriminados por peso ou volume                                                                                                                                          | Em 2025, utilizamos 15.167 toneladas de produtos químicos no tratamento de água e esgoto. |                               |                     |            | 8, 12         |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos



| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                                    | INDICADORES                                                                     | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                               | OMISSÃO                       |                     |            |                  |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|------------------|
|                                                               |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS              |
| TEMA MATERIAL: IMPACTOS AMBIENTAIS                            |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                     |            |                  |
| GRI 303: ÁGUA E<br>EFLUENTES 2018                             | 303-3: Captação de água                                                         | 63                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            | 6                |
|                                                               | 303-4: Descarte de água                                                         | 63                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            | 6                |
| GRI 303: ÁGUA E<br>EFLUENTES 2018                             | 303-5: Consumo de água                                                          | O volume de água consumido dentro das unidades operacionais e instalações (escritórios, ETAs, ETEs, elevatórias, boosters) foi de 462 ML em 2025. A Rio+Saneamento não faz monitoramento de seu consumo. Não há consumo de água proveniente de áreas de estresse hídrico. |                               |                     |            | 6                |
| GRI 306: RESÍDUOS<br>2020                                     | 306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos    | 71                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            | 3, 6, 11, 12     |
|                                                               | 306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos                | 71                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            | 3, 6, 8, 11, 12  |
|                                                               | 306-3: Resíduos gerados                                                         | 112                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 3, 6, 11, 12     |
|                                                               | 306-4: Resíduos não destinados a para disposição final                          | 112                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 3, 11, 12        |
|                                                               | 306-5: Resíduos destinados para disposição final                                | 112                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 3, 6, 11, 12, 15 |
| GRI 308:<br>AVALIAÇÃO<br>AMBIENTAL DE<br>FORNECEDORES<br>2016 | 308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais         | 59                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            |                  |
|                                                               | 308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas | 59                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            |                  |
| TEMA MATERIAL: SEGURANÇA OPERACIONAL                          |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                     |            |                  |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021                                | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                  | 80                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                     |            |                  |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                                   | INDICADORES                                                                                                                                                              | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                | OMISSÃO                       |                     |            |              |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|--------------|
|                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS          |
| TEMA MATERIAL: REGULAÇÃO E SEGURANÇA JURÍDICA                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                               |                     |            |              |
| GRI 413:<br>COMUNIDADES<br>LOCAIS 2016                       | 413-1: Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local                                                       | 123                                                                                                                                        |                               |                     |            |              |
| TEMA MATERIAL: REGULAÇÃO E SEGURANÇA JURÍDICA                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                               |                     |            |              |
| TEMA MATERIAL:<br>REGULAÇÃO E<br>SEGURANÇA<br>JURÍDICA       | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                                                           | 25                                                                                                                                         |                               |                     |            |              |
| TEMA MATERIAL: EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ECONÔMICO-FINANCEIRA |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                               |                     |            |              |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021                               | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                                                           | 29                                                                                                                                         |                               |                     |            |              |
| GRI 201:<br>DESEMPENHO<br>ECONÔMICO 2016                     | 201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído                                                                                                                       | 29                                                                                                                                         |                               |                     |            | 8, 9         |
| GRI 302: ENERGIA<br>2016                                     | 302-1: Consumo de energia dentro da organização                                                                                                                          | 110                                                                                                                                        |                               |                     |            | 7, 8, 12, 13 |
|                                                              | 302-3: Intensidade energética                                                                                                                                            | 111                                                                                                                                        |                               |                     |            | 7, 8, 12, 13 |
|                                                              | 302-4: Redução do consumo de energia                                                                                                                                     | 111                                                                                                                                        |                               |                     |            | 7, 8, 12, 13 |
| SASB: GESTÃO DE<br>ENERGIA                                   | IF-WU-130a.1: (1) Total de energia consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede e (3) porcentagem de energia renovável                                             | 110                                                                                                                                        |                               |                     |            |              |
| SASB: EFICIÊNCIA<br>DA REDE DE<br>DISTRIBUIÇÃO               | IF-WU-140a.2: Volume de perdas reais de água não faturada                                                                                                                | 53                                                                                                                                         |                               |                     |            |              |
| SASB: EFICIÊNCIA<br>NO USO FINAL                             | IF-WU-420a.1: Porcentagem das receitas de concessionárias de água provenientes de estruturas tarifárias destinadas a promover a conservação e a resiliência das receitas | Não há porcentagem de receitas de utilidade de água de estruturas de taxa projetadas para promover a resiliência de conservação e receita. |                               |                     |            |              |



| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                                   | INDICADORES                                                                                                                        | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                | OMISSÃO                       |                     |            |     |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-----|
|                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| TEMA MATERIAL: EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ECONÔMICO-FINANCEIRA |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                     |            |     |
| SASB: EFICIÊNCIA<br>NO USO FINAL                             | IF-WU-420a.2: Economia de água por clientes decorrente de medidas de eficiência, por mercado                                       | O Grupo não realiza o monitoramento de água dos clientes em relação a medidas de eficiência. No entanto, são promovidas ações recorrentes de educação ambiental focadas no uso consciente da água, visando fomentar o consumo responsável. |                               |                     |            |     |
| SASB: MÉTRICAS<br>DE ATIVIDADE                               | IF-WU-000.A: Número de: clientes (1) residenciais, (2) comerciais e (3) industriais atendidos, por serviço prestado                | 58                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
|                                                              | IF-WU-000.B: Total de água fornecida, porcentagem por tipo de fonte                                                                | 58                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
|                                                              | IF-WU-000.C: Total de água fornecida a: clientes (1) residenciais, (2) comerciais, (3) industriais e (4) todos os outros clientes  | 58                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
|                                                              | IF-WU-000.D: Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) esgoto sanitário, (2) águas pluviais e (3) esgoto combinado | 58                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
|                                                              | IF-WU-000.E: Extensão de (1) rede de água e (2) tubulação de esgoto                                                                | 63                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
| TEMA MATERIAL: QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO                 |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                     |            |     |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021                               | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                     | 51                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
| GRI 416: SAÚDE E<br>SEGURANÇA DO<br>CONSUMIDOR 2016          | 416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços                                  | 51                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                     |            |     |
|                                                              | 416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços                     | Não houve registro de ações judiciais relacionadas a não conformidade quanto aos impactos na saúde e segurança decorrentes dos produtos e serviços do Grupo.                                                                               |                               |                     |            | 16  |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                            | INDICADORES                                                                                                                            | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | OMISSÃO                       |                     |            |          |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|----------|
|                                                       |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS      |
| TEMA MATERIAL: QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO          |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |          |
| SASB:<br>GERENCIAMENTO<br>DA QUALIDADE DO<br>EFLUENTE | IF-WU-140b.1: Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, normas e regulamentos de qualidade de efluentes hídricos | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |          |
|                                                       | IF-WU-140b.2: Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente                                               | 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |          |
| SASB: QUALIDADE<br>DA ÁGUA POTÁVEL                    | IF-WU-250a.1: Número de incidentes de não conformidade associados aos padrões e regulamentos de qualidade da água potável              | Em 2025, assim como nos anos anteriores, não foram registradas violações à qualidade da água potável para Grupo Águas do Brasil e Rio+Saneamento. As leis ou regulamentos jurisdicionais aplicáveis que definem casos de não conformidade para a qualidade da água potável no Brasil são estabelecidos pela Portaria nº 888, que estipula critérios, parâmetros e limites para garantir a qualidade da água potável. |                               |                     |            |          |
|                                                       | IF-WU-250a.2: Discussão de estratégias para gerenciar contaminantes de água potável de preocupação emergente                           | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |          |
| TEMA MATERIAL: UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO   |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |          |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021                        | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                         | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |          |
| GRI 203: IMPACTOS<br>ECONÔMICOS<br>INDIRETOS 201      | 203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços                                                                              | 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            | 5, 9, 11 |
|                                                       | 203-2: Impactos econômicos indiretos significativos                                                                                    | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            | 1, 3, 8  |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                          | INDICADORES                                                                                                                                                    | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | OMISSÃO                       |                     |            |     |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-----|
|                                                     |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS |
| TEMA MATERIAL: UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |     |
| SASB: ACESSO<br>A ÁGUA                              | IF-WU-240a.1: Taxa média de água de varejo para uso (1) residencial, (2) comercial e (3) clientes industriais                                                  | 58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |     |
|                                                     | IF-WU-240a.3: (1) Número de desconexões residenciais da água do cliente por não pagamento, (2) porcentagem reconectada dentro de 30 dias                       | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |     |
|                                                     | IF-WU-240a.4: Discussão do impacto dos fatores externos sobre a acessibilidade do cliente da água, incluindo as condições econômicas do território de serviços | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                     |            |     |
| TEMA MATERIAL: ÉTICA, GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA    |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |     |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021                      | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                     |            |     |
| GRI 201:<br>DESEMPENHO<br>ECONÔMICO 2016            | 201-4: Apoio financeiro recebido do governo                                                                                                                    | Em 2025, a SAAB obteve R\$11,3 milhões em benefícios fiscais relacionados ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), salário maternidade, patrocínios culturais e desportivos e doações incentivadas. Esses valores excluem a Rio+Saneamento por não ter acessado benefícios fiscais no ano.                                   |                               |                     |            |     |
| GRI 205: COMBATE<br>À CORRUPÇÃO 2016                | 205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção                                                                                            | 100% de nossas operações passam por avaliação de riscos de corrupção. Riscos significativos relacionados à corrupção: fraudes/subornos cometidos por fornecedores ou por colaboradores e administradores; corrupção e crimes contra concorrência; comportamento em desacordo com o Programa de Compliance; e conflito de interesses. |                               |                     |            | 16  |

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                                         | INDICADORES                                                                                                                              | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                           | OMISSÃO                       |                         |            |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------|----------|
|                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO     | EXPLICAÇÃO | ODS      |
| TEMA MATERIAL: ÉTICA, GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA                   |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                         |            |          |
| GRI 205: COMBATE<br>À CORRUPÇÃO 2016                               | 205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticor-<br>rupção                                                | 109                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                         |            | 16       |
|                                                                    | 205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Todo o indicado.              | Informação confidencial |            | 16       |
| GRI 405:<br>DIVERSIDADE E<br>IGUALDADE DE<br>OPORTUNIDADES<br>2016 | 405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens                          | 79                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                         |            | 5, 8, 10 |
|                                                                    | IF-WU-240a.3: (1) Número de desconexões residenciais da água do cliente por não pagamento, (2) porcentagem reconectada dentro de 30 dias | 124                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                         |            |          |
| GRI 406: NÃO<br>DISCRIMINAÇÃO<br>2016                              | 406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas                                                                               | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Todo o indicador              | Informação confidencial |            | 5, 8     |
| GRI 407:<br>LIBERDADE<br>SINDICAL E<br>NEGOCIAÇÃO<br>COLETIVA 2016 | 407-1: Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco                        | Não apresentamos operações com riscos de violação do direito dos trabalhadores de exercer liberdade sindical ou negociação coletiva. Para apoiar a liberdade sindical, investimos em garantia de livre associação, diálogo aberto, negociações coletivas e divulgação de informações. |                               |                         |            | 8        |
| GRI 408: TRABALHO<br>INFANTIL 2016                                 | 408-1: Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil                              | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                         |            | 5, 8, 16 |
| GRI 409: TRABALHO<br>FORÇADO OU<br>ANÁLOGO AO<br>ESCRAVO 2016      | 409-1: Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo    | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                         |            | 5, 8     |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                            | INDICADORES                                                                                                                       | LOCALIZAÇÃO                                                                             | OMISSÃO                       |                     |            |             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-------------|
|                                                       |                                                                                                                                   |                                                                                         | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS         |
| <b>GRI 411: DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS 2016</b>      | 411-1: Casos de violação de direitos de povos indígenas                                                                           | Assim como em 2024, não houve casos de violação de direitos de povos indígenas em 2025. |                               |                     |            | 2           |
| <b>GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016</b> | 414-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais                                                              | 59                                                                                      |                               |                     |            | 5, 8, 16    |
|                                                       | 414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas                                                     | 59                                                                                      |                               |                     |            | 5, 8, 16    |
| TEMA MATERIAL: GESTÃO DE PESSOAS                      |                                                                                                                                   |                                                                                         |                               |                     |            |             |
| <b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>                    | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                    |                                                                                         |                               |                     |            |             |
| <b>GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2016</b>              | 202-1: Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero                                | 115                                                                                     |                               |                     |            | 5, 8        |
| <b>GRI 401: EMPREGO 2016</b>                          | 401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados                                                                            | 116                                                                                     |                               |                     |            | 4, 5, 8, 10 |
|                                                       | 401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | 117                                                                                     |                               |                     |            | 3, 5, 8     |
|                                                       | 401-3: Licença maternidade/paternidade                                                                                            | 117                                                                                     |                               |                     |            | 5, 8        |
| <b>GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018</b>    | 403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho                                                                         | 80                                                                                      |                               |                     |            | 8           |
|                                                       | 403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes                                           | 118                                                                                     |                               |                     |            | 8           |
|                                                       | 403-3: Serviços de saúde do trabalho                                                                                              | 81                                                                                      |                               |                     |            | 8           |
|                                                       | 403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho        | 118                                                                                     |                               |                     |            | 8, 16       |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e geração de valor

Universalização do saneamento básico

Impacto social e responsabilidade socioambiental

Excelência operacional e qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações complementares

Créditos

| NORMA GRI /<br>OUTRA FONTE                        | INDICADORES                                                                                                                          | LOCALIZAÇÃO                                                                                                                                              | OMISSÃO                       |                     |            |             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-------------|
|                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          | REQUERIMENTO(S)<br>OMITIDO(S) | RAZÃO DA<br>OMISSÃO | EXPLICAÇÃO | ODS         |
| TEMA MATERIAL: GESTÃO DE PESSOAS                  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                               |                     |            |             |
| GRI 403: SAÚDE E<br>SEGURANÇA DO<br>TRABALHO 2018 | GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018                                                                                          | 81                                                                                                                                                       |                               |                     |            |             |
|                                                   | 403-6: Promoção da saúde do trabalhador                                                                                              | 81                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 8           |
|                                                   | 403-7: Prevenção e mitigação de impac-<br>tos de saúde e segurança do trabalho<br>diretamente vinculados com relações de<br>negócios | 80                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 8           |
|                                                   | 403-8: Trabalhadores cobertos por um<br>sistema de gestão de saúde e segurança do<br>trabalho                                        | 80                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 8           |
|                                                   | 403-9: Acidentes de trabalho                                                                                                         | 119                                                                                                                                                      |                               |                     |            | 3, 8, 16    |
|                                                   | 403-10: Doenças profissionais                                                                                                        | 119                                                                                                                                                      |                               |                     |            | 3, 8, 16    |
| GRI 404:<br>CAPACITAÇÃO E<br>EDUCAÇÃO 2016        | 404-1: Média de horas de capacitação por<br>ano, por empregado                                                                       | 120                                                                                                                                                      |                               |                     |            | 4, 5, 8, 10 |
|                                                   | 404-2: Programas para o aperfeiçoamento<br>de competências dos empregados e de<br>assistência para transição de carreira             | 76                                                                                                                                                       |                               |                     |            | 8           |
|                                                   | 404-3: Percentual de empregados que<br>recebem avaliações regulares de desempe-<br>nho e de desenvolvimento de carreira              | 120                                                                                                                                                      |                               |                     |            | 5, 8, 10    |
| TEMA MATERIAL: PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                               |                     |            |             |
| GRI 3: TEMAS<br>MATERIAIS 2021                    | 3-3 Gestão dos temas materiais                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                               |                     |            |             |
| GRI 418:<br>PRIVACIDADE DO<br>CLIENTE 2016        | 418-1: Queixas comprovadas relativas à<br>violação de privacidade e perda de dados<br>do cliente                                     | Assim como no ano anterior, não foram<br>registradas queixas comprovadas relativas<br>a violação da privacidade e perda de dados<br>de clientes em 2025. |                               |                     |            | 16          |

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



# RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA

[GRI 2-5]

## DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO

### INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Quality International (BVQI), estabelecido na Alameda Xingu, 350 – Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 3º andar, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº CNPJ 72.368.012/0002-65, declara, para os fins devidos, que a SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA, estabelecida na Rua Marques do Paraná, 110 – Parte – Centro – Niterói/RJ, CEP: 24.030-211, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº CNPJ: 12.364.969/0001-20, está autorizada a publicar em todos os seus títulos e sites o trecho da Declaração de Verificação conforme redação a seguir:

O Bureau Veritas Quality International, com base nos processos e procedimentos descritos no seu Relatório de Verificação, declara que para o Relatório Anual da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA, não existe evidência de que o mesmo não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações da Asseguração, e não tenha sido preparado de acordo com as especificações da ISAE 3000.

### ESCOPO

O escopo desta verificação abrangeu os padrões e Princípios<sup>1</sup> da Global Reporting Initiative<sup>TM</sup> para Relatórios de Sustentabilidade e se refere à prestação de contas do período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, assim como indicadores da SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

### LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à(ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), incluindo dados de energia (verificado em processo a parte por outra equipe do Bureau Veritas);
- Dados e informações de empresas coligadas ou colaboradores terceirizados, sobre as quais não há controle operacional por parte da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA.

As seguintes limitações foram aplicadas a esta verificação:

Os princípios de Exatidão e Confiabilidade de dados foram verificados de forma amostral, exclusivamente à luz das informações e dados relacionados aos temas materiais apresentados no Relatório;

As informações econômicas apresentadas no Relatório foram verificadas especificamente frente aos princípios de Equilíbrio e Completude da GRI.

### MÉTODO DE TRABALHO

O trabalho se deu a partir das seguintes etapas::

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório;
2. Verificação remota acerca dos processos corporativos e operacionais (verificação de indicadores materiais GRI, SASB, indicadores próprios e amostragem de informações);
3. Análise de evidências documentais fornecidas pela SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA para o período coberto pelo Relatório (2025);
4. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (stakeholders) desenvolvidas pela SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA;
5. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos aspectos materiais incluídos no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

O nível de verificação adotado foi o “Limitada”, de acordo com os requisitos da norma ISAE 3000<sup>2</sup>, incorporados aos protocolos internos de verificação do Bureau Veritas. A asseguração foi realizada de acordo com os Padrões GRI como critério de avaliação.

Exatidão, Equilíbrio, Clareza, Comparabilidade, Completude, Contexto da Sustentabilidade, Tempestividade e Verificabilidade.



## RESPONSABILIDADES DA SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA E DO BUREAU VERITAS

As apresentações de todas as documentações relacionadas ao Escopo foram de inteira responsabilidade da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. A equipe auditora foi responsável por verificar e analisar as documentações e ações realizadas de forma remota e, com isso, validar o proposto no escopo.

### CONCLUSÃO

A SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA conduziu, em 2024, o estudo de materialidade com o apoio de uma consultoria especializada, resultando na construção de sua matriz de dupla materialidade. Conduzimos um processo robusto de dupla materialidade. O processo foi desenvolvido em alinhamento às diretrizes da Global Reporting Initiative e às normas internacionais de divulgação de sustentabilidade International Financial Reporting Standards Foundation IFRS S1 e IFRS S2.

A Companhia adota um ciclo de revisão periódico, ou sempre que ocorrem mudanças relevantes na Organização, garantindo que a estratégia de sustentabilidade e o reporte de informações permaneçam alinhados às dinâmicas do mercado, às expectativas dos stakeholders e aos impactos do negócio.

Em nosso entendimento, o Relatório Anual da SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA apresenta os impactos das atividades da Empresa de forma equilibrada.

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;

- A SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA não tenha estabelecido sistemas apropriados para coleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;

- O Relatório não seja aderente aos Princípios para definição de conteúdo e qualidade do Padrão GRI.

### VALIDADE

Esta Declaração de Asseguração não possui data de validade. Entretanto, a asseguração foi realizada de acordo com o Relatório apresentado pela SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA, conduzida no período de 04/2026 a 06/2026, não podendo ser utilizada para ciclos futuros.

Ressalta-se que, caso haja alguma modificação significativa, inclusão ou exclusão de dados/informações atualmente estabelecidas e validadas em relação ao escopo desta Declaração, deve-se realizar nova asseguração.

### DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas é uma empresa independente, com mais de 198 anos de experiência em verificação de Sistemas de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente e Sustentabilidade. Possui um Sistema de Gestão da Qualidade certificado, garantindo conformidade ética, profissional e legal. Sua equipe atua de forma independente, sem vínculo com a SOLUÇÕES AMBIENTAIS ÁGUAS DO BRASIL LTDA. Além disso, aplica um Código de Ética rigoroso para assegurar altos

padrões de integridade e profissionalismo.

Ao final do processo de Asseguração, foram gerados Relatórios Detalhados de Asseguração, mantidos como registro em nosso Sistema de Gestão.

### CONTATO

<https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente>

São Paulo, 02 de junho de 2026.

*LFS Oliveira*

**Luciana F. S. Oliveira**

Lead Auditor – Sustainability Report Assurance  
Bureau Veritas Quality International

*RdS*

**Rodrigo da Silva Oliveira**

Gerente de Operações de Sustentabilidade  
Bureau Veritas Quality International

2 International Standard on Assurance Engagements 3000  
– Assurance Engagements other than Audits or Reviews of  
Historical Financial Information.



# 13.

## CRÉDITOS



# INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

[GRI 2-1 | GRI 2-3]

## Grupo Águas do Brasil



**SEDE:**

Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101,  
Centro - Niterói/RJ



**CONTATO:**

Para mais informações sobre os conteúdos  
deste Relatório, acesse o [site](#) ou entre  
em contato com a área ASG pelo e-mail  
[equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br](mailto:equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br).

# EXPEDIENTE

[GRI 2-3]

## Coordenação-geral

**Marilene Ramos**

Diretora de Relações Institucionais  
e Sustentabilidade

**Nelson Ricardo da Silva Carvalho**

Superintendente de  
Sustentabilidade

**Livia Soalheiro e Romano**

Gerente de ASG

**Karen Amorese dos Santos**

Especialista em Projetos ASG

**Flavia Risso**

Superintendente de Comunicação

**Flávia Diuana**

Especialista de Comunicação

**Marina Duque Barreto**

Analista de Comunicação

## Consultoria, conteúdo e design

**Walk4Good**

## Fotografias

**Acervo Interno e IStock**

## Asseguração Limitada

**Bureau Veritas Certification Brasil**  
(Bureau Veritas)

Apresentação

Nossa essência

Governança e Integridade

Desempenho financeiro e  
geração de valor

Universalização do  
saneamento básico

Impacto social e  
responsabilidade  
socioambiental

Excelência operacional e  
qualidade dos serviços

Compromisso ambiental

Nossas pessoas

Rio+Saneamento

Nossas concessionárias

Informações  
complementares

Créditos



